

アンケート内容（悪い事例）

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われる対応の内容
001	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい したいふじゆう 障害、肢体不自由		ほんにん 本人	いりよう 医療		はなし き じかん おも 話を聞いてくれない（時間がなからと思われる）。
002	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		にんげん ことわられ びょういん かなら にゅういん ようきゆう 人間ドックを断られた。病院は必ず入院を要求される。
003	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		はいしや いった は しんさつ 歯医者に行つたとき、ちゃんと歯をみがかないと診察しない い と言われた。
004	だんせい 男性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		じ あつか びょういん いく しゅじゅつ ひつよう い 痔が悪化し、病院に行くと、手術が必要と言われた。その さい せいしんしょうがいしや なん たいいん 際、精神障害者は何をするかわからないので、退院するま で、ずっと家族が付き添わないと手術はできないと言われ た。
005	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	いりよう 医療		し かけんしん じゅしん み まえ だいびょういんとう しょうかい 歯科検診で受診したのに、診る前から、大病院等を紹介 された。近所で検診をと思い、他の歯科に行ったら、診察を してくれた。
006	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		せいしん なかま ほか しょうがいしや まつ 精神の仲間によってもそうだし、他の障害者は待っている くつう だけ ぐあひ くい だけで苦痛です。医療法人社団は、命を平等とし、平気 で待たせるのか。DMATの原則は障害者優先ではないのか。
007	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		びょういんめい ぶんしんりよう まったく み 〇〇（病院名）はなんなのだ。3分診療で全く診な きゆうかん とうちやくい びょうとう み しごと ちょうじよ い。急患でも当直医が病棟とも診ての仕事で、長女が し 死ぬかもしれないのだぞ。
008	じょせい 女性	だい 20代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい 障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		げんごしょうがい ちりよう ひと すくない ほったつそうだん ちりよう 言語障害で治療のできる人が少ない。発達相談、治療 ぞう おも のできるどころが増えれば良いと思う。
009	じょせい 女性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		びょういんめい つういん いった せんせい はなし 〇〇（病院名）に通院に行つて、先生にうまく話せな せんせい はなしき いから先生も話聞いてくれない
010	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		びょうき さべつ 病気のことで、差別された。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
011	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		びょういん ぎょう しゅわつうやく どうせき よ おも 病院へ行くときは、手話通訳と同席には良いと思いま す。
012	じょせい 女性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		ことば はなし しょうじょう でん かぞく 言葉がまともに話せないため、症状を伝えられず、家族の き 気づいたことしかわからず、反対の薬をだされ、たいへんな おも 思いをしたり、神経のせいとか言われたり、嫌な思いをしま した。
013	だんせい 男性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		じりつしえん てちょう しょ かん しんだんしょ いけんしょ ひよう 自立支援と手帳の書き換えの診断書（意見書）の費用が た 高い。
014	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		いくどめ にゅういん じ かんごし かた また あるけ 幾度目かの入院の時、看護師の方にあなたは又、歩けなくな って（薬の影響で）、いざってしまったので入院するので しょうと差別的に言われた。
015	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		いりようきかん ふくしかんけい さいしょ ふつう おうたい 医療機関あるいは福祉関係のスタッフで最初は普通に さいしんしょうがいしゃ ことばづかい ているが、精神障害者であるとわかると、とたんに言葉遣い が変わり、まるきりバカ、あほ扱いになることがよくあった。
016	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		くすり ふくさよう 薬の副作用がひどすぎる。
017	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		うけつけ ちょうかくしょうがいしゃ はなし よばれ き 受付で、聴覚障害者と話をしているのに、呼ばれても聞 じゅんぱん あとまわし いし せつめい じゅうぶん こえず、順番が後回しになったり、医師の説明も十分に つたわ こま かい て ねが めんどう 伝わらず、困った。書いてほしいとお願いしたが、面倒がられ た。これが耳鼻科の対応である。医師が全く難聴者を理解 してない。
018	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		しんたいしょうじょう じゅしん さい どうごうしつちょうしょう 身体症状の受診の際に、統合失調症であることを つげたら ことわられ 告げたら、断られた。
019	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		にゅういん びょういん ひとじち ふまん 入院させている病院に、人質にとられているようで、不満 があっても言えない。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
020	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		よにん ぶ や さがく だいい 4人部屋なのに、差額ベッド代をとられていた。あまり請求 がく たかい くじょう い 額が高いので苦情を言ったら、それがわかって返金してき た。
021	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		くらいまちあいしつ うえきはち しよくぶつ くれ うす暗い待合室、植木鉢の植物は枯れてもそのまま、 せいしんびょう さら かん 精神病になったみじめさを更に感じた。
022	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		いしゃ ことば ぼりよく おうへい たいど びょういんない べつ 医者の言葉による暴力、横柄な態度。①病院内の別の いしゃ だいい ねが で たとき びょういん 医者に代わりたいと願った時、「いやなら、よその病院に いけ」といわれた。②外来で、詳しく説明を求めた時、 「時間がない。あなただけが患者ではない」と。③患者をお まえ 前よばわりする。
023	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		ほごしつ こうぞくたい あんい つか めんかいじ ほんにん なに き 保護室、拘束帯を安易に使う。①面会時に本人が何か気が さわ おおきな こえ だ ほごしつ にゆういん に障り、大きな声を出しただけで保護室にいれた。②入院 じ ぼりよく 時に暴力をしたわけでもないのに、拘束した。
024	じょせい 女性	だいい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		かぞく しゅじい はなし ごかい くすり 家族のトラブルのことを主治医に話したら、誤解して、薬を いっきにふやして、暴言で傷つけられた。
025	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		だいがくびょういん へんこう はなし 大学病院です、ドクターがとっても変更します。話を き かた はや おわ はや おわ じっくり聞いてくださる方と、早く終わらせよう、早く終わ らせようというドクターもいます。
026	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		びょうき わか いせいちんだい こんらん せいしんか いしゃ 病気ゆえ、若さゆえの異性問題の混乱を、精神科の医者が、 だいい どうじしゃ おや しりがるおんな にゆういん 10代の当事者とその親に「そんな尻軽女は入院させられ ない！」と罵倒した。家族中で、病気を受け入れられない こんらん なか つら 混乱の中で辛すぎた。
027	じょせい 女性	だいい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		いりょうかんけいしゃ びょうき たい ふくし ぶぶん 医療関係者の病気に対する福祉の部分が、わかっていない ひと おお い くすり ご こうどう 人が多く、ただ、言われるままに薬をだし、その後の行動に もんだい かんがえ おも ついでの問題を考えていないように思う。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
028	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		ふくやく つういん かいほう むかわ しんやく かえ 服薬し、通院しても快方に向かわないため、新薬に変え こころみ つき にんにいゆういん くすり ごう 試みるのに、3か月の任意入院したが、薬が合わず、 いっそうわる にゅういん ひつよう たいいん 一層悪くなってしまい、さらに入院が必要なのに退院させ られ、それ以後、ひきこもり状態が続き、妄想がひどくな り、まったく たいじん り、全く対人ができなくなりました。
029	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		よやく じかんまた うえ しんりょうじかん 予約していながら、1～2時間待たす。その上、診療時間は 3分程度、パソコンをみながらの間診も、患者の症状、 ひょうじょう かんさつ くすり しょうほう 表情の観察はあまりしない、そして薬が処方される。い わゆる、ぶんしんりょう しなもの わゆる、3分診療では、コンペアーにのった品物のようなも の、よ びょうき つういん かいほう むけ の、良くなる病気も、いくら通院しても快方に向かわない、 にんげん あわれ おも 人間としてあまりにも哀れに思う。
030	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		びょうき あつか とき れいごう ふそん きき いた 病気が悪化した時の、冷遇により、不存の危機に至らしめら れる。(病理の偏見…特段の不条理)
031	だんせい 男性	だい 40代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	いりよう 医療		くるまいす の かんじゃ たい じゃまあつか 車椅子に乗っている患者に対して、邪魔扱いをされた。
032	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	じかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		いんないかいじょ より ひとてふそく 院内介助が頼みにくい(人手不足のため)

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
033	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		いりようしせつない まんぞく かいご かいじょ うけ じょうたい 医療施設内では満足な介護・介助が受けられない状態。ぎ こちない かいご かいじょ うけ じょうたい しゃべい こちない介護・介助が受けられない状態にあり、疾病の かいふく えいきょう かいご かいじょ うけ 回復にも影響します。また介護・介助が受けられないため いりようしせつ きめ たてすうりよう しほらい か もの たのん に、医療施設が決めた手数料を支払って、買い物頼んだり しなければいけないうるケースもあり、大きな経済負担が発生しま す。晴眼者であれば、テレビや雑誌で見た経験や、事前にH Pで見た経験から、これから自分が受ける医療措置や医療 器具について、一定の想像をすることができます。しかし、 しかくしょうがいしゃ み そうぞう しょうどくすみ 視覚障害者は見て想像することができません。消毒済み の医療器具に触れて説明をうけることもできません。医療 措置の説明も「あれ」などの指示語でなされる事が多く、視覚 障害者には非常に理解しにくいものです。これを埋める 手段がないため、無用な不安から検診や治療を拒んだりし て、疾病の発見や回復が遅れケースがあります。まずは、 いりようしせつない ふくし ていきよう せいど へんこう 医療施設内でも、福祉サービスを提供できる制度に変更す ること。次に、医療の担い手に対し、介護や介助の研修を 必須として十分に行うこと。それと同時に視覚障害者 に対し、医療について紹介する場を設けることが重要で す。(抜粋)
034	だんせい 男性	だい 50代	ないぶしょうがい 内部障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		しょうがいしゃよう ちゅうくるま ちゅうしゃ 障害者用の駐車スペースへ駐車しようとしたら、 ちゅうしゃがかり い てちよう み くるまいす 駐車係にだめだと言われた。手帳を見せたが、車椅子の かたよう どう 方用とのことで、動かした。
035	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		ひつだん たいおう いし すくない 筆談で対応してくれる医師が少ない。
036	じょせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		ほなし ひつだん おう マスクをしたまま話す。筆談に応じない。
037	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		たいおう ひつだん 対応なし。筆談してくれない。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
038	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		いりょうきかん たいおう わる ひつだん おう 医療機関での対応が悪い。筆談に応じてくれない。
039	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		じゅんばん たいおう わる じぜん なんちょう つうち たいおう わる 順番がよくわからず、事前に難聴を通知しても、対応が悪い。
040	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		もんしん ととき き かいてひつだん いらい 問診などの時、聞こえないので書いて筆談を依頼しても、 むし おおきな こえ はなし 無視して大きな声で話す。
041	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		かくしゅげんさ じかん ひつよう き 各種検査。時間のタイミングを必要とするが、聞こえないの たいおう けんさ けんさ けんさ で、うまく対応できない。レントゲン検査、バリウム検査。
042	じょせい 女性	だい 30代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		きゅうきゅうしゃ よび じぶん ぐあい わる 救急車を呼びたいが、自分の具合が悪いとメール、FAX もできない。また、救急車が来るまで、どのくらい時間がか きゅうきゅうしゃ くる じかん かるか、どう対応(自分で)して待っているか、話してくれ たいおう じぶん まつ はなし るだけでも、気分は楽になるのに、何もしゃべることができな きぶん らく なにも いと不安で余計、苦しくなる。
043	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	いりょう 医療		びょういん いった じ いしゃ き ひつだん 病院に行った時に、医者に「聞こえないので筆談してくださ ねが ひつだん い」とお願いしたのに、筆談してくれなかった。
044	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	いりょう 医療		しゅわつうやく れん いった いしゃ ほんにん はなし 手話通訳を連れて行ったら、医者が「本人だけと話を しゅわつうやくしゃ たにん でていって い する。」と言われた。 しゅわつうやく いみ せつめい けつきよく 手話通訳の意味を説明したが、わかってもらえず、結局 ひつだん たいおう え 筆談で対応せざるを得なかった。
045	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		とうごうしつちょうしょう はつびょう ちょうきかんにゆういん へいさ びょうとう 統合失調症の発病で、長期間入院(閉鎖)病棟 にゆういん なんかい くすり ふくやく に、入院させられ、それが何回もあり、薬を服薬させら おさま れ、そのまま治らず、ずっとトラウマになっていること。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
046	じょせい 女性	だいいか 10代以下	こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		かかりつけの病院が遠いので、風邪をひいたり、皮膚科やちよつとした時に行く病院に行くと、もう小さい子じゃないのに、なぜ自分で症状を言えないかと、きつい言葉を言われて、病院の先生が怖いから病院に行きたくないと書いて、病院の先生が見えないので、どこの病院に行く時も、受付の人や医者に毎回説明するようだし、病院の先生だし、障害者だと理解してくれると思いきや、冷たいので心が苦しいです。
047	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		服薬をしなければならぬため、通院を定期的にかねければならず、少し大変です。
048	じょせい 女性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		子供のころから近くの病院に行っていました。若い息子の代に代わってから、久しぶりに病院へ、首が痛いというので連れて行くと、診察もしないで私に、こんな子だからいいでしょうといったのです。医者という言葉かと耳を疑いました。エッと驚く私にもう一度、同じ言葉をいわれました。二度とその病院には行っていません。
049	じょせい 女性	だい 40代	したいふじゆう 肢体不自由		かぞく 家族	いりよう 医療		先生方の障害の人の言語があるとき、態度の悪い。理解ない。
050	だんせい 男性	だいいか 10代以下	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		かかりつけのクリニックに行ったとき、駐車場が満車のため身障者用に停めさせてほしいとお願いをしたところ、断られた。車内で待つことが難しい子どもだからと説明しても聞いてもらえず、とても困りました。確かに身障者用ですが空いているときは、少し融通をきかせてくれてもいいのではと思いました。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
051	だんせい 男性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		しか じびかとう びょういん じゅしん さい じへいしょう 歯科、耳鼻科等の病院で受診した際に、自閉症のため、じ つとして静かに受診できなかつたり、患部をみせるのを嫌がる ので、受診を断られることがあった。
052	じょせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		びょういん いった うけつけ いしや たんとうしゅわしや 病院に行ったとき、受付と医者には担当手話者がいない と困っている。
053	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		レントゲン検査の時、予め担当者に「難聴なので宜しく お願い致します。」と告げたところ、耳の近くに口を持つ て来て大声で指示されて困惑した。また、レントゲン検査の 前に着替えていたらカーテンをさっとめくって何やら話してい たが聞き取れなかった。すぐ横が待合室と廊下になっているた め、着替えているところを見られたかもと不安になった。さら に、「レントゲン撮影時何処に行けばいいですか?」と 聞いたとたんに襟元を引っつかまれて引っ張られた。まるで 犬猫のような扱いに憤慨し、屈辱感を覚えた。
054	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		精神科に通院している事を整形外科を受診した時に伝えると 「痛いのは気のせいじゃないですか?」といわれ、カルテも 書いてくれませんでした。他の病院に行ったところ、 精神科の診断書(精神科の病気と整形外科で受診する病 気とは関係はありませんという内容)の提出が必要だと言わ れたので提出すると、やっとレントゲンをとってくれて結果 骨折していました。他の病院でも10回ほど精神科を受診し ていると言ったとたん、診察してくれませんでした。
055	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		看護師さんが処置室で「精神科の実習すごく苦手だった」と か「わたしと一緒に頭がおかしくなるから爽快で平気だつ た」という話を話していて落ち込みました。



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
056	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	いりよう 医療		ちてきしょうがいしゃ にゅういん じ つき そう もとめ 知的障害者の入院時、付き添いを求められた。
057	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		りょうしん にゅういんちりょう さい ちりょう どうい もとめ 両親の入院治療の際、治療などの同意で、サインを求 められた。酸素吸入でやっと呼吸ができるようになった父 さんできゅうにゆう こきゅう に、あるいわ意識朦朧となっている母にペンを持たせ、書い いしきもうろう はは じ か た。特に緊急時は、患者家族の意思を確認し、複数の対応 たく きんきゅうじ かんじやかぞく いし かくにん ふくさう たいおう などで代筆をしてほしかった。 だいひつ
058	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		そうごうびょういん たいおう よ つういん さい かくしんさつしつ 総合病院での対応が良くなかった。通院の際の各診察室 けんさしつ いどう あんない しかた わる や、検査室への移動や案内の仕方が悪かった。
059	じょせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		じびか じゅしん さい こども いや しんさつ 耳鼻科に受診した際、子供が嫌がったら、診察もせず、 じゅしんりょう くすり しゅつ 受診料と薬を出されてしまったこと。
060	じょせい 女性	みきさい 未記載	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		にゅういんせつび おおきな びょういん あんない ひと 入院設備のあるような大きな病院には、案内をする人 にゅういん じ びょういん なか いどう じ たいおう や、入院をした時に、病院の中を移動する時に対応する ひと はいち 人を配置してほしい。
061	じょせい 女性	だい 40代	みきさい 未記載		ほんにん 本人	いりよう ぎょうせい 医療、行政		わたくし けいしやう ひと きゅう しゅとく 私より軽症の人が、2級を取得していること
062	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう ぎょうせい 医療、行政		たしょうがい いりよう ふたん おお わり 他障害より医療の負担が多い。(3割)
063	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう ぎょうせい 医療、行政		せいしんかとかれい いしや かんごし すくない ちょうじかまた 精神科特例で、医者や看護師が少ない。長時間待たされ しんさつ みじかい て、診察は短い。
064	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう ぎょうせい 医療、行政		しやかいふつき すくない ちょうきかんにゅういん 社会復帰のメニューが少ない。長期間入院にもよくな る ない。ますます悪くなる。
065	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう ぎょうせい 医療、行政		もとき たいいんしえん おこなう かいごしやつき 本気で退院支援を行うならば、介護者付きのグループホーム をもっとたくさん建てるべきだ。 たてる
066	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		しえんしゃ 支援者	がっこう きょういく 学校・教育		がっこう したいふじゆう ようし ひや 学校において、肢体不自由をバカにされたり、容姿を冷やかさ つうがくとちゅう でんわ とじ こみ け れたり、通学途中で電話ボックスに閉じ込められたり、蹴ら れられたりしたが、教員が見て見ぬふりをして対応してくれな きょういん み み たいおう かった。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
067	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい ほったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		しえんしゃ 支援者	がっこう きょういく 学校・教育		しゅうい ひと きえて きょうしつ とじ とじこ 周囲から人が消えていく。教室のドアを閉じられ、閉じ込め られた。ノートが破られた。質問攻めにされて返答に困っ た。就学中に知的障害が判らずに、普通級で苦労した あと、29歳で知的障害が判明。医療・福祉が関わる（以降読 み取れず）。
068	じょせい 女性	だい 40代	しかくしょうがい ちてきしょうがい 視覚障害、知的障害、 したいふじゅう 肢体不自由	てんかん	かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		なかがっこう とくしゅがつきゅう とき こえ だい がっしょう 中学校の特殊学級の時、声大きいから合唱コンクー ルの時、声を出さないと言われた。耳だけは良いので、歌 は上手だと思います。今、通所施設で一人で歌を発表する こともあります。
069	じょせい 女性	だい 40代	しかくしょうがい ちてきしょうがい 視覚障害、知的障害、 したいふじゅう 肢体不自由	てんかん	かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがっこう とき えんそくぎょうじ とき きょうりよく 小学校の時、遠足行事の時、協力することで、 普通級に入れてもらいましたが、5、6年の時に担任に、 特殊学級に行くよう言われ、こっそり私（母親）が見に 行くと、移動するとき、他の場所においたままでした。校長 先生に言いましたら「くじ」で担任決めたので代えられない と。又、教育委員会に言ったら、校長が決めたことだか ら、あきらめてくれと言われた。
070	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		まったく しょうがいしゃ もり 全くできていない。障害者だけなせいじめられ、守ってく れないのか。養護学校に入れない子は配慮はいらないのか。 また養護学校は、その子に障害者としての社会の過ごし方 の教育をしる。ひがんだり、反社会活動に行く子もいるの だぞ。
071	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		がくせい なががっこう びょういんめい 学生でいじめして、中学校通えなくて〇〇（病院名）に 入院した。小学校から中学校もいじめがあって、いとう してかようてんした（?）。先生から、学校に行きたくない と、学園から家族にやめてほしいから、学校にやめる。勉強 ができない時もある。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
072	じょせい 女性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		しょう ちゅうがく としき しょうがい りゆう 小・中学だった時、障害だけの理由でいじめを受けたこと。
073	だんせい 男性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		こうりつしょうがっこうとくべつしえんきゅう しかくてき ていじ ひつよう (公立小学校特別支援級) 視覚的な提示が必要ということ どに同意は得られたが、本人がどのような提示であればわかり やすいかということのアセスメントしないまま、ことば じ よ るほかの児童と同じようにひらがなでしか示さなかったため、 ほんにん にち にちか かつどう ないよう つた 本人にその日の日課や活動の内容が伝わらなかったこと。 ほんにん いちにつちゅうこんらん きたくごちようじかん な さげぶ 本人は一日中混乱し、帰宅後長時間泣き叫ぶことで、 かぞく うったえ 家族に訴えていた。
074	みきさい 未記載	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		ようごがっこう 養護学校のカリキュラムについて、楽しいばかりで、学ぶこ とが少ない。もう少し厳しくしてもいいと思う。
075	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		きょうし せんもんちしき てつてい 教師への専門知識を徹底してほしい。
076	だんせい 男性	だい 40代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		しえんしゃ 支援者	がっこう きょういく 学校・教育		いって よびこう へん 行っていた予備校で変なところでひどい目にあった。聞いた ことがある予備校に行ったらこんなことにはならなかったかも わたくし さべつ けつせきあつか なにも しれない。私 はすごく差別され欠席 扱いされました。何 もかもやる気をなくし、絶望しました。やりたくないのをやら さんせんまん され、何千万もとられてしまいました。
077	だんせい 男性	だい 40代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		しえんしゃ 支援者	がっこう きょういく 学校・教育		きじ わる 気持ち悪い、さわるな、赤がつく、言われたのがショックだった。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
078	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		インクルーシブ教育がなされないことが問題です。一般 しょうがっこう いっぱんきゅう なん て だて しかくしょうがいしゃ はい 小学校の一般級に何の手立てもなく視覚障害者が入れ あきら まなべ まなべ せいちょう めん られたら、確かに学べるものも学べない。成長できる面も そがい よそう もうがっこう じやくしがつきゅう ほう 阻害される。それは予想できます。盲学校や弱視学級の方 てき が適しているということになるでしょう。しかし、まずそれが ぶんりきょういく おおきな あやまり ありきで、分離教育をすべきというのは大きな誤りです。 まづはインクルーシブ教育ありき。そのために障害要因を はいじょ しょうがいしゃけんりじょうやく きょういく 排除する。それが障害者権利条約の教育についての しゅし しょう きょういん つたえる 趣旨です。少なくともこのことを教員にしっかり伝える きょういん きょういく こと、教員に教育におけるインフォームドコンセントがき のうりよく たんにんいちひとにん ちんとできる能力をつけること。担任一人任せにしない、 けんしゅう けんがく せんもんきょういん はげん 研修や見学ができるようにする、専門教員を派遣する、 そうごうてき たいさく しょうがいしゃけんりじょうやく もとめ そうした総合的な対策を、障害者権利条約は求めている おも ぼつすい と思います。(抜粋)
079	だんせい 男性	だい 30代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害、 こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがっこうにゆうがくじ しゅうがくしどろ ふつうがっこう にゆうがく 小学校入学時の就学指導で、普通学校への入学を ことわれ はなし ごう にゆうがく おお 断られた。話し合いにより入学はできたものの、多く じょうけん れい おや つき そう がっこうぎょうじ の条件がつけられた。例：親の付き添い。学校行事への さんかじょうけんとう 参加条件等
080	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがっこうにゆうがくじ しゅうがくりょうこう さんか こうちょう 小学校での修学旅行に参加できなかった。校長に よばれ りょうしん ど がっこう ぎょう りょう さんか 囁かれ、両親で2度も学校に行き、旅行に参加することを ぜんてい しじょうけん がっこうがわ はなし ごう けつきよく さんか 前提に諸条件を学校側と話し合ったが、結局は参加で きなかった。あとから校長に謝罪されても納得ができなかった こうちょう しゃざい なつとく たし、今も残念に思っている。 いま さんねん おも

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
081	だんせい 男性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがい じ かた むかんしん かた おお おも 障害とお持ちの方に無関心な方が多いように思われる。た め ふじゆう かた つえ ほうしやつうろ あゆ じ てんじ 例えば、目の不自由な方が杖で歩行者通路を歩く時、点字プロ ックがあるところに 車 を停止して、歩行者の邪魔をしたり ちゆうしやしや いと けつかてき もんだい (駐車者はそんな意図はないだろうが結果的に問題になって いる)、通勤で点字ブロックがない道を歩く際に、段差や狭 い道を通ることがあってもだれも手伝わない。ろう者の場合 でんしや とまった ばあい けんじょうしや ほうそう じょうほう 電車が止まった場合、健全者は放送で情報がわかる ものがでんしやない でんこうけいじばん でんしや とまっ たりゆう が、ろう者は電車内の電光掲示板に電車が止まった理由な どが、表示されないため、なぜ止まったかを理解できな い。駅員さんに聞きたくても対応してくれない場合もある。も っとお互いに自分が相手の立場だったらどうするか?と考 え、啓蒙することが必要ではないか。
082	じょせい 女性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		だいがく きょういん しょくいんぜんたい はったつしょうがい たい にんちど 大学では教員や職員全体の発達障害に対する認知度 ひく りかい え むずかし が低く、理解やサポートを得ることが難しかった。
083	だんせい 男性	みきさい 未記載	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		うけ スクールカウンセラーを受けづら。
084	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		ねんとうじ まち いま かいじょいんせいど 1991年当時は町では今のような介助員制度ができておらず、 おや にち かい どうこうじ じかん なかやすみ ぶん ちゅうしよく 親は1日に4回(登校時に1時間、中休みに30分、昼食 じ じかん げこう むかえ がっこう いって よくとし 時に1時間、下校のお迎え)学校に行っていた。翌年もう ひとりゆうがく きょういくちよう しゅうかん うち にち 一人入学するので、教育長から1週間のうち3日だけ どうこう にち じたく い こ 登校し、3日は自宅にいてほしいと言われた。どの子にも きょういく うけ けんり なつとく もうしで 教育を受ける権利があるので、納得できず、申し出を ことわった 断った。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
085	じょせい 女性	だいい か 10代以下	こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障 害		みきさい 未記載	がっこう きょういく 学校・教育		こうてんせい けんじょうしゃ ひと み め きじ さつ 後天性なので健常者の人の見る目とか、気持ちを察するこ とが早かった。小 学 校の時の担任の発言や行動が許せず にいます。障 害を知ってもらおうと、高次脳機能の本を読んで もらおうとして、担任に渡して、何か月たっても何の話も なく、読んでいながら感じがしないので聞いたら、読んでいなかっ た。私 が 娘 のことを理解してもらおうとしたことなのに、 私 が 学 校 に行くと見て見ないふりをしたり、最低の先生だ った。軽度の障 害のせい、周りの支援級の子を見てると言 われることが多く、娘 にはついてくれる先生がいなく、一人 でぼーっとしていることが多かった。すべて小 学 校のことです。
086	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障 害、発達障 害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		す し しがく ようちえん じへいしょう ちてきしょうがい 住んでいる市に、私学の幼稚園しかなく、自閉症と知的障 害 のある息子の入園先を探していた時、いくつかの園で「じつ としてられない子は、入園できません」、専門の療 育 施設へ行ってください」といわれ、入 学 願 書 さ え も ら え ま せんでした。「入園しても、特別配慮はできず、補助 職員などは、つけられません」といわれました。
087	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障 害、発達障 害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しゅうがくそうだん ふつうきゅう とくべつ しえん 就学相談で「普通級にいくなら、特別な支援はできませ ん。40人の中の一人です。それが嫌なら、支援級に行つて ください」といわれました。また、支援級では、交 流 級 で の授業を複数の教科で希望しましたが、全部は受けられ ませんでした。
088	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚 ・ 平 行 機 能 障 害、 おんせい げんご きのう 音 声 ・ 言 語 ・ そ し ゃ く 機 能 しょうがい したいふじゆう ちてき 障 害、肢 体 不 自 由、知 的 しょうがい なんびょう とくていしつかん 障 害、難 病 ・ 特 定 疾 患		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		せんたくし すく のぞん じゆう にゅうがく ゆるさ しょうめい 選択肢が少なく、望んでも自由に入 学 が許されず、小 名 の こんがんだい しょうがい りかい おも しょう 懇 願 次 策。障 害 に 理 解 が た り ず、つ ら い 思 い を、小 ・ ちゅう こう せん く こんご ひと ひ おも 中 ・ 高 ・ 専 と 苦 し ん だ。今 後 の 人 た ち に は つ ら く 悲 し い 思 い は せ さ せ た く ない。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
089	じょせい 女性	だいい か 10代以下	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		つうじょうがっきゅう こうりゅう じゅうてん お もくてき 通常学級との交流に重点を置く目的とされている しょうがっこうしえんきゅう ざいせき じっさい つうじょう 小学校支援級に在籍しているが、実際には、通常 がっきゅう か じかん きゅうしょく こうりゅう 学級での過ごす時間が給食のみで交流がすくない。 こうりゅう ひとり さんか つうじょうがっきゅう 交流は一人で参加できるものとされていて、通常学級に い じ ひとり いどう ほかに て じどう 行く時も一人で移動している。他に手のかかる児童がいるため たんにん かいじょういん せんせい つき そう がくねんぎょうじ に担任や介助員の先生も付き添うことがなく、学年行事 さんか ちてきしょうがい かるいかた かつどう に参加したことがない。知的障害が軽い方であり、活動や じゆぎょう とも かのうせい おも ようぼう 授業を共にできる可能性があると思い、要望をしているが しんてん みこみ 進展の見込みがない。
090	じょせい 女性	だい 20代	ちてきしょうがい なんびょう とくてい 知的障害、難病・特定 しっかん 疾患		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しえんきゅう せんせい うえ めせん お こわ おも 支援級の先生。上から目線の押しつけ。怖がっていたと思 なんにち がっこういけ がっこう とうこうじ う。何日か学校行けずに、学校の登校時、いつもおどおど こうちょうせんせい そうだん 1 たい していた。校長先生に相談しに行く。そのことに対してす けんまく おこな ひと しえんきゅう せんせい ごい剣幕で怒鳴ってきた。こんな人が支援級の先生にいる ほか き のかとびっくりしている。それでも、他に気にかけて、まとも かんがえ せんせい そつぎょう な考えをもっている先生がいたので、卒業することができ た。
091	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 おんせい げんご きのう 音声・言語・そしやく機能 しょうがい したいふじゅう ちてき 障害、肢体不自由、知的 しょうがい なんびょう とくていしっかん 障害、難病・特定疾患		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		がっこう じゅう せんたく よ とくしゅがっきゅう いま 学校を自由に選択できれば良いが、特殊学級（今から68 ねんぜん かんがえ さべつてき へんけん 年前）の考えのまま、差別的で偏見がなくなっていないの ひと えてふえて ちのう いちりつ では？人はそれぞれ、得手不得手があり、知能も一律ではな とくしゅ さべつ ひとり みとめ たすけあうかんきょう つく く、特殊と差別せず、一人ひとり認めて、助け合う環境を作 きょういく がっこう るのが、教育、学校では？

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
092	だんせい 男性	だい 40代	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		ねんご しょうがっこうにゆうがく きょういくそうだん そうだん 2年後の小学校入学のための教育相談を相談センター といあわせ まわ うえ じねんどにゆうがく へ問い合わせしたら、たらい回しにされた上、次年度入学の そうだん うけ つ たいおう しょうがいじ 相談しか受け付けけないという対応をされた。障 害時の にゆうがく はや む あ おや しんじょう むし たいおう 入学を早めに向き合いたい親の心情を無視された対応。 とくべつもうしえんがっこう きょういくそうだん しり だいじ 特別盲支援学校での教育相談があるのを知り、大事にはな らなかつたが、そういった情報すら明確に知る場がない事が もんだい 問題。
093	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障 害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがっこうにゆうがくまえ けんがく じ ようごがっこう すず 小学校入学前の見学の時、養護学校を進められる。 にゆうがくきぼう ちいき しえんきゆう うけ はい 入学希望(地域の支援級)を受け入れられていないことが ショックだった。
094	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障 害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		いりょうてき りゆう しゆくはくがくしゆう つき そ もとめ 医療的ケアを理由に宿泊学習への付き添いを求められ ご きんりん きょうりよく ようせい もんだい た。その後、近隣クリニックに協力を要請し、問題 かいけつ がっこう たいおう 解決。(学校による対応)
095	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		てんじじゆけん みとめ だいがくにゆうがく ころう 点字受験を認めないことで、大学入学に苦勞した。
096	だんせい 男性	だい 60代	ほか その他	のうせい 脳性まひ	ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		こうりつしょうがっこう にゆうがく くるまいすじどう ほか けんじょうじ なかよ 公立小学校に入学した車椅子児童が他の健常児と仲良 がく ほか けんじょうじどう おやたっ はいせきかつどう く学んでいたが、他の健常児童の親達の排斥活動により はいじよ 排除された。
097	じょせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい はつたつしょうがい 知的障 害、発達障 害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		ちいき しょうがっこう しえんきゆう ちいき なかがっこう しえんきゆう 地域の小学校の支援級から地域の中学校の支援級へ にゆうがく こ ぜんもう 入学しようとしたら、「あなたの子どものタイプは全盲にな なかがっこう しえんきゆう きょうし い るタイプだからみたくない」と中学校の支援級の教師に言わ しかた ようごがっこう ちいき れ、仕方なく養護学校にすまざるをえなかつた。地域の しょうがっこう しえんきゆう さいせき しえんけいかく さくせい 小学校の支援級に在籍しながら、支援計画が作成されて いながかつた。



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
098	じょせい 女性	だい 40代	しかくしょうがい ちてきしょうがい 視覚障害、知的障害、 したいふじゆう 肢体不自由	てんかん	かぞく 家族	ぎょうせい 行政		くすり の つづ たけん びょういん ばあい 薬を飲み続けているが、他県の病院にかかっている場合、 いりようひ むりよう せいど やくしょ おしえて 医療費を無料になる制度があることを役所で教えてくれないの で、負担がつかったが、友人が 教 えてくれたので、それか ら 手続きをする と戻ってきたので、助かっています。
099	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		しよくいんめい？ しょうがいしゃ こくし のうせい 〇〇（職員名？）は障害者までも酷使させ、納税させた いのか。ではなく健常者と共生を強調すべき。
100	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		さいがいじ ひなん どうごうしつちょうしょうかんじゃ どうきゆう くぎ 災害時の避難について、統合失調症患者は等級で区切 られて、登録の対象になっていない。
101	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		し まどぐち しよくいん せいしんしょうがいしゃ ち 市の窓口の職員は精神障害者のことをよく知らない。 こんなん りかい 困難さを理解していない。
102	じょせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政		きんきゆう じ しょうぼうしゃ けいさつ じ ひつだん 緊急にあった時、消防車と警察がきた、その時、筆談で せつめい しゅわつうやく りかい 説明したが、手話通訳がいないので、理解できない。
103	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		こんいんとどけ つつみしゅつ しやくしょ まどぐち ぎょう 婚姻届を提出するため、市役所の窓口へ行くと、いき なり「代筆はしません！」ときつい口調で言われ、窓口から たんとうしゃ はな いった おつと ぜんもう はは てび 担当者が離れて行った。夫も全盲なので、母に手引きと だいひつ きてい 代筆をしてもらつつもりでかけたのに、規定でできないばあ いでも おん はなし しょうがいしゃ あたま いでも、穏やかに話してほしかった。障害者だから、頭 たいおう ふゆかい ごなしの対応をされたのかととても不愉快だった。
104	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		し しょうがいふくしか といあわせ でんわ 市の障害福祉課に問い合わせの電話をしたとき、「わかるかな きいろいかみ こ あつか うけ こたえ ー？ 黄色い紙だよ」などと子ども扱いする受け答えをさ れた。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
105	じょせい 女性	だい 60代	したいふじゆう 肢体不自由		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政		サービス事業者が緊急でヘルパーの手配ができなくなった時に支援センターが他事業者を探したが、対応可能な事業者がなく、区役所に連絡を入れたが「困りましたね。」を言われただけで、対応はなかった。訪問看護の事業所が臨時対応で入ってもらうことができたが、往診医や訪問看護師から生命に関わる厳しい環境の中で生活をしている方なので、役所の方にも入ってもらい、これからについて一緒に考えてほしいと言われた。逆にケースワーカーから「このような状態で生活している人が市内にいるか知っていますか?」と聞かれてしまい、あきれました。生活全般に支援が必要な方は、区役所を交えて関係機関と連携を取りながら支援をしていかなければ生きていくことができず、危険な状態に陥ります。区役所のケースワーカーの方も、優先順位を見極め関係機関と連携して動いていただきたいです。
106	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		送付書類の封筒に行政からの物を示す印がなく、危うく申請期日に間に合わないところだった。
107	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		地方議会議員選挙の広報が、時間の無さを理由に行われていない。
108	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		福祉サービスを受けるための更新手続きなど、量がたくさんの個人情報 ともな しょうい しかくしょうがいやたんどくせたい おくの個人情報を 伴う書類を、視覚障害者単独世帯に送ってくる。(ヘルパーに書かせて良いと考えているのだろうか? 訪問もしくは窓口での対応が適当。年収や預貯金の額まで知られるのは耐え難いし危険)

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
109	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		しやくしよ だい うち だい おんせい かがみ 市役所エレベーター3台の内1台だけ音声と鏡があり、こ れを以てバリアフリー完了と思っている節がある。当然全部 どうよう はいりま に同様の配慮をすべき。
110	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		えききたくち の ぼ いせつこうじ ぎょう たんどく 駅北口タクシー乗り場の移設工事が行われたため、単独でタ クシーを利用することができなくなった。障害者団体の意見 は聞き入れられなかった。
111	じょせい 女性	みきさい 未記載	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		けん しかくしょうがいしゃ たいしよう よ か せいど 県は、視覚障害者を対象に読み書きサービスの制度を 新設してほしい。情報障害といわれている視覚障害者 にたいして、いっばんしみん どうとう せいかつ けんり にたいして、一般市民と同等な生活をする権利があるといわ れている「障害者権利条約」に照らして考えれば、明 さべつてきとあつか かんがえ らかに差別的取扱いと考える。
112	じょせい 女性	みきさい 未記載	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		ゆうじん ほご もとめ しせつ さが ぜんもう 友人がDVにあり、保護を求めて施設を探したが全盲という ことでなかなか受け入れてもらえず、大変だった。行政で 相談にのったり、あっせんしていただける 仕組みを作ってい ただければと思う。
113	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政 ぎんこう (銀行?)		ぎんこう いった じ かけ じ かけ 銀行に行ったとき、ローマ字を書けず、エムの字が書けない といわれてショックでした。
114	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		ちちおやしぼうご そうぞく だれ そうだん こころほそ 父親死亡後の相続。誰に相談してよいのか。心細い、さみ しい思いをしました。
115	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		しょうがいしゃ ふどうさん じ よ しょうがいしゃ ちゅうかい 「障害者が不動産を持って良いのか。障害者の仲介 業務ができない。」不動産仲介業者の言葉です。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
116	じょせい 女性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症、 せいしんしょうがい 精神障害		しえんしゃ 支援者	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		じぎょうしょ いてんさき さが ふどうさんぎょうしゃ そうだん いった 事業所の移転先を探すため、不動産業者に相談に行った が、しょうがいしゃじぎょうしょ き ことわられ すうかい み が、障害者事業所と聞き、断られること数回。見せて もらえた業者も、ぎょうしゃ せいしんしょうがい き ことわられ 精神障害と聞くと断られた。 さいしゅうてき じかん たしょう じょうけん しょ 最終的に時間をかけ、多少の条件のもので、1か所だけ うけ 受けてもらえた。
117	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		せいしん びょうめい き けいやく はなし 精神の病名を聞いて、契約まで話しがすすみませんでした。 た。
118	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		ぎんこう い ばあい ろうねん もの あゆ たいへん 銀行に行く場合は、老年の者がどうしても歩くことが大変で すから、かいごし いっしょ いてつ よ おも すから、介護士と一緒に 行ってもらうのが良いと思います。
119	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		きんゆうきかん じ こ きんゆうしょうひん こきゃく せつめい つくす 金融機関には、自己の金融商品について顧客に説明を尽 くすことが義務付けられているが、ぎつとむつき しゅわ だいいちげんご 手話を第一言語とする ちょうかくしょうがいしゃ ばあい ひつだん い し せいかく でん 聴覚障害者の場合、筆談のみでは意思が正確に伝わら ず、さいさんじょう はってん おそれ しゅわつうやくしゃ 財産上のトラブルに発展する恐れがある。手話通訳者 を派遣する方法だと、ほうほう ほうほう こきゃくじょうほう き 顧客情報を聞かれてしまうことにな る。きんゆうきかん しょくいん ちょうかくしょうがいしゃ たいおう ひつだん 金融機関の職員は、聴覚障害者への対応は筆談 によっているが、しゅわ しゅうとく ひつよう 手話の習得が必要ではないか？
120	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		おや こども のこ 親が子供のために残したものは、マイナンバーに入れてほしく ない。
121	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		あ ふどうさん せいしんしょう かた やす はい 空いている不動産を精神症の方に安く入れるようにしてほ しい。
122	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		しゃく ほしょうにん アパートを借りるのに、保障人がたてられなくて、こまっ ています。
123	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		おや こ つね かんがえ じゅうたく しんばい 親なき後を、常に考えると、住宅が心配です。グループ ホーム等は とう まったく かんがえ 全く 考えてくれません。
124	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		しんぱんかいしゃ はっこう もう こみ はっこう ことわられ 信販会社のカード発行を申し込んだが、発行を断られ た。(しょうがいしゃほんにん なまえ もうこみ 障害者本人の名前で申込み)

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
125	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		かいぎよう さい しかくしょうがいしゃ か しまつ しんばい かし 開業の際、視覚障害者では、火の始末が心配だから貸せ ないと言われた。
126	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		しかくしょうがいしゃ かし しぶ ちんたいけいやく むう 視覚障害者への貸し渋りで、賃貸契約が結びにくい。 しえい けんえいじゅうたく もう こみ むずかし 市営・県営住宅の申し込みが難しい。
127	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		しかくしょうがいしゃ かし か しゅつ たいへん ちんしゃく 視覚障害者に貸して、火でも出されたら大変と、賃借 ことわられ てもどうけん いっしょ を断られるのはざらです。盲導犬と一緒にではなおさらで す。ローンを組む場合も、自筆署名ができれば貸せないとい うこともあります。「バリアフリーではないので」とか「バリ アフリー工事をされるのも困るので」もよくある断りの手段 です。
128	だんせい 男性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		ばあい どうよう かぶとりひき こじんしさん クレジットカードの場合も同様だが、株取引など個人資産 かんけい てつづ さいはつぎょうじ けんちょうしゃ ばあい 関係の手続きで、パスワード再発行時、健聴者の場合は でんわ てつづ もの ばあい でんわ 電話により手続きなどができるが、ろう者の場合は電話ができ ず、FAXをつか つか おお （連絡先）に書いていないことも多い。）。個人情報 の かんてん りかい しゅだん ひらとう 観点は理解できるが、手段が平等でない。
129	じょせい 女性	だい 30代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		かりやく でんわ ほんにんかくにん もとめ クレジットカード解約について、電話で本人確認を求めら れたこと。電話ができないので、代理が電話してもダメだった。
130	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		つく さい でんわかくにん つく クレジットカードを作る際、電話確認ないと作ってもらえない。
131	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	きんゆう ふどうさん 金融・不動産	ほけんかにゅう 保険加入	くすり ふくやく ほしょう げんてい かにゅう てんかん薬を服薬しているので、保障が限定される。加入 はできる。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
132	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		ほけん きんゆうしょうひん こうにゆう じぶん なまえ かけ 保険、金融商品を購入しようとしたら、自分で名前を書け ないからと ことわられ 断られた。住 宅 ローンを申し込もうとした ら、視覚障害者だからと 断られた。アパートを借りよう としたら、視覚障害者だからと 断られた。契約をしたの に、手付を返されたこともある。
133	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		しかくしょうがい りゆう はいい きよひ なんと こうえい 視覚障害を理由に入居を拒否されたことが何度もある。公 営 住宅に以前のような障害者枠を設けてほしい。年金で けでも暮らせる住宅の確保は急務。高齢障害者の住宅 環境は、一般高齢者の比ではない。
134	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい したいふじゆう 障害、肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		うんでんしゅ へんじ ひと バスの運転手で返事をしない人がいた。
135	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい ほったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		こうつうきかん しかくしょうがい かくじょう りかい しゅうち 交通機関で、視覚障害の白杖が理解（周知）されておら ず、着席していると嫌味を言われた。
136	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		しんたいしょうがい せいしんしょうがい ひと りよう じ てちょう み 身体障害、精神障害の人とバスを利用した時、手帳を見 せだが精神障害の人は交通を割り引してもらえなかった。 精神障害の人は、だめな理由がわからない。
137	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		タクシーについては、ステップタクシーがあるが、乗る時の高 さは乗りづらいのだよ。
138	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇(雑誌名)などに、障害者向けがない。
139	じょせい 女性	だい 40代	みきさい 未記載		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇駅周辺の、道路、通路、地下街等の身体障害者への 配慮。車椅子利用者への動線が全く分からない。地上か ら地下へ、地下から地上へのEVの表示等。地上の道路につ いては段差、急坂、道路の凹凸等が多くとても道が悪い。
140	じょせい 女性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		バスに乗るとき、運転手さんに、やな思いをされた。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
141	じょせい 女性	だいい か 10代以下	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		バスにのった時に手帳を見たのに、バス代が半額にならなかつたことがありました。
142	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		バスに乗った時に、障害者手帳を見せた際、お金を払おうとしているのに、運転手に嫌な顔をされた。
143	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		手帳を見せているのに、190円といわれた。(本当は半額の100円なのに)
144	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい ちてきしょうがい ほったつ 障害、知的障害、発達 しょうがい じへいしょう 障害・自閉症		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		交通バスにのるとき、半額にならないことが。
145	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		電車を利用した際、「あつちにいけ!」と手を振り払い、「シッシ!」と周囲にも聞こえる声で言われた。
146	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		やはり公共交通機関を利用した際、目線を集めてしまう。またさげすむような態度をとられてしまう場合がある。
147	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		JR割引の他障害並みの実施の実現未達。
148	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		電車に乗っていて突然止まった時、車内放送が聞き取れず、どうして止まったのか?どのくらい待っていれば良いのか?何もわからず不安になるので、音声のみの情報は困る。
149	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		子供と旅行に出かけた時、チケットを買うために一緒に並んでいた時、一般の人にじろじろ見られた経験が何度かある。(子供は体をゆすったりして、本人的には調子をとっている)ので、それを見て)それを見てた親子連れが何か言っていた。
150	じょせい 女性	だい 30代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい せいしんしょうがい 障害、精神障害、その ほか 他	てんかん	みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		交通面で障害者なのに手帳で割引が効かない。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
151	じょせい 女性	だい 40代	みきさい 未記載		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		せいしんしょうがいしゃ でんしゃ わりびき じ しんしょうしゃ 精神障害者の電車とバスの割引がされない事。身障者 わりびき は割引されています。
152	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		エスカレーターの利用について、左側（上半身）腕も含む しょうがい ひだりがわて 障害があり、左側手すりにつかまることができない、 ときおり けられ しか 時折、蹴られたり、どげじゃまだと叱られたりします。ぜひ ひだりがわしょうこう ににんならん りようで き おも 左側昇降だけでなく、二人並んで利用出来たらと思います。
153	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		タクシーに乗った時に、手帳を見た時、やな顔されたから、 いま み 今は見せませんし、のりません。
154	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		なん だい めんじょ 何としても、バス代を免除してほしい。食費を減らし、水を の ぐらし 飲んで暮らしています。
155	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		JRが有料で、毎週通う通院のために困っています。JR わりよう を無料に。
156	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		せいしん うんちんわりびきせいど ない せいしん 精神には、バス運賃割引制度が無いこと、精神にはJR うんちんわりびきせいど ない 運賃割引制度が無いこと。
157	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		しんたいしょうがい ちてきしょうがい どう こうつうきかん わりびき ねが 身体障害、知的障害と同じく交通機関の割引をお願い いたします。
158	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		しんたい ちてきしょうがい こうつうわりびき せいしんしょうがい 身体・知的障害にある交通割引が、精神障害にはな い。
159	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		しんたいしょうがいしゃほじょけん しゅうち もうどうけん 身体障害者補助犬が周知されていないため、また盲導犬 たい ごかい とく しゅくはくしせつ りよう きよひ に対する誤解があるため、特に宿泊施設において利用を拒否 おお なか しゅじん ほじょ されることが多いです。中でも主人やマネージャークラスが補助 けんうけ はい りかい ややくでんわ うけ じゅうぎょういん 犬受け入れを理解していても、予約電話を受けた従業員が りかい おお 理解しておらず、トラブルになるケースが多いです。



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
160	だんせい 男性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		さいきん おおきな かんこうち れい しる こうえん じんじや 最近は大 大きな観光地（例：お城、公園、神社など）で は、有 料・無 料のガイドさんがいるようだが、手話が ガイドさんを見たことがない。手話サークルで観光地に行くとき は、サークルのメンバーが手話通訳をしてくれるが、ろう者 個人の場合、ガイドさんにガイドをお願いしたくても、手話が できないので依頼できない。ガイドさんが手話によるガイドがで きると、観光地の楽しみ方ももっと素晴らしいものになると思 うのだが、いかがだろうか。
161	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		かんこう とき ひつ つき 観光する時に必ずガイドが付きませんが、コミュニケーション が通じなくて内容がわからなく、困惑することがあります。 手話通訳ができるガイドがいれば、楽しくなると思います。
162	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		かんこう ちょうかくしょうがいしゃ もう こみ ことわられ 観光ツアー。聴覚 障害者だけの申し込みは 断 られ る。聴 者を必ず一人入れてほしいと言われる。聴 障 者 夫婦か、聴 障 者 カップルのみ、邪魔されずに参加したいの に。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
163	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ある空港で、飛行機から降りた途端に車椅子に乗るように強 制されました。これは運動機能障 害との勘違いか「面倒なので車椅子」の発想なのか、そのどちらかだろうと考 えています。また、肘を貸してくれるだけで、ふつうにプラットホームまで行って、少 し注意しながらドアを 教 えてもらえば乗 車できるのに、「係がくるまでお待ちください」と待たされたことがあります。なぜそんな時間を要したか聞いたところ、①何分発の電 車に案内かを信号所と調整しなければなら ない。②下車駅にも連絡して駅員を配置しなければなら ない。③だから、来た電 車に案内するわけにはいかな いとの回答でした。車椅子の場合は、①～③のようなプロセスが必要なのかもしれませ ン。しかし、単一障 害者ではそうした必要はありません。誘導をお願いした以上、途中で断 ることもできません。急いでいる時ほど、お願いしたいのです が、逆 にそれができません。最近 は改札口で依頼すると、乗 車まで快く案内していただけるようになりました。公 共交通業者とその従 業員の努力には、まず感謝をしたいと思 います。しかし、そのサービスは画一的です。(抜粋)
164	だんせい 男性	だい 50代	ないぶしょうがい 内部障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		20年以上前、都内の透析クリニックの近くに路駐していたら(障 害ステッカーを出して)、鍵穴にいたずらされて動けなかつた。警察ではどうしようもなく、一番親切だったのは、JAFの担当者だった。
165	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚・平行機能障 害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		事故の時、文字情 報が不十分。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
166	だんせい 男性	だい 60代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		くるまいす しょうこう 車椅子で、ノンステップバスを利用するが、乗降するには ほどがわ いったい みちはば あんぜん の ふ 歩道側に一定の道幅がないため、安全に乗り降りできないバ ス停留所が多くあり、利用可能なバス停まで出向いて ていりゆうじょ おお りようかのう てい しゅつむけ 乗降する。
167	だんせい 男性	だい 60代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		おお でんしゃ くるまいす しやりょう でんしゃ 多くの電車には、車椅子スペースのある車両があり、電車 りよう ばあい あんぜんせい たかい ばしょ えきいん き を利用する場合は安全性が高い。その場所を駅員から聞いて のります。しかし、同場所にはすでに健常者がいる場合が多 くて、利用できず、乗客にこのスペースの目的が周知され ていない。
168	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		ちょうかくしょうがいしや ひと もう こみ ちょうかく 聴覚障害者2人でツアーを申し込んだら、「聴覚 しょうがいしや こま だれ き ひと いっしょ もう こみ 障害者だけでは困る。誰か聞こえる人と一緒に申し込ん でほしい」と言われ、断られた。
169	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		しょうたいけん よやく き 招待券をもらったので、ホテルに予約したら、「聞こえない ひと きんきゅうじ じ れんらく こま き 人だけでは緊急時の時に連絡できないので困る。聞こえる ひと いっしょ ことわられ 人と一緒にできないとだめ」と断られた。
170	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		でんしゃ の じ いそ とまった えきめい ひょうじ 電車に乗っている時、急に止まったが、駅名などが表示 でんこうひょうじそうち ひょうじ しょうきょう まったく される電光表示装置になにも表示されず、状況が全く 分からなかった。
171	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		りょうじ てちょう いや かお タクシー利用時に手帳をみせると、すごく嫌な顔をされます。 わたくし しょうがい かぎ じびょう かか ようじ ちじん 私の障害に限らず、持病を抱える幼児をもった知人から どうよう あつか き しゅうち も同様の扱いをされたと聞きます。周知してほしいです。
172	だんせい 男性	だい 30代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害、 こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		いぜん くるまいす がいしゅつ ようじ 以前にくらべ、車椅子での外出が容易になりましたが、まだ どうろじょうきょう だんさ けいしやとう せつち まだ道路状況(段差、傾斜等)やエレベーターの設置など かんがえ がいしゅつ を考えると外出しにくい。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
173	じょせい 女性	だい 40代	したいふじゆう 肢体不自由		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		しょうがいしゃいっばんのりあいじどうしゃうんちんわりびきしょう たく 障害者一般乗合自動車運賃割引証ありなのに、特に○ ○(バス事業者)のバスの時の理解ができていない。
174	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい したいふじゆう 視覚障害、肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ぜんもう ぱくじよう しょう がいしゆつ ほうこういどう さい 全盲で白杖を使用している。外出で歩行移動している際、 しゅうい ひと たい じしん こえ あいず 周囲の人に対して、自身は声をかけながら(合図しながら) あゆ しかし しゅうい きづかい あいて み 歩く。しかし、周囲は気づかない。相手を見ているはずなの せつしよく ばあい に接触される場合がある。
175	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		でんしゃりようじ ホームと電車の間のミズが危険である。車椅子 りようしゃ たいおう じしん こえ そうぐ しょう か し しんたい 利用者だけの対応だけではなく、装具を使用した下肢の身体 しょうがいしゃ えんじょ ほんにん くるまいす しょう 障害者においても援助してほしい。(本人、車椅子を使用 か し ふじゆう するまでではないが、下肢が不自由である)
176	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		ちようない いどう ばあい くるまいす みるかん りよう 町内を移動する場合、車椅子では民間バスを利用できない。 て ひ ほうこう りよう うち つうろ せま 手引き歩行して利用しても、バス内の通路が狭すぎる。
177	だんせい 男性	だいい か 10代以下	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害、 なんびよう とくていしっかん 難病・特定疾患		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		りよう めいしよ ぎよう くるまいす いけ ぼしよ おお 旅行の名所に行きたくても、車椅子で行けない場所が多い。
178	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		くるまいすりよう えき いだ うえ 車椅子利用のため、エレベーターのない駅で抱き上げて、 かいだん 階段をのぼった。
179	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		しゆくはくよやく まぎわ ことわれ ペンションに宿泊予約したところ、間際になって断られ しよくじ かいごしや もとめ た。食事のとき、介護者をつけることを求められた。
180	だんせい 男性	だい 60代	ほか その他	のうせい 脳性まひ	ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		かいごようくるまいす きたくじ でんしゃ ほんしやまぎわ ガイドヘルパーと介護用車椅子で帰宅時、電車から発車間際 ろせん の かん うんでんしゆ はや こ の路線バスに乗り換えましたら、運転手に「もっと早く来 い ほか じようきやく めいわく い」と言われました。他の乗客に迷惑をかけるなど言わ げんとう なか じかんまつ けん ばかり。厳冬の中、あと1時間待てということなのか? 健 じようしや どう 常者と同じことはできないのか。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
181	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		の さい ていき だ じかん バスに乗る際、定期を出すのに時間がかかってしまったが、そ のとき運転手に、「時間がかかるなら次に乗って」といわれ、 の バスに乗れなかった。
182	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		の さい おかね じ き いや タクシーに乗った際に「お金は持ってます?」と聞かれ嫌だっ た。
183	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		こくどう こうさてん こうつうりょう おお 国道の交差点で交通量が多いためにわたることが困難なの おんせいしんごうき せつち きぼう き はい で、音声信号機の設置を希望したが、聞き入れてもらえない。
184	だんせい 男性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		えき えきめい えき い えき 〇〇駅(駅名)から△△駅に行こうとしたら、△△駅には えきいん ひとり たいおう こたえ かえ 駅員が一人しかおらず、対応できないという答えが返ってき た。また△△駅のホームと駅舎は遠く、タクシーを使わねば ならないと言、乗車しないように求められた。しかし、こ れまで介助をしていただいた経験はいくらでもあり、列車に の かいじよ けいけん れつしゃ 乗り、△△駅に下車したところ、駅員はホームで待つて介助 の えき げしゃ えきいん まって かいじよ してくれた。またホームの下車した場所から駅舎改札口まで と ほ あゆ は、わずかに徒歩で20、30歩くらいだった。また、駅ホームには けいこくようてんじ かいさつちち ゆうどう ふせつ 警告用点字ブロックも改札口までの誘導ブロックも敷設され しかくしょうがいしゃ たんどく あんぜん つか ており、視覚障害者が単独でも安全に使えるバリアフリー の こうぞう えき ぎょう 構造となっていた。つまりは、△△駅に行かせないため うそ じょうほう なが ぎしょうざい そうとう に、嘘の情報を流したのだ、これは、偽証罪にも相当す る。(抜粋)

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
185	だんせい 男性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇(ホテル名)に宿泊した時、フロントから部屋まで誘導をお願いしたところ、フロントウーマンに、部屋番号が浮き上がり文字になっているから、自分で探すようにと、介助を拒否された。しかし、数ある部屋のドアの浮き上がり文字を、一つ一つ触って探すのは、大変な労力である。また、フロントから部屋までの誘導は、過重な負担とは言えず、これは合理的配慮を否定した差別発言である。これはなんとか説得して誘導してもらったが、朝の部屋からフロントまでの介助については、こちらが頼んでもいないのに、チェックアウトの時間も言っていないのに、朝は忙しいから介助はできないという。これが〇〇(ホテル名)、しいては、〇〇グループ(ホテル事業者名)の方針であるなら、組織ぐるみの合理的配慮を否定した、差別である。(抜粋)
186	だんせい 男性	だい 60代	ほか その他	のうせい 脳性まひ	ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光、 きんゆう ふどうさん 金融・不動産		私(わたくし)の利用するリゾートマンションにおいて、ビジターールーム(りようきやく)の利用規約に、介助を必要とする重度障害者(かいじょ)お断りの(じょうこう)条項(じょうこう)があります。
187	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい したいふじゆう ちてき 障害、肢体不自由、知的 しょうがい なんびょう とくていしつかん 障害、難病・特定疾患		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光、 じょうほう つうしん 情報・通信		聴覚障害(ちょうかくしょうがい)があるため、事故(じこ)災害(さいがい)の時(とき)、音声(おんせい)の放送(ほうそう)だけではなく、文章(ぶんしょう)でも、点字(てんじ)で説明(せつめい)できるボード板(ばん)設置(せつち)等(とう)の対応(たいおう)をお願い(ねが)したい。また、大勢(おおぜい)の方(かた)の援助(えんじょ)が必要(ひつよう)なので、理解(りかい)していただけるよう、たとえばバッチ、リストバンド、アート、その他(ほか)いろいろ配布(はいふ)していただけたら、強(きょう)制(せい)ではなく、本人(ほんにん)の意思(いし)で使用(しよう)。
188	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	さいがい 災害		地域(ちいき)とのかわ(か)わりが少(すく)ないため、視覚(しかく)の処遇(しょぐう)の有無(うむ)がわからない。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
189	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	さいがい 災害		この頃、災害が相次いでいますが、情報をつかむには、近所付き合いが大切ですが、自治会、近所の中に、なかなか溶け込めない身体障害者が多い。そのためにどうやって対応したらよいか、考えてもらいたい。災害に関する人に、手話を理解してもらい、役にたててもらえればうれしいです。
190	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	さいがい 災害		停電した時、家族や友人に連絡しようと思ってもFAXが使えず、連絡できなくてこまった。
191	じょせい 女性	だい 50代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	さいがい 災害		防災訓練に障害当事者を伴って参加した。視覚障害、聴覚障害の方々には、特性を理解した支援者、視覚支援が用意されていたが、自閉症スペクトラム、発達障害の人・児童が、大きな集団に参加するとき非常にしばしば感じる、聴覚過敏のための対応（例えば、イヤホン）、見通しがつかないための不安への対応（いつまで、どこで、どうしていけばよいかを本人に理解できる方法で知らせる）等の配慮が足りなかった。
192	じょせい 女性	だい 50代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	さいがい 災害		災害ボランティア団体を名乗る人に「助ける命にも優先順位がある」というようなことを言われた。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
193	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	さいがい 災害		<p>しかくしょうがい さいがい もっともふあん い 視覚障害にとって災害は、最も不安なものと言えます。</p> <p>さいがい にじてききけん じょうほう え ふくし 災害そのものや二次的危険についての情報が得にくい。福祉</p> <p>ひなんじょ とくべつひなんじょ かいせつ つうじょう ひなんじょ 避難所（特別避難所）の開設までは、通常の避難所にな</p> <p>ければならない。通常の避難所では、掲示物を読めないの</p> <p>じょうほう え ただ さわ かくにん 情報が得られない（炊き出しなど）。トイレも触って確認す</p> <p>るわけにもいかないの、始末を頼まなければならない。それ</p> <p>くらいなら つぶ じたく のこり けつきよくぶっし え くらいなら潰れそうでも自宅に残り、結局物資が得られな</p> <p>い。日ごろからご近所づきあいをと言われても、アイコンが取</p> <p>れないので、挨拶すらできない。だからご近所とは親しくな</p> <p>ることができない。防災訓練に行っても、どこでなにをして</p> <p>いるのかもわからないので、参加できない。参加しようとする</p> <p>ば、特別 扱いされてしまう。外出先など慣れない場所では、</p> <p>いのち もり もうがっこう とくべつひなんじょ 命を守ることもままならない。盲学校ですら特別避難所を</p> <p>へんじょう しかくしょうがいしゃ あんしん ぼ すくない 返上してしまい、視覚障害者が安心できる場が少</p> <p>い。さいがい じょうえんごしえんせいど じょうほうていきょう てがみ よ 災害時要援護支援制度の情報提供についての手紙も読</p> <p>めない。かくしゅ かくしゅ ていきょう じぶん いえ めない。各種ハザードマップが提供されていても、自分の家</p> <p>がどのエリアかわからない。HPで避難指示が出された場合</p> <p>は、いちぶ しかくしょうがいしゃ ぼっすい は、一部の視覚障害者しかわからない。（抜粋）</p>
194	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>かんみん うけ さいわい 官民ともに、受けれるサービスの提示がない。また障害者向</p> <p>けのばんごうすく ぎょうかい しちょうりつ ほんとう けの番号少なすぎる。TV業界は視聴率ばかりで、本当</p> <p>ほうどう もり の報道リテラシーを守っていない。ジャーナリズムをきちんと</p> <p>守れ。</p>
195	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>しょうがいしゃわり まったく いっぱん わりびき 障害者割？ 全くもってない。一般の割引で5%ぐらい</p> <p>とか。はなし なが つたえる とか。話が長くなったりするのだよ。伝えるのに。なら</p> <p>つうわりよう しも 通話料を下げろ。</p>



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
196	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	じょうほう つうしん 情報・通信		とうじしゃ たい へんけん かいしやうふそく かぞくぜんたい 当事者に対する偏見の解消不足(家族全体の「ひきこも げんしょう いっほんしみん がっこう きやういく たいさく り」現象。一般市民・学校での教育における対策 ふそく 不足)。
197	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		じょうほう きんりん き 情報のことは、近隣のまわりにあまり聞かないと、わからな いので、これから手話通訳を広くしてほしいとおも いいます。 しゅわつうやく ひろ おも
198	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		こうきやう こうつうきかん たてものない こうきやう ば おんせい 公共の交通機関、建物内など公共の場での音声アナウン スは、聞こえない聴覚障害者を全く考慮していません。 き ちょうかくしょうがいしゃ まったく こうりよ
199	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		せいふ かくりやう きしゃかいみ ぼ しゅわつうやくしゃ 政府の閣僚の記者会見の場に手話通訳者がついていながら、 みんぽう がめん はい かくりやう なん い 民放はテレビ画面に入れないため、閣僚が何を言っているの かわからない。
200	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		も じじまくほうそう ばんぐみ すくない 文字字幕放送の番組がまだまだ少ない。
201	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	じょうほう つうしん 情報・通信		はんにん つういんれき でん せいしんしょうがい ニュースなどで犯人に通院歴があると伝え、精神障害を さべつてき あつか ほうどう おお み びようき いた 差別的に扱っている報道を多く見かける。病気を抱えなが まじめ いっしょうけんめいせいかつ ひど とく ら真面目に一生懸命生活している人もたくさんいる。特に しゃかい えいきやうりよく だい ほうどう さべつてき はつげん 社会への影響力の大きい報道における差別的な発言は、 ほうりつ きんし この法律で禁止してほしい。
202	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		ホームページへのテキストファイルが 増えることをお願いした い。 ふえる ねが

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
203	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>さいきん きき ちよつかんてき しかく いぞん 最近のICT機器は、直感的な視覚に依存するものばかりで す。いま タッチパネルのアイコンに指で軽く触れ、電話帳を よび だし がめん ひょうじ ほん 呼び出して、もしその画面に表示がなければ、まるで本のペー ジをめくったり、紙を下から上にずらす感覚で指を動かす あたたないちらん でて ちよつかんてきしかく つうしん と、新たな一覧が出てくるような直感的視覚たよりの通信 きき しゅりゅう しんぽ しかく 機器が主流となってしまいました。ICTの進歩は視覚 しょうがいしゃ じょうほう そくめん いっぽう 障害者の情報アクセスをしやすくした側面がある一方 しかく そうさ きき せい しゅつ じょうきよう で、視覚がないと操作できない機器を生み出す状況にあり ます。視覚がたよりの機器を開発したら視覚に頼らないで、 そうさ べつ つこうみ ふか 操作できる別の仕組みもつける。そうした付加システムも どうこん ふくいん しかく 同梱すること。それがなされなければ、ICTの福音を視覚 しょうがいしゃ きょうじゅ 障害者が享受することはできません。</p>

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
204	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>ちょうかくしょうがいしゃ しゅわつうやくしゃはげん めいかく せいどか 聴覚障害者への手話通訳者派遣は明確に制度化されてい るのに対し、それに見合う視覚障害者への制度が無い。 がいしゅつ ともな どうぎょうえんごしゃ じょうほうでんたつ せいどか 外出に伴う同行援護者の情報伝達はようやく制度化さ れましたが、同行援護者に手話通訳者にある守秘義務が課せ られていない、手話通訳者のような情報伝達に関する けんしゅう ふく どうぎょうえんごじゅうじしゃ おこなう 研修が含まれていない。これは同行援護従事者が行 しかくしょうがいしゃ じょうほうでんたつ こじんじょうほう せつ 視覚障害者への情報伝達は、個人情報に接するよう ばめん そうてい だいひつ だいでく だれ 場面を想定していないからであること、「代筆や代読は、誰 にでもできるであろう」という誤った安直感があることが りゅう おも がいしゅつ ともな じょうほうでんたつ あみ がい 理由だと思えます。外出に伴う情報伝達という網を外 せいかつ ぜんばめん じょうほうでんたつ し、生活の全場面における情報伝達にすべきです。こうし してん か いま しかくしょうがいしゃ じょうほう た視点が欠けているからこそ、今でも視覚障害者は情報 しょうがいしゃ そくめん ふく 障害者なのです。どんな側面を含めなければならぬのかと い じょうほうはっしん こんなん じょうほうしょうがいしゃ 言えば、「情報発信が困難な情報障害者」という そくめん じょうほうしょうがい なん とくべつ ばあい かぎ 側面です。情報障害を、何か特別な場合に留めてだけで かんがえ にちじょうさはんじ ひろ 考えてはいけません。日常茶飯事のことにまで広げて かんがえ ぼっすい 考えなければならぬのです。(抜粋)</p>
205	じょせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>おんせいじょうほう もじ へんかん ち 音声情報を文字に変換させて知らせてほしい。あらゆる場 つうやく どう りよう おんせい だい もじ でPC通訳、ノートテイク等を利用する。音声に代わる文字 ひょうき きき しょう ふや 表記の機器の使用を増やすこと。</p>
206	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>じぎょうしゃ じまく 〇〇(テレビ事業者)のテレビに字幕がない。</p>
207	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		<p>じぎょうしゃ じまく つき ようぼう 〇〇(テレビ事業者)。字幕が付かない。要望してもつけて さいがいじ ちいきじょうほう ほあく こんなん くれない。災害時、地域情報の把握が困難でできない。</p>

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
208	だんせい 男性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		しえんしゃ 支援者	じょうほう つうしん 情報・通信		きゅうきゅう よび だし ちが ちょうない じょうほうふそく ふまん 救急の呼び出しのすれ違い。町内の情報不足で不満、 こうえん 公園のトイレがないため、家のトイレの下肢の問題で困難。 いえ せんざい する ふまん 家の存在を知るのに、とぼけたことが不満。
209	だんせい 男性	みきさい 未記載	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		ネットでは、いること自体を否定される。(抜粋)
210	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		テレビ放送で「ご覧のように」や声を変えたり外国語の訳を がめん おんせい ながさ 画面のみで音声で流さない。
211	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		〇〇(通信会社名)はインターネット接続設定費用を せいきゅう おんせいたいおう ほか はいりよ 請求するが、音声対応マニュアルやその他の配慮はされて いなく、高額な接続設定費用を支払うことに違和感を禁 え 得ない。また、ポイントで清算したいと思っても、音声 かんきよう 環境ではアクセスできず、そのことを承知しているにも関わ ら ず何の配慮もされておらず、「どなたかにやってもらって ください。」との答え。
212	じょせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ほか その他	しんせいて 申請手 つづ 続きの はんざつ 煩雑さ	療育手帳取得にかかる申請等手続き全般にわたり、何 度も関係機関に出向かなくてはならず、家族にとって負担だ ったが、それ以上にもしも、家族等に一連の手続きに対応できる ものがなければ、福祉の対象にもなりえないことに不安を感 じた。また手帳取得後に各種免除申請も各所管課にそれぞ れ行はなくてはならない点も改善していただきたい。関連す る免除について、窓口を一本化していただければ非常にあり がたい。障害のある者に健常者と同様の手続きを求め ることに疑義を覚えます。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
213	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ほか その他	コミュニ ティ	せいしんしょうがい ひと ちいき くれ びょういん なぜ精神障害の人は地域で暮らせない。病院はもういら ないだろ。反対ぐらいで負けるな。ソーシャルアクションだ ろ。又地域の受入が悪いのは行政、役所、PSW、 教育者たちだろ。やるべき仕事をしろ。また絶対に障害者 は悪用する奴が現れる。差別はこの人とこのひととの違いの 差を分けるという意味だろう。なんでもかんでも、差別だけで は真に健全者との共生の実現なんてありえない。
214	だんせい 男性	だい 40代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		しえんしゃ 支援者	ほか その他	けいびいん 警備員	しごとないようちよう いそ じ けいび じ ふくたいちよう よく仕事内容調べて急いでしまった事。警備の時、副隊長 にすごく怒られて自分では向いていない仕事だったかもしれな い。
215	だんせい 男性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ほか その他	レジャー	こうどうえんご せいど りよう にゆうよくしせつ りよう さい 行動援護の制度を利用して、入浴施設を利用した際に、 大声を出したため、退去を強制された。
216	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ほか その他	じちかい 自治会	〇〇(自治会名)、町と酒飲みで談合しているのを指摘されて も、必要と言いつ切る。社会教育が衰退し、〇〇 (会長名)の手に負えてない。
217	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	ほか その他	にゆうよく 入浴 施設	にゆうよくしせつ にゆうよく きよひ 入浴施設で入浴を拒否された。オストメイトは、ストーマ 器具を装着していれば、問題はなく入浴できる。健 常者でもお尻や陰茎を入浴前に洗わないで入る方が 汚い。
218	じょせい 女性	だいいか 10代以下	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ほか その他		ようごがっこう えき つか ほか せいと い 養護学校のある駅を使う他の生徒に「しょうがいしゃ」と言 われたことがあります。とてもかなしくって、いやな気持ちになり ました。
219	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ほか その他		じぎょうしゃめい けんがく い まつ あわせ 〇〇(事業者名)に見学すると言って、待ち合わせしたの に、来なかった。結局その日、見学はできず、後日、〇〇 (個人名)達と見学に行き、体験をすることに。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
220	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	ほか その他	しょうがいしゃ 障害者 ひょうじ の表示	はい かいじょ ひつよう しょうがっこうこうがくねん むすこ はは 排せつ介助の必要な小学校高学年の息子と母とで しょうがいしゃよう はい 障害者用トイレに入ろうとしたとき、「ここは障害者用 だ」と注意された。一般の人は、障害者は車椅子というイ メージが強いので、外から見てわからない障害者の人に対 する差別がある。障害者のマークが車椅子デザインであるこ とが問題だと思う。
221	だんせい 男性	だい 60代	ほか その他	のうせい 脳性まひ	ほんにん 本人	ほか その他	じびきあみ 地引網 ぎょうしゃ 業者	しょうがいしゃ じ ろんえい だんたい じびきあみ 障害者自ら運営する団体で地引網にきました。ちょっと ちえん じびきあみ おわ たいおう 遅延していましたが、地引網はもう終わったとの対応。その うえ ちゅうもん とう でて しまつ かんぜん 上、注文もしていないスイカ等が出てくる始末。完全に さぎ たいけん けん しどう たり 詐欺にあったみたい体験でした。県の指導が足りません。
222	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	ほか その他	ちいき 地域 じゅうみん 住民	ほんじつ わたくし ろんえい せいかつかいごじぎょうしょ どうじょ 本日奇しくも私が運営する生活介護事業所に、当所の りようしゃ きょじゅう せきにんしゃ しょう だんせい 利用者が居住するマンションの責任者と称する男性から こえ でんわ はい どなり声で電話がありました。いわく「〇〇と言う者がそちら つう おも のの ゆうがた ははおや に通っていると思うが、この者が夕方に母親とウォーキング しているのをやめると言ってくれ」「理由はマンション住民か のぞ のぞ つうほう けいさつ つうほう らベランダを覗いているとの通報があった」「警察にも通報 すみ いっぽうてき げんどう とく 済みである」とのこと。一方的な言動であったが、特に はんろん りようしゃ ははおや じゅうみん ふあんかん つたえる い 反論せず、利用者の母親に住民の不安感を伝えると言う でんわ せつ ふ おち ちゅうみん ことで電話を切った。どうにも腑に落ちないのは、この利用者 どうじぎょうしょ りよう しょうがいしゃ い じょうほう が当事業所を利用している障害者であると言う情報をど にゅうしゅ い てん ともし りようしゃ ひとり む こから入手したのかと言う点と共に利用者が一人では無く ははおや いっしょ きみ わる い 母親と一緒にウォーキングしていても、気味が悪いと言う せんにゅうかん のぞ みうんぬん うたが たいわ む けいさつ とどけ で 先入観で覗き見云々の疑いを対話も無く警察に届け出 すみ いかく い じんぶつ たいど 済みと威嚇するように言いつるのは、この人物の態度は しょうがいしゃさべつ てんけいできれい かんがえ ぼっすい 障害者差別の典型的例ではないかと考える。(抜粋)

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
223	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障 害		かぞく 家族	はんばい いんしょく 販売・飲 食		くるま よう テーブルが用意されていましたが、そこは本人にと っては、不本意な場所で、場所を変えてくれるように依頼して も、規則（自分達で作ったマニュアルで障 害者にあうマニ アルでない）と 断 られた。工夫がほしかった。
224	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		てんぜんぶ たい はいりょ でん しょう 店全部に対し、配慮の店が少 すぎる。
225	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい ちてきしょうがい はったつ 障 害、知的障 害、発達 しょうがい じへいしょう 障 害・自閉症		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		いんしょく 飲 食ついて、いろいろと言葉かえってくる。
226	じょせい 女性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚・平行機能障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		ショッピングして在庫品があるか聞いているのに、店員が声か小 さくて聞き取れなかった。もう一度、言ってくださいと伝えた が、相手が苛々した顔をした。
227	だんせい 男性	だい 50代	みきさい 未記載		みきさい 未記載	はんばい いんしょく 販売・飲 食		スーパーマーケット、コンビニエンスストアで、レジの方の 他客には、対応しているのに、自分には、隣のレジに行っ てくださいと言われた。〇〇（販売店名）の〇〇（個人名） は不親切なので、不愉快な思いをしたので、姉に電話して、お 客 様相談室に言って、しかってもら。
228	だんせい 男性	だい 50代	みきさい 未記載		みきさい 未記載	はんばい いんしょく 販売・飲 食		〇〇（販売店名）の〇〇（個人名）、〇〇（販売店名）の 〇〇（個人名）も不親切なので、自分は気が 小 さいので、姉 にしかってもら。この二人は、お金を手で渡しても、受け取 ってくれなかった。
229	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		スーパー、コンビニなどでの買い物ができにくい。
230	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		点字のメニューが 少 ない。座席の確保ができない。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われる対応の内容
231	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		きゃくほんにん わたくし むけ はなし かいじょしゃ むけ 客 本人である 私 に向かって 話 さず、介助者に向かって はなし しょうひん つりせん わたくし わた かいじょしゃ わた 話 す。商 品や釣銭も 私 に渡さず、介助者に渡す。こ れは差別そのものです。障 害者に対する接し方 (店員とし さべつ しょうがいしゃ たい せつ かた てんいん てのマナー) は、まだ十 分に広まっています。晴眼者は じゆうぶん ひろ せいがんしゃ 生を受けた時から、無意識のうちに視覚情 報を用い生きてき せい うけ じ むいしき しかくじょうほう よう せい ました。特別な教 育や体験がなければ、視覚障 害者を正 とくべつ きょういく たいけん しかくしょうがいしゃ せい しく想像できず、無能者のな、万能者の誤解をいただくもの そうぞう むのうしゃてき ばんのうしゃてき ごかい です。そうした店員に対応されると被差別感や不快さを 覚 え てんいん たいおう ひさべつかん ふかい おぼえ ます。
232	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		わたくし さい しでき もうどうけん はいてんきよひれい けん 私 が最も指摘したいのは、盲導犬の入店拒否例です。県 ほけんじよ しょくひんえいせい せいかつえいせい たてわり 保健所でも食 品衛生と生活衛生が縦割りのために、 いんしょくぎょうしゃ たい どうぶつ にゆうてん きんし しどう 飲 食業者に対し、「動物の入 店は禁止」とだけの指導 がなされているのではないのでしょうか。そこに、生活衛生から せいいかつえいせい の「ただし、補助犬は入 店が原則」という一言があれば、 いんしょくぎょうしゃ にゆうてんきよひ ひじょう げんしょう そうぞう 飲 食業者の入 店拒否は非常に減 少すると想像されま す。
233	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚・平行機能障 害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲 食		なんちよう つうち むし 難 聴があることを通知しても、無視される。
234	だんせい 男性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚・平行機能障 害		しえんしゃ 支援者	はんばい いんしょく 販売・飲 食		ざんごんの金額の差が違 う。写真の焼き増しの値の差が違 きんがく さ ちが しゃしん やき ぞう ち さ ちが う。町 内の話 し合いの差の違い。カメラのインターホンの ちやうない はなし あい さ ちが こえ さ ちが 声の差の違い。
235	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚・平行機能障 害		みきさい 未記載	はんばい いんしょく 販売・飲 食		ちょうかくしょうがいしゃ の かい きかく てん よやく もう こみ 聴 覚障 害者だけの飲み会を企画し、店に予約を申し込 ちやうかくしょうがいしゃ こま だれ き ひと だら、「聴 覚障 害者だけでは困る。誰か聞こえる人も いっしょ い ことわれ 一緒にいるならOK」と言われ、断 られた。
236	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴 覚・平行機能障 害		みきさい 未記載	はんばい いんしょく 販売・飲 食		ぶんかつぱらい こうにゆう さい しんぱんかいしゃ ほんにんかくにん 分割 払いでの購 入の際の信販会社からの本人確認の じ き しゅわつうやく つう でんわたいおう 時、聞こえないので、手話通訳を通して電話対応したいと せつめい みとめ 説明しても 認 められなかった。



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
237	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	はんばい いんしょく 販売・飲食		くるまいすちゅうしゃじょう けんじょうしゃ ちゅうしゃ ちゅうしゃ 車椅子駐車場に健常者が駐車していて、駐車できない ことがある。特に高級大型車は、その時だけ車椅子マー クを取り付けている。(車椅子マークを手帳所持に關係な く、だれでもどこでも簡単に手に入れられることが問題)
238	じょせい 女性	だい 40代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	はんばい いんしょく 販売・飲食		ファミレスで、スロープがついていたので、トイレに入ろうと したが、入口のドアが車椅子で通れない幅であった。
239	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		ひやつかてん ばい ば ゆうどう ひとて たり 百貨店で売り場への誘導を人手が足りないのでももらえな くなった。商品の説明を求めても、してもらえなかった り、誤った情報を伝えられたり(違う色だった) 盲導犬とともに飲食店に入ろうとしても、拒否されること が未だに多い。
240	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	はんばい いんしょく 販売・飲食		ちいき しょてん しょてんしゅ こ あいて はなし 地域の書店で書店主に、子どもを相手にしているような話し 方をされた。
241	だんせい 男性	だい 60代	ほか その他	のうせい 脳性まひ	ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		デパートのテナントで店に近づいただけで、手をふって「しっ しっ」言って、追い払われた。小売店に入っても客扱い されず、何しに来たと言わんばかりの対応は数知れず。スーパ ーにおいても、「形が崩れるから触るな」と言われ、他の人 には何にもいってなかった。庭の工事の見積を取ろうとした ら、「言うことがわからないからダメだ」と言われた。消費 契約の場面においては、あげおひばきりがありません。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
242	じょせい 女性	みきさい 未記載	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		スーパーに一人で買い物にいった時、「ヘルパーさんかお家の ひとり か もの じ うち 方とこられないのですか?」といわれた。一人暮らし かた いちひと暮らし しょうがいしゃ かい ぶん 障害者だけの家庭もあり、また普段はヘルパーさんと一緒に しょうがいしゃ かい ぶん いっしょ 行くものの、急に必要な物もあり、一人でいった時もお店の ぎょう いそ ひつよう もの ひとり じ てん ひと たいおう しょう いま ぼう すこし 人が対応してほしい。少なくとも今、「忙しいので、少し まって たいおう 待ってもらえますか?」というぐらいの対応はしてほしい。
243	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい ほったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		ふくし てつづ うけつけ おそ 福祉、手続きの受付が遅い。
244	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ふくし ぜんぱんでき ひく ほうじん じ こほうえい 福祉については全般的にレベルの低すぎや、法人の自己防衛 しょうがいしゃ ほう りかい かいしゃく たいおう により、障害者をなめている。法の理解、解釈、対応が おそ 遅すぎる。なめているのか。
245	じょせい 女性	だい 20代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしやく機能 しょうがい 障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		きんきゆうあずかり いらい しょうがいしゃ しせつしょくいん たり 緊急預かりを依頼しても、(障害者)施設職員が足 き い しせつ き と こうもく りないから、来てほしくないと言われた。施設の聴き取り項目 おお か こみ めんどう いちじかんいじょう が多く書き込みが面倒(一時間以上かかった)
246	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		じゅうたく いろいろ ふあん そうだん 住宅をさがすため、色々と不安がり、相談しましたが、 ひとり ほんにん たいおうで き へんじ じぶん 「一人で(本人で)対応出来ます。」との返事。「自分でさが して、どうしてもない場合は、その時は一緒に行動します。」 ばあい じ いっしょ こうどう たいおう との返事。一人では不安で相談したのに、何のための相談か へんじ ひとり ふあん そうだん なん そうだん わかりませんでした。
247	じょせい 女性	だい 20代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ほか りようしゃ かん とし じぶん かん いろんな他の利用者と関わっている時と、自分と関わっている とき たいど ちが 時の態度が違う。
248	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ふくし しゅわつうやくしゃ ふえる よ おも たがい たすけあ 福祉が、手話通訳者が増えると良いと思う。お互いに助け合 おも うことがあると思います。
249	だんせい 男性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		じょう よ ほうりつめいふめい か こ し ほうさく 23条が良かった(?法律名不明)、過去の〇〇市の方策。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
250	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		みきさい 未記載	ふくし 福祉		はは かいご 母の介護でケアマネジャー(?)を頼んだ時に、要するに1 こじん じんかく 個人の人格ではなく、せいしんしょうがいしゃ ふつうじん いちだんひく 精神障害者は普通人より、一段低 いものとして 私 の言葉等に対し、「しっかりしてらっしゃる わたくし ことばとう たい のだけどねえ」等と言って、まともに取り合おうとしなかつ た。
251	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		せいしん もんだい かかえ もの たい せんもん しょくいん いろいろな精神の問題を抱えた者に対しての専門の職員の はいち けいげん いじ ねんろう おや あんしん 配置を軽減せず、維持し、年老いた親がいなくなっても安心 して生きられる方向に、市や県の専門 職員 の増加を望みま す。将 来にむけ、希望の持てる社会にむけてほしいです。
252	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		さぎょうじょ かよって 作業所に通っていますが、組織が弱 体で、働 きにくいで す。組織をしっかりしてほしいです。
253	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		ふくし ないよう し 福祉の内容も、市によってさまざまで、私 どもの市では、 おくれ ぶぶん おお 遅れている部分が多い。
254	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		せいかつ くる 生活が苦しい。
255	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		じょ さくげん おも ねん まえ けいさつ 徐々に削減されてきているように思う。4年ほど前、警察 しょ しんごうき せっち ねが さい げんち き 署へ信号機の設置をお願いした際、現地へは来ていただきまし たが、こちらの説明が不足していたのか、理解してはいただけ ず、いまだに設置はされていません。あちらの言い分として せっち い ぶん 「声をかけたら、渡ってください。」とのことでした。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
256	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障 害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ほじょけんせいど もと もうどうけん しんせい 補助犬制度に基づき盲導犬の申請をしようとしたところ、 「今年度は終わりましたので来年度までお待ちください」との かいとう けん せんちやくじゆん たいおう りくつかみ 回答でした。県がしている先着順での対応も理屈上では あり得ると思いますが、予算が 尽 きる年度後半になって きゆうきよほじょけん ひつよう かた だた ばあい ほじょてき 急 遽 補助犬を必要とする方が出た場合、どのような補助的 たいおう わたくし べつ 対応があるのでしょうか。私 は別のルートがありましたの もんだい はっせい ほじょけん たいよ で問題は発生しませんでした。補助犬の貸与があれば、 しゅうしょく がっこう いげ じれい ばあい ほじょてき 就 職 できたとか、学校に行けたという事例の場合、補助的 たいおう かいむ みち うば な対応が皆無だったりするとそういった道が奪われることになり ます。
257	じょせい 女性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障 害・自閉症		ほんにん 本人	ふくし 福祉		はったつしょうがい ひと てちょうせいど せいしんしょうがい 発達障 害のある人のための手帳制度がない。精神障 害と どう くく 同じ括りになっている。
258	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障 害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		せいしんしょうがいしゃ たい ふくしえん おくれ かん 精神障 害者に対する福祉支援が遅れているように感じま す。他の市町では同じ等 級で受けられるサービスが、〇〇市 ほか しまち どう とうきゆう うげ し では受けられません。また、市民への啓発のために市の広報誌 うげ うけ しみん けいはつ し こうほうし などを使い、常時継続して理解を深めるようにしてくださ い。 つか じょうじけいぞく りかい ふか
259	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障 害		かぞく 家族	ふくし 福祉		じゅうどちょうふくしょうがい あゆ じゅうしん 重度重複障 害があり、歩ける重 心なので、ショートス うけ ちか じゅうしんせつ うけいれ テイを受けてくれるところが近くにない。重 心施設では受入 きよか だた まちか しせつちよう ほか にゅうしよしゃ きけん 許可が出たが、間近になり施設長 から他の入 所者に危険な こうさく たいおう い りよう あきらめ ので、高柵ベッドでの対応になると言われ、利用を諦めた。 そうげい ふゆたか おや りよう 送迎に負担 がなく、親のレスパイトのために利用できる うけいれさき しり うけいれじようきよう たす 受入先を知りたい。PCで受入 状 況 がわかると助かる が。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
260	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		グループホームに短期入所 <sup>たんきにゆうしょ ねが</sup> でお願いする際、通院先や自宅 <sup>さい つういんさき じたく</sup> での様子を伝える <sup>ようす つたえる</sup> と、もう少し <sup>すこし おちぎ</sup> 落ち着いてからや、おりこうさん <sup>りよう</sup> になってからご利用 <sup>りよう</sup> くださいといわれた。
261	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		ようごがっこうそつぎょうご <sup>ようごがっこうそつぎょうご まち さぎょうじよ しゅう にちりよう やくそく</sup> 養護学校卒業後、町の作業所 <sup>まち さぎょうじよ</sup> を週5日利用する約束にな <sup>しゅう にちりよう</sup> っていたにもかかわらず <sup>しゅう にち</sup> 、4月になったら、所長 <sup>つき しよちょう</sup> から対応が <sup>たいおう</sup> 難しい <sup>むずかし</sup> ので週3日にする <sup>しゅう にち</sup> と言われた。約束通りの週5 <sup>やくそくつう しゅう</sup> 日にしてもらった。みんなの集い <sup>つど</sup> への参加 <sup>さんか</sup> も所長 <sup>しよちょう</sup> は対応せ <sup>たいおう</sup> ず、親 <sup>おや</sup> が別のヘルパー事業所 <sup>べつ じぎょうじよ</sup> に依頼し、自費 <sup>いらい</sup> でヘルパーに <sup>じひ</sup> 同行 <sup>どうこう</sup> してもらい参加した。
262	じよせい 女性	だい 20代	ちてきしょうがい なんびよう とくてい 知的障害、難病・特定 질환		かぞく 家族	ふくし 福祉		マザーズ通園時 <sup>つうえんじ</sup> 、先生 <sup>せんせい</sup> が親 <sup>おや</sup> たちに、ここに <sup>かよって</sup> 通 <sup>こ</sup> っている子 <sup>こ</sup> はいずれ〇〇養護 <sup>ようご</sup> （学校名） <sup>がくこうめい</sup> で会えるよなどと平気 <sup>あ</sup> で言 <sup>へいき</sup> って <sup>い</sup> いた。その通り <sup>とお</sup> で、産 <sup>さん</sup> まれたわが子 <sup>こ</sup> をどう <sup>そだ</sup> 育て <sup>そだ</sup> て <sup>ふあん</sup> い <sup>いだ</sup> か不安 <sup>いだ</sup> を抱 <sup>いだ</sup> いているのに。
263	じよせい 女性	だい 30代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		ショートステイ <sup>りよう</sup> を利用 <sup>しせつ</sup> できる施設 <sup>すくない</sup> が少 <sup>かん</sup> ないと感じる。（特に <sup>とく</sup> 家 <sup>ちか</sup> の近く）
264	だんせい 男性	だい 40代	みきさい 未記載		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		就労系 <sup>しゅうろうけい</sup> の事業所 <sup>じぎょうじよ</sup> で利用者 <sup>りようしゃ</sup> に対して「（ある場所 <sup>ばいしよ</sup> に）入 <sup>はい</sup> った <sup>ら</sup> 、外 <sup>がい</sup> 出 <sup>いしゅつ</sup> させないよ！」と怒鳴 <sup>おこな</sup> り散 <sup>ちら</sup> らす様子 <sup>ようす</sup> があった。
265	だんせい 男性	だい 40代	みきさい 未記載		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		医療的 <sup>いりょうてき</sup> ケアや、行動 <sup>こうどう</sup> 障害 <sup>しょうがい</sup> による特別 <sup>とくべつ</sup> な支援 <sup>しえん</sup> が必要 <sup>ひつよう</sup> という理由 <sup>りゆう</sup> で、利用 <sup>りよう</sup> を断 <sup>ことわられ</sup> られたことがあった。
266	だんせい 男性	だい 40代	みきさい 未記載		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		対応 <sup>たいおう</sup> が大変 <sup>たいへん</sup> という理由 <sup>りゆう</sup> でグループホーム <sup>りゆう</sup> から退所 <sup>たいしよ</sup> させられそ <sup>う</sup> うになること。また退所 <sup>たいしよ</sup> させられたことがあった。次に住む <sup>つぎ</sup> 場所 <sup>ばいしよ</sup> もきまらないうち <sup>お</sup> に追 <sup>だされ</sup> い <sup>だされ</sup> てしまった。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
267	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	ふくし 福祉		<p>じ こ まき こみ あし しょうがい ふ Aさんは、事故に巻き込まれ足に障 害を負う。Aさんに きゆうしよくじれい しゅじい しょうじょう こてい しょくば 休 職 辞令。Aさんの主治医から、症 状 が固定し、「職場 ふつき かのう しんだんしょ ほうひとめい だし 復帰は可能である」との診断書を〇〇（法人名）に提出し、 なんど ふくしよく もう はい ほうひとめい ふくしよく 何度も復 職 を申し入れたが、〇〇（法人名）は復 職 を きよひ つづ ころ ろうそ かにゆう だんたいこうしょうとう 拒否し続ける。この頃、Aさんは労組に加入。団体交 渉 等 もう はい ふくしよく きよひ きゆうしよくきかん ねん を申し入れるも復 職 は拒否されたまま、休 職 期間3年 けいか じどうたいしよくあつか ぼっすい 経過により、自動退 職 扱い。（抜粋）</p>

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
268	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	ふくし 福祉	<p>しょうがい たいしよくあつか あと さんぎょうい しんさつ 障害をおって、退職扱いをされた後、産業医との診察 をおこなう さんぎょうい ふくしよく きぼう を行うが、産業医に復職を希望していることを伝えた さんぎょうい きゅうしよくまえ しごと しゅつこ ら、産業医から「100%休職前の仕事が出来なければ たいしよく はいちてんかんとう ごうりてきははりよ 退職するしかない」とここでも配置転換等の合理的配慮が まったく む しょうがいしゃさべつ うけ さんぎょうい 全く無く障害者差別を受けた。Aさんは産業医から ふくしよく きんむ しみ 「復職するならならし勤務をして下さい」と言われたので、 ほうひとめい きんむ きぼう 〇〇(法人名)にならし勤務を希望したら「ならし勤務は せいしんしょうがいしゃ しんたいしょうがいしゃ じっし きよぜつ 精神障害者のみで身体障害者は実施しない」と拒絶さ しょうがいしゃさべつ うけ さいど きんむ きぼう れ障害者差別を受けた。再度ならし勤務を希望したら、〇〇 ほうひとめい がわ きんむ ちと ふくしよく みとめ (法人名)側は「ならし勤務を許してしまうと復職を認 めてしまうことになる。だからならし勤務は出来ない」と言 い、はじめからしょうがいしゃ さんむ いという明らかな障害者差別である。Aさんにはならし勤務はさせな あきら しょうがいしゃさべつ さいばん いという明らかな障害者差別である。裁判では「Aさんは しょうがいしゃ しんたいのうりよく ない ふくしよく きよひ 障害者だから身体能力が無い、だから復職を拒否でき しゅちょう しょうがいしゃさべつ うけ ほうひとめい る」と主張し障害者差別を受けた。〇〇(法人名)は しゅうぎょうきそく ふりえきへんこう きゅうしよくまえ 就業規則をこっそりと不利益変更をして、「休職前に じゅうじ つうじょうぎょうむ つうじょう すいこう ていど かいふく 従事していた通常業務を通常に遂行できる程度に回復 ふくしよく しょうがいしゃ ふくしよく しない」と復職できない」という障害者になったら復職 しゅつこ もんごん ついか しょうがいしゃさべつ うけ 出来ないという文言を追加し障害者差別を受けた。また、 しゅうぎょうきそく せいしん しんたい しょうがいとう しょくむ たい 就業規則に「精神、身体の障害等により職務に耐えら みとめ かいこ しょうじつこ きてい れないと認めるときは解雇することが出来る。という規定 しょうがい かいこ い あきら しょうがいしゃ は、障害があつたら解雇できると言う明らかな障害者 さべつ ぼつすい 差別である。(抜粋)</p>	

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
269	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい ちできしょうがい 精神障害、知的障害		かぞく 家族	ふくし いりょう 福祉、医療		へいせい ねん つぎ にち いりょうひ じょせい ちゅうし 平成25年10月1日より医療費の助成が中止となった。 げんざい きおう しょうじょう あっかけいこう しょうほう くすり 現在、既往の症状が悪化傾向にあり、処方される薬も ふえる とうじ こうかく いりょうひ じゅう しょうがいふくよう つづ 増えると同時に、高額な医療費が重み。生涯服用し続 けなければならぬ状況に、就労で収入を得ることの じょうきょう ふたん ひじょう おおきな ふあん できない状況に、この負担は非常に大きな不安となっています。
270	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		じょうたい とうじしゃ こべつぐたいきたいおう 「ひきこもり」状態にある当事者への個別具体的対応と、そ かぞく そうごうてきしえん ふそく かぞく こうれいか ていくしよとく の家族への総合的支援の不足。(家族は高齢化、低所得 じょうたい 状態)
271	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		しょうがいしゃ ききゅう にゆういんひ ききゅう つういんひ じょせい じつげん 障害者1級の入院費、2級の通院費の助成を実現。
272	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		そうだんしえん じゅうじつ せいしんかんけい せんもんか 相談支援センターの充実(ベテランの精神関係の専門家、 じんざいぞう ふそく 人材増)不足。
273	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		い ないよう でん 言わんとする内容が伝わらない。
274	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちできしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		じりつ せいかつ ほしょう さべつ いま せいかつぜんぼん おや 自立した生活の保障(差別なく)。今は、生活全般を親が かいご おや じ ほんにん せいかつ じりつ 介護してる。いずれ親がいなくなった時の本人の生活が自立 して送れる事をのぞむ。
275	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	なんびょう とくていしっかん 難病・特定疾患		ほか その他	ふくし ぎょうせい 福祉、行政、 ろうどう ぎょう 労働・雇用		なんびょう じゅうろう むずかし しょうがいしゃ たい 難病というだけで、就労は難しい。障害者に対して ほうていこようりつ てきょう なんびょうかんじゃ は、法定雇用率は適用されるが、難病患者にはその”しば り”がない。ということはこの差別解消法の趣旨から外れる のではないかも。
276	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし こそだて 福祉、子育て		しょうがいしゃねんきん こそだ ほじょ すく 障害者年金がもらえないのに、子育てのための補助が少な かった。
277	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしやく機能 しょうがい ちできしょうがい ほったつ 障害、知的障害、発達 しょうがい じへいしょう 障害・自閉症		ほんにん 本人	ふくし ろうどう 福祉、労働・ ぎょう 雇用		はや ろうどう 早く労働につきたい。



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
278	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ろうどう 福祉、労働・ こよう 雇用		せんもん ひと たいおう しかた しんみ 専門の人がいなくて、対応の仕方が親身になってもらえなかつた。
279	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ろうどう 福祉、労働・ こよう 雇用		しょうがいしゃわく こよう せいしんしょうがい もの すく 障害者枠の雇用が、精神障害の者には、きわめて少な く、またとても 難 しい。
280	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ろうどう 福祉、労働・ こよう 雇用		がたしえん いって こうちん ひく おどろ B型支援に行っておりますが、工賃の低さに驚いています す。自立支援には程遠いと感じます。
281	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉？		たんきにゆうしょ つか にち にんずう せいげん 短期入所など、使いたい日に人数の制限があるので、なか なか使うことができない。
282	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぶんかかつどう 文化活動		くに じんぎ どうぎ ほんざい この国はいつから、仁義、道義がなくなった。だから犯罪が ふえる 増えるのだろう。わいせつな写真や行為をJKや高校生たち もするのだろう。
283	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぶんかかつどう 文化活動		にゆうこう ことわれ カルチャースクールに入校を断られるケースがありま す。教えられない、テキストがないなどが表向きな理由で めんどう ひ ほんね が、面倒なことは避けたいというのが本音ではないでしょ うか。それと、著作権法がネックになることがあります。点字 としょかん おんやく ちよしゃ きよたく ひつよう ころ 図書館でも音訳に著者の許諾が必要だった頃、〇〇 （小説名）を音訳したいと〇〇（作家名）に許諾を求め たところ、「目の悪い人に読んでもらおうと思いません」と きよひ いらい ひと ぎぜんしゃ おも 拒否されたとか、以来この人は偽善者だと思ふことにしまし た。著作権は保護されなければなりません。文化は享受さ れるべきものでもあります。少なくとも障害の種類や有無に よってアクセス制限があるのは差別です。今はかなり改善は されましたが、まだ著作権の壁はあります。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
284	じょせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	ぶんかかつどう 文化活動		しみんぶんかかいかん ひろ せい す た よ 市民文化会館（広くて静か）が好きで、よく立ち寄っていた むすこ とうじ とし たい けいびいん かえ ちゅうい 息子（当時18歳）に対し、警備員が「帰りなさい」と注意し きたく とく もんだい こうどう たため帰宅した。特に問題となる行動はとっていないが、ぴ ちよう かいぎしつ よんぴよん 跳ねたり、会議室をのぞいたりしたとのこと。 かいとうしゃ むすこ つたえる しょくいん たいど いちへん 回答者の息子だと伝えると、職員の態度が一変、 かいとうしゃ じゃつみ 回答者に謝罪した。
285	じょせい 女性	だい 50代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ぶんかかつどう 文化活動		じちかい うんどうかい ねんれいべつ こ 自治会の運動会、年齢別にいろいろな競技があるが、20個ぐ きようぎ しょうがいしゃ さんか いち らいある競技のなかで、障害者が参加できるものは一つもな い。はなから参加しないものと考えているのだろう。
286	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぶんかかつどう 文化活動		けんこうたいそう きようしつ ゆうじんしょうかい けんがく でんわ 健康体操の教室を友人に紹介され、見学したいと電話し しょうがいしゃ しどう ことわられ たら、障害者の指導は、したことがないからと断られた。
287	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	ぶんかかつどう 文化活動		さんか ひつ つき そう もとめ イベントに参加しようとする必ず付き添いを求められる。 つき そう ひつよう つたえる りかい 付き添いは必要ないことを伝えるが理解してもらえない。 こえ だし ほかにん めいわく き 声をだしたり、他人に迷惑をかけることはないかと聞かれ、 ばあい ほっせい ばあい たいしつ そのような場合が発生した場合は退室してもらうことを りようしょう い 了承してくださいと言われる。
288	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	みきさい 未記載		いぜん まいとしきょうと おきなわ ねん かい とまり 以前のところは、毎年京都や沖縄と、1年に1回、1泊 りょこう げんざい ちかば りょこう 旅行がありましたが、現在のところは、近場のバス旅行だけ し ひどり きゅうふきん でて つか かが です。市から一人あたりの給付金は出ているのに、使い方が ちが けつか おも しちょうそん さ それぞれ違う結果なのかと思いますが、市町村の差がありす ぎると思います。
289	じょせい 女性	だいい か 10代以下	こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害		みきさい 未記載	みきさい 未記載		だい おや おお わる おも まだ、10代なので親が付き添っていることが多く、悪いと思われ たいおう きんゆう ふどうさんほか たすう けいけん た対応のところでの、金融や不動産他、多数は経験していな いので、これから先が怖いです。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
290	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい したいふじゆう 視覚障害、肢体不自由		ほんにん 本人	みきさい 未記載		こま 細かいところをあげるときがない。しかくしょうがいしゃ 視覚障害者のことを しゃかい 社会がもっとわかってもらい、もう すこし よ き くば 少しで良いから気を配つ たいおう 対応をしてほしい。
291	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	ろうどう こよう 労働・雇用		しゅうろうさき ぼうねんかい けんじょうしゃ かい さんか 就労先の忘年会。健全者の会には参加できず、 しょうがいしゃ べつ かいさいい ひ 障害者は別で開催。悲しくなった。
292	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	ろうどう こよう 労働・雇用		しゅうしよく はたら じ 就職して、働いた時、バカにされたり、きつい言い方をさ はたら とき「あしもと わる ばしょ のぼ れた。働いている時、足元の悪い場所によく登らされた。
293	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	なんびょう とくていしっかん 難病・特定疾患		ほか その他	ろうどう こよう 労働・雇用		ほうていこようりつ なんびょうかんじや てきやう なんびょう 法定雇用率がなげ、難病患者に適用されないのか。難病 かんじや たい にんしきふそく こようおも なんびょう ちしきふそく なんびょう 患者に対する認識不足。雇用主の難病に知識不足。難病 かんじや しゃかいてきしげん いしきかいかく ひつよう 患者を社会的資源とみる意識改革が必要。
294	じょせい 女性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症、 せいしんしょうがい 精神障害		しえんしゃ 支援者	ろうどう こよう 労働・雇用		せいしんしょうがい あんてい きぼう 精神障害が安定してきて、就労を希望していても、 しょうがいしゃこよう しゅう じかんいじょう ろうどう きじゅん 障害者雇用では、週20時間以上の労働を基準とされてい る。せめて、週10時間から始められるように、ハローワーク まどぐちたいおうわく ごりてきはいりよ しょうがいとくせい の窓口対応枠も合理的配慮をしてほしい。（障害特性か こうりよ ら考慮してほしい）
295	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		じごと がんば たいちやう わる おお 仕事で頑張ってやっているけど、体調が悪いと多いこと。 りやうしゃ しょくば いはつか おお かいしゃ ひと おお 利用者の職場が、言葉使いが多くて、会社にやめる人が多いこと
296	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		せいしやいん さべつ せいしやいん ばい はたら 正社員とパートの差別がきびしく、正社員は倍の働きを ようきゆう 要求された。
297	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		むり はたら にゅういん ばか 無理やりに働かせられた。入院したら馬鹿にされた。
298	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ろうどう こよう 労働・雇用		ちてきしょうがいしゃ こようかくだい 知的障害者の雇用拡大。
299	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ろうどう こよう 労働・雇用		しゅうろうしえんしゃとう こよう かん ちんぎん ひく かいしょう 就労支援者等、雇用に関する賃金の低レベルの解消。
300	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ろうどう こよう 労働・雇用		けいき わる いちばんさき しょうがいしゃ 景気が悪くなると、一番先に障害者がリストラされる。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
301	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ろうどう こうよう 労働・雇用		びょうき ぜん ろうどうもんだい うったえ ぎょうせい と 病気になる前に、労働問題を訴えたのに、行政は取り あつか 扱わなかった。
302	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ろうどう こうよう 労働・雇用		しょうがいしゃ たいおう てたすけ え しょくぎょう 障害者に対応した手助けが得られなくて、職業につけ ない。
303	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ろうどう こうよう 労働・雇用		しゅうろう しごとば いって 就労について、仕事場に行っても、だめになると決めつけ られた。
304	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ろうどう こうよう 労働・雇用		きぎょう たいおう せいしんしっかん しゅうろうじかん たいおう 企業の対応として、精神疾患の就労時間の対応が、 びょうき あわせ れい さいていしゅうろうじかん 病気に合わせてもらえていない。例：最低就労時間が5 じかん おお にち つか ながつづ 時間が多く、1日で疲れてしまうため、長続きできない。
305	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ろうどう こうよう 労働・雇用		しょうがいしゃ こうよう げんてい すこし しゃ ひろ 障害者の雇用が限定されていて、もう少し視野を広げても らいたい。また にっとうであて ひく か こていど か 又、日当手当てが低すぎて、お菓子程度しか買えませ ん。改善をしてもらいたい。
306	じょせい 女性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ろうどう こうよう 労働・雇用		いま しょくば わたくし みみ き わか 今まで、職場で私は耳が聞こえないのが分かってくれる ひと たくさん みな ていねんたいしょく そうきたいしょく や 人が沢山いました。皆は定年退職や早期退職を辞めた。 げんざい しょくば わたくし しつもん じ あいて ひこと おお 現在、職場で私が質問してる時に相手がハッて一言が多 かった。
307	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ろうどう こうよう 労働・雇用		しかくしょうがいしゃ しょくしゅ ふえる のぞみ 視覚障害者の職種が増えることを望みたい。
308	じょせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ろうどう こうよう 労働・雇用		こうよう かいぎどう じょうほうほしょう 雇用は、会議等に情報保証がない。
309	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	ろうどう こうよう 労働・雇用		職場の会議の時に、手話通訳をお願いしたら、「企業秘密が あるから無理。」と断られた。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
310	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		かぞく 家族	ろうどう こよう 労働・雇用		しょうがいしゃしよくぎょう しゅうりよう 障害者職業センターを終了し、ハローワークの紹介 しょうがい たい りかい しめ で障害に対する理解を示してくれた会社に就職できたこ とを喜んでおりました。もともとコミュニケーションが苦手と いうこともあり、次第にプレッシャー・ストレスが蓄積し、 けっきん おお とど かぞく かいしゃ しゅつむけ 欠勤することも多くなり、その都度、家族で会社に出向き お話をさせていただきましたが、次第に自主退職という ほうこう さいさん はなし あい 方向にもっていかれ、再三の話し合いでも、会社側の たいおう へん うけはい え 対応は変わらず、受入れざるを得ないという状況になり、 たいしよく いた 退職に至りました。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
311	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		<p>しょうがい とくせい どう たいさく しかくしょうがいしゃ 障害の特性を踏まえた対策がないことが、視覚障害者に とつての問題です。ハローワークでは「目の見えない人に紹 介する仕事はありません」と言われ、障害者就労相談セ ンターでも「盲学校に行ってください」と言われます。これ は、視覚障害者の雇用・就労実態を担当者が知らないた めに起きることです。しかも、あん摩、マッサージ、指圧業、 はり業、きゅう業に就労している障害者が就業視覚 障害者全体の30%もいるという我が国の独特な現 状を知らないからこそ、視覚障害者の就労率が極めて、低く 抑えられているのです。特に強調したいのは、あん摩等の 資格は国家資格であり、無資格者はそれらに関わる業を行 てはならないということです。無資格の者にそれぞれの業の 就労支援はできないのです。障害者雇用対策に三障 害という概念が入ってきた結果、視覚障害者に焦点を絞 った雇用対策ができなくなりました。他の障害者の 雇用は進んでいる反面、視覚障害者のそれは取り残され、 相対的に視覚障害者の就業状況は悪化してしまっ たのです。障害特性に沿ったきめ細かな対策を講ずること、 これが緊急の課題です。(抜粋)</p>

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種別	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
312	だんせい 男性	だい 60代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		しんしょうしゃ こうざじゆこうせい こうざ しゅうりよう 身障者コンピューター講座受講生OB。講座が終了して もすぐには就職先が見つからずに、苦勞して会社に入れま したが、同じ思いを経験している後輩等が多くおり、 「障害を理由とする差別」へ企業、人事担当者には強く 一考願いたい。面接する場合において、高い職能を持つ ていながら、その職業能力を雇用へと評価せずに外見 (障害等級)で合否を判断され、就労へと結びつかず に努力によって、高い職業能力を持った重度 障害者は落とされて、軽度障害者から順に採用されて いく。
313	じよせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		ふくしかんけい かいしゃ しょうがい ほんしゃ ぶちよう 福祉関係の会社で、障害をオープンにして本社の部長と 面接し採用になり、営業所に配属された。仕事の説明は 一般の社員よりも説明不足だった。仕事の内容がわからず、 質問したが「自分で考えてやっ」と言われ、失敗が続い た。能力不足と判断され、仕事が減った。営業所の 所長と面談。「給料以上の働きをしていない」と言わ れ、条件の見直しとなった。(障害者枠パートに降格) 他の障害の人は全員障害者枠パートから一般正社員 へ昇格。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいたうしやぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
314	じよせい 女性	だい 50代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ろうどう こよう 労働・雇用		ちてきしょうがい じへいしょう しょうがいしゃ せいしん 知的障害のない自閉症スペクトラム障害者が、精神 しょうがいしゃてちよう しゅうしよくかつどう 障害者手帳をもって就職活動をするとき、ハローワー とうしえんしゃ かた しょうがいとくせい りかい ク等支援者の方々は、障害特性を理解してくださっている ばあい おお さいよう かいしやがわ おさめ せいしんしつかん 場が多いが、採用する会社側には、治る精神疾患と かんがえ ちてきしょうがい かるい ひと かんちが 考えられていたり、知的障害の軽い人と勘違いされる ことが多々ある。当事者に口頭での十分な説明能力がな い場合、あやまった しょうがいりかい さべつ 誤った障害理解も差別につながる。
315	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		さいよう しごと だいしょう なかなか採用してもらえなかった。仕事をしていても、大 ささまざまな無理解を感じている。
316	じよせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		みんかんきぎょう しゅうしよく じ まいしゅうげつようび あさ 民間企業にパートで就職した時、毎週月曜日の朝に ちょうれい なんちよう き はなし 朝礼があり、難聴なのでよく聞こえないため、話をする じょうし よ なんちよう 上司に予め「難聴なのでFMワイヤレスガイドのマイクと そうしんき じ はなし しも ない き 送信機を持って話して下さい。これが無いとよく聞こえず、 はなし ぶん たましい ね ね から おな 話が分からないため。魂が抜けた抜け殻と同じになってし まうので宜しくお願い致します。」とお願いしたが、暫く かんがえ じょうし おれ はなし はなし き 考えて上司が「俺の話はどうせくだらない話だから聞か なくていいよ。他の階で仕事、してていいから」と冷たく言い はな 放された。
317	だんせい 男性	だい 40代	みきさい 未記載		しえんしゃ 支援者	ろうどう こよう 労働・雇用		しょうがいしゃこよう ぜんてい とくれいこがいしゃ しどう 障害者雇用を前提としている特例子会社でも、指導する しゃいん いくせい しょうがいとくせい め むけ 社員が育成されていないことがある。障害特性に目を向け ずに「遅い」、「動きが止まる」、「言葉がたどたどしい、 はなし ちよう りゆう かいこ 話が長い」などの理由で解雇をちらつかせるようなことがあ った。また、てんかん発作があることを知ったうえで雇用したの に、ほっさ ひんど うえ かいこ 発作の頻度が上がったことによって解雇された方がいた。



No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われる対応の内容
318	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ろうどう こう 労働・雇用		つうきん どうこうえんご りよう 通勤に同行援護を利用できないので、せっかくの求人を逃 すことがしばしばある。通勤の安全が確保され、働いて 税金を払える状況にもどりたい。そうすれば利用料や いりようひ ふたん さんか おも くや 医療費の負担にも参加できると思うと悔しくてならない。
319	じょせい 女性	みきさい 未記載	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ろうどう こう 労働・雇用		じえいぎょう いとな しかくしょうがいしゃ りよう 自営業を営む視覚障害者の利用できるワークアシスタント せいど そうせつつ しょうがいしゃ こうやう ばあい こうやぬし 制度を創設してほしい。障害者を雇用した場合に雇用主が りよう かくしゅせいど ひかく しゅうろう 利用できる各種制度があることと比較すれば、就労という かんてん あきら さべつ おも 観点から明らかに差別だと思ふ。
320	こたえ 答えたく ない	こたえ 答えたく ない	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがい せいしつ もと うけ さい 障害についての性質が元になったいじめを受けた際、 がっこうがわ たいおう あいまい おわ 学校側の対応が曖昧なまま終わってしまった。
321	じょせい 女性	だい 40代	しかくしょうがい ちてきしょうがい 視覚障害、知的障害、 したいふじゆう 肢体不自由	てんかん	かぞく 家族	ぎょうせい 行政	けいさつ 警察	ちゅうしゃきんしじょがいていくま てつづ いった いりぐち 駐車禁止除外指定車の手続きに行ったとき、入口ですぐ はなし き てちよう み きよか かえ い に話も聞かず、手帳も見ないで許可はできないから帰れと言 われた。友人に話をしたら〇〇市はしてくれてるから、又 いった 行って ほか ひと きよか 行ったら。しばらくして行って、他の人だったので許可し てくれて、とても安心しました。私 は〇〇警察署です。
322	じょせい 女性	だい 40代	みきさい 未記載		しえんしゃ 支援者	ぎょうせい 行政		こうきょうきかん くるまいす せいじんよう たい 公共機関での車椅子トイレにて、成人用のオムツ替えシー トが充実していない。車椅子用トイレ、多目的トイレには ようじよう ばしょ おお 幼児用シートしかない場所が多い。
323	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		そうぐ ふぞくひん いま きゅうふ ストーマ装具の付属品が今まで給付されていたものが、急に きゅうふ しょうしゃ にほん きょうかい 給付されなくなった。(公社)日本オストミー協会が すいしょう こうせいらうどうしょう みとめ 推奨して厚生労働省も認めているもので、オストメイト がストーマ装具の交換時に日常的に使用しているものである こま ので困っている。
324	だんせい 男性	みきさい 未記載	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		かく 書くだけでも、イライラするから書きません。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
325	だんせい 男性	だい 60代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政	としょかん 図書館	かり もと かり 借りたい本が借りられなかったこと。
326	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		こうみんかん こうえんかいじょう だいにんずう いっせい せつめい こうえん 公民館や講演会場などで、大人数で一斉に説明や講演 を聞く時、聴覚障害があつて聞き取れなくて困つても、ど うすることも出来ない。
327	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		しよるい てつづ かんけい こうしん とどこ 書類や手続きの関係で、更新が滞つたのにもかかわらず、 れんらく いしや いけんしょ とどけ おくれ 連絡さえいただけなかった（医者の意見書が届くのが遅 れ、更新月を超えてしまったのに連絡なし）。受給者証 が届かず問い合わせたところ判明。事業所にも連絡がな かった状態。更新が間に合わなくなった時点で一報が欲し かった。
328	だんせい 男性	だいい か 10代以下	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		せいど し ま か てつづ わ 制度が知らぬ間に変わっていたりする。手続きが分かりづら い。
329	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		とく たもくてき ぼあい トイレについて、特に多目的トイレ。オストミーの場合につい て、多目的トイレの意味を理解してほしい。公共施設の 職員の方。ある時期、大勢の人々が数少ないトイレに 行列をしていた時、その施設の職員が行列を整理して、 その中で一人の女性が泣いて早く多目的トイレに入れてほし いと頼んでいたが、「いいから順番だ」と言っていた。 多目的トイレの意味が分かっていない。泣いていた彼女はオス トミーだった。
330	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		しょうがいしゃてちよう ふんしつ さいはつこう てつづ 障害者手帳を紛失したので、再発行の手続きをした。そ の際、「出来たので、取りに来い」という連絡は、電話であつ た。聴覚障害者に電話連絡は配慮に欠ける。たまたま、 この時、家族が家にいて対応することができたが、ハガキやF AXで通知すべきである。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
331	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政		たいぐらわる じゅんぱん まって よこはい 待遇悪い。順番に待っていたのに横入りされたうえに、 まって じかん 待っている時間がかかった。
332	じょせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		ほけんじょ しょくいん でんわ そうだん おおきな こえ おこ 保健所の職員に電話で相談したら、大きな声で怒ったよ うに返事をした。
333	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		しょうがいしゃ しゃがい じりつ せいかつ しゃがい 障害者でも、社会で自立して生活できるように、社会 ほしょう じゅうじつ ひつよう 保障の充実が必要。
334	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		ほか ち こし ばあい いちきゅう ねんきんどうるい 他の地に越した場合、一級の年金同類でありながら、 いりよう ほけんりょう ぜいきん かね し ほうしん 医療から保険料、税金とやたらと金がかかる。市の方針と い せいかつ ひつよう きびしい せいほ 言いながら生活するのに必要に厳しい。生保もらっている ひと かつ すく しょうがいねんきん くらし ひと 人の方がまだ救われ、障害年金で暮らしている人はなぜ すく 救われないのでしょうか。
335	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		せいしんしょうがいしゃ ひと こ おも しんげん と 精神障害者を人の子と思わず、もっと真剣に取りくんでほ しい。
336	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		し たいおう ちが 市によって、対応が違うといわれました。
337	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		じゅうどしょうがいりりょうひじょせいせいど せいしん きゅう みとめ 重度障害医療費助成制度で精神2級が認められていな いこと。
338	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		じゅうどしょうがいりりょうひじょせいせいど こうつううんちんわりびきせいどう くに 重度障害医療費助成制度、交通運賃割引制度等、国は さんしょうがいいちげんか い いっこう じっこう 三障害一元化と言いながら、一向に実行しない。
339	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		うんでんちゅう ほんさ おこ じ こ おこ 運転中にてんかん発作を起こして、事故を起こしたことで ほうりつ かいせい せいしんしょうがいしゃ おお ひと うんでん 法律が改正された。精神障害者でも多くの人が運転して いる。このような障害者への差別的法律は、拡大解釈さ れ、安易に障害者全体に跳ね返ってくるのが考えられ あにい しょうがいしゃぜんたい はね かん え かんがえ る。事故を起こさないための医療機関の責任他、きめ細かい じ こ おこ いりようきかん せきにんほか こめ たいおう ひつよう 対応が必要ではないか。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
340	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		しょうがいしゃいりようひじょせいせいど しんたい ちてきしょうがい どうとう ないよう 障害者医療費助成制度が身体・知的障害と同等の内容 になっていない。ほか どうよう しょうがいしゃかんかくさ おお 他にも同様の障害者間格差が多くある。 さべつてきあつかい 差別的扱いと言える。
341	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		せいしんしつかんしゃ こうけんりょく もり いのち べん ふよう 精神患者は公権力で守る命にあらずの弁。”不用の 要”なのですから。
342	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		こうきょう たてもん こうえん ふく みずまわり (公共の建物・公園を含む) トイレなどの水周りがまち まちで、ぜんもう ばあい はあく てんじ ほうこう 全盲の場合、把握しにくい。点字ブロックの方向がつか みにくい。
343	だんせい 男性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		けん いいんかいめい しかくしょうがい いいん 〇〇(県の委員会名)で、視覚障害の委員がエレベーターを さがして、30分迷ったと言っていた。かいぎしつ くるまいす 会議室がせまく、車椅子 ひと はい みどう の人が入ると身動きができなくなった。
344	だんせい 男性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		かもの じ ひと なん い スーパーなどで買い物をする時、レジの人が何か言うので、 「聞こえないので書いてください」というと、書いて ひと はら た ひと おお 人はほとんどいない。腹を立ててムツとする人が多い。なんだ かわからないままになる。
345	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政		まどぐち ひつたん ねが めんどう かお 窓口で筆談をお願いしたら、面倒くさそうな顔をされた。
346	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政		こうつうじ こ じ こしより こ けいさつかん しゅわつうやく 交通事故の時、事故処理にきた警察官に手話通訳をよんでほ ねが しいとお願いしたが、認められなかった。

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
347	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		<p>ひがしにほんだいいんさいいこう しょう たいさく かくち しょうめい ひかえ 東日本大震災以降、省 エネ対策として各地の照明が控 えられ、庁舎内が暗いため衝突したり、けがをする じゃくししゃ じゃくししゃ ばあい せいがんしゃ もんだい 弱視者もあります。弱視者の場合、晴眼者では問題になら ない程度で視力が低下したり、明順応が低下して見えるよう になるまで長時間要する例があります。「明るすぎる、省 エネに反する」と批判が寄せられることもあと聞きますが、 じゃくししゃ じょうきよう ていねい せつめい しょうがい 弱視者の状況を丁寧に説明していただくことも、障害 りかい そくしん いち けんちようもとちようしゃ じゅうあつ 理解の促進の一つです。また県庁本庁舎の重厚さや いげん ひてい わたくし なんと かいだん 威厳を否定するものでもありませんが、私 も何度、階段で こわ おも めいじだい ちゅうおう 怖い思いをしたかわかりません。いかにも明治時代の中央 しゅうけんせいど かながわけん けんりよく しょうちよう 集権制度の神奈川県における権力の象徴のような ほんちようしゃ じ げんたい かつよう 本庁舎はBF時、UD時代の現代において、どれほど必要 なんでしょうか。資料として保存することの必要性は認めま す。いっばんけんみん こ たてもん ほんとう いま すが、一般県民が来る建物として本当に今のままでよいか じゅうぶん けんとう ひつよう おも てんじ どうかは、十分な検討が必要だろと思う。「点字ブ ロックがあればよい」とか、「点字表示があればよい」という ものではなく、根本的に「誰でも使える行便庁舎」づく りが大事だと思います。</p>
348	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		<p>しょうがい じ こよう ふあんてい そうだん 障害を持ってからの雇用が不安定で、相談したにもかかわら ないよう たいおう いま しゅうろうしえんしせつ み ず、対応してもらえなかった。今の就労支援施設を見つける ねん じかん しせつ しく のに、15年ほど時間がかかりました。施設のある市や区に ざいじゅう りよう しえんしせつ おお じたく 在住していないと利用できない支援施設が多く、自宅がある し しえんしせつ さが たいへん 市は支援施設がないため、探すのが大変だった。</p>

No.	しょうがいしゃ 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	そのほか その他の ないよう 内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	わるい おもわれる 悪いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	そのほか その他の ないよう 内容	わるい おもわれたたいおう ないよう 悪いと思われた対応の内容
349	だんせい 男性	だい 40代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		こうえん ゆうすいち そうぼく ほどう さまた むね し 公園や遊水地の草木が歩道への 妨げになっている旨を市の どぼく つうち たいおう おそ の くさ てんとう むね えだ 土木へ通知したが、対応が遅く伸びた草で転倒した旨や枝が め はい むね でん じんそく たいおう と 目に入りそうになった旨を伝えても迅速な対応が取られてい ない・・・毎年のこと。
350	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		いぜん さぎょうじょ し かた こじん き と ちょうさ 以前に作業所で市の方から個人への聞き取り調査がありまし ぎょうせい ちょうさいん かた がいとう ひと びょうめい し たが、行政の調査員の方は該当する人の病名も知らず、 わからずで、調査に来ていました。そのため、非常に不快な ちようさ き ひじょう ふかい 思いをし、かつひどく疲労しました。ゆえに〇〇市の全職員 おも ひろう し ぜんしよくいん に精神障害者に対する理解を深めるような研修をしてくだ ださい。
351	じょせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		しやくしょ ちゅうくるまば やがい しょうがいしゃよう ちゅうくるま 市役所の駐車場(屋外)で、障害者用の駐車スパー ゆうどういん いっぱんしやりよう スに、誘導員がどンドン一般車両をいれていた。
352	じょせい 女性	だい 40代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政 (文化 活動?)		くるまいす えいがかん て 車椅子トイレで(映画館でのこと)、手すりトイレの幅があ ひとり かいじょ てたすけ りすぎて、一人で介助しきれず、手助けをよんだ。
353	だんせい 男性	だいい か 10代以下	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害、 なんびょう とくていしつかん 難病・特定疾患		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		しとう こうきょう たてもの ふる どう つか 市等の公共の建物が古くて、トイレ等が使えない。おむつ たいよう 替え用のユニバーサルシートがない。
354	じょせい 女性	みきさい 未記載	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		せんきょ とうひよう とぎ きん せいど 選挙の投票にいく時にお金をかけてガイドヘルパー制度を りよう とうひよう しみん けんり 利用するのは、投票がすべての市民にとって権利であれば、 なつとく せいど おも ゆうどう もう でた とぎ 納得のいかない制度だと思うので、誘導を申し出た時には、 たいおう つく 対応できるようなシステムを創ってほしい。