

## 重要事項説明書

Ver 1.2

記入年月日	2025 年 7 月 1 日
記入者名	井上 克治
所属・職名	ホーム長
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	1474400460

### 1 事業主体概要

種類	※法人の場合、その種類		1 社会福祉法人（社協以外）	
名称	(ふりがな) しゃかいふくしほうじんどうしかい			
	社会福祉法人道志会			
法人番号	法人番号有無	1 有		
	法人番号	1021005004751		
主たる事務所の所在地	〒 252 - 1127			
	神奈川県綾瀬市早川城山二丁目11番3号			
連絡先	電話番号	0467 - 76 - 3399		
	FAX番号	0467 - 70 - 4770		
	メールアドレス	info @ doushikai.or.jp		
	ホームページ有無	1 有		
	ホームページアドレス	http://	www.doushikai.or.jp/	
代表者	氏名	川邊 溪子		
	職名	理事長		
設立年月日	1981 年 5 月 12 日			
主な実施事業	※別添1（別々に実施する介護サービス一覧表）			

## 2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)	ヴいらしろやま				
		ヴィラ城山				
所在地	〒	252	-	1127		
		神奈川県綾瀬市早川城山2丁目13番5号				
所在地 (建物名等)	有料老人ホーム ヴィラ城山					
市区町村コード	都道府県	神奈川県		市区町村	142182 綾瀬市	
主な利用交通手段	最寄駅	海老名 駅				
	交通手段と所要時間	海老名駅(小田急・相鉄・JR相模線)より約5km 相鉄バス④番線綾瀬市役所行(小園団地経由又は早川 経由)「城山公園」下車、徒歩約3分(240m)				
連絡先	電話番号	0467	-	78	-	6625
	FAX番号	0467	-	77	-	2016
	メールアドレス	villa @ doushikai.or.jp				
	ホームページ有無	1 有				
	ホームページアドレス	"http://		villashiroyama.jp/		
管理者	氏名	井上 克治				
	職名	ホーム長				
建物の竣工日		2011	年	10	月	12 日
有料老人ホーム事業の開始日		2011	年	10	月	25 日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	1474400460					
	指定した自治体名	神奈川県					
	事業所の指定日	2012	年	4	月	1	日
	指定の更新日（直近）	2024	年	3	月	29	日

3 建物概要

土地	敷地面積	3430.97	m <sup>2</sup>			
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地の場合				
		賃貸の種別				
		抵当権の有無				
		契約期間	開始	年	月	日
			終了	年	月	日
			契約の自動更新			
建物	延床面積	全体	5909.95 m <sup>2</sup>			
		うち、老人ホーム部分	5873.95 m <sup>2</sup>			
	耐火構造	1 耐火建築物				
		3 その他の場合				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		4 その他の場合				

	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物					
		2 事業者が賃借する建物の場合					
		賃貸の種別					
		抵当権の有無					
		契約期間		開始			
				年	月	日	
				終了			
		年	月	日			
契約の自動更新							
居室の状況	居室区分 【表示事項】	2 相部屋あり					
		2 相部屋ありの場合					
		最少	1	人部屋			
	最大	2	人部屋				
		トイレ	浴室	面積		戸数・室数	区分
	タイプ1	1 有	2 無	18	m <sup>2</sup>	24	1 一般居室個室
	タイプ2	1 有	2 無	18	m <sup>2</sup>	47	3 介護居室個室
	タイプ3	1 有	1 有	27.27	m <sup>2</sup>	2	3 介護居室個室
	タイプ4	1 有	1 有	27.72	m <sup>2</sup>	2	1 一般居室個室
	タイプ5	1 有	1 有	36	m <sup>2</sup>	21	2 一般居室相部屋
	タイプ6	1 有	1 有	54.18	m <sup>2</sup>	6	2 一般居室相部屋
	タイプ7	1 有	1 有	54.18	m <sup>2</sup>	1	4 介護居室相部屋
タイプ8	1 有	1 有	66.13	m <sup>2</sup>	3	2 一般居室相部屋	
タイプ9				m <sup>2</sup>			
タイプ10				m <sup>2</sup>			

共用施設	共用便所における便房	11	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	6	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	5	ヶ所
	共用浴室	4	ヶ所	個室		ヶ所
				大浴場	2	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	2	ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
				リフト浴		ヶ所
				ストレッチャー浴	1	ヶ所
				その他 一般浴・個浴	3	ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり			
エレベーター	2	あり	(ストレッチャー対応)			
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	2	一部浴室あり			
	その他					
その他						

#### 4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<p>1 利用者に対し、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるようサービス提供します。                  2 ホームが提供する指定特定施設等のサービスは、介護保険法令及び厚生労働省通知の内容に沿ったものとします。                  3 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、必要とされるサービスの提供に努めます                  4 サービスの提供は、個別の介護予防特定施設サービス計画又は特定施設サービス計画（以下、「指定特定施設等サービス計画」という。をいう、以下同じ。）を作成し、利用者の同意のもとに実行します。                  5 利用者の個人情報の取り扱いについては、その利用目的を示し本人のあらかじめの同意を得て取り扱うものとし、個人情報保護法の精神に立って、個人情報の管理等に努めます。</p>
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

## (介護サービスの内容)

※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の 加算の対象となるサービスの 体制の有無	入居継続支援加算（Ⅰ）	2 なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	1 あり
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	2 なし
	個別機能訓練加算（Ⅱ）	2 なし
	ADL維持等加算（Ⅰ）	2 なし
	ADL維持等加算（Ⅱ）	2 なし
	夜間看護体制加算（Ⅰ）	2 なし
	夜間看護体制加算（Ⅱ）	1 あり
	若年性認知症入居者受入加算	2 なし
	協力医療機関連携加算 （相談・診療を行う体制を常時確保 している協力医療機関と連携してい る場合）	1 あり
	協力医療機関連携加算 （上記以外の協力医療機関と連携し ている場合）	2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	1 あり
	科学的介護推進体制加算	1 あり
	退院・退所時連携加算	2 なし
	退居時情報提供加算	1 あり
	看取り介護加算（Ⅰ）	2 なし
	看取り介護加算（Ⅱ）	1 あり
	認知症専門ケア加算（Ⅰ）	2 なし
	認知症専門ケア加算（Ⅱ）	2 なし
	高齢者施設等感染対策向上加算 （Ⅰ）	2 なし
	高齢者施設等感染対策向上加算 （Ⅱ）	2 なし
	新興感染症等施設療養費	1 あり
生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	2 なし	
生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	1 あり	

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
	介護職員等処遇改善加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
		(Ⅳ)	1	あり
		(Ⅴ)(1)	2	なし
		(Ⅴ)(2)	2	なし
		(Ⅴ)(3)	2	なし
		(Ⅴ)(4)	2	なし
		(Ⅴ)(5)	2	なし
		(Ⅴ)(6)	2	なし
		(Ⅴ)(7)	2	なし
		(Ⅴ)(8)	2	なし
		(Ⅴ)(9)	2	なし
		(Ⅴ)(10)	2	なし
(Ⅴ)(11)	2	なし		
(Ⅴ)(12)	2	なし		
(Ⅴ)(13)	2	なし		
(Ⅴ)(14)	2	なし		
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり			
	1 ありの場合			
	(介護・看護職員の配置率)		2.5	: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配			
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い			
	<input type="radio"/>	通院介助			
	<input type="radio"/>	その他	面会、買い物代行		
1	名称	医療法人社団柏綾会 綾瀬厚生病院			
	住所	神奈川県綾瀬市深谷3815			
	診療科目	内科・外科・整形外科・皮膚科・脳外科他			
	協力科目	内科・外科・整形外科・皮膚科・脳外科他			
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり	
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1	あり	
	2	名称	あやせ訪問クリニック		
		住所	神奈川県綾瀬市早川城山2-13-5 ヴィラ城山1F		
診療科目		内科・脳神経外科			
協力科目		内科、皮膚科（訪問診療）			
協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり		

		カカク	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
--	--	-----	-----------------------------	------

協力医療機関	3	名称	柴垣歯科医院	
		住所	神奈川県綾瀬市寺尾北3-12-32	
		診療科目	歯科	
		協力科目	訪問歯科診療	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保			
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
協力内容		入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保		
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保			

	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保			
	新興感染症発生時に対応を行う医療機関との連携	1 ありの場合		
			医療機関の名称	
			医療機関の住所	
	協力歯科医療機関	1	名称	
住所				
協力内容				
2		名称		
		住所		
		協力内容		

(入居後に居室を住み替える場合)

※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
	○	介護居室へ移る場合	
		その他	
判断基準の内容	日常的に介護が必要になった方に対し、より適切な生活を提供するため、一定の観察期間を設け、医師の意見を聞き、本人及び身元引受人等に説明を行い、同意を得た上で住み替えをしていただくことがあります。		
手続きの内容	居室利用権は移動後の居室へ移行します。住み替えによって居室面積が減少する場合には入居一時金の調整返還を行う場合があります。但し、入居契約後償却期間を経過した場合は、返還金はありません。		
追加的費用の有無	2	なし	
居室利用権の取扱い	居室利用権は移動後の居室へ移行します。住み替えによって居室面積が減少する場合には入居一時金の調整返還を行う場合があります。但し、入居契約後償却期間を経過した場合は、返還金はありません。		
前払金償却の調整の有無	1	あり	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1	あり
	便所の変更	2	なし
	浴室の変更	1	あり
	洗面所の変更	2	なし
	台所の変更	2	なし
		2	なし
	1	ありの場合	
	その他の変更	(変更内容)	



(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項	<p>介護付(2,4階)          ・1人入居の場合          入居契約時の年齢が満60歳以上の要支援・要介護の方。          ・2人入居の場合          ご夫婦又は三親等以内の親族とし、入居契約時の年齢がどちらか満60歳以上、もう一方が満50歳以上の要支援・要介護の方          介護付以外(3,5,6階)          ・1人入居の場合          入居契約時の年齢が満60歳以上の自立・要支援・要介護の方          ・2人入居の場合</p>		
契約解除の内容	<p>(事業者からの契約解除)          1 事業者は、入居者が次の各号のいずれかに該当し、かつ、そのことにより本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められた場合に、本契約を解除することがあります。          一 入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき</p>		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	<p>1 事業者は、入居者が次の各号のいずれかに該当し、かつ、そのことにより本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められた場合に、本契約を解除することがあります。          一 入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき          二 月払いの利用料その他の支払を正当な理由なく、しばしば遅滞するとき          三 入居者は第三者に対し次に掲げる行為を行うことはできません。          一 居室の全部または一部の転貸          二 目的施設を利用する権利の譲渡          三 他の入居者が居住する居室との交換          四 その他上記各号に類する行為または処分</p>	
	解約予告期間	3	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1	あり	
	1	ありの場合	<p>介護付(2,4階)          7日間を限度とします。1泊2日 3食付 13,200円(税込) + その他の費用(おむつ代、日用雑貨等実費)          介護付以外(3,5,6階)          7日間を限度とします。1泊2日 3食付 8,800円(税込)          ※但し、体験入居は介護保険は適用外となります。</p>
入居定員	135		人
その他			



## 5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員	3	2	1	
直接処遇職員	25	12	13	19.8
介護職員	20	10	10	16.1
看護職員	5	2	3	3.7
機能訓練指導員	1	1		
計画作成担当者	1	1		
栄養士	1	1		
調理員	12	3	9	
事務員	1	1		
その他職員	10	0	10	
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	2	2	
介護福祉士	12	10	2
実務者研修の修了者	1	1	
初任者研修の修了者	7	5	2
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	5	2	3
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	( 17 時 0 分 ~ 10 時 0 分 )			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員		人		人
介護職員	2	人	2	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合  (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上		
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.5		: 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	55	人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		2 なし								
	業務に係る資格等	1 ありの場合									
		資格等の名称									
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1	3	3	4	1	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数		0	0	2	2	1	0	0	0	0	0
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	1	0	5	1	0	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0		1	5	1	1	0	0	0	0
	10年以上	1	3	0	0	0	0	1	0	1	0
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	4 選択方式	
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
	<input type="radio"/>	全額前払い方式
	<input type="checkbox"/>	一部前払い・一部月払い方式
	<input type="radio"/>	月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	2 なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取 扱い	1 減額なし	
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合	
		不在期間が <input type="text"/> 日以上
利用料金の改定	条件	神奈川県に係わる消費者物価指数及び人件費等を勘案し、運営懇談会の意見を聞いた上で改定を行う。
	手続き	改定に当たっては、入居者・連帯保証人・身元引受人へ事前に通知する

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度		
	年齢	歳	歳
居室の状況	床面積	m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>
	便所		
	浴室		
	台所		
入居時点で必要な費用	前払金	円	円
	敷金	円	円
月額費用の合計		円	円
家賃		円	円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用		円
	介護保険外※2	食費	円
		管理費	円
		介護費用	円
		光熱水費	円
その他		円	

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠	
家賃	厚生労働省事務連絡(平成24年3月16日付)における算定の考え方に基づき想定居住期間等を設定、神奈川県有料老人ホーム設置運営指導指針に基づく計算式を用いて算出した。	
敷金	家賃の	ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。		
管理費	事務管理部門の人件費・事務費、入居者に対する日常生活支援、サービス提供のための人件費、共用施設等の維持管理費	
食費	<p>介護付(2,4階)・介護付以外(3,5,6階)とも69,300円(1人当たり)</p> <p>食費の内訳は厨房管理費34,650円及び食材費34,650円。</p> <p>欠食は3日前までの申し出により、1日3食欠食の場合に限り1日1,155円(食材費相当額)として計算し返還。</p> <p>介護付以外の方で治療食を提供した場合、別途1日330円を加算。</p>	
光熱水費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護付(2,4階)・介護付以外(3,5,6階)とも居室内の電気料は個メーターにより実費負担。</li> <li>・介護付(2,4階) D1, D1', D2タイプの水道料は一律1,512円(税込)。</li> <li>介護付以外(3,5,6階) D1, D1', D2タイプの水道料については集合検針メーターにて集計し戸数で割り頂戴。</li> <li>・介護付(2,4階)及び介護付以外(3,5,6階) A1, A2, A3, B1, B2, B3, C1, C2, C3, C3', C4タイプの水道料及びガス代は直接業者との個人契約による支払。</li> </ul>	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	

その他のサービス利用料	
-------------	--

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	想定居住期間内における前払い家賃相当額 (非課税) 介護付(2,4階)要支援・要介護の方：4,640,000円～12,640,000円 介護付以外(3,5,6階) 自立の方：6,375,000円～25,755,000円 要支援・要介護の方：4,640,000円～15,120,000円 想定居住期間を超えた部分における家賃相当額 (非課税) 介護付(2,4階)要支援・要介護の方：1,160,000円～3,160,000円 介護付以外(3,5,6階) 自立の方：1,125,000円～4,545,000円 要支援・要介護の方：1,160,000円～3,780,000円
想定居住期間 (償却年月数)	60 ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	円
初期償却率	20 %

返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	①1日当たりの利用料は、次の計算式で算出します。 $1 \text{ か月分の家賃の額} \div 30$ ②返還金額 $\text{前払い金の額から上記で算出した1日当たり利用料の、入居日から契約終了日までの額を控除した額}$ $\text{前払金} - \text{入居日から契約終了日までの利用料}$	
	入居後 3 月を超えた契約終了	$\text{前払金} \times 80\% \text{ (均等償却部分の割合)} \div \text{償却期間の日数} \times \text{契約終了日から償却期間満了日までの日数}$	
前払金の保全先	1 全国有料老人ホーム協会		
	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td></td> </tr> </table>	名称
名称			

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	31	人
	女性	58	人
年齢別	65歳未満		人
	65歳以上75歳未満	2	人
	75歳以上85歳未満	48	人
	85歳以上	39	人
要介護度別	自立	23	人
	要支援 1	7	人
	要支援 2	14	人
	要介護 1	16	人
	要介護 2	10	人
	要介護 3	2	人
	要介護 4	11	人
	要介護 5	6	人
入居期間別	6ヶ月未満	18	人
	6ヶ月以上1年未満	7	人
	1年以上5年未満	38	人
	5年以上10年未満	19	人
	10年以上15年未満	7	人
	15年以上		人

(入居者の属性)

平均年齢	85	歳
入居者数の合計	89	人
入居率※	65.9	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	1	人
	社会福祉施設		人
	医療機関	5	人
	死亡	10	人
	その他		人
生前解約の状況	施設側の申し出		人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出		人
		(解約事由の例)	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		社会福祉法人道志会苦情処理委員会								
電話番号		0467	-	76	-	3399				
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										

窓口2									
窓口の名称		公益社団法人全国有料老人ホーム協会							
電話番号		03	-	5207	-	2761			
対応している時間	平日		時		分	～		時	分
	土曜		時		分	～		時	分
	日曜・祝日		時		分	～		時	分
定休日									
窓口3									
窓口の名称		神奈川県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護苦情相談係							
電話番号		0570	-	02	-	2110			
対応している時間	平日		時		分	～		時	分
	土曜		時		分	～		時	分
	日曜・祝日		時		分	～		時	分
定休日									
窓口4									
窓口の名称		神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課							
電話番号		045	-	310	-	1111			
対応している時間	平日		時		分	～		時	分
	土曜		時		分	～		時	分
	日曜・祝日		時		分	～		時	分
定休日									
窓口5									
窓口の名称		綾瀬市役所介護保険相談窓口 高齢介護課							
電話番号		0467	-	70	-	5636			
対応している時間	平日		時		分	～		時	分
	土曜		時		分	～		時	分
	日曜・祝日		時		分	～		時	分
定休日									

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	ご意見箱設置、随時回収。毎月、意見の内容と対応を開示。
	結果の開示	
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開
財務諸表の原本	3 公開していない



10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 2 回	
	2 なしの場合	
	1 代替措置ありの場合	(内容)
高齢者虐待防止のための取組の状況	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の定期的な実施	1 あり
	担当者の配置	1 あり
身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の実施	1 あり
		1 あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）	1 ありの場合
	身体的拘束等を行う場合の態様、及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	1 あり

業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1	あり
	災害に関する業務継続計画（BCP）	1	あり
	従業者に対する周知の実施	1	あり
	定期的な研修の実施	1	あり
	定期的な訓練の実施	1	あり
	定期的な見直し	1	あり
提携ホームへの移行 【表示事項】	2	なし	
	1	ありの場合	
		提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1	あり	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2	なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1	ありの場合	
		合致しない事項がある場合の内容	
		「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			
	不適合事項がある場		

	合の内容	
--	------	--

備考

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page. It is intended for the student to write their preparation notes.

添付書類： 別添1（別の実施する介護サービス一覧表）  
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

説明者署名 \_\_\_\_\_

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1

事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	1 有	道志会訪問介護	綾瀬市早川城山 2-11-3		
訪問入浴介護					
訪問看護					
訪問リハビリテーション					
居宅療養管理指導					
通所介護	1 有	道志会ケアセンター 綾瀬西デイサービス センター	綾瀬市早川城山 2-11-3 綾瀬市早川 1485-1		
通所リハビリテーション					
短期入所生活介護	1 有	道志会老人ホーム ヴィラ城山	綾瀬市早川城山 2-11-3 綾瀬市早川城山 2-13-5		
短期入所療養介護					
特定施設入居者生活介護	1 有	道志会老人ホーム ヴィラ城山	綾瀬市早川城山 2-11-3 綾瀬市早川城山 2-13-5		
福祉用具貸与					
特定福祉用具販売					
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護					
夜間対応型訪問介護					

地域密着型通所介護					
認知症対応型通所介護					
小規模多機能型居宅介護					
認知症対応型共同生活介護					
地域密着型特定施設入居者生活介護					
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護					
看護小規模多機能型居宅介護					
居宅介護支援					
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護					
介護予防訪問看護					
介護予防訪問リハビリテーション					
介護予防居宅療養管理指導					
介護予防通所リハビリテーション					
介護予防短期入所生活介護					
介護予防短期入所療養介護					
介護予防特定施設入居者生活介護					

介護予防福祉用具貸与					
特定介護予防福祉用具販売					
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護					
介護予防小規模多機能型居宅介護					
介護予防認知症対応型共同生活介護					
介護予防支援					
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	1 有	道志会老人ホーム	綾瀬市早川城山 2-11-3		
介護老人保健施設					
介護医療院					
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	1 有	道志会訪問介護	綾瀬市早川城山 2-11-3		
通所型サービス	1 有	道志会ケアセンター	綾瀬市早川城山 2-11-3		
その他生活支援サービス	1 有	道志会地域包括支援センター 道志会居宅介護支援	綾瀬市早川城山 2-11-3		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス(利用者が全額負担)	個別の利用料金で、実施するサービス			備考
			包含※2	都度※2	料金※3	
介護サービス						
食事介助	1 あり		○			
排泄介助・おむつ交換	1 あり		○			
おむつ代		1 あり		○	実費	
入浴（一般浴）介助・清拭	1 あり		○			
特浴介助	1 あり		○			
身辺介助（移動・着替え等）	1 あり		○			
機能訓練	1 あり		○			
通院介助	1 あり	1 あり	○		実費	協力病院以外は実費
口腔衛生管理	1 あり		○			
生活サービス						
居室清掃	1 あり		○			
リネン交換	1 あり		○			
日常の洗濯	1 あり		○			
居室配膳・下膳	1 あり		○			
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1 あり		○	実費	
おやつ		1 あり		○	実費	
理美容師による理美容サービス		1 あり		○	実費	
買い物代行	1 あり		○			
役所手続き代行	1 あり		○			
金銭・貯金管理		2 なし				
健康管理サービス						
定期健康診断		1 あり		○	実費	
健康相談	1 あり		○			
生活指導・栄養指導	1 あり		○			
服薬支援	1 あり		○			
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1 あり		○			

入退院時・入院中のサービス						
入退院時の同行	1	あり		○		
入院中の洗濯物交換・買い物	1	あり		○		
入院中の見舞い訪問	1	あり		○		

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。