

マイナポータル内の健康保険証-資格情報画面 スクリーンショットに関する参考資料



1 マイナポータルログイン後、「健康保険証」を押します。



2 健康保険証のページが表示されます。

全画面の状況



以下の必須項目（※）が写った画面のスクリーンショットを撮影してください。

※必須項目（図の赤枠）

- ・ 交付年月日
- ・ 記号
- ・ 番号
- ・ 枝番
- ・ フリガナ
- ・ 氏名
- ・ 生年月日
- ・ 資格取得年月日
- ・ 本人・家族の別
- ・ 保険者番号
- ・ 保険者名

分割、複数枚になってもかまいません

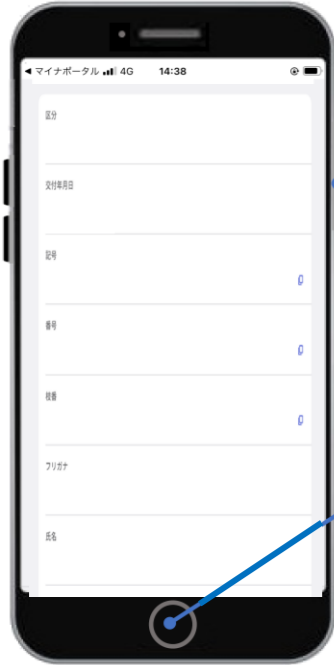
ここで保存したPDFは、登録に必要な情報が不足していますので、必ずスクリーンショットしたものを提出してください。



限度額適用認定証の適用区分の情報もあわせてスクリーンショットに含めていただきますと、各保険組合に照会する期間をお待ちいただく必要がなくなり、受給者証の発行が早くなる可能性があります。

参考 スクリーンショットの方法 端末によって異なる場合がありますので、詳しくはお持ちの端末の取扱説明書をご覧ください

iPhone ホームボタンがある場合



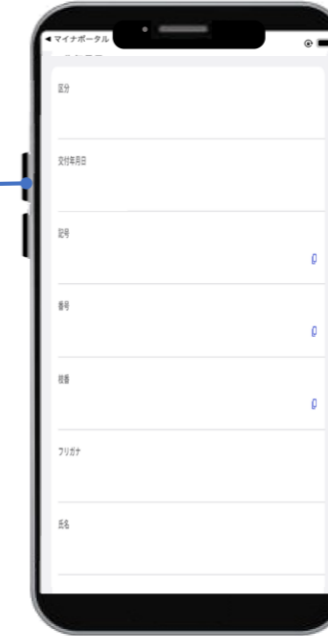
「サイドボタン」

「ホームボタン」

【スクリーンショットの方法】

- ① 保存したい画面を表示
- ② 「ホームボタン」と「サイドボタン」を同時に押す

iPhone ホームボタンがない場合



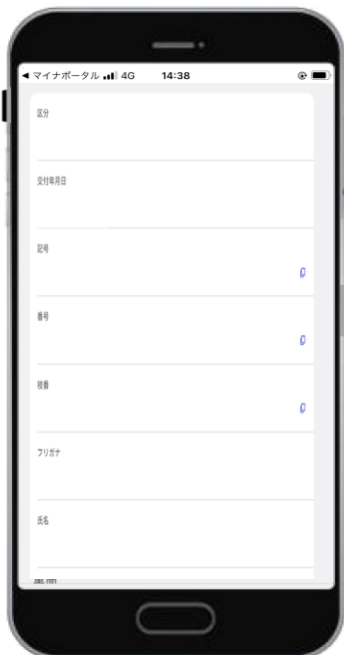
「サイドボタン」

「音量ボタン：上げる」

【スクリーンショットの方法】

- ① 保存したい画面を表示
- ② 「サイドボタン」と「音量ボタン：上げる」を同時に押す

Android の場合



「音量ボタン：下げる」

「電源ボタン」

【スクリーンショットの方法】

- ① 保存したい画面を表示
- ② 「電源ボタン」と「音量：下げるボタン」を同時に押す