

さがみの水

主な内容

2面 ■ 最大震度7でも
こわれない水道管 ほか

3面 ■ 令和6年度予算 ほか

4面 ■ プレゼントクイズ ほか



地震に強い 水道管へ。

出典：(一社)日本ダクタイル鉄管協会

安全・安心な水をお届けするために、災害に備えています。

生活と産業を支える水道管

県営水道は昭和8年に事業を開始し、県民の皆さまの生活と産業の発展を支えるため、水道水をお届けする水道管を整備してきました。

現在、県営水道では9,450kmを超える水道管を管理しています。そのうち地震に強い水道管の割合は約8割となっていますが、水道管が老朽化すると、腐食などにより劣化が進むことで、漏水や断水リスクが高まります。

県営水道では、地震等の災害が発生した

場合でも皆さまの飲み水が確保できるように水道管の更新・整備を進めています。

地震に強い水道管へ

現在、県営水道が採用している水道管はGX形耐震管といい、上の写真のように水道管に伸縮性があることにより、地震による破損を防ぎ、漏水が発生するリスクが低減します。このように地震に強い水道管にはどのような特徴があるのか、次のページでみてみましょう。

ご協力をお願いします

地震に強い水道管の
新設を行っています

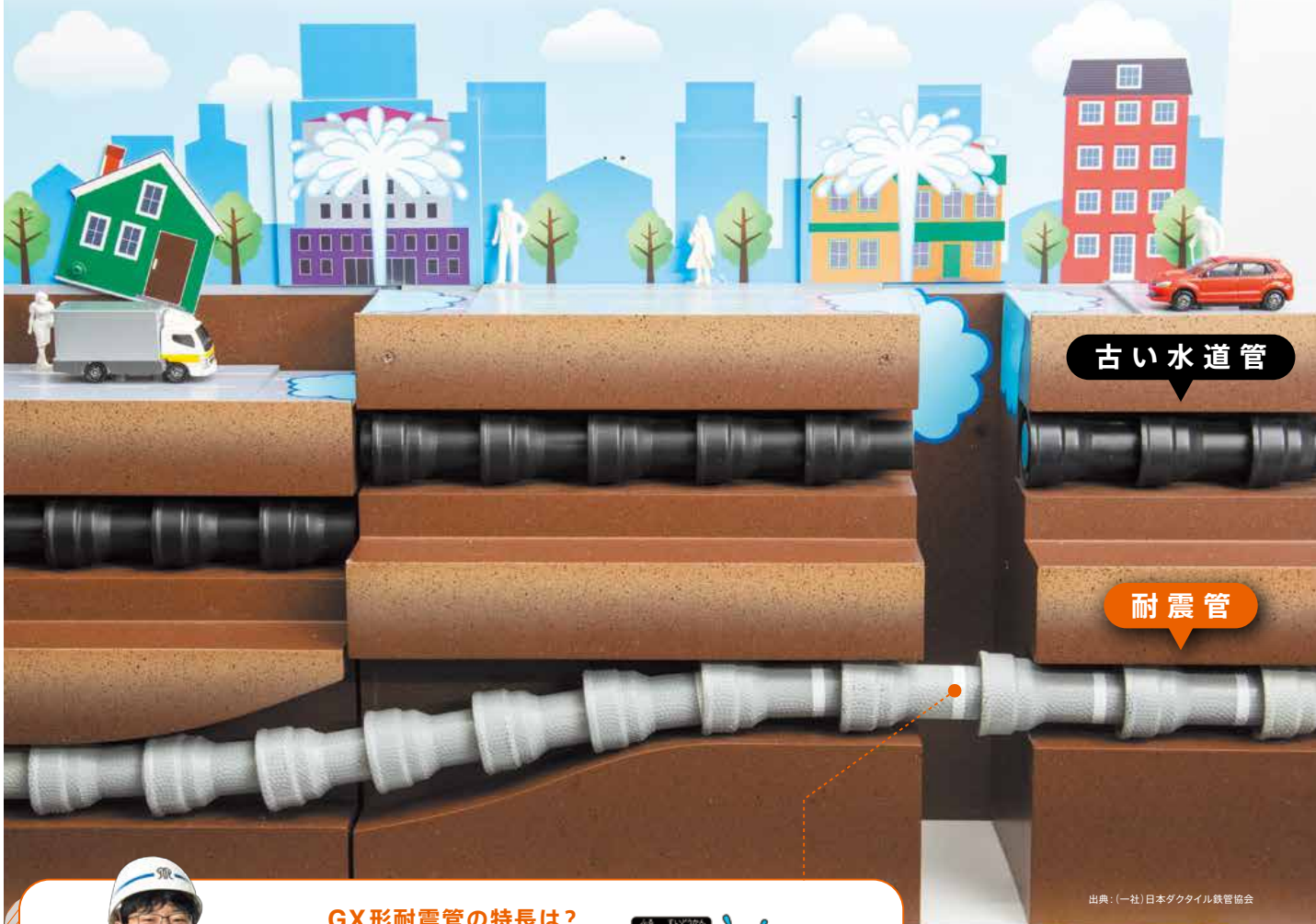
令和6年0月0日まで
時間帯 XX:XX~XX:XX

水道工事

*** ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
*** ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○



最大震度7でもこわれにくい水道管



古い水道管

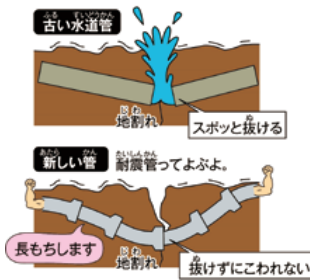
耐震管

出典：(一社)日本ダクタイル鉄管協会



GX形耐震管の特長は？

水道管と水道管をつなぐ「継手」部分が鎖構造になっていて、管の継手に伸縮性があることで、地震による地盤沈下や断層のずれ等の力が加わっても抜けにくい構造になっています。この伸縮性のある管に錆びや劣化に強いコーティングを施すことで100年以上の耐久性が期待されています。



水道管が伸びたり縮んだりするんだね！



戦略的な管路整備

県営水道では、大量の水道管が更新時期を迎える中、被災時の断水被害を最小限に抑えることを目的に、戦略的に整備を進めていきます。

優先的に整備を進める水道管

- 広域にまたがる基幹管路
- 被災時に給水が特に必要な病院、避難所等への供給管路
- 道路が狭いなど、復旧作業に時間のかかる場所にある水道管

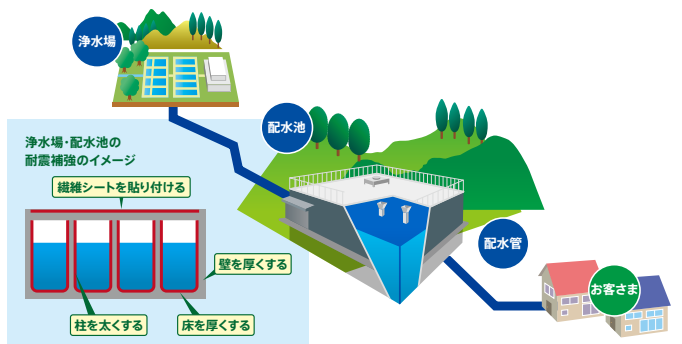


30年後までには基幹管路の耐震適合率100%を達成
大地震があっても… ※30年後に予想される効果(R2年度との比較)

断水戸数 **9割削減** (80万戸 ⇒ 11万戸) 復旧日数 **6割短縮** (48日 ⇒ 18日)

浄水場など水道施設の災害対策

県営水道では、水を運ぶ水道管だけでなく、きれいな水を作る浄水場、その水をためておく配水池なども一体となって災害に備えます。災害時にも継続して水を送り届けるように、浄水場の耐震化や浸水対策、停電対策とともに、各市町の給水拠点となる配水池の耐震化を進めています。



令和6年度の県営水道予算をお知らせします

神

奈川県営水道は、100年先も安心してお使いいただける水道の実現に向けた将来構想として「神奈川県営水道長期構想」を策定し、30年後の目指す姿を描きました。

その推進過程を表す事業実施計画として、令和6年度から5年間の「神奈川県営水道事業経営計画」を定めています。この計画では、水道管路の更新や、水道施設の耐震化・再整備、脱炭素社会の実現に向けた水道施設の省エネルギー化への取組などを進めることとしており、今後も安定した水道の供給を目指してまいります。

令和6年度は、お客さまからいただく水道料金の収入(約544億5千万円)などにより、事業に取り組んでいきます。

主な事業内容

管路更新推進事業 約213億1千万 **水道施設耐震化事業(管路更新推進事業を含む)** 約219億8千万円
谷ヶ原浄水場再整備 約5千万円 **水道施設脱炭素化事業** 約2億9千万円



管路更新推進事業
(管路更新工事の様子)



水道施設耐震化事業
(配水池内の工事の様子)



谷ヶ原浄水場再整備
(谷ヶ原浄水場の上空写真)



水道施設脱炭素化事業
(省エネルギー効果の高いポンプ設備)

予算の詳細については、神奈川県企業庁ホームページに詳しく掲載しています。

神奈川県企業庁 予算

検索

※写真は過去の事業の様子を含みます。



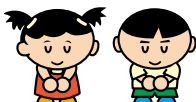
水道料金を改定しました(令和6年10月~)

水需要の減少を背景に水道料金収入が減少する中、大規模地震に備えた水道施設整備等を着実に進めるため、料金体系や料金水準等について見直しを行いました。安全・安心な水道水を将来にわたって持続的にお届けするため、ご理解とご協力をお願いします。

改定後の料金表など、料金見直しの詳細についてはホームページからご確認ください。

神奈川県営水道 特設サイト

検索



料金改定専用ダイヤル

ナビダイヤル ☎ 0570-032132

ナビダイヤルをご利用できない方は045-330-2275

受付:月~土曜日 午前8時30分~午後7時

※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く ※月曜日や祝日明けの午前中は電話が混み合うことがあります。

上下水道料金のクレジットカード払いについて



「Yahoo!(ヤフー) 公金支払い」による上下水道料金のクレジットカード払いのサービスが終了しました。

「Yahoo!公金支払い」をご利用されていたお客さまには、新たな取扱い先となる株式会社エフレジが運営する「F-REGI(エフレジ) 公金支払い」への登録をご案内してきましたが、未登録の場合はクレジットカード払いの取扱いが終了し、納入通知書によるご請求となります。

そのため、お手元に納入通知書が届きましたら、コンビニエンスストア、取扱金融機関又はキャッシュレス決済サービスを利用してお支払いをお願いします。

改めて、クレジットカードでのお支払いを希望される場合は、お手数ですが、「F-REGI公金支払い」の申込み手続きをお願いします。

神奈川県営水道 クレジット

検索



水道メータの盗難にご注意ください

県営水道の給水区域内で水道メータの盗難事件が発生しました。

水道メータは、住宅に引き込んでいる水道管の一部となっているため、取り外すと水が出なくなります。急に水が出なくなった場合は、ご家庭等の敷地内にある水道メータボックス内の水道メータをご確認ください。

また、水道メータボックス周辺で不審な行為を見かけた場合には、お客さまコールセンター(0570-005959)にご連絡ください。

なお、水道メータの検針時等には検針員が水道メータボックスを開けますが、検針員は、県営水道が発行した「業務委託従事者証明書」を携帯していますので、必要に応じて提示をお求めください。



不審な行為を見かけたら連絡してね!

流木および流木チップ無料配布!

城山ダム・相模ダムでは、ダムに流れ着いた流木とその流木を砕いたチップを無料で配布しております(平日のみ)。チップをトラック等により持ち帰る方は、飛散防止シート等の用意をお願いします。配布場所などの詳しい情報はお問い合わせください。



神奈川 流木チップ

検索

●お問い合わせ

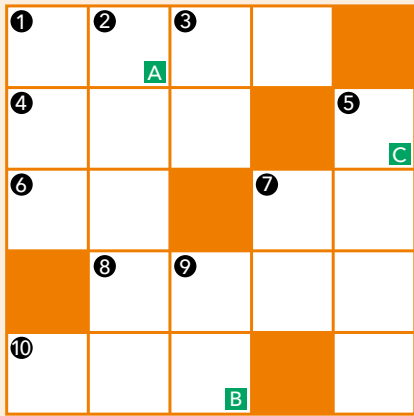
相模川水系ダム管理事務所(平日 午前8時30分~午後5時15分)



城山ダム ☎ 042-782-2831(代表) 相模ダム ☎ 042-684-3521(代表)

PRESENT QUIZ プレゼントクイズ

クロスワードを解いてA~Cの文字を順に並べてできる言葉をお答えください。



ヨコのカギ

- 災害時必要な水の量は1人1日30000×3日分
- 欧州連合(EU)に加盟している多くの国で使用されている通貨
- ゴーヤ、カボチャ、メロンはみんなこの科の仲間です
- 七福神の恵比寿が手に持っている赤褐色の魚
- 悪臭を放つイタチ科の動物
- 子どもに聞かせる伝説、昔話など「○○話」

タテのカギ

- 成功へといたる難しい関門「登○○門」
- 観光客を英語で
- マグロの腹身のこと。脂がのってます
- 地面近くを飛ぶこと「○○○○飛行」
- 仙台名物料理といえば「牛○○」
- キー(key)を日本語で



応募方法

下記のすべての項目を2次元コードから、回答フォームにご入力のご応募ください。

さがみの水 クイズ 検索



- クイズのこたえ
 - 郵便番号
 - 住所
 - 氏名
 - 年齢
 - 電話番号
 - さがみの水Vol.95へのご意見・ご感想
 - さがみの水Vol.95はどこで入手しましたか
- A.ホームページ B.LINE C.自宅ポスト D.その他

正解者の中から、抽選で50名さまに県営水道オリジナルマイボトル(ステンレス製)を、プレゼントいたします。当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

応募締切 2024年11月12日(火)

ハガキでのご応募は上記のすべての項目をご記入のうえ、次のあて先へお送りください。(当日消印有効)
〒231-8588 (住所は省略可)
県企業庁経営課管理広報グループ プレゼントコーナー係
ご記入いただいた個人情報は厳密に管理し、本事業以外に利用したり、第三者に開示・提供することはありません。

企業庁臨時的任用職員(土木職、電気職、化学職)を募集しています

神奈川県企業庁では、育児休業取得職員等の代替職員として勤務していただく臨時的任用職員(土木職・電気職・化学職)候補者を募集しています。あらかじめ、臨時的任用職員の候補者として登録していただき、職員が育児休業を取得する場合等に、勤務地等の条件が一致し、所属の面接に合格した方に勤務していただくことになります。そのため、登録されていても勤務先をご紹介できない場合もありますのでご承知おきください。

勤務先

- 本庁各課
- 水道営業所(県内に10箇所)
- 浄水場(県内に2箇所)
- ダム管理事務所(県内に2箇所)
- 相模川発電管理事務所、発電総制御所
- 水道水質センター(化学職のみ)



●お問い合わせ 神奈川県企業庁企業局総務室人事給与グループ ☎ 045-210-7019 (直通)

詳細はホームページをご覧ください。

神奈川県 企業庁 臨時的任用 検索



漏水調査にご理解・ご協力を



県営水道では、道路内や宅地内(水道メータまで)の水道管の水漏れを発見するため、委託した民間業者の調査員による漏水調査を行っています。調査員は県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を携行し、腕章を着用しています。これらの調査で費用を請求することはありません。不審な点がありましたら、お近くの水道営業所へお問い合わせください。

漏水を見つけたときは

道路など地面から水が出ているのを発見したときは、お近くの水道営業所(夜間・休日は神奈川県営水道緊急ダイヤル)までご連絡ください。

水道営業所 (平日 午前8時30分~午後5時15分)

相模原水道営業所 ☎ 042-755-1132	平塚水道営業所 ☎ 0463-73-6122
相模原南水道営業所 ☎ 042-745-1111	厚木水道営業所 ☎ 046-224-1111
津久井水道営業所 ☎ 042-784-4822	海老名水道営業所 ☎ 046-234-4111
鎌倉水道営業所 ☎ 0467-22-6200	大和水道営業所 ☎ 046-261-3256
藤沢水道営業所 ☎ 0466-27-1211	箱根水道センター ☎ 0460-82-4306
茅ヶ崎水道営業所 ☎ 0467-52-6151	

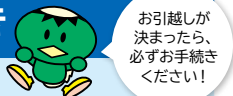
神奈川県営水道緊急ダイヤル (※夜間・休日等のみ)

ナビダイヤル ☎ 0570-032119

受付:月~金曜日/午後5時15分~翌日午前8時30分
土曜・日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)/午前8時30分~翌日午前8時30分



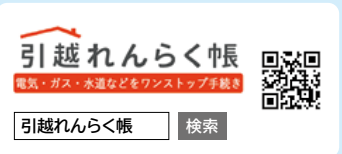
水道に関する手続き



お引越しが決まったら、必ずお手続きください!

お引越しのお手続き

神奈川県企業庁LINE(水道の開始・休止の手続き)や、「引越れんらく帳」で24時間受け付けています。



その他水道に関する手続き

支払い方法や各種お手続きに関することは、神奈川県営水道ホームページをご覧ください。コールセンターへお問い合わせください。



神奈川県営水道お客さまコールセンター

ナビダイヤル ☎ 0570-005959

受付:月~土曜日/午前8時30分~午後7時
※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く
※月曜日や祝日明けの午前中は電話が混み合うことがあります。

FAXナビダイヤル 0570-014032

※ナビダイヤル・FAXナビダイヤルは、通話・通信料がかかります。



企業庁のホームページ
神奈川県 企業庁 検索

【編集・発行】神奈川県企業庁経営課
〒231-8588 横浜市中区日本大通1
☎ 045-210-7215

広報紙「さがみの水」は、ポストインでお届けするほか、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。

