

# さがみの水

主な内容

2面 ■ 水を止めない運用力  
■ 使用量が急変!?いつもと違う水の動き

3面 ■ 水質の安全管理  
■ 水道100歳時代 ほか

4面 ■ プレゼントコーナー ほか

## 江ノ島海岸

海開き～

# 大

# 晦

# 日

# W杯

日本代表戦

# 箱根 大文字 焼き

# あつぎ 鮎まつり 晴れ 間の 梅雨 の

# 湘南 ひらつか 七夕 まつり



神奈川の水守り人

寒川浄水場  
水運用課 青木さん

## どんな日でも、十分な「水」。

水需要の特異日があっても、誰もがいつものように水を使える。  
「普通のこと」を維持するために、県営水道は働きます。

**上**でご紹介しているのは、普段よりも水の使用量が急激に変化する特異日の例。例えばサッカーW杯。ハーフタイムの間にトイレ、試合終了後にはお風呂。水の使用量は顕著に増えます。例えば年末年始。大晦日は大掃除などで水はたくさん使われますよね。そして、除夜の鐘が鳴って年が明ければ、もう元旦。すると炊事や家事が控えられ、水は極端に使われなくなります。

使われる水の量に対し浄水場から送る水が少なければ、じゃ口から水が出なくなってしまいます。それを避けるためには、特異日を予測し準備をしておかなければなりません。過去のデータからそんな特異日を見つけ出し、必要な時に必要な量の水を送ること。それも私たち県営水道の仕事です。今号ではそんな仕事を支える「配水運用管理システム」についてご紹介します。

**水の使用量の変動をつかんで各地に配水する量をコントロール。**

県営水道には、114ヶ所の配水池や94ヶ所のポンプ所があります。浄水場でつくられた水は浄水場のポンプで送り出され、ご家庭や工場にお届けする前にいったん配水池に溜められます。これらの配水施設を一元的に管理するのが、「配水運用管理

システム」です。水がたくさん使われる時間帯でも足りなくならないよう、あまり使われない時間帯に水を溜めておいたり、使われる量が大きく変化すると水圧も変わるので、圧力が急変しないようバルブの調節などを行っています。このように、このシステムを使って24時間365日、常に配水施設の状態を見守り、安定して水が送れるようにしています。



給水区域内に広く分散している配水池やポンプ所等の施設をこの大きな画面で一元的に管理しています。

# 水を止めない 運用力。

長年にわたって蓄積された配水データと職員の経験。  
さらに施設の常時監視が安定供給を守ります。

**寒** 川浄水場水運用課では、相模湾沿岸と相模川流域の11市4町に効率よく、安定的に水が届けられるように、配水量のコントロールと配水施設の監視を24時間3交替制で行っています。

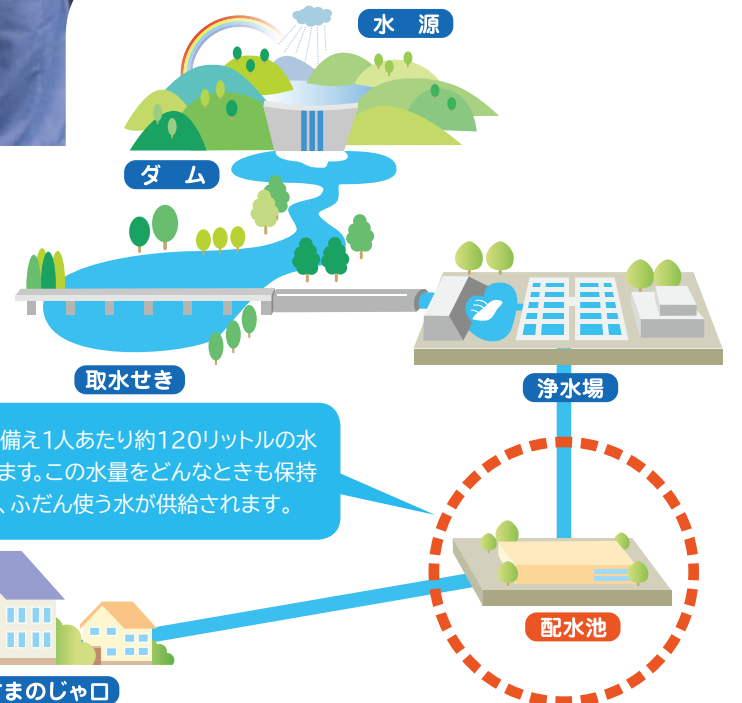


また、配水施設に停電や予期せぬトラブルにより障害が発生した場合も、休日、夜間を問わず現場に急行し、影響を最小限にとどめるように努めています。

**自然災害や設備の故障など万一のトラブルに備えて、災害対策が幾重にもはりめぐらされています。**

切れ間なく水を送ることができるよう、寒川浄水場には、停電などの非常時に浄水場の機能を維持するための備えとして、自家発電機が設

「配水運用管理システム」には、過去の天気、気温と水の使用量などのデータが蓄積されており、シミュレーション予測ができますが、大切な水を無駄にしないよう常に最適な水量とするためには、このほか最新情報の取得と、それを細かくチェックする職員の知識や経験が欠かせません。



置されており、加えて、「配水運用管理システム」のコンピューターが一瞬でも停電しないように蓄電池を搭載した無停電電源装置が常時稼働しています。

さらに、このシステムの通信網は、回線が二重化されており、1つの回

線で災害等による障害が発生した際には、もう1つの回線での通信に切り替わるため、施設の監視・コントロールを継続できるようになっています。

これからも県営水道では、災害対応力の一層の強化を図り、お客さまに安定した給水を行っていきます。

COLUMN.

## 使用量が急変!? いつもと違う 水の動き



今年の話題といえば、「2018 FIFAワールドカップロシア大会」。いつもと違う水道使用量の動きがはっきりと表れていました。

みなさん、試合中は観戦に夢中でハーフタイムや試合終了まで、トイレに行くのを我慢したり、いつもより遅い時間にお風呂に入りませんでしたか？

浄水場では、いつも同じ量の水道水をつくるのではなく、過去のデータや経験から使用量を予測して、今日もムダなく水道水をつくり、みなさんが「いつでも水が使える」ように運用を行っています。

6/19 日本対コロンビア戦中継時の水道使用量の変化



## 水質の安全管理



県営水道では、水源からじゃ口まで一貫した水質検査を行い、その結果を公表し、お客さまに安心して水道をご利用いただけるよう努めています。

浄水場では、湖で発生するプランクトンや降雨などの影響で、日々変わる原水（浄水する前の自然の水）を専用の装置や顕微鏡等で検査し、この検査結果を基に適切に浄水処理をしています。水道水質センターでは、水質基準51項目を含めた150項目以上の検査を定期的に行い、水道水の安全を確保しています。

また、お客さまの水道水については、色やにごりがないこと、消毒がきちんと行われていることを確認するために、給水区域内の108地点で自動水質測定装置などで常に監視しています。

なお、水道水質センターでは、水道水質検査優良試験所規範（水道GLP\*）を平成18年2月に取得して水質検査の正確さと高い信頼性を維持しています。



平成30年水道GLP更新認定授与式の様子

\*水道GLP：公益財団法人日本水道協会が定めた規範で、水道事業者の水質検査部門及び登録検査機関が行う、水道水質検査結果の精度と信頼性保証を確保するものです。

県営水道 水質情報 検索

## 宅地内の古い給水管の取替えについて

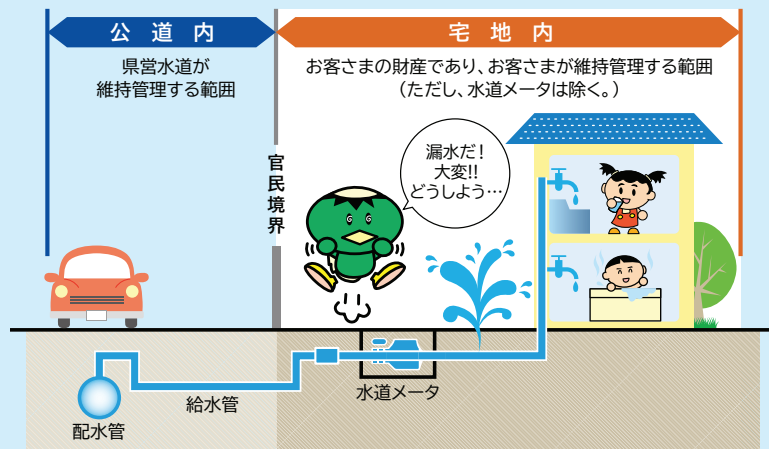


古くなった給水管は漏水が起きやすくなります。その中でも昭和50年代まで多く使われていた鉛製給水管やポリエチレン製給水管の漏水が特に多く発生しています。

公道内の給水管は県営水道が維持管理し、配水管の取替工事等にあわせて取り替えますが、宅地内の給水管はお客さまの財産であり、維持管理はお客さまの負担で行っていただくことになっています。

家の建替え等に伴って宅地内の水道工事を行う際には、古くなった給水管の取替えについてご検討ください。

宅地内の水道工事は、県営水道の指定を受けた工事店にご相談ください。



## 家庭でできる 災害対策



県営水道では、災害に備え、災害用指定配水池において応急給水用飲料水の確保に努めています。ご家庭でも飲料水のくみ置きをしておくことをお勧めしています。

### 1人1日3リットル 3日分の水をキープ



### 飲料水の備蓄

飲料水のくみ置きは、1人1日3リットル3日分の確保が目安です。

ご家庭、職場でも飲料水の備蓄をお願いします。

ポリ容器などに水道水をくみ置きする時には、次のことに注意してください。なお、保存した水を飲むときは必ず煮沸してください。

①密封性のよい容器を選び、中をよく洗います。

- ②容器に空気が残らないよう、容器の口までいっぱい水道水を入れて、しっかり密閉します。
- ③日の当たらない涼しい場所で保管します。
- ④保管した水は、4日(夏季)～10日(冬季)程度を目安に、洗濯や掃除に利用するなど交換します。ただし、浄水器を通した水の場合、塩素による消毒効果がないため毎日交換してください。

※飲料水とは別に、お風呂などに水を溜めておくと水洗トイレを流すときにも便利です。

## 浄水場の老朽設備の更新

私たちの毎日の生活に欠かせない水。浄水場は、安全で安心な水道水を24時間365日つくり続ける水の製造工場です。

県営水道には、相模川上流部に谷ヶ原浄水場、中流部に寒川浄水場の2つの主要な浄水場があります。浄水場には、水をつくるための様々な機械設備や電気設備があり、どの設備が故障しても水を送ることができません。

「安定した水の供給体制の確保」として、水を止めることなくつくり続けるためには、老朽化した設備の更新が必要となります。そのためには、設備の老朽化を見極めるための日常の設備管理が重要になります。また、工事の際にも浄水場を運転させ水の供給を止めずに行うため、工事の方法を工夫する必要があります。このような取組みにより、お客さまがいつでも安心して水が使えるように浄水場を健全な状態に維持しています。

安定した水の供給を将来へ引き継いでいくためには、浄水場の各設備の更新を、老朽化に応じて計画的に実施し、「命の水」を確保する重要な取組みとして、着実に進めていきます。



送水ポンプの工事の様子

22世紀につなぐ  
インフラをめざして  
水道  
100歳  
時代



▲写真：水道管を運ぶ様子（昭和初期、湘南地方）

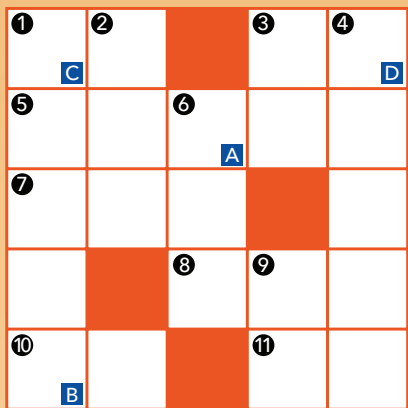
# CROSSWORD PUZZLE

## クロスワードパズル

PRESENT!



クロスワードを全部解いてください。  
次にAからDの文字を順に並べてできる言葉を答えてください。



### ヨコのカギ

- ① 極度にまばらなこと、ある地域の人口が他に流出して少なすぎることを、「〇〇の村」
- ③ 名人・達人も時には失敗すること、「河童の〇〇流れ」
- ⑤ 14世紀頃に始まった古典古代の文化を復興しようとする文化運動、文芸復興、イタリアではダ・ヴィンチやミケランジェロが活躍した
- ⑦ 市が課す住民税、「〇〇税」
- ⑧ 阿寒湖のものは特別天然記念物、濃緑色の糸状体が絡んで球形をしている緑藻
- ⑩ 潔白で純真なこと、「純真〇〇」
- ⑪ 小さな欠点を直そうとして、かえって全体をだめにしてしまうことの例え、「〇〇を矯めて牛を殺す」

### タテのカギ

- ① ミネラルの一種、歯や骨の成分になる
- ② 自分が持っていない他人の長所などを羨ましく感じて妬むこと、「ねたみ〇〇〇」
- ③ 間違っと思いつくこと、思い違い、「〇〇違い」
- ④ うっかりして物を置いてくること、またはその物、「電車の棚に〇〇〇〇〇をした」
- ⑥ 秋の味覚の代表格の魚、落語「目黒の〇〇〇」
- ⑨ 円の周長の直径に対する比率として定義される数学定数のこと、「円周〇〇」、π

### 応募方法

はがきのあて名面の裏に①クイズの答え、②郵便番号、③住所、④氏名、⑤年齢(10代、20代等と記載してください。)、⑥電話番号、⑦広報紙で一番興味を持った記事の感想をご記入の上、次のあて先へお送りください。※正解者の中から、30名様に県営水道水缶「箱根湧水 水土野(みどの)の水 ノスス。」(1箱24本入り)を、20名様に県営水道オリジナルグッズをプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。前号(6月号)の答えは「キレイナミズ」でした。1,692通もの応募をいただきありがとうございます。

あて先 〒231-8588 (住所は省略できます。) 県企業庁経営課 管理広報グループ プレゼントコーナー係

締切 平成30年9月10日(月) (当日消印有効)

ウェブ応募もできます さがみの水 クイズ 検索



## 県営水道の職員等を装った窃盗・詐欺にご注意ください!



水道局職員を名乗る者が「近くで漏水があったのでお宅の水道管を調べたい」、「水質検査をしたい」などと言って家に上がり込んで来た後、現金がなくなっていた

水道局の漏水調査業者だと名乗る者が家に来て、「床下や水道管の点検をさせてほしい」としつこく迫られた

といった悪質な事例が発生していますので、ご注意ください。  
県営水道では、職員がお客さまを訪問し、建物内の水道管を点検することはありません。  
また、水道管の水漏れの調査を民間委託していますが、道路や宅地内の水道メーターまでの調査であり、**建物内に入ることはありません。**  
県営水道の職員は神奈川県営水道係員証を、調査員は腕章を着用し顔写真入りの業務委託従事者証明書を携帯しており、調査に関し**お客さまに費用を請求することはありません。**  
ご不審な点がありましたら、お近くの水道営業所へお問い合わせください。

### TOPICS 1



請求書支払い

LINE Pay 請求書支払いなら、自宅で手軽に支払いができます。  
①スマートフォンのLINEアプリ内、ウォレットタブをタップ ②「請求書支払い」でバーコードをスキャンして支払う



詳しくはこちら  
LINE Pay 公式ブログ

### TOPICS 2



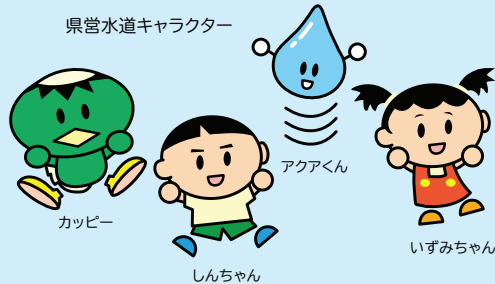
神奈川県ホームページ上の「かなちゃんTV」内に、企業庁の広報映像が見られる「みてみて企業庁ch」を開設していますので、ぜひご覧ください。

### TOPICS 3

カッピーとダムエレキくん(ダム・発電のキャラクター)のLINEスタンプを好評発売中です。右のQRコードよりご購入ください。



## 各種お問い合わせ



紙面に記載していることや  
広報紙『さがみの水』に  
関するお問い合わせは

県企業庁経営課管理広報グループ  
TEL 045-210-7215 へ  
お問い合わせください。

## 漏水の通報にご協力ください

道路など地面から水が出ているのを発見したときは、お近くの水道営業所までご連絡ください。

### 水道営業所

相模原水道営業所	☎ 042-755-1132
相模原南水道営業所	☎ 042-745-1111
津久井水道営業所	☎ 042-784-4822
鎌倉水道営業所	☎ 0467-22-6200
藤沢水道営業所	☎ 0466-27-1211
茅ヶ崎水道営業所	☎ 0467-52-6151
平塚水道営業所	☎ 0463-22-2711
厚木水道営業所	☎ 046-224-1111
海老名水道営業所	☎ 046-234-4111
大和水道営業所	☎ 046-261-3256
箱根水道センター	☎ 0460-82-4306

## 神奈川県営水道 お客さまコールセンター

県営水道給水区域内の引越手続き(転出、転入、口座振替・クレジットカード払いの継続)が一度で完了します。(水道の使用開始・休止、一般的なお問い合わせなど)

ナビダイヤル ☎ 0570-005959

受付: 月~土曜日/午前8時30分~午後7時  
※日曜・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

FAX (FAXナビダイヤル) 0570-014032

※ナビダイヤル・FAXナビダイヤルでの通話は、通話料金がかかります。

詳細は、ホームページをご覧ください。

県営水道 コールセンター 検索

お引越しが  
決まったら、  
必ず連絡を  
ください!



企業庁のホームページ  
神奈川県 検索

【編集・発行】神奈川県企業庁経営課 〒231-8588 横浜市中区日本大通1 ☎045-210-7215

広報紙「さがみの水」は、新聞折込でお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。  
●個人情報の保護について/ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

