

簡易アンケート調査（例）

1 施設管理に対する満足度について

以下の項目について、該当する印象に○を付けてください。

① 施設職員の対応状況

(とてもよい よい あまりよくない わるい)

② 施設・設備

(とてもよい よい あまりよくない わるい)

③ 教室・プログラム

(とてもよい よい あまりよくない わるい)

④ 利便施設

(とてもよい よい あまりよくない わるい)

⑤ 利用条件

(とてもよい よい あまりよくない わるい)

⑥ サービス内容の総合的評価

(とてもよい よい あまりよくない わるい)

2 施設管理において改善して欲しい点

以下の項目について、改善して欲しい点があれば該当箇所に○を付けてください。

① 施設職員の対応状況

{ 受付の対応 指導スタッフの専門性 指導スタッフの対応 利用者の要望への対応 }
施設内の雰囲気 その他

② 施設・設備

{ トイレの清掃状況 シャワー室・更衣室の清掃状況 体育室・アリーナなどの清掃状況 }
グラウンド・テニスコートの整備状況 貸出用具やトレーニング機器の種類や数 その他

③ 教室・プログラム

{ 開催時間帯 教室の内容 教室指導者の対応 参加料金 初回利用時の案内 }
その他

④ 利便施設

{ 自動販売機 売店 飲食施設 駐輪場 ベンチ 管理事務所 }
掲示板・照明 その他

⑤ 利用条件

{ 利用料金の設定 利用料金の割引・減免制度の設定 予約受付方法 閉館時間の設定 }
駐車場の料金設定や利用条件 その他

3 施設の管理・運営についての課題・要望について

施設の管理・運営について課題・要望等がありましたら自由に記入してください。

()