

平成27年度

県営水道フレンズ  
第3回アンケート調査の結果

平成28年3月

神奈川県企業庁

## 目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査内容	1
3. 調査対象	1
4. 調査方法	1
5. 調査期間	1
6. 回収状況	1
II. 調査結果の概要	3
(1) 水道水の「安全性」に対する満足度	3
(2) 水道水の「味」に対する満足度	5
(3) 県営水道の「水道料金」に対する満足度	7
(4) 現在実施している広報活動に対する満足度	9
(5) 今後最も力をいれていくべき業務	11
(6) 「水道フレンズメール」に対する満足度	12
(7) 「水道フレンズ交流会」に対する満足度	14
(8) 「水道フレンズアンケート調査」に対する満足度	17
(9) 1年間の活動を通して、ご意見・ご感想	19

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

お客様の県営水道への満足度やニーズを把握し、水道フレンズの活動に活用するとともに、1年間の活動を通じての活動への満足度の把握を目的とする。

### 2. 調査内容

- (1) 水道水の「安全性」に対する満足度
- (2) 水道水の「味」に対する満足度
- (3) 県営水道の「水道料金」に対する満足度
- (4) 現在実施している広報活動に対する満足度
- (5) 今後最も力をいれていくべき業務
- (6) 「水道フレンズメール」に対する満足度
- (7) 「水道フレンズ交流会」に対する満足度
- (8) 「水道フレンズアンケート調査」に対する満足度
- (9) 1年間の活動を通して、ご意見・ご感想

### 3. 調査対象

平成27年度県営水道フレンズ 161人

### 4. 調査方法

インターネットメール方式（e-かなネット）

### 5. 調査期間

平成28年1月22日（金）～2月29日（月）

### 6. 回答率

発送数	161通
回答数	105件
回答率	65.2%

<参考>回答者の内訳

当アンケート回答者の内訳は以下の通り

表 1

性別	人数
男性	55
女性	50
計	105

表 2

年代別	人数
20代	5
30代	11
40代	26
50代	12
60代	29
70代以上	22
計	105

表 3

職業別	人数
会社員	22
自営業	3
その他の職業	8
主婦・主夫	27
学生	2
パート・アルバイト	11
無職	32
計	105

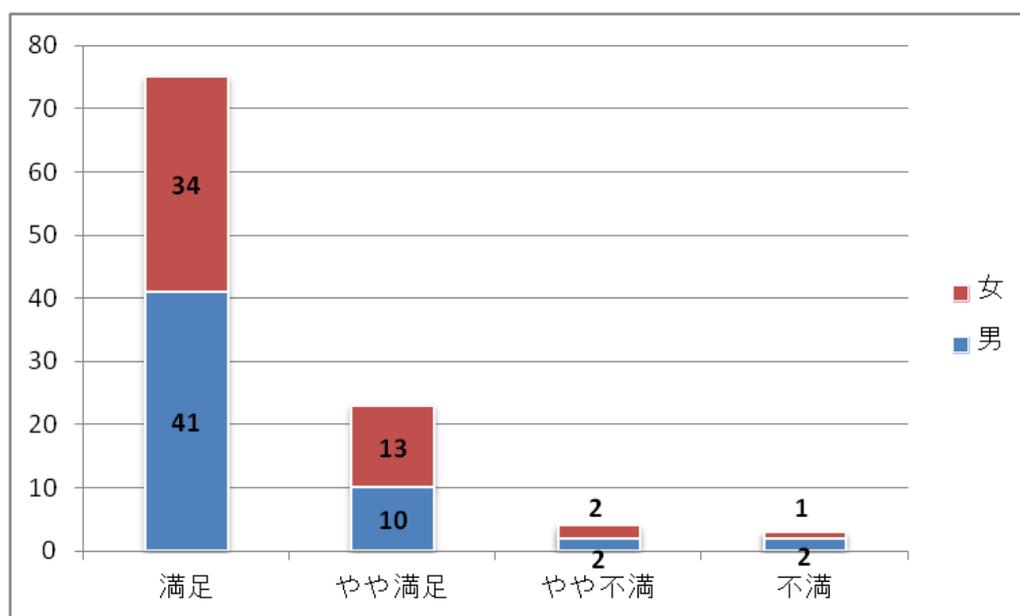
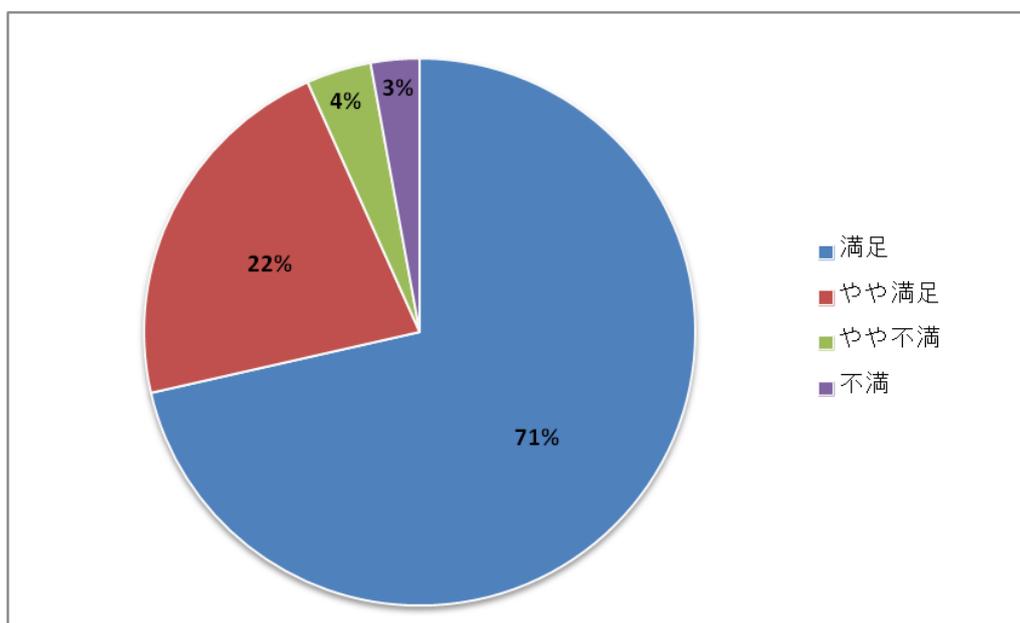
表 4

地域別	人数
相模原	36
鎌倉	6
逗子	1
葉山	2
藤沢	19
茅ヶ崎	7
寒川	2
平塚	5
二宮	1
大磯	1
厚木	11
伊勢原	3
海老名	2
大和	9
綾瀬	0
小田原	0
愛川	0
箱根	0
計	105

## II. 調査結果 速報

### (1) 県営水道の水道水の「安全性」に対する満足度

「満足」と回答した人は75名(71%)と最も多く、「やや満足」と回答した人は23名(22%)、「やや不満」と回答した人は4名(4%)、不満と回答した人は3名(3%)となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	4	6	17	8	22	16	2	75
やや満足	1	2	8	3	5	3	1	23
やや不満	0	1	1	1	1	0	0	4
不満	0	2	0	0	1	0	0	3
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

### ○満足

- ・問題なく、安心して使っているから
- ・浄水施設の管理や水質管理を徹底しているから
- ・浄水場を見学し、職員の説明等を聞き安心したから
- ・様々な取組がPRされていて県営水道を信頼しているから
- ・災害対策や鉛管の取替え等安定供給に取り組んでいるから
- ・おいしいから
- ・市販の水よりも安全だから
- ・取水している河川がわかるから
- ・良い水源池を保有しているから
- ・水道局の広報に掲載されている安全性の記事を信用しているから

### ○やや満足

- ・事故は起きていないが不安を感じるため
- ・問題なく、安心して使っているから
- ・浄水施設の管理や水質管理を徹底しているから
- ・浄水場を見学し、職員の説明等を聞き安心したから
- ・様々な取組がPRされていて県営水道を信頼しているから

### ○やや不満

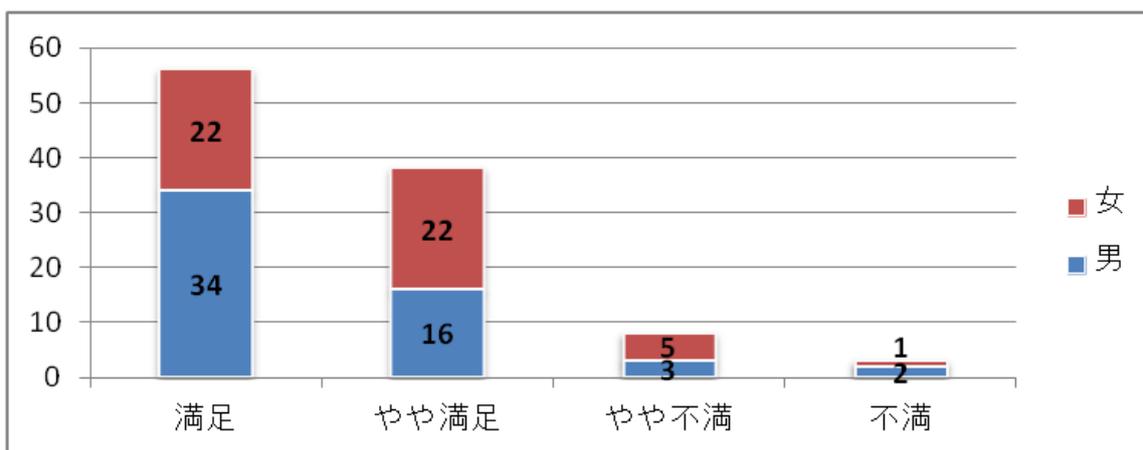
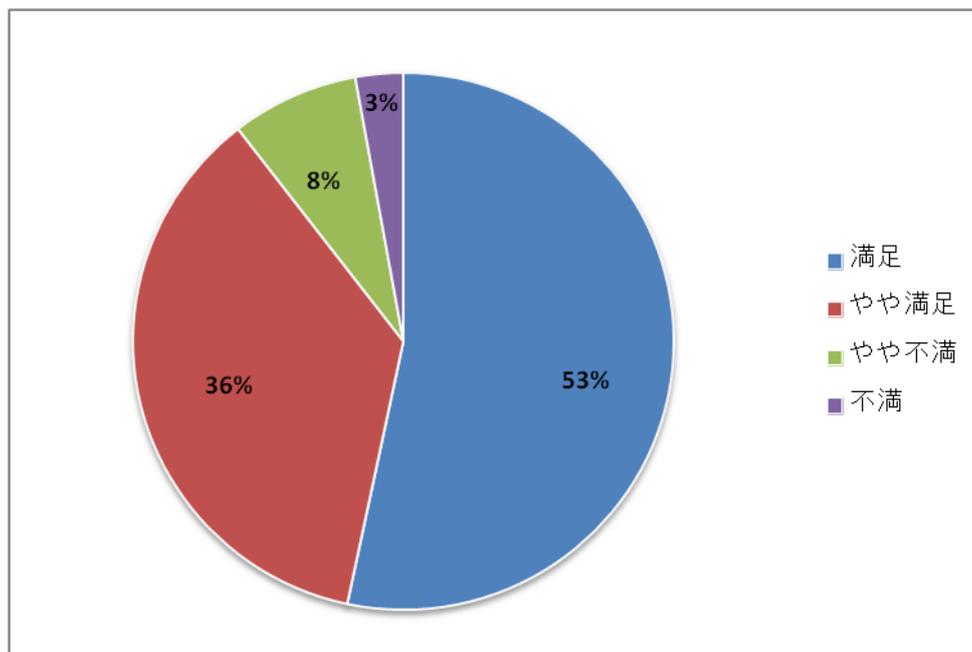
- ・施設の老朽化が心配だから。
- ・どのような浄水工程を経ているか、わからないから。
- ・災害対策が不明確で不安だから。
- ・水垢がのこり、水の中に解けている成分かと思うと気持ち悪いから。

### ○不満

- ・浄水器を使用し飲用している。
- ・わからないから。
- ・水道水に藻のような緑色の小さい破片が浮いていることがあるから。

(2) 県営水道の水道水の「味」に対する満足度をお選びください。

「満足」と回答した人は 56 名 (53%) と最も多く、「やや満足」と回答した人は 38 名 (36%)、「やや不満」と回答した人は 8 名 (8%)、「不満」と回答した人は 3 名 (3%) となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	2	3	12	5	19	12	3	56
やや満足	3	6	8	5	9	7	0	38
やや不満	0	1	5	2	0	0	0	8
不満	0	1	1	0	1	0	0	3
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

### ○満足

- ・おいしいから
- ・問題を感じたことはないから
- ・浄水場で利き水をしておいしいと思ったから
- ・他県と比べておいしいと感じるから
- ・水道水は味より安全が第一と思う
- ・もっとブランド化してもいいと思う

### ○やや満足

- ・おいしいから
- ・問題を感じたことはないから
- ・浄水場で利き水をしておいしいと思ったから
- ・さらにおいしくなるといいから
- ・他県と比べるとおいしくないから
- ・においがするから
- ・市販のペットボトル水のほうがおいしいから
- ・直接は飲用していないから
- ・水道管の老朽化や集合住宅の設備に不安があるから
- ・夏はおいしくないと思うこともあるが、他の季節は気にならない

### ○やや不満

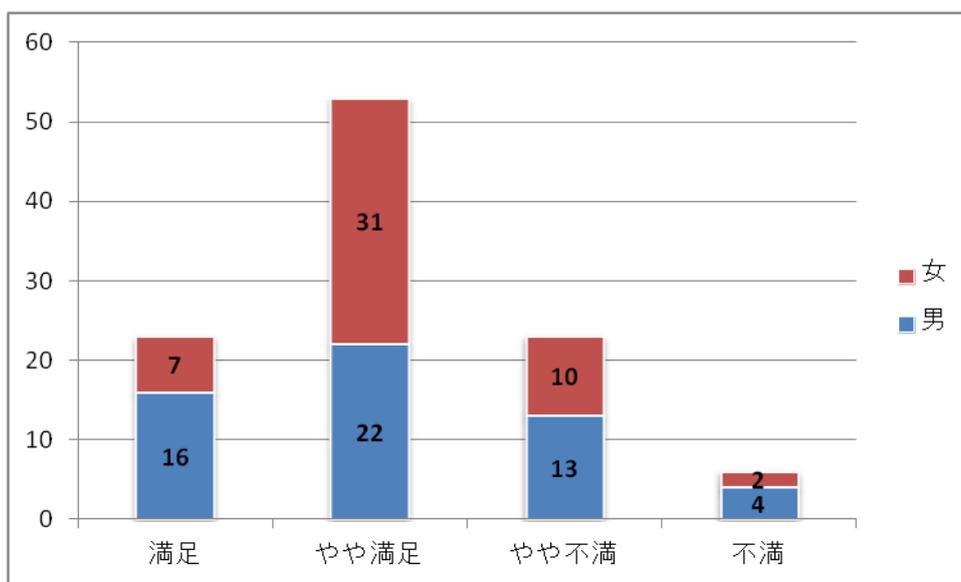
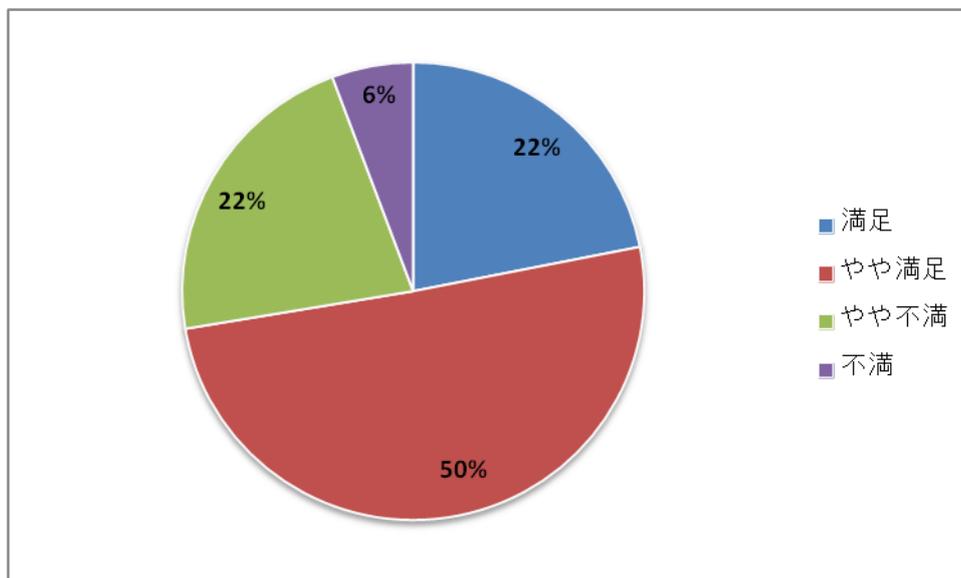
- ・浄水器を通した水のほうがおいしいから
- ・直接飲用はしていない
- ・おいしくないから
- ・カルキ臭や川のおいがするときがあるから
- ・なんとなく

### ○不満

- ・浄水器を使用している
- ・子供のころに飲んだ水よりもまずい
- ・カルキ臭が気になるので

(3) 県営水道の「水道料金」に対する満足度をお選びください。

「満足」と回答した人は 23 名 (22%) となり、「やや満足」と回答した人は 53 名 (50%) と最も多かった。「やや不満」と回答した人は 23 名 (22%) と、満足と回答した人と同数、「不満」と回答した人は 6 名 (6%) となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	1	1	7	3	5	6	0	23
やや満足	3	5	12	7	13	11	2	53
やや不満	0	3	6	2	9	2	1	23
不満	1	2	1	0	2	0	0	6
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

### ○満足

- ・ 妥当な金額だと思うから
- ・ 電気、ガス、電話代等と比べて安いから
- ・ 他県の水道料金と比べて安いから
- ・ 安定的な供給を続ける体制を維持する価格だと思うから
- ・ 市販のペットボトル水と比べて安いから
- ・ 水道事業計画等から厳しい努力をしていることが理解できたから

### ○やや満足

- ・ 出来る限り安いほうがいいから
- ・ 妥当な金額だと思うから
- ・ 高いほうだと思うから
- ・ 安いほうだと思うから
- ・ 下水道料金が含まれていて高く感じるから
- ・ 相場がわからない
- ・ みんなが節水したら、その分水道料金の値段が上がると聞いたから
- ・ 安いほどいいが、安全性や管の老朽化の交換費用等を考えると妥当
- ・ 寒川浄水場を見学して、設備の維持管理の大切さを感じたから

### ○やや不満

- ・ 高いほうだと思うから
- ・ 出来る限り安いほうがいいから
- ・ 神奈川県内や他の県で値段が違うから
- ・ 料金設定に対して不明な点があり不信感があるから
- ・ この先料金値上げがあるか不安だから
- ・ 電気、ガスと比べると高く感じるから
- ・ 使用量による段階的な料金設定にしてほしい

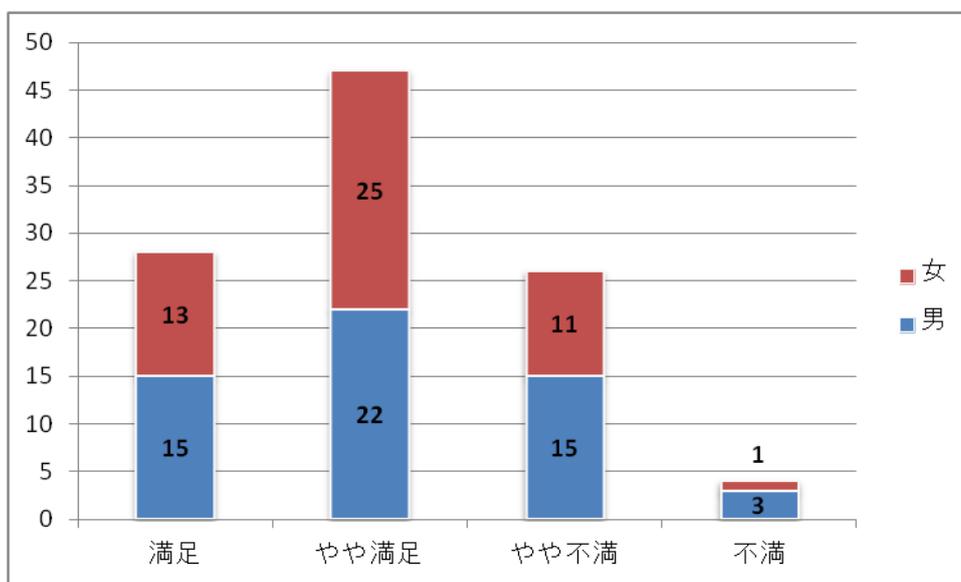
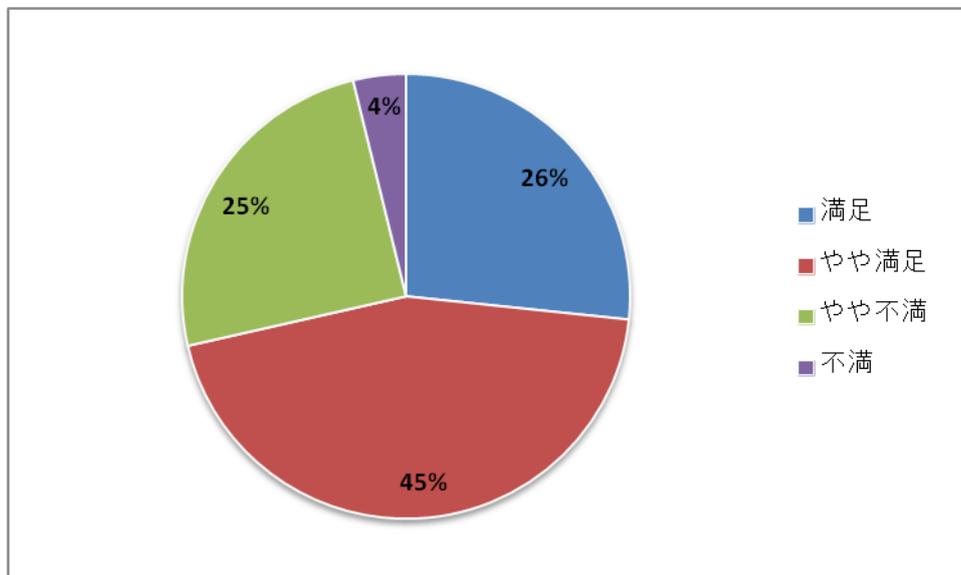
### ○不満

- ・ 高いから
- ・ 原油価格が変動しても水道料金改定されないから
- ・ 他事業者のように値上げしないように維持もしくは値下げをしてほしい
- ・ 水道料金の最低限量以下しか使っていないから損をしている気がする

(4) 県営水道が現在実施している広報活動（さがみの水の発行、ペットボトル水の販売等）に対する満足度をお選びください。

参考ページ：企業庁の広報 <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f41151/>

「満足」と回答した人が28名(26%)、「やや満足」と回答した人が47名(45%)と最も多く、「やや不満」と回答した人は26名(25%)、「不満」と回答した人は4名(4%)となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	1	4	8	2	7	5	1	28
やや満足	3	5	12	5	13	8	1	47
やや不満	1	1	6	4	7	6	1	26
不満	0	1	0	1	2	0	0	4
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

## ○満足

### ●広報紙について

- ・毎号興味深く読んでいる
- ・カラーでわかりやすく、内容が充実している
- ・身近に感じる
- ・発行頻度を増やして欲しい

### ●その他

- ・ペットボトル水は味・安全性に自信をもっている証拠であり使用者へのアピールとなる
- ・水道水の供給に留まらず、いろいろな広報活動に取り組んでおり、積極性が感じられる
- ・写真コンテストもすばらしい
- ・キャラクターがいて親しみやすくてよい
- ・イベントでもっとPRしたほうがよい

## ○やや満足

### ●広報紙について

- ・発行やクイズが楽しみ
- ・情報量やレイアウトがよく、イラストやカラーが多く見やすい
- ・いつも見たような印象の内容
- ・新聞以外でさがみの水がもらえるとよい
- ・ネット環境がない人向けに内容を充実させてほしい

### ●その他

- ・まだ一般にはPRが足りず、認知度が低い
- ・ペットボトル水をどこで販売しているのかわかりにくい
- ・ペットボトルの値段が高いと思う
- ・キャラクターがかわいい、もっとアピールするべき

## ○やや不満

### ●広報紙

- ・新聞を購読していなくても手軽に入手できるようにしてほしい
- ・クイズの当選者を増やして欲しい
- ・あまり面白くない

### ●その他

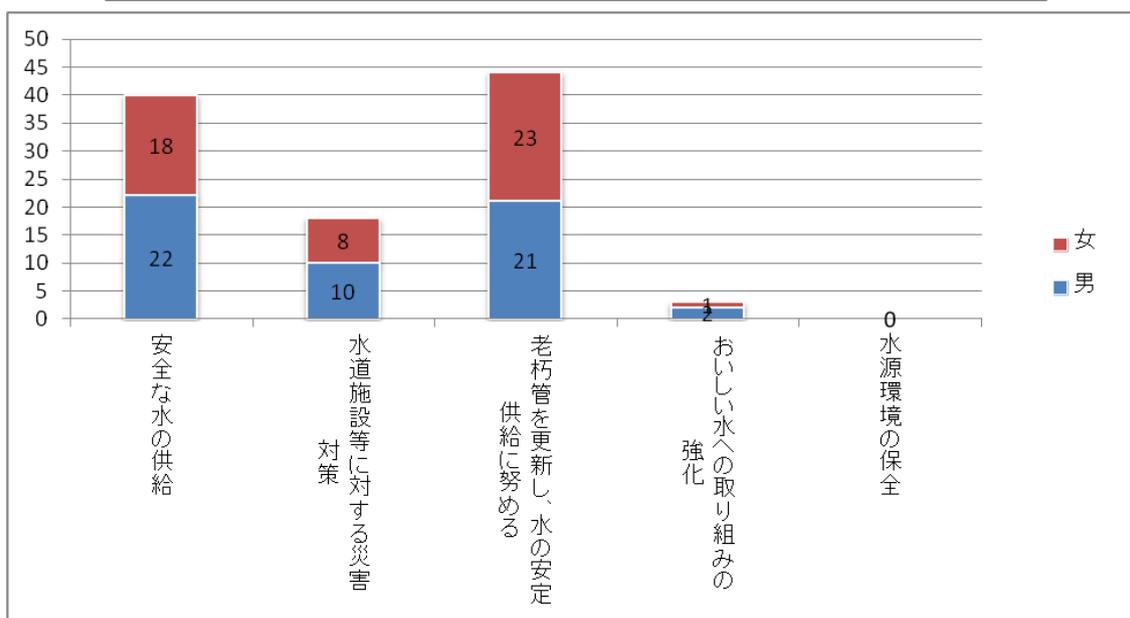
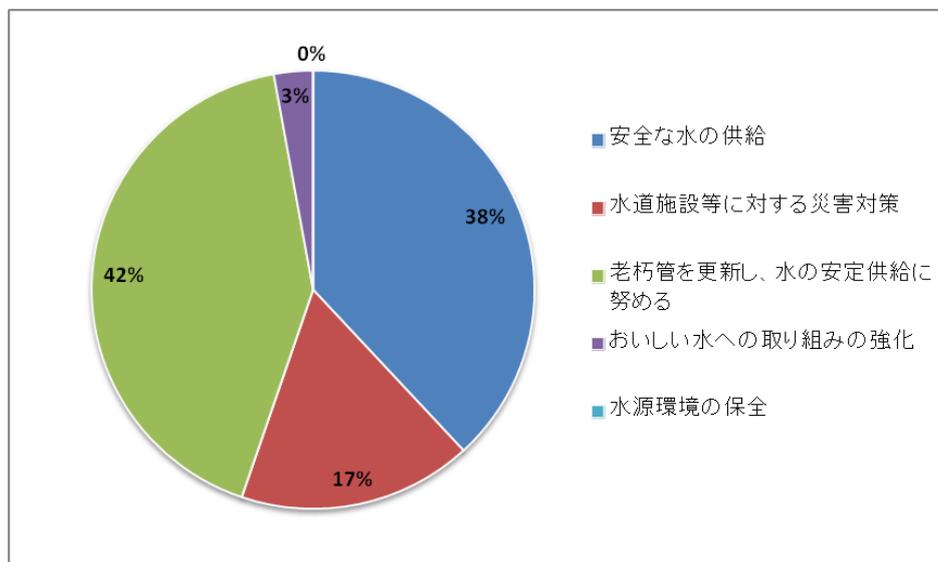
- ・ペットボトル水の販売場所を増やして欲しい
- ・ペットボトル水は高く、販売の必要性を感じられない
- ・カッピーをラベルに使用してほしい

## ○不満

- ・あまり目にしない
- ・消費者の要望を汲み取った記事にしてほしい
- ・満足でも不満でもない

(5) 県営水道の業務に関して、今後費用を大きくかけてでも最も力をいれていくべきだと考えるものはどれですか。

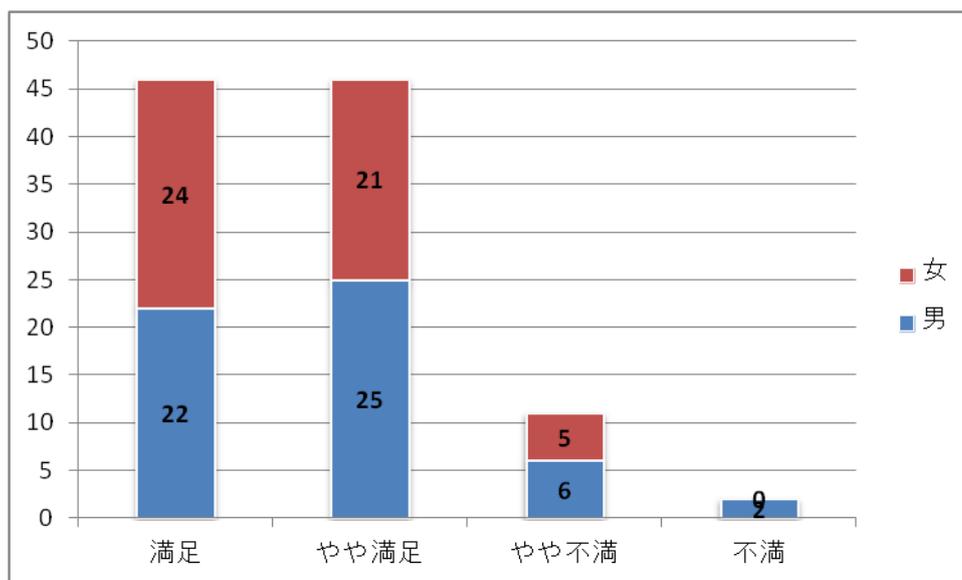
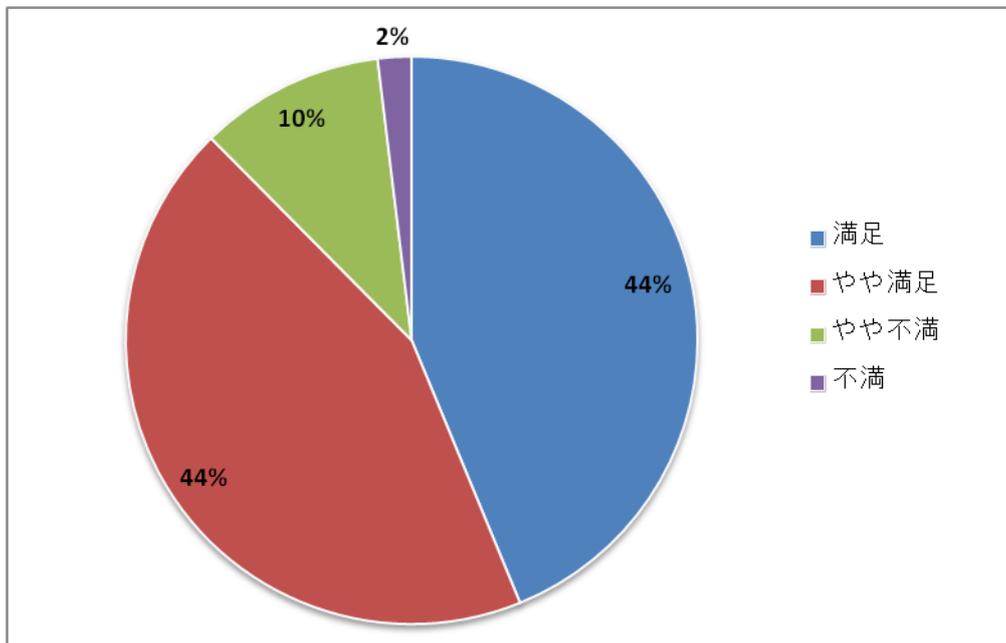
「老朽管を更新し、水の安定供給に努める」と回答した人が44名(42%)と最も多く、「安全な水の供給」と回答した人が40名(38%)、「水道施設等に対する災害対策」と回答した人が18名(17%)、「おいしい水への取り組みの強化」と回答した人が3名(3%)、「水源環境の保全」と回答した人はいなかった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
安全な水の供給	1	7	8	6	10	7	1	40
水道施設等に対する災害対策	1	1	4	2	6	3	1	18
老朽管を更新し、水の安定供給に努める	3	3	12	4	13	8	1	44
おいしい水への取り組みの強化	0	0	2	0	0	1	0	3
水源環境の保全	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5	11	26	12	29	19	3	105

(6) 今年度の「水道フレンズメール」に対する満足度をお選びください。

「満足」「やや満足」と回答した人がそれぞれ 46 名(44%)となった。「やや不満」と回答した人は 11 名(10%)、「不満」と回答した人は 2 名(2%)となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	1	4	15	4	14	7	1	46
やや満足	4	7	9	3	11	11	1	46
やや不満	0	0	1	5	3	1	1	11
不満	0	0	1	0	1	0	0	2
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

### ○満足

- ・メール配信の回数が適度でよいから
- ・内容がわかりやすく、親近感がもてるから
- ・県営水道の活動がわかり、興味をもつきっかけになったから
- ・水道水に対する知識がついたから
- ・楽しい気分で見えていて、水に対し少し集中的に考えるきっかけとなったから
- ・利用者の欲しい情報を提供してくれるから
- ・水道事業を理解してもらおうという姿勢に好感がもてるから
- ・見学会の案内はよかったから
- ・特に不満を感じないから

### ○やや満足

- ・メール配信の回数が負担にならない適度でよい
- ・メール配信の回数が少ない
- ・イベント情報やお得な情報等のメールは増やしてほしい
- ・内容がわかりやすく、充実していた
- ・水道事業に理解を得ようとしている姿勢がうかがえる
- ・もう少し見やすくしてもらいたい
- ・あまり印象的ではない、情報量が少ない
- ・年間実施計画をあらかじめ知りたい
- ・懸賞があると期待していた

### ○やや不満

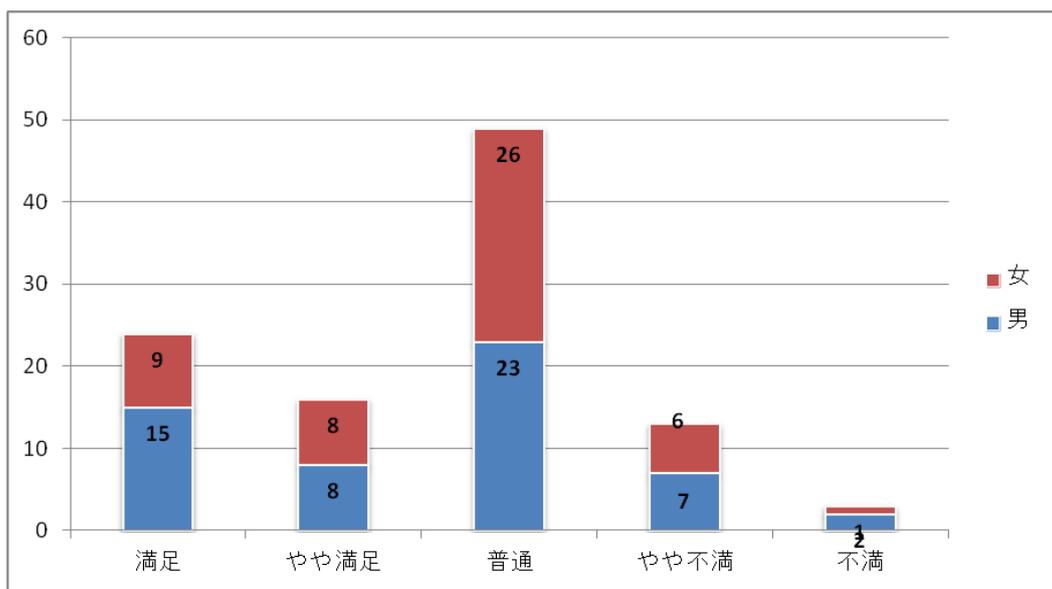
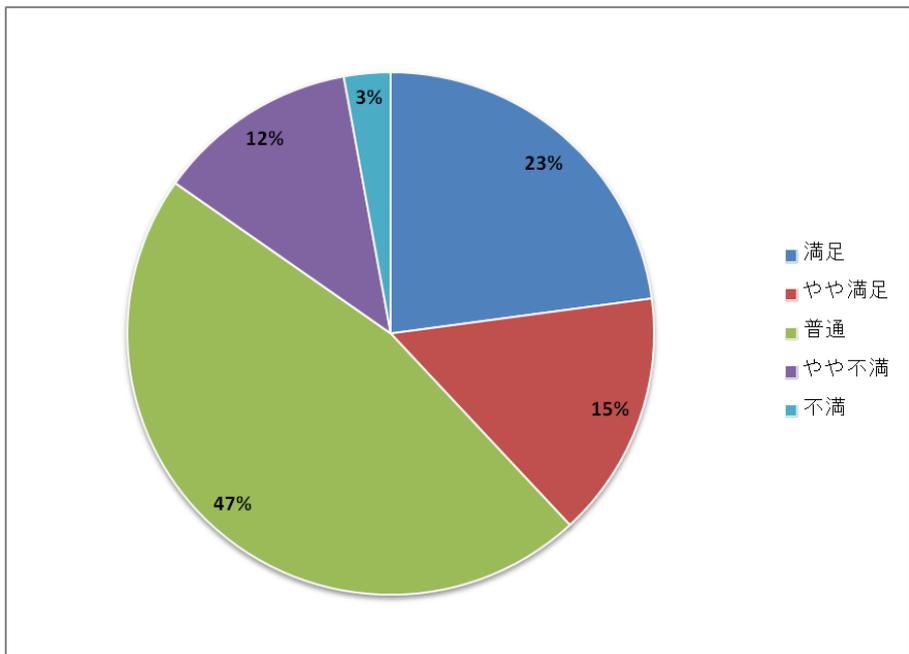
- ・発行回数が少ないから
- ・あまり興味深い内容ではなかったから
- ・目新しい情報や面白そうなことがなかったから
- ・県民が関心を持つ内容にしてほしい。  
(安全性を確保し維持していくために市民が気をつけるべきことなど)
- ・年間の活動がよく見えない
- ・文章での表現なので、もう少し目立たせてほしい

### ○不満

- ・この意見が反映されるのか疑問

(7) 今年度の「水道フレンズ交流会」に対する満足度をお選び下さい。

「普通」と回答した人が 49 名 (47%) と最も多く、「満足」と回答した人が 24 名 (23%)、「やや満足」と回答した人が 16 名 (15%)、「やや不満」と回答した人が 13 名 (12%)、「不満」と回答した人が 3 名 (3%) となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	0	0	5	2	9	7	1	24
やや満足	0	1	3	0	4	7	1	16
普通	5	10	13	6	12	2	1	49
やや不満	0	0	3	4	3	3	0	13
不満	0	0	2	0	1	0	0	3
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

### ○満足

- ・浄水工程を理解し、どのように管理されているかわかり勉強になったから
- ・参加人数は少なかったが熱心な方が参加されていたから
- ・主催者や参加者から様々な意見や考えを聞くことが出来たから
- ・めったに見ることが出来ない場所を見学できたから
- ・勉強になり、楽しかったから
- ・企画内容に好感が持てたから
- ・大変丁寧な対応で浄水場を案内してくれたから
- ・水道事業への理解を深めようとする担当者の強い気持ちが感じられたから

### ○やや満足

- ・参加はしていないが楽しそうだったから
- ・行く頻度が少ないのももう少し増えるとよい
- ・座談会がテーブル方式で、質問にも身近で回答を聞くことが出来たから
- ・初めてだったので戸惑いもあったが、皆さんと交流見学ができてよかったから
- ・時間が短く現場視察にも時間を割いて欲しいから
- ・行きたいが、子供を連れて行けないから

### ○普通

- ・参加していないのでわからないから
- ・呼びかけ案内頻度については問題がないと思うから
- ・目新しいものがないから
- ・アクセスが不便だから
- ・出席する気がないから

### ○やや不満

- ・モニターとして見学した場所以外の施設を見学したいから
- ・楽しそうではないから
- ・場所が不便だから（無料バスなど出して欲しい）
- ・子供がいるので参加ができない

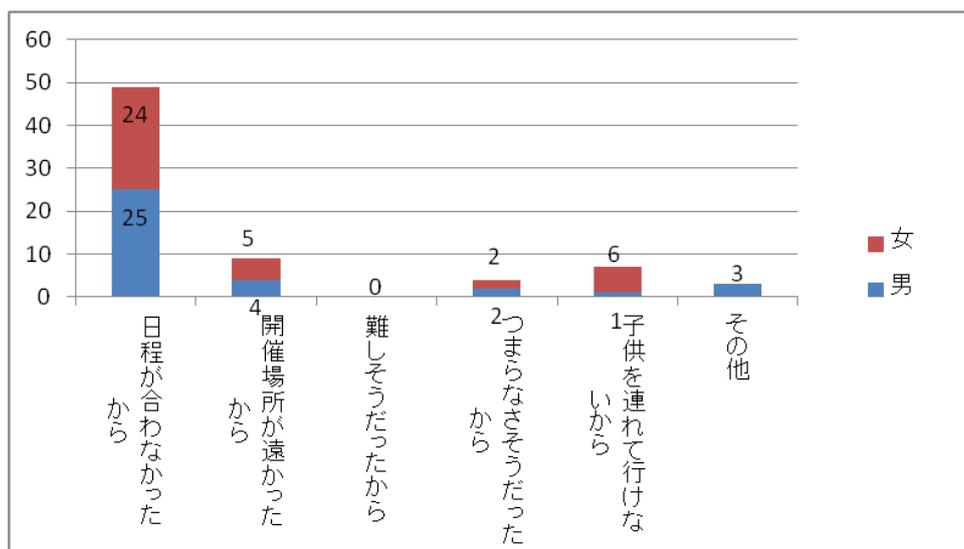
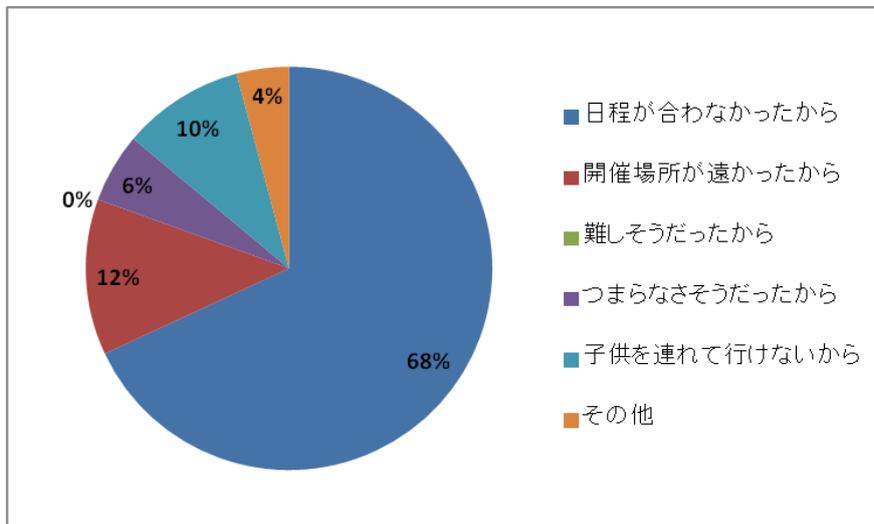
### ○不満

- ・参加できる日程がなかった
- ・参加したいと思わなかった
- ・やっています！程度の活動で終わっている

(8) 【交流会に参加していない方にお聞きします】 交流会に参加しなかった理由をお選びください。(回答者 72 名)

「日程があわなかったから」と回答した人が 49 名(68%)と最も多く、「開催場所が遠かったから」と回答した人が 9 名(12%)、つまらなさそうだったからと回答した人が 4 名(6%)「子供を連れて行けないから」と回答した人が 7 名(10%)となった。

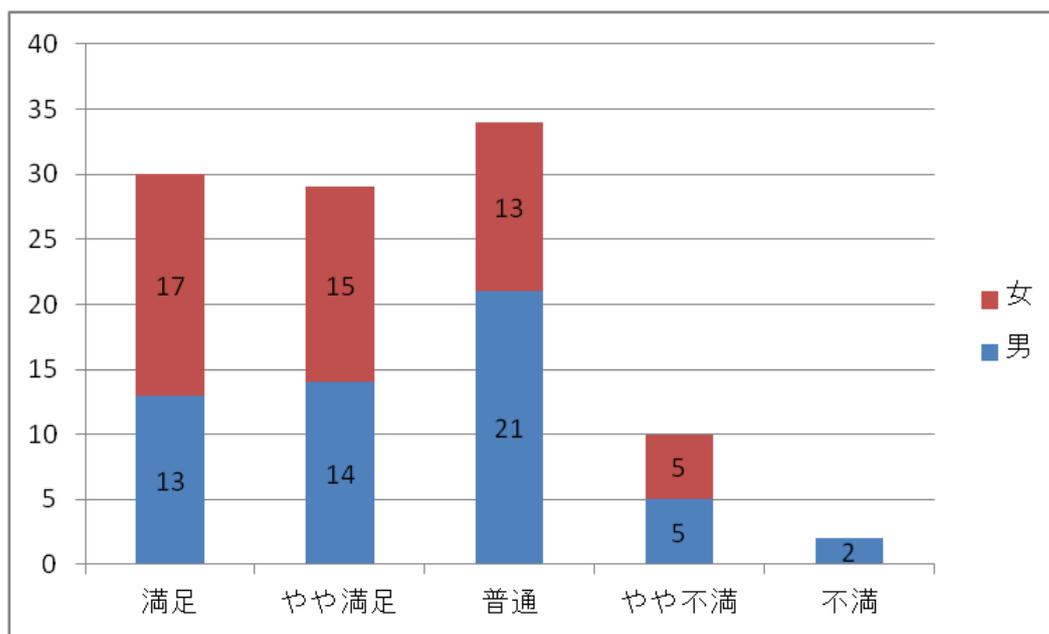
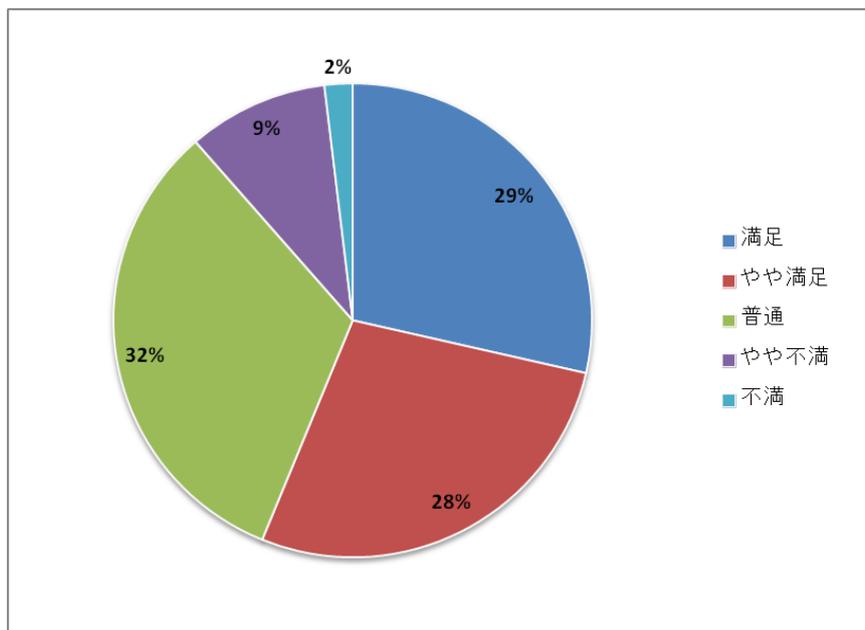
※その他回答 「すでに見学した場所だったから(2件)」「他事業体を見学したいから」



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
日程が合わなかったから	4	6	15	6	12	5	1	49
開催場所が遠かったから	0	1	3	1	4	0	0	9
難しそうだったから	0	0	0	0	0	0	0	0
つまらなさそうだったから	0	1	1	1	1	0	0	4
子供を連れて行けないから	0	3	4	0	0	0	0	7
その他	0	0	0	1	1	1	0	3
計	4	11	23	9	18	6	1	72

(9) 今年度の「水道フレンズアンケート調査」に対する満足度

「普通」と回答した人が 34 名(32%)と最も多くなった。「満足」と回答した人は 30 名(29%)となり、「やや満足」と回答した人は 29 名(28%)、「やや不満」と回答した人は 10 人(9%)、「不満」と回答した人は 2 名(2%)となった。



	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	計
満足	2	4	10	4	7	3	0	30
やや満足	3	4	5	1	6	8	2	29
普通	0	2	8	4	13	7	0	34
やや不満	0	1	3	3	1	1	1	10
不満	0	0	0	0	2	0	0	2
計	5	11	26	12	29	19	3	105

《理由》 ※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

### ○満足

- ・負担を感じる回数ではなく、ちょうどいいから
- ・質問の内容が一般的でわかりやすく、手ごろな長さだったから
- ・水道について考えるきっかけや興味を持つきっかけになったから
- ・交流会にいけなくても回答しやすかったから
- ・アンケートがきっかけでHPをみることがあったから
- ・アンケートに関する問い合わせにも早く対応をしてもらえたから

### ○やや満足

- ・参加をした実感があり、貢献できたかなと感じるから
- ・回数がちょうどよいから
- ・質問数がちょうどいいから
- ・アンケートに回答するだけでグッズがもらえて嬉しいから
- ・内容がやや平凡、さらなる工夫が必要ではないか
- ・年4回でもいいから質問数を減らしてもらいたい
- ・的を得た質問が多く、よく考えられていると思ったから
- ・結果集計のみではなく、指摘された問題等への課題や方向性等を明示してほしい

### ○普通

- ・一般的な内容で回答しやすかったから
- ・設問数が多くもなく少なくもなく、負担を感じなかったから
- ・アンケート結果を受けた方針や活動が見えないから
- ・もう少し踏み込んだ内容にしてほしいから
- ・忘れがちになる水の安全性や災害時の意識を喚起させてくれるから
- ・メールを見逃してしまうと回答できないから
- ・質問内容が漠然としているためデータをつけてほしい

### ○やや不満

- ・URLからアクセスができないから  
(e-かなネットのURLが長いためメーラーによっては正常なURLにアクセスできない)
- ・内容が踏み込んでいないから
- ・もう少し水道状況を知りたかったから
- ・アンケートの集計結果公開と対応が不明
- ・もう少し選択肢を簡単にしてほしい
- ・(第3回は) 全て理由を入力してくださいとあるので悩んだ。

### ○不満

- ・興味深い内容がなかったから
- ・活動がきめ細かくないから

(10) 1年間の活動を通してのご意見・ご感想

※同じ主旨のご意見等については、代表的なものを記載しています。

具体的な住所や製品名は割愛しています。

○フレンズ交流会について

- ・初めての参加でしたので、満足しています。  
今後はマンネリ化せずに参加できたらいいな、と思っています。(20代 男性)
- ・子供も連れて行けるようにしてください。  
子供がいる親だからこそその話も聞けるとおもいますよ。(30代 女性)
- ・交流会以外にもうひとつくらいイベントがあってもいいと思う。(40代男性 ほか)
- ・交流会の日時がもう少し選べると嬉しいです。(40代女性 ほか)
- ・出来れば、浄水場だけではなく取水堰やダム見学も実施してほしい。  
ダムエレキ君のストラップがほしいです。(40代 男性)
- ・日程の合う交流会には参加したいと考えています。(50代男性 ほか)
- ・施設に出向いて見学したり、お話をお聞きしたりして、水道に関する知識が深まりました。  
毎日使う水のことを知ることは大切だと思います。(50代 女性)
- ・建設的な意見交換が出来る雰囲気づくりが大切だと思います。(50代 男性)
- ・もっと施設見学の機会を作ってほしい。下水処理施設も興味がある。(60代 男性)
- ・一昨年水道モニターに参加させていただいた時に比べ、活動したという実感がかなり低い。  
交流会の回数を増やすなどして、より多くのモニターが活動に参加しやすくすることが必要  
だと思われる。(50代 女性)
- ・来年度は交流会に参加したい(60代男性 ほか)
- ・谷ヶ原浄水場の見学にいけなかったのが残念です。(60代 男性)
- ・初めての交流会で施設見学や利き水で外してしまったり楽しかったです。  
水の貴重さも再確認できました。これからも安心安全の水の供給をよろしくお願いします。  
(60代 女性)
- ・水道モニターで寒川浄水場を見学したので、他の施設等の見学をしたい。(60代 男性)

- ・ダム見学日を増やしてほしい。(60代 女性)
- ・浄水場を見せていただき、職員の皆さんの努力を知り感謝するばかりです。(60代 男性)
- ・交流会が特に有意義だと思った。(70代 男性)
- ・水道水についての学習会があればよかった。フレンズ交流会では見学時間が主で、詳しい話を聞くには時間が足りなかった。カッピー愛用しています！(80代 女性)
- ・交流会に参加していないので申し訳ありませんが、出来れば鎌倉藤沢などの近場であればいいと思っています。(80代 男性)

### ○アンケート調査について

- ・子供が小さいので、交流会などには参加できなかったが、今後もアンケートを通して、給水区域内の水をよりよくする力になれたらと思う。(30代女性 ほか)
- ・アンケートがきちんと受け付けられたのかどうかがいまいちわからない点が気になりましたが、意見を発信できる場があるというのは良い企画だと思います。(30代 女性)
- ・もっと意見を伝えたい(40代 男性)
- ・この程度のアンケートで役に立っているのかという疑問はある。(40代 女性)
- ・アンケートだけでは物足りなかったので、交流会や見学会にも少し興味を持ちたいと思います。(50代 女性)

### ○水道フレンズ限定メールについて

- ・メールで様々な情報発信をしていただいていたありがとうございました。来年以降、交流会に参加できれば嬉しいです(50代 女性)
- ・今年度は、日程が合わず交流会に参加できず残念ですが、メールでいろいろな情報を得ることが出来よかったです。(50代 女性)
- ・アンケートのみの活動で終わってしまったが、意識を持たせていただいたのは良かった。(70代男性)
- ・水循環に関することや、安心安全等に努力していることを知ることが出来てよかった。自分で見て満足できたことが良かった。(70代 女性)

### ○活動に関するご感想

- ・この活動を通して、自分の知らないところでは、いろんな活動や取り組みがなされていると思いました。(20代 女性)

- ・今までより水道について考えるようになった。(30代女性 ほか)
- ・普通で感覚で普通に参加できたのでよかった。これからもよろしく願いいたします。  
(30代 女性)
- ・また参加したいです。(30代女性 ほか)
- ・気軽に普段から思っていることが発信出来た(30代 男性)
- ・いつも楽しみにしております。次年度は是非イベントに参加したいと思います。  
今後とも宜しく願いいたします。(40代 女性)
- ・水道について少しでも理解できるのが良かったです。(40代 女性)
- ・引き続き活動希望！(40代 男性)
- ・何か役に立ったのか考えてしまいました。節水は続けていきたいと思います。(50代 男性)
- ・これまで知らなかった事や施設がよくわかり、大変勉強になりました。  
この活動に対する県企業庁側の熱意と努力に感謝いたします。(60代 男性)
- ・水道水の安全性等について、学ばば学ぶほどおもしろいので、次回も参加したい。(60代女性)
- ・水道水については、私たちの生活に最も重要な資源ですので、これからも注目していきたい  
と思っています。(60代 男性)
- ・忙しい業務のなか、真摯に取り組んで頂いて感謝しています。もっと、目的を明示した取り  
組み、態勢にて計画していただけるとありがたいです。よろしく願いします。(60代 男性)
- ・活動があまり活発的ではない(60代男性 ほか)
- ・楽しみつつ神奈川の水道水のすばらしさを知ることが出来た。(70代女性)
- ・毎日利用している水道水について意識的に利用するようになり、充実しています(70代男性)
- ・今後の水道についてどのようになっていくか知れたらよかった(70代男性)
- ・年間の水道フレンズ報告書を作成いただき、保存版として家庭に置いておきたいと思います。  
(70代男性)
- ・「水道」についての知識を得られたと思います。(70代男性)

- ・1年間の成果・効果がどのような形で変化したのか実感できない（70代男性）
- ・横浜市、東京都の水道事業など他の水道事業のありようについても知りたい。
- ・交流会、アンケート調査等に参加でき、今年も楽しい1年間を過ごさせていただきました。  
（70代 男性）

#### ○水道事業に関するご意見

- ・断水することもなく、ありがとうございます。（40代 女性）
- ・毎日口にするものだし、給水区域内に住んでいるのもっと知りたいと思った。（40代 女性）
- ・ゆるキャラグランプリの「カッピー」に毎日投票して、昨年より順位があがって嬉しかったです。（40代 女性）
- ・新聞で「1日に必要な推量は3リットル」との記事があり、興味深く読みました。  
命の維持に不可欠な「水」、日頃からもっと深く「水」について考えていきたいと思います。  
（50代 女性）
- ・供給系における漏水の問題はコストにも、さらには水資源的にも多くの問題を含んでいるので、着実な取り組みを願う。（60代 男性）
- ・水道水は安全な飲み物で格安であることがよくわかりました。（60代男性）
- ・改めて、水と水に関わっている方々に感謝で一杯です。水がないとすぐに死んでしまいます。  
（70代 女性）
- ・東日本大震災による被災地の水道災害の実態と比較して、県営水道はどう安全なのかまたは、どのような対策をしており、その対策はどこまで進んでいるのかもっとPRしたはどうでしょうか。（70代 男性）