

## お申し込みにあたっての注意事項

### ■ よくあるお申し込み内容の誤り

【誤】大会の内容がわかる資料の添付がない

提出書類の1つです。申込書と併せて提出してください。

【誤】申込者が主催者と異なる

申し込み手続きを委任する旨の委任状を提出してください。

なお、委任状の様式は問いません。

【誤】アリーナ2メインフロアで実施する大会で、控室が予約されていない

控室の利用を希望される場合は、控室1、2を併せてお申し込みください。

【誤】体操競技で、清掃日が設けられていない

体操競技で利用する場合は、空気中に舞った粉が当日中に床に落ち切らないため、大会翌日の午前中を清掃日として、併せてお申し込みください。

【誤】競技場、球技場の終了時間が17時または18時を超えている

陸上競技場、補助競技場、天然芝、人工芝は、照明設備がありません。

終了時間は、以下のとおりです。

- 通常期間：17時まで
- 夏季期間（4月15日から9月15日まで）：18時まで

【誤】第1優先、第2優先について、土日の利用数が同一月に2行事を超えている

同一月に2行事までです。詳しくは、【第1優先、第2優先取扱い】をご覧ください。

## ■よくあるご質問

### 【Q】利用者カードを持っていない

優先利用の申し込みにあたっては、利用者カードに記載の番号が必要となります。  
事前に **e-kanagawa 施設予約システム** から「利用者登録事前入力」を行った後、総合受付にて、本人確認書類（代表者又は連絡者）及び団体名簿の提出を行ってください。  
利用者カードと仮パスワードが交付され、申し込みが可能になります。

○ e-kanagawa 施設予約システムポータルサイト  
<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/Portal/Web/HowToUse.htm>



### 【Q】利用者カード番号がわからない

利用者カード番号は、05 から始まる 9 桁の数字です。  
紛失された場合は、利用者カード発行時の必要な持ち物とともに、グリーンハウス「総合受付」までお越しください。

### 【Q】冬季期間に競技場、球技場を申し込めるか

芝生の養生等の期間として、**1月4日から5月14日**は天然芝、陸上競技場フィールドを利用することができません。また、12月中は、午後（13時～17時）のみ利用できます。  
ただし、陸上競技場を陸上競技で利用する場合は、期間を問わずに利用できます。  
なお、令和7年度は、球技場1の排水工事及び芝生張替のため、優先利用の受付を見合わせます。  
詳しくは、【基本的取扱い】及び各優先区分の【取扱い】をご覧ください。

### 【Q】支払い方法が知りたい

駐車場および駐輪場以外の施設使用料は、ご利用当日の利用時間前（チェックイン時）に、現金またはキャッシュレス決済にてお支払いください。使用可能なキャッシュレス決済につきましては、ホームページよりご確認ください。  
また、利用7日前までは銀行振込でのお支払いも可能ですので、ご希望の方は、グリーンハウス「総合受付」までお問合せください。なお、納付された使用料は原則還付しませんので、あらかじめご了承ください。

【Q】 利用開始時間を施設の開場時間前に設定できるか

施設の開場時間と併せて、**9時から利用**にご協力をお願いします。  
準備作業に時間を要する場合や、特別な事情がある場合は、別途ご相談ください。

【Q】 喫煙スペースはあるか

スポーツセンターでは、敷地内は車内を含め、全面禁煙です。電子たばこもご利用いただけません。また、周辺道路につきましても、近隣へのご迷惑となりますので、ご遠慮くださいますようお願いいたします。

