

平成27年度

県営水道フレンズ  
第1回アンケート調査の結果

平成27年7月

神奈川県企業庁

## 目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査内容	1
3. 調査対象	1
4. 調査方法	1
5. 調査期間	1
6. 回収状況	1
II. 調査結果の概要	3
1. 水道フレンズに応募していただいたきっかけ	3
2. 神奈川県営水道の給水区域	5
3. 神奈川県営水道の主な水源	6
4. 定期的な水質検査	7
5. 残留塩素濃度の規定	8
6. 市販のペットボトル水との検査項目との違い	9
7. 水道事業の経営	10
8. 独立採算制による経営	11
9. 上下水道料金一括徴収の実施	12
10. 2 か月ごとの料金徴収の実施	13
11. 自宅の水道メータの場所	14
資料：アンケート調査票	15

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

「県営水道フレンズアンケート調査」は、県営水道フレンズの皆さんに対して、県営水道に対する理解度やニーズを把握し、今後の県営水道事業経営や広報活動の基礎資料として活用すると共に、お客さまの県営水道に対する理解を深めることを目的として実施しました。

### 2. 調査内容

- (1) 水道フレンズに応募していただいたきっかけ
- (2) 神奈川県営水道の給水区域
- (3) 県営水道の主な水源
- (4) 定期的な水質試験の実施
- (5) 残留塩素濃度の規定
- (6) 市販のペットボトル水との検査項目の違い
- (7) 水道事業の経営
- (8) 独立採算制による経営
- (9) 上下水道料金一括徴収の実施
- (10) 2か月ごとの料金徴収の実施
- (11) 自宅の水道メータの場所

### 3. 調査対象

平成27年度県営水道フレンズ 163人

### 4. 調査方法

インターネットメール方式（e-かなネット）

### 5. 調査期間

平成27年4月22日（水）～6月30日（火）

### 6. 回答率

発送数	163通
回答数	140件
回答率	85.9%

<参考>回答者の内訳

当アンケート回答者の内訳は以下の通り

表 1

性別	人数
男性	74
女性	66
計	140

表 2

年代別	人数
20代	7
30代	19
40代	33
50代	18
60代	38
70代以上	25
計	140

表 3

職業別	人数
会社員	29
自営業	6
その他の職業	10
主婦・主夫	34
学生	6
パート・アルバイト	13
無職	42
計	140

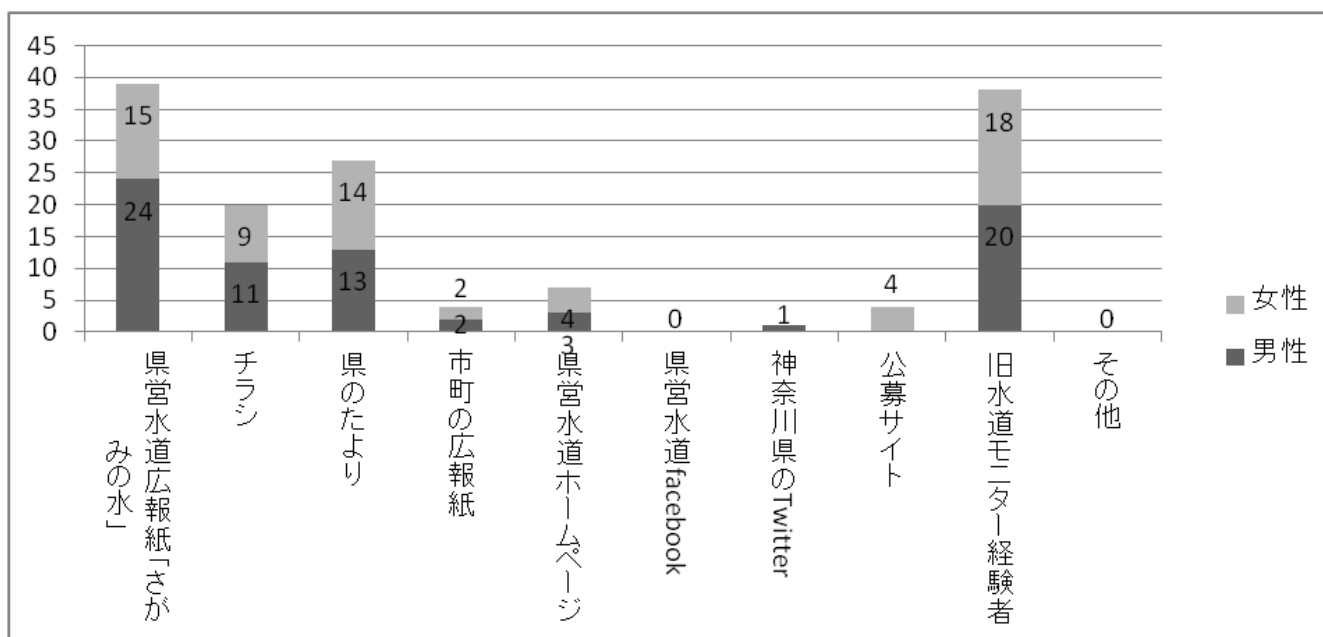
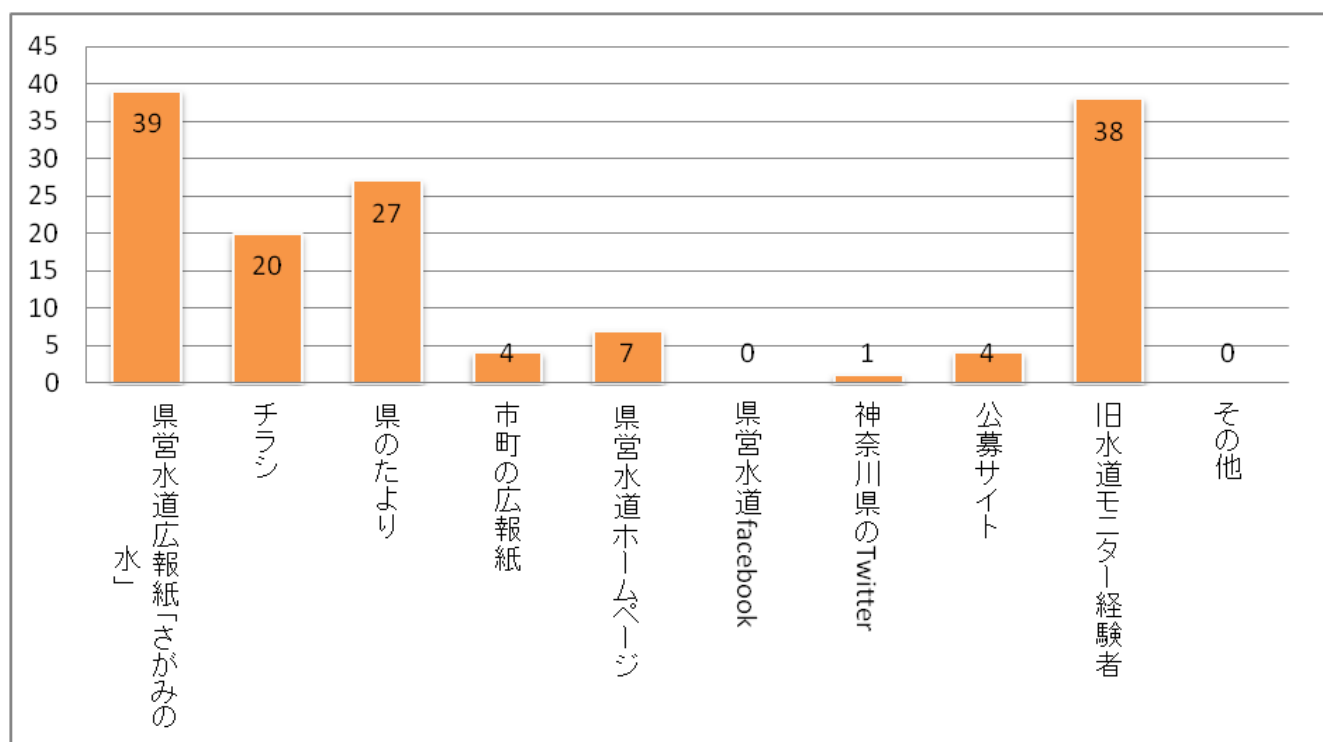
表 4

地域別	人数
相模原	51
鎌倉	8
逗子	3
葉山	1
藤沢	24
茅ヶ崎	10
寒川	2
平塚	8
二宮	1
大磯	1
厚木	14
伊勢原	3
海老名	5
大和	9
綾瀬	0
小田原	0
愛川	0
箱根	0
計	140

## II. 調査結果 速報

### (1) 水道フレンズに応募していただいたきっかけについて

県営水道広報紙「さがみの水」(39名、27.9%)、旧水道モニター経験者(38名 27.1%)、県のたより(27名 19.3%)の順で多かった。



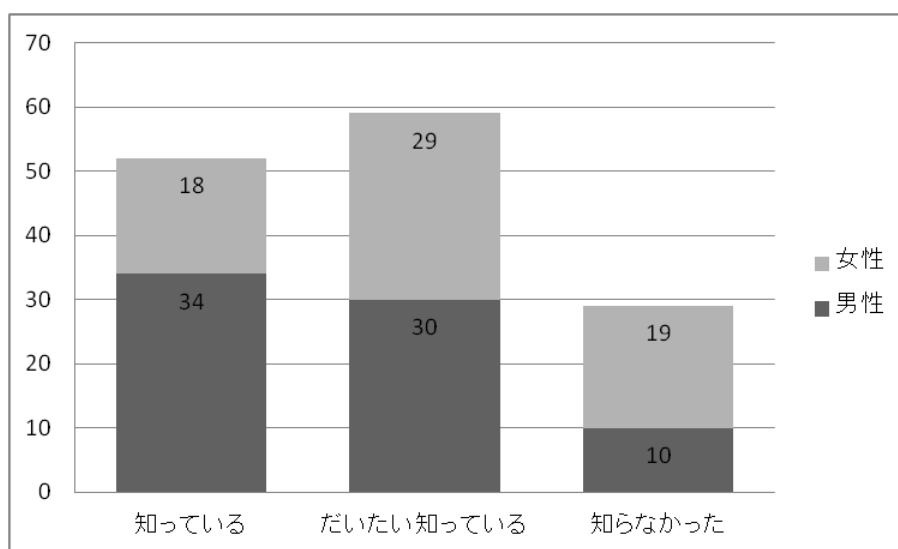
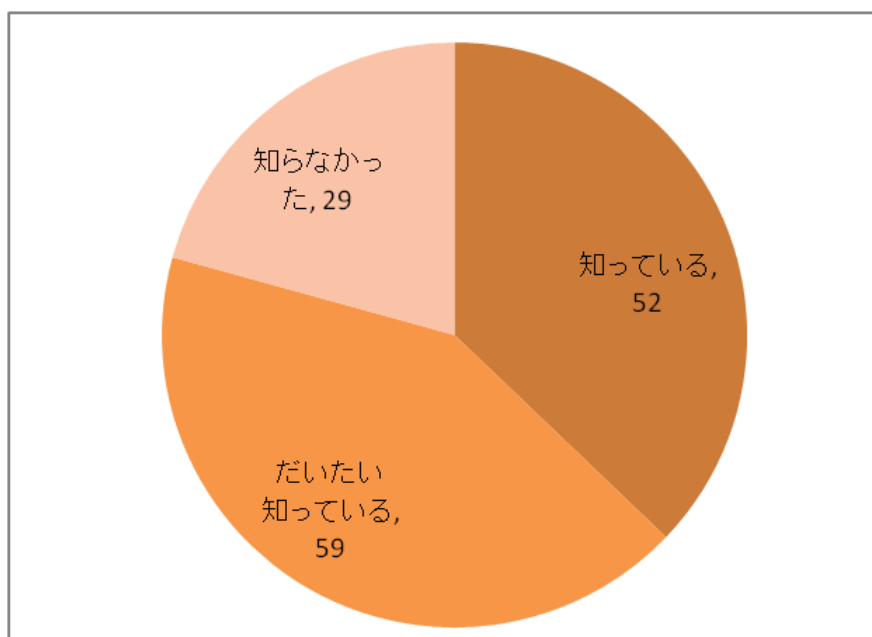
□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
県営水道広報紙 「さがみの水」	0	8	5	6	12	5	3	39
チラシ	4	2	8	1	5	0	0	20
県のたより	1	4	6	3	7	5	1	27
市町の広報紙	0	0	1	1	1	1	0	4
県営水道ホームページ	1	2	2	1	0	1	0	7
県営水道 facebook	0	0	0	0	0	0	0	0
神奈川県 of Twitter	1	0	0	0	0	0	0	1
公募サイト	0	1	2	0	1	0	0	4
旧水道モニター経験者	0	2	9	6	12	9	0	38
その他	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

<認知度の調査>

(2) 県営水道の給水区域について

「県営水道が水道水をお届けしている地域は、県央、県北、湘南地域を中心とした地域（12市6町）であるということを知っていますか」

知っていると回答した人が 52 名（37.1%）、だいたい知っているという人が 59 名（20.7%）、知らなかったと回答した人が 29 名（14.8%）となった。

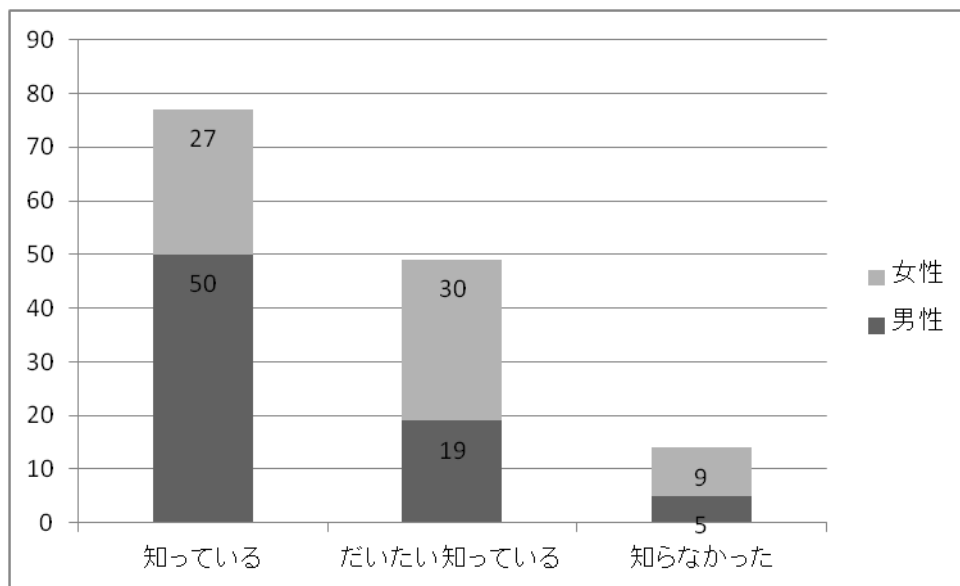
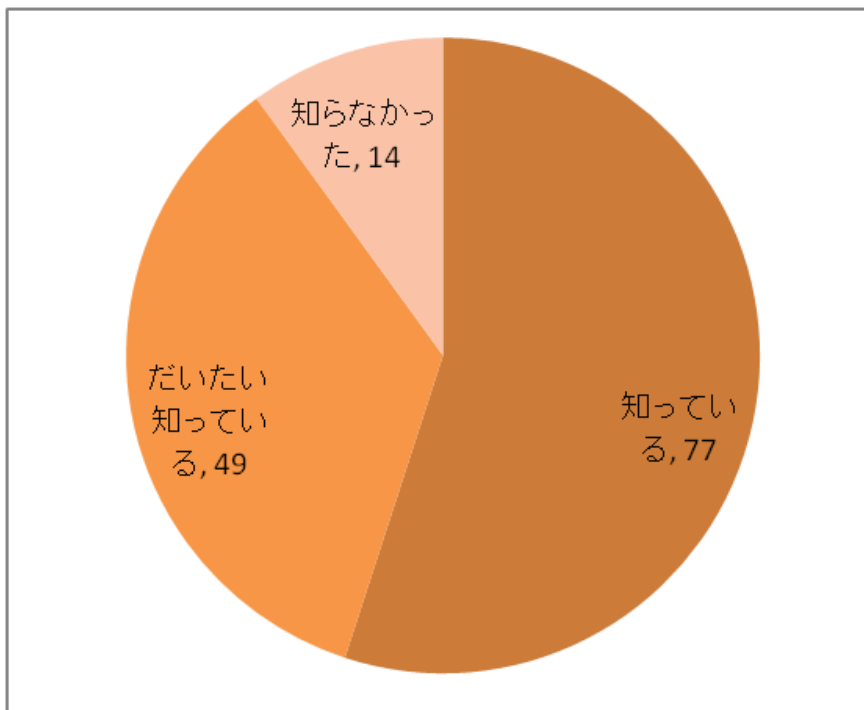


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	0	4	7	6	19	14	2	52
だいたい知っている	2	8	17	9	16	5	2	59
知らなかった	5	7	9	3	3	2	0	29
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(3) 県営水道がお届けしている水道水の主な水源について

「県営水道がお届けしている水道水は、『相模湖、津久井湖、宮ヶ瀬湖、丹沢湖』が主な水源であることを知っていますか」

知っていると回答した人が 77 名 (55.0%)、だいたい知っているという人が 49 名 (35.0%)、知らなかったと回答した人が 14 名 (10.0%) となった。



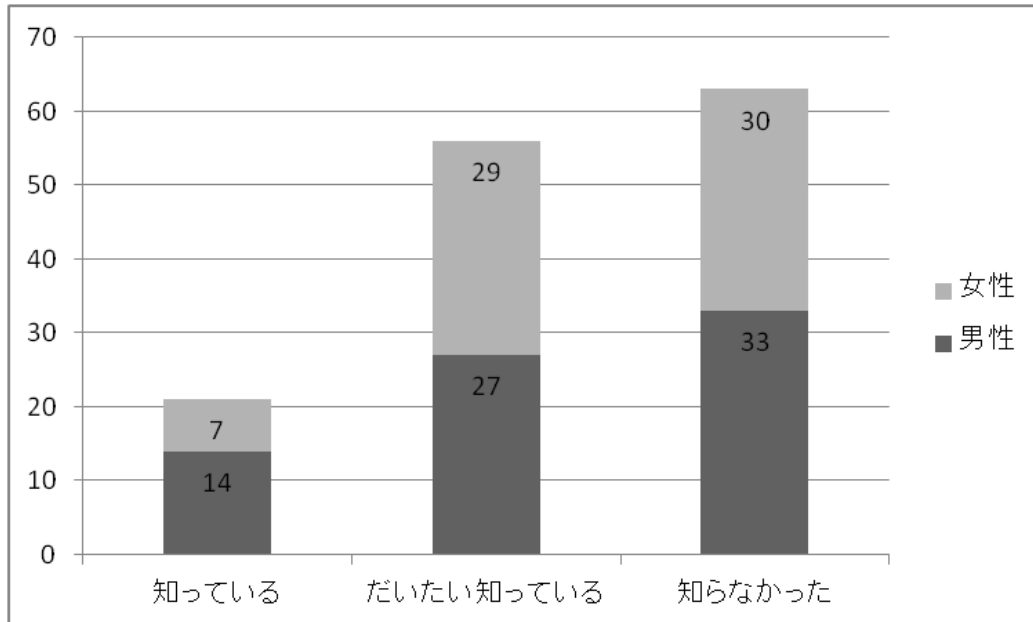
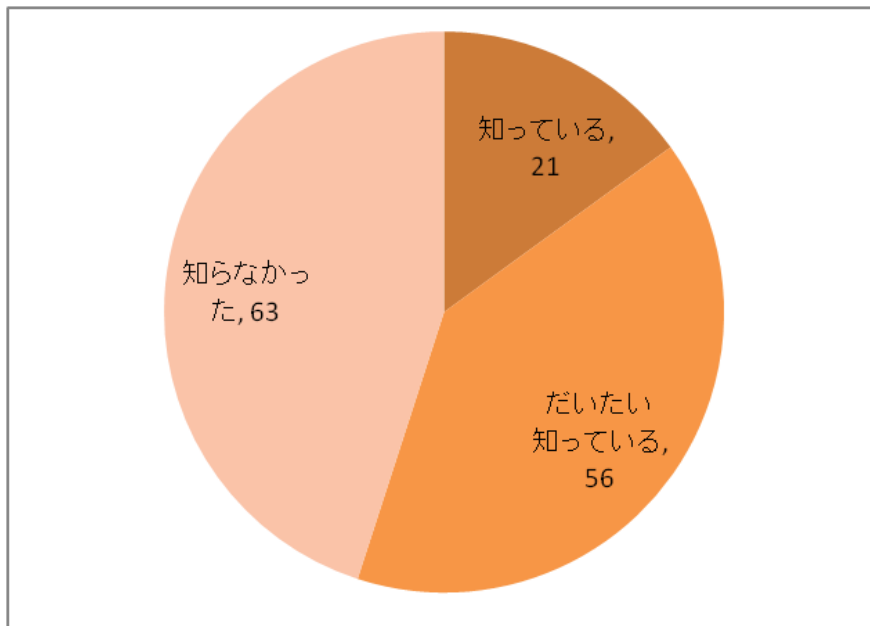
□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	0	6	14	11	26	18	2	77
だいたい知っている	4	6	17	7	10	3	2	49
知らなかった	3	7	2	0	2	0	0	14
総計	7	19	33	18	38	21	4	140



(4) 定期的な水質試験の実施について

「県営水道では 150 種類以上の水質検査を定期的に行い、水道水の安全性を確認していることを知っていますか」

知っていると回答した人が 21 名 (15.0%)、だいたい知っているという回答した人が 56 名 (40.0%)、知らなかったと回答した人が 63 名 (45.0%) となった。

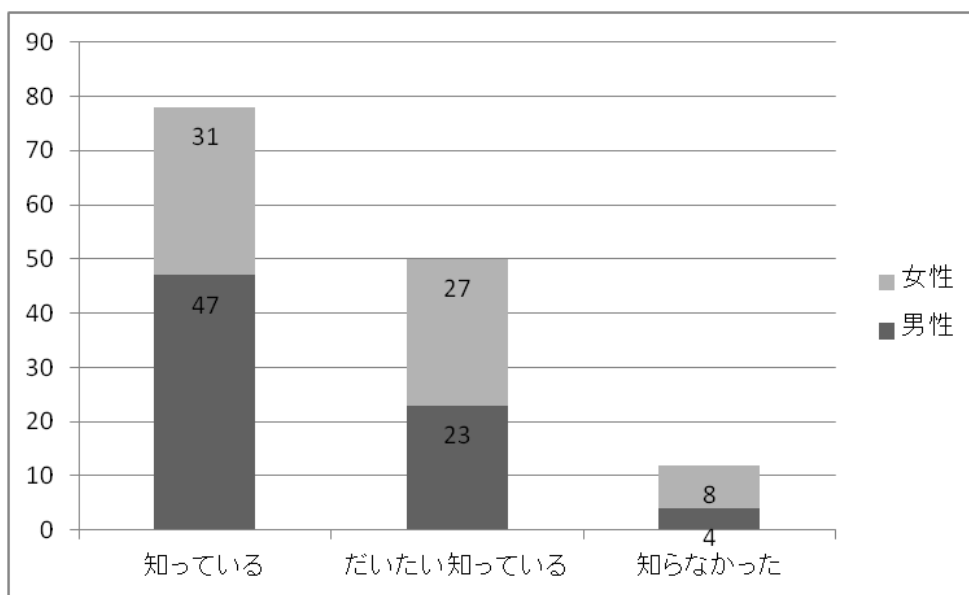
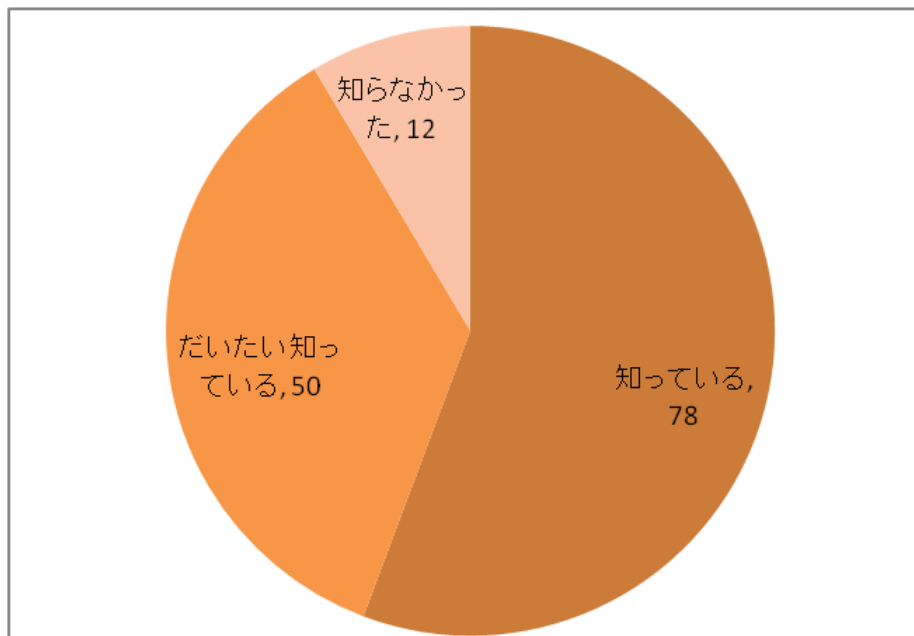


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	0	0	4	2	10	4	1	21
だいたい知っている	1	7	14	8	14	12	0	56
知らなかった	6	12	15	8	14	5	3	63
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(5) 残留塩素濃度の規定について

「じゃ口から出る水道水には、雑菌などが繁殖しないよう、一定濃度の塩素が必要であり、水道法でその基準が定められていることを知っていますか」

知っていると回答した人が 78 名 (55.7%)、だいたい知っているという人が 50 名 (35.7%)、知らなかったと回答した人が 12 名 (8.6%) となった。

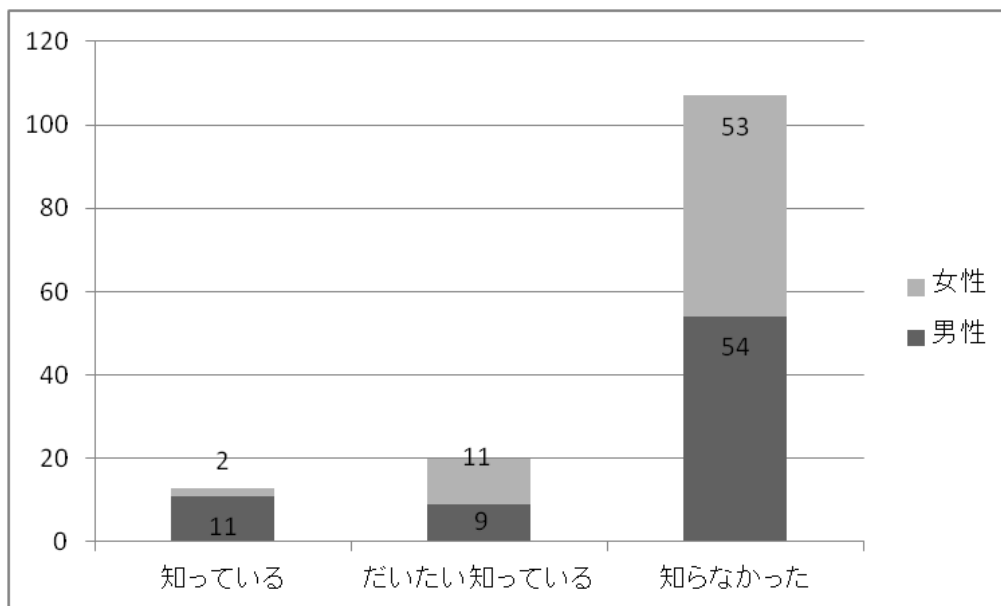
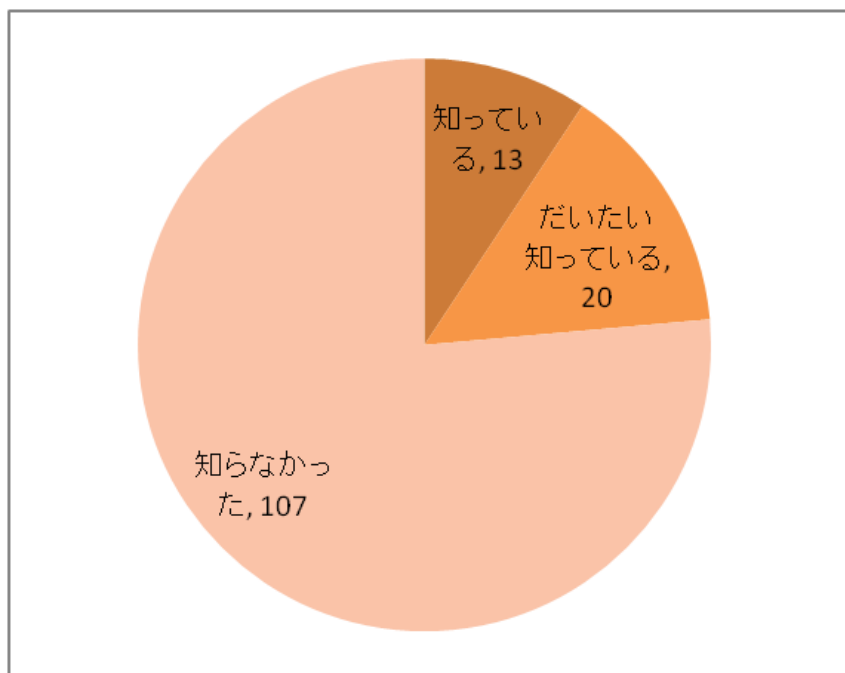


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	1	6	16	10	25	19	1	78
だいたい知っている	4	8	14	8	12	2	2	50
知らなかった	2	5	3	0	1	0	1	12
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(6) 市販のペットボトル水との検査項目の違いについて

「市販のペットボトル水（ミネラルウォーター等）の基準は食品衛生法で定められた 18 項目で、水道水の水質基準項目の 51 項目よりも少ないことを知っていますか」

知っていると回答した人が 13 名（9.3%）、だいたい知っているという人が 20 名（14.3%）、知らなかったと回答した人が 107 名（76.4%）となった。

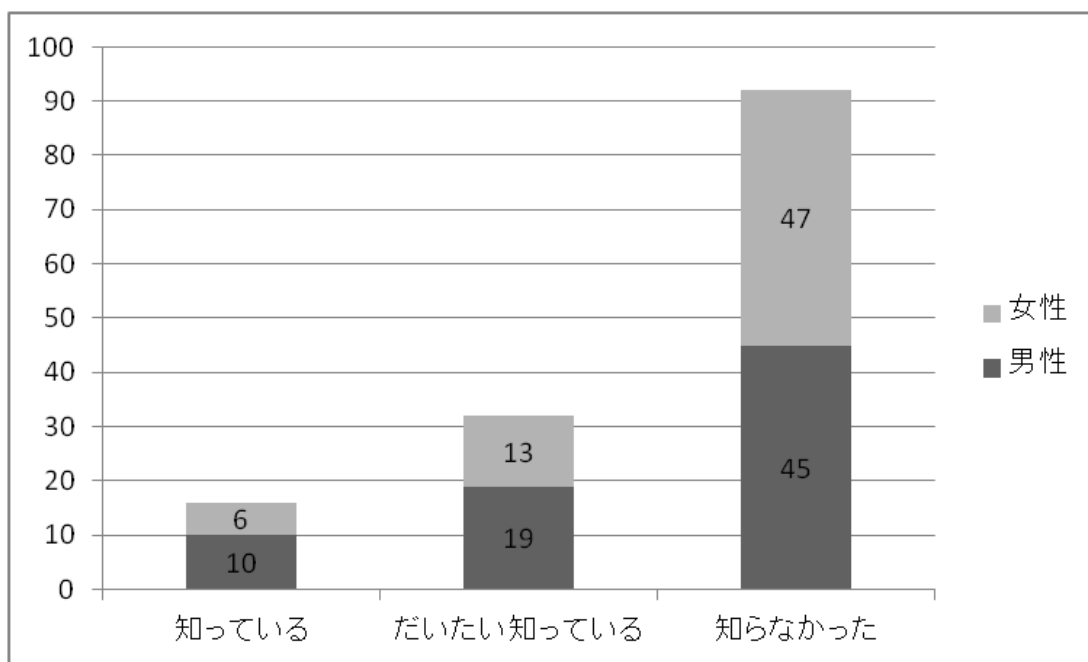
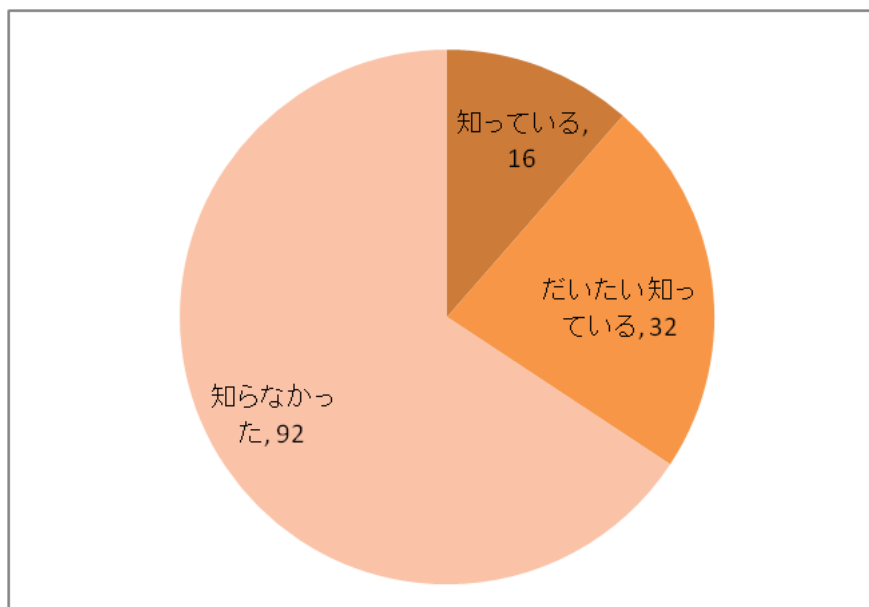


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	0	0	2	0	7	4	0	13
だいたい知っている	0	5	4	5	3	2	1	20
知らなかった	7	14	27	13	28	15	3	107
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(7) 水道事業の経営について

「水道事業では、水道法で原則として市町村が経営するものと定められており、水源が無いなどの理由から市町村で経営できない場合に、県などが代わって経営できるということを知っていますか」

知っていると回答した人が16名(11.4%)、だいたい知っているという人が32名(22.9%)、知らなかったと回答した人が92名(65.7%)となった。

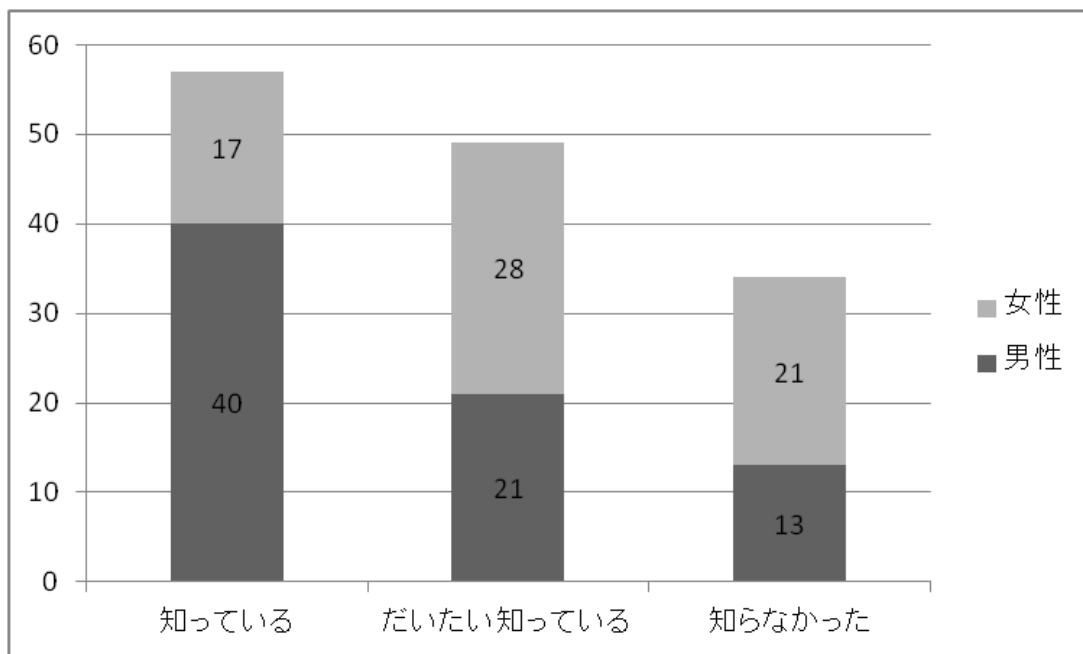
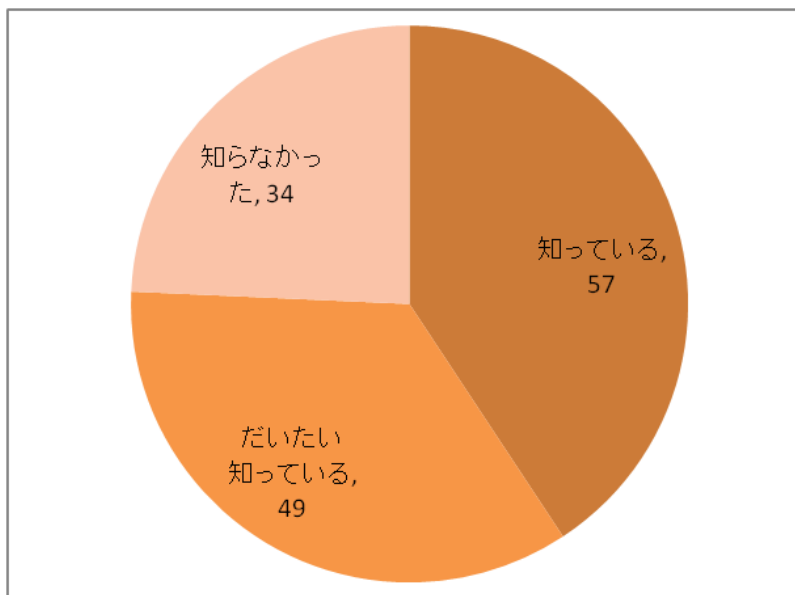


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	0	2	2	1	4	7	0	16
だいたい知っている	0	4	4	6	10	7	1	32
知らなかった	7	13	27	11	24	7	3	92
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(8) 独立採算制による経営について

「水道事業は地方公営企業として独立採算制で水道事業を行っており、税金ではなく、主にお客さまからいただく水道料金の収入によって運営していることを知っていますか」

知っていると回答した人が 57 名 (40.7%)、だいたい知っているという回答した人が 49 名 (35.0%)、知らなかったと回答した人が 34 名 (24.3%) となった。

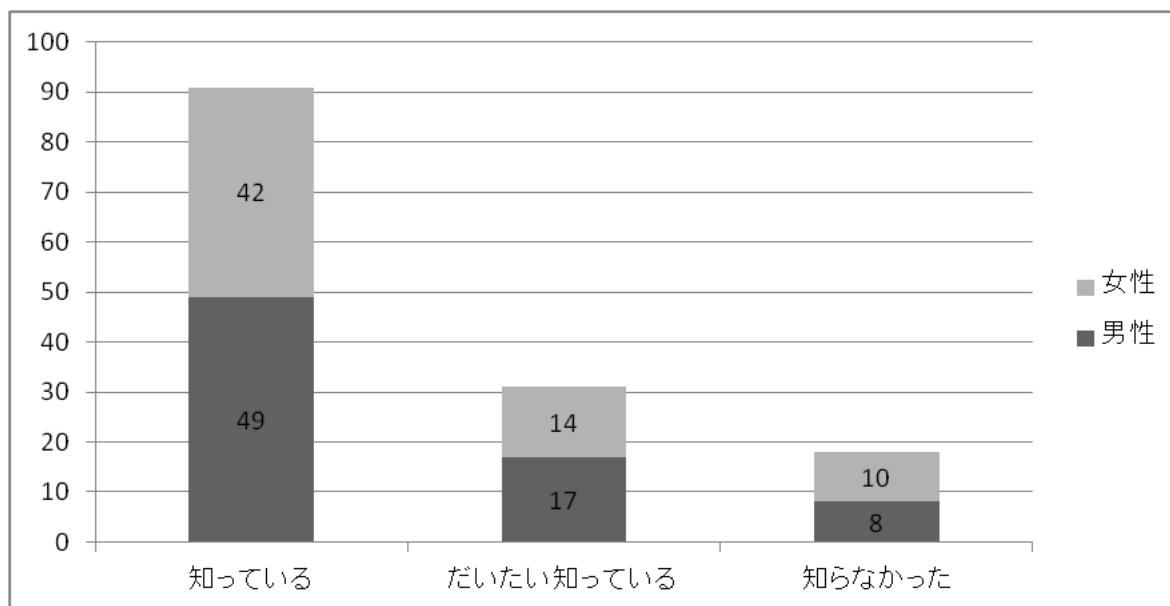
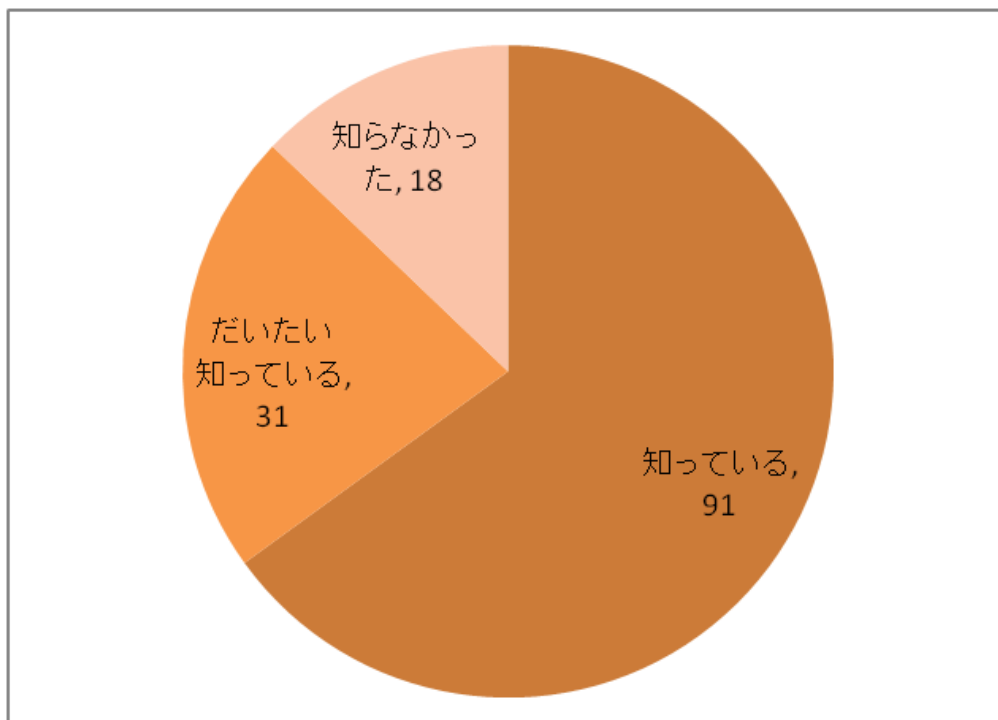


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	1	6	6	7	21	16	0	57
だいたい知っている	3	8	15	6	10	4	3	49
知らなかった	3	5	12	5	7	1	1	34
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(9) 上下水道料金一括徴収の実施について

「県営水道は下水道を所管する市町から委託を受けて、下水道料金を水道料金と合わせて請求させていただいていることを知っていますか」

知っていると回答した人は 91 名 (65.0%)、だいたい知っているという回答した人は 31 名 (22.1%)、知らなかったと回答した人は 18 名 (12.9%) となった。

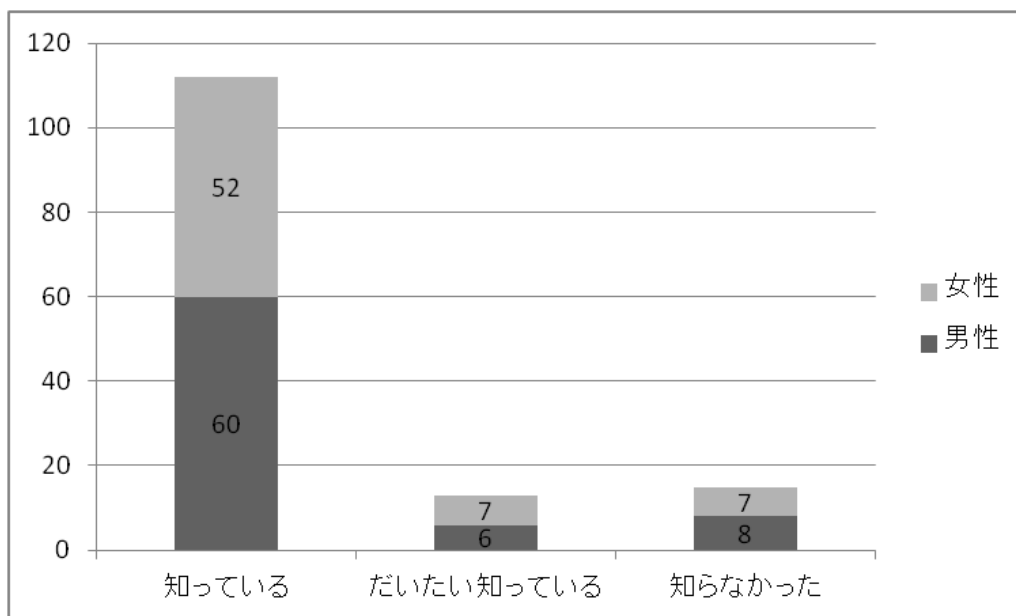
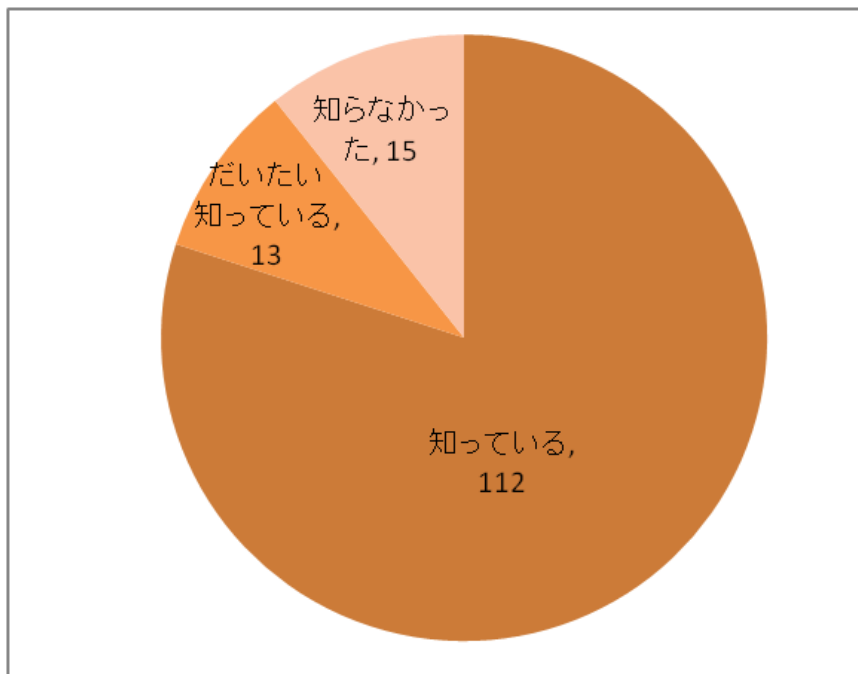


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	1	14	19	11	26	18	2	91
だいたい知っている	3	2	11	2	10	2	1	31
知らなかった	3	3	3	5	2	1	1	18
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(10) 2か月ごとの料金徴収の実施について

「県営水道の水道料金は経費を抑えるために2か月に1度検針を行い、2か月分の料金の請求をさせていただいていることを知っていますか」

知っていると回答した人が112名(80.0%)、だいたい知っているという人が13名(9.28%)、知らなかったと回答した人が15名(10.7%)となった。

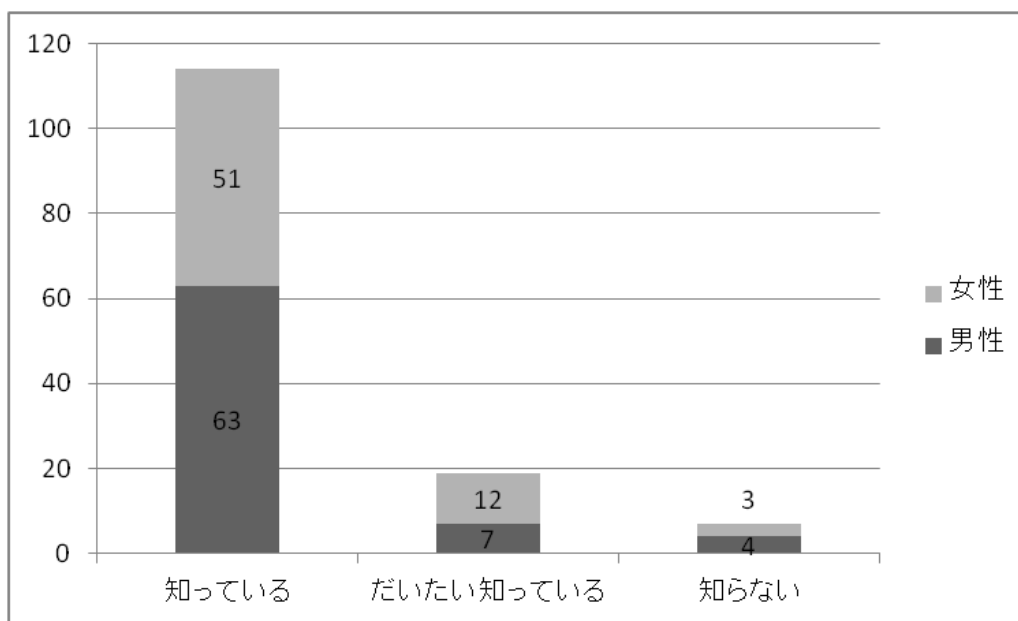
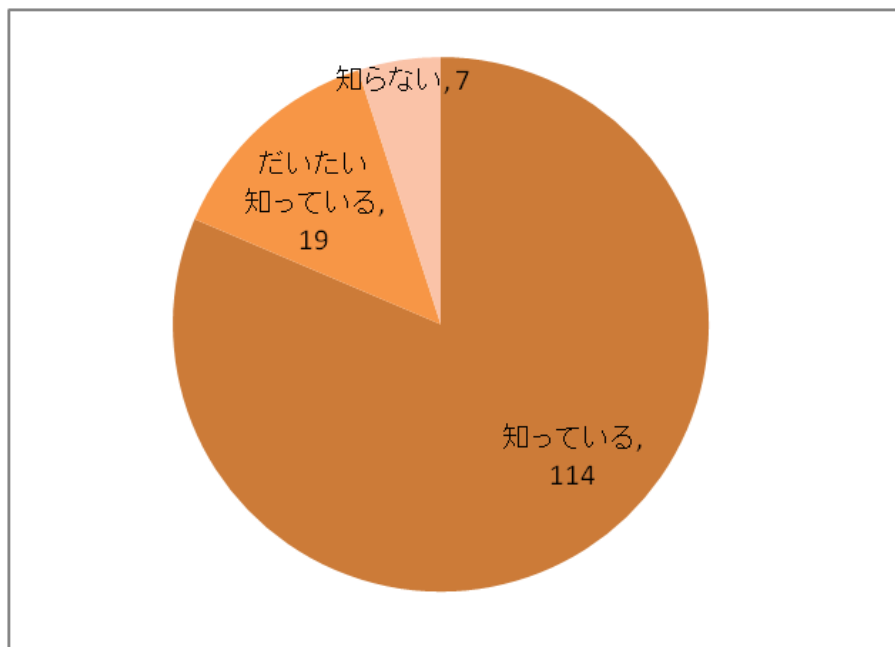


□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	1	16	26	15	32	20	2	112
だいたい知っている	2	1	2	1	5	0	2	13
知らなかった	4	2	5	2	1	1	0	15
総計	7	19	33	18	38	21	4	140

(11) 自宅の水道メータの場所について

「ご自宅の水道メータはどこにあるか知っていますか」

知っていると回答した人が 114 名 (81.4%)、だいたい知っていると回答した人が 19 名 (13.6%)、知らないと回答した人が 7 名 (5.0%) となった。



□ 年代別								
	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	総計
知っている	3	13	25	15	34	20	4	114
だいたい知っている	2	6	7	2	1	1	0	19
知らない	2	0	1	1	3	0	0	7
総計	7	19	33	18	38	21	4	140