

「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」に関する ホームページに関する検証結果の報告

平成20年11月27日

コミュニケーション・チーム

コミュニケーション・チームは平成20年11月11日に会合を開き、ホームページ「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」に関して、県民の目線で分かりにくいと感じた課題を中心に検証を行いました。その結果の概要を以下に示します。

1 情報へのアクセス関係

① 「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」へのアクセスについて

- 1) 神奈川県HPのトップページから、「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」にアクセスするのが困難である。(必ずしも「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」のキーワードで検索するとは限らない。神奈川県HPの検索ツールではアクセスできない、分類が分かりづらいうえ階層が深い等。)
- 2) 「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」自体のサイトマップがないために、全体構成が読み取りにくい。

② 関連事項とのリンク等について

- 1) 特別対策事業等で実施市町村、市民事業に関係するNPO法人等のHPへのリンクがない。
- 2) 「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」が「水資源の開発」と関連付けられていない。「水資源の開発」では、湧水が強調されていて、水質問題の象徴的なキーワードであるアオコ対策等、課題解決の基本フレームが明示されていない。
- 3) 「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」からリンクされている「環境(審議会・協議会等)」の中に、「施策調査専門委員会」「市民事業等審査専門委員会」が入っていない。

2 情報内容関係

① 特別対策事業について

《デザイン面》

- 1) HP画面上での名称の統一性、フォントの色・サイズ等を工夫してほしい。例えば、「特別対策事業」に関する左側ボックスの「特別対策事業トップ」は、メインページにあわせて「特別対策事業の紹介」で統一すること。左側ボックスの箇条書きレベルが、トップとサブの区別がつきにくいので、フォントの色またはサイズを変えること。

《地図情報》

- 2) 現在の地図情報では小流域ごとの把握ができない。
- 3) 地図情報は、注目している市町村別に部分拡大の工夫をしてほしい。

《技術的な関連情報等》

- 4) 技術的な情報と効果に関する資料提供が行われていない。例えば、河川浄化の技術評価資料等が、県の調査研究機関で提供されていれば、リンクしてもよいのではないかと。

《進捗状況と評価》

- 5) 年度ごとに簡潔に言えばどのような進行状況にあるか、が説明されていると事業全体の透明度が高まる。少なくとも「調査・設計の段階か、事業実施の段階か」ぐらいは分かるようにしてほしい。
- 6) 評価の基礎となる単年度ごとの予算・計画に対する実績が記載されていない。目標の何%実施済みとか完工目標がいつまでとか書かれていないので、進捗状況が把握しづらい。
- 7) 新たに発生した課題や実績が低調な場合のしかるべき理由が記載されていない。

- 8) 事業執行に対する評価がない。事業の具体的な内容・問題点、事業の特質による各事業間の執行率の表れ方の相違等が不明である。
- 9) 資金重点投下の個別内容の公開がない。どのようなことにお金がかかるかを分かりやすく示してほしい。例えば、用地買収、作業実施、工具・機械の購入、調査、研究開発等。

《事業区分と関連性等》

- 10) 県の直轄事業か市町村に対する補助事業かの区別を明確にしておくこと。
- 11) 特別対策事業と特別対策事業以外で行われている類似事業との関連性が解かりづらい。重複している部分については集約・統合の検討が必要である。他の課・公社で行われている「水源の森林づくりの推進」「神奈川みどり計画」「県民参加の森林づくり活動」と類似するところがあり、区別しにくい。

② 水源環境保全・再生かながわ県民会議関係について

《市民事業等審査専門調査委員会関係について》

- 1) 市民事業支援制度の募集・決定・実施・報告などの全体スケジュールがないため、アピール度が低くなっている。また、「今年度の募集は終了しました。次年度募集予定は〇月ごろです」などと予定を明示しておくことなどの工夫がほしい。当制度が誕生して間もないので、継続的に行っていることを周知する。
- 2) 市民事業はH20年度開始の事業なので、1年経過したときの成果報告を期待したい。

《施策調査専門委員会関係について》

- 3) 施策調査専門委員会の役割機能の中に、「施策の実施状況・評価等に関する県民への情報提供に関すること」が記載されているので、何らかの方法を工夫して周知し、ニュースレターでも取り上げてほしい。

③ ニュースレター「しずくちゃん便り」のHP上での紹介について

- 1) 各号の見出し、事業内容と実施場所(市町村)をPDFを開かなくても分かるようにしてほしい。
- 2) 「しずくちゃん便り」の主な配布場所を示してほしい。

3 その他

- 1) 神奈川県の水源でもある山梨県側の水源・水質等の情報提供をしてほしい。今後のことにもなるうが。

以上