

アンケート内容（良い事例）

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
001	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		しょうがいしゃ じゅんばん はや 障害者の順番を早くしてくれた。
002	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		びょういん とくべつ こえかけ 病院で、特別に声掛けをしてくれた。
003	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		せいかつ かがみ とうきゆう へん 生活のしづらさを鑑みて、等級を変えて もらった。
004	じょせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		びょういん じゅんばん とび はや み 病院で順番を飛ばして、早く診てもらえ た。
005	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		ないか せんせい はなし き 内科の先生がいつも話を聞いてくれる。 せいけい かた はなし き 整形のリハビリの方が話を聞いてくれる。
006	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		し びょういんめい きゆうきゆうがいらい 〇〇市の〇〇（病院名）、救急外来と じかんがいらい いそ じかん 時間外外来がわかれており、急な時間ロスが ない。〇〇（個人名）のしたことはだめだっ たけど、ほんとうくに よ たけど、本当に国を良くしたかったのではと おも 思えてならない。
007	じょせい 女性	だい 20代	したいふじゆう 肢体不自由		かぞく 家族	いりよう 医療		しか しか いんめい せつ たいど よ 〇〇歯科（歯科医院名）、接する態度が良 い。
008	じょせい 女性	だい 20代	おんせい げんご 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい 障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		びょういんない こま しよくいん ゆうどう 病院内で困っていると、職員が誘導して くれるようになった。
009	じょせい 女性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		びょういんめい かんごふ 〇〇（病院名）の看護婦さん、とってもや さしくしてくれてよいです。
010	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい なんびょう とくてい 知的障害、難病・特定 しつかん 疾患		ほんにん 本人	いりよう 医療		にゆういん じ しんせつ 入院した時に、親切にしてくれた。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
011	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		まいとしりよう しんりょうじょ しょうがい 毎年利用している診療所では、障害の うむ かん たいへん たいおう たいしよ 有無に関わらず、大変な対応にも対処して くださり (大きな声を上げたり、逃げ出し たり等)、助かっています。
012	じよせい 女性	だい 50代	ちようかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		ねん いっ たがなか 3年ぶりくらいに行った眼科で、こちらが何 も言わなくても、ききとりやすいはっきりし た声で対応してくれて助かったのだが、大 きな声ではなすようにカルテに書かれてい た。
013	じよせい 女性	だいいじよう 70代以上	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		いりよう めん しんせつ そうだん 医療の面でも、親切に相談にのってくださ るので、助かります。一日の生活の たすかります いちにち せいかつ すごしかた しょくじとう ほかたすう 過ごし方、食事等、他多数あり。
014	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		かいぎよう ひふ か み とき 開業している皮膚科に診てもらった時、た くさん精神科の薬を飲んでいるようだか の くすり の ゆう い ら、飲み薬はださないよと優しくいわれ、 やく つきつう いんちようせんせい むすこ 約3か月通ったが、院長先生も、息子さん せんせい とうようび だいがく わか せんせい 先生も、土曜日の大学からくる若い先生 も、皆よくしてくれた。
015	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		かかりつけの薬局で精神病の者であると わかって、ていねいにやさしく対応してく れて、あんしん いま しょうせん ねが れて、安心して今も処方箋をもってお願い している。
016	じよせい 女性	だい 40代	みきさい 未記載		ほんにん 本人	いりよう 医療		いまかよ びやういん しんみ たいおう 今通っている病院が、親身になって対応し てくれる。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
017	じよせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		びょういん ぜんいん かんじゃ たちば まもる 病院のスタッフ全員に患者の立場を守る たいせい 体制ができています。
018	じよせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		いしや りかい たいへん 医師の理解あることば、「大変でしたね」と いうことばに なくさめ なぐさめられた。
019	じよせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		しょうがいねんきん うけ 障害年金を受けるにあたり、ちゅうちよし ていたら、医師が生き方はいろいろあると、 ぜんむけ かんがえる うなが 前向きに考えるよう 促してくれた。
020	じよせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりよう 医療		せいしんか ししゅんきがいらい いし まいかいとうじしや 精神科、思春期外来の医師が、毎回当事者・ かぞくべつ ぶんいじょうはなし き 家族別々に30分以上 話を聞いてくれた。 はなし き びょうき うけ いれ 話を聞いていただくことで、病気を受け入 れられるようになった。ほんとう たすか 本当に助かりまし た。
021	だんせい 男性	だい 40代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		しえんしゃ 支援者	いりよう 医療		いりよう せんせい あんしん 医療の先生が安心をさせてくれた。
022	じよせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		ほしょう たすか 保障されてて 助かる。
023	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		し か い し ひつきようでんしひょうじばん ちりょういす と 歯科医師。筆記用電子表示板を治療椅子に取 りつけている。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
024	だんせい 男性	だい 60代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	いりよう 医療		<p>にち けんこう かんり じたく ほうもん 日ごろの健康を管理するため、自宅での訪問 いりよう びょういん しょうがい 医療をしていただく病院を紹介してもら い、来ていただいた時、胸のレントゲンが ひつよう 初め いく 必要になり、初めてクリニックへ行くことに なったが、玄関に段差があることを、看護師 げんかん だんさ かんごし から、1週間前に知らされた。しかし、 しよくいん たいおう 職員がいるから皆で対応するとの話にな り、出かけたところ、近くの大工に作っても らったというスロープの板が用意してあり、 て かり なか はい 手を借りずに中に入ることができた。さら に、なんかげつ ちか だいく つく に、何か月か後に病院に行くと、コンクリ ートできれいに仕上げたスロープになってお り、くるまいす あんしん ちはいり げんかん り、車椅子でも安心して出入りができる玄関 になっていた。</p>
025	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		<p>けんこうしんだん じ うけつけ き い 健康診断の時、受付で聞こえないことを言 しよくいん かんごしみな ひつだん かんたん ったら、職員、看護師皆が筆談や簡単な しゅわ たいおう 手話で対応してくれ、スムーズに診断を受け ることができた。</p>
026	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	いりよう 医療		<p>びょういん まどぐち き い 病院の窓口で、聞こえないことを言った ら、うけつけ ひと いっしょ あんない 受付の人が一緒に案内してくれ、 まちあいしつ でんこうけいじばん ばんごう ひょうじ 待合室では電光掲示板に番号が表示され、 じゅんぱん 順番がすぐわかるようになっていて、とて もよかった。</p>
027	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	いりよう 医療		むりようけん 無料券がもらえる。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
028	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		いぜん す 以前住んでいたところは、ほんにん いりょうひ 本人の医療費が0 でしたのでとても たすか 助かりました。
029	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		いりょう めん そうだん いし 医療の面で相談した医師が、ていねいに たいおう 対応してくれた。
030	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		つういん びょういん そうごうそうだんしつ 通院している病院の総合相談室では、 にちじょうせいかつ ふぐあい こまやか 日常生活の不具合などについて細やかに そうだん 相談にのってくださいます。
031	じょせい 女性	だい 40代	したいふじゆう 肢体不自由		かぞく 家族	いりょう 医療		せんせい しょうがい げんご やはり先生でも障害があること、言語の りかい せんせい 理解もできる先生もいる。
032	だんせい 男性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりょう 医療		びょういん まちあいしつ こんざつ とき こ 病院の待合室が混雑している時、子どもが じへいしょう むねせつめい べつしつ また 自閉症である旨説明したら、別室で待たせ てくれ、受診の順番も早めてくれる配慮が あった。
033	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	いりょう 医療		しょうがいしゃ し かけんしん さいしや 障害者歯科検診をしている歯医者さんです が、じつと座れない息子に、まず待合室で歯 すわ むすこ まちあいしつ は ブラシを持つところから はじめ、診察台で じ しんさつだい 歯磨き、そこから、虫歯治療で使う器具を一 はみがき むしばちりょう つか きぐ ひと つ一つ見せて、説明してくれて、半年 (28 ひと み せつめい はんとし 回) かかりましたが、いやがることなく、むしば ちりょう いま じぶん 治療ができました。今では、自分ひとりで ちりょう 治療できるようになりました。障害特性に りかい いしゃ めぐ あえ 理解のあるお医者さんに巡り合えてよかった です。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
034	じよせい 女性	だいい か 10代以下	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		しかちりょう ちようきてき もくひよう お 歯科治療では、長期的に目標を置き、 ほんにん ふあん けいげん 本人の不安を軽減し、スモールステップで てきせつ いりようこうい うげ じゆしん 適切な医療行為が受けられるように受診さ せてくれる。ほんにん ひつよう しゃしん 本人に必要なならば、写真やカ ードなどを用意してくれる上に、ほか ごういてきはいりよ ひつよう ほごしや 合意的配慮が必要ならば、保護者に きょうりよくてき ほんにん じょうたい だいじ 協力的である。本人の状態を大事にし、 けんりようご 権利擁護をしてくれる。
035	じよせい 女性	だいい か 10代以下	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	いりよう 医療		こじんいん じ びいんこうか つね ややくしんりよう 個人医院の耳鼻咽喉科では、常に予約診療 たいきじかん みじかく な にゅうようじ で、待機時間が短く、泣いている乳幼児から しげきしゃだん の刺激遮断できるコーナーを用意してくれて いる。
036	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	いりよう 医療		いえ びやういん ちか おも 家が病院の近くということもあるかと思 いますが、じゆんぼん ちか でんわ 順番が近くなることを電話をし ておしえて て教えてくれます。
037	じよせい 女性	だいいじよう 70代以上	ちようかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい したいふじゆう ちてき 障害、肢体不自由、知的 しょうがい なんびよう とくていしっかん 障害、難病・特定疾患		かぞく 家族	いりよう 医療		びやういんつういん せつ はな こ 病院通院から切り離せない子どもなので、 たすう か み いりようひえんじよ 多数の科に診ていただいている。医療費援助 はありがたいです。
038	じよせい 女性	だい 50代	ちようかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いりよう 医療		はは み 母にガンが見つかり、セカンドオピニオンを ねが びやういんめい いった とき お願いし、〇〇(病院名)に行った時、 まえ つたえて 前もって伝えておいたこともあったのか、 いし ひつだん せつめい 医師が筆談しながらゆっくりはつきりと説明 してくださり、あたま さが おも して下さり、頭が下がる思いだった。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
039	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	いりょう 医療		しょうがい したじゆつ いりょうひ ふたん 障害のための手術など、医療費の負担が しょう おや あんしん びょういん つういん 少なく、親も安心して、病院に通院する ことができた。
040	じよせい 女性	だい 40代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	いりょう 医療		からだ きのう しんばい とき ほうもん 体の機能を心配していた時に、訪問リハビ リを受けることができています。
041	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	いりょう 医療		びょうじょう せつめい ことば しんし せつめい 病状の説明を言葉で真摯に説明してくれ た。かぞく きゅうびょう つきぞい とき けんさ 家族の急病の付添の時、検査で ちようじかんきむいふゆ しんやま っ て うけつけ 長時間寒い冬の深夜待っているとき、受付 の人に「トイレは大丈夫ですか」と声をかけ られ、とても心強くうれしかった。
042	じよせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	いりょう 医療		しゅじい しんさつじ かんじや きじ そ て 主治医は診察時、患者の気持ちに沿い、手を にぎ 握ったりするなど共感する姿勢がある。
043	じよせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい へつたつしょうがい 知的障害、発達障害		しえんしゃ 支援者	いりょう がっこう 医療、学校・ きょういく 教育		ようごがっこう そつぎょう じ いんない そつぎょうしき 養護学校を卒業する時、院内で卒業式を してもらった。
044	じよせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	いんしょく 飲食		むすこ けっこんしき いった じゅうぎょういん 息子の結婚式を行ったホテルの従業員が しゅわ ひろうえん とき 手話をマスターしていた。披露宴の時もずつ そばに と側についてくださり、大変助かっ た。
045	じよせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい へつたつしょうがい 知的障害、発達障害		しえんしゃ 支援者	がっこう きょういく 学校・教育		がっこうない したいふじゆう せいと たい 学校内で、肢体不自由のある生徒に対し、 どうがくねんぜんたい いどう かい 同学年全体を移動しやすい階にしてもらっ た。
046	じよせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい せいしんしょうがい 視覚障害、精神障害、 ちてきしょうがい へつたつしょうがい 知的障害、発達障害		しえんしゃ 支援者	がっこう きょういく 学校・教育		ほいくえん しょうがいじほいく はじめ じぶん 保育園で障害児保育が始まった。(自分が はい 入ることによって)
047	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		いろいろなスポーツをできて、おしえて もらった。うれしかった。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしよぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
048	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		ほんにん 本人	がっこう きょういく 学校・教育		ぜん い しせつ たのし 前に居た施設は楽しかった。
049	だんせい 男性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		こうりつちゅうがっこうとくべつしえんきゅう にゅうがくまえ (公立中学校特別支援級) 入学前から しょうがっこう あし うん ほんにん み かぞく 小学校に足を運び本人をきちんと見、家族 が参考にしてほしい本を渡して要点を説明 さんこう さんこう もと わたし ようてん せつめい すると春休み中に本人に会ったツールをい はるきゅう なか ほんにん あつ た くつも作って初日から本人が混乱すること つく はつにち ほんにん こんらん なく過ごせたこと。その結果3年間の間に多 か けっか ねんかん あいだ おお くのスキルを身につけることができた。
050	だんせい 男性	だいいい か 10代以下	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		ようごがっこう ねんかんきょうしよくいん かた 養護学校での6年間教職員の方には、 しよく ごめんどうとうみ いただき が じ そつぎょう 色々御面倒等見て頂き無事に卒業す ことができ ことができ せんせいのかた る事が出来ました。これもひとえに先生方の ごどりよく がば おも しゅうしよく 御努力のお陰だと思っています、就職の けん しんみ いただき よ しよくば しが 件も親身になって頂き、良い職場を探し もら つき しよく つ まいにち て貰いました。4月から職に就き毎日 がんばって 頑張っています。
051	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		て たり 手が足りないのであれば、自費でボランティア やと つた つかい アを雇うと伝えたら、週1回ボランティア チームを派遣してくれることになった かいじょいん かた きょうむ (介助員ではないが)。この方々は教務 しゆにん せんもんてき しょうがいじ かん かた まな 主任から専門的な障害児への関わり方を学 んでくださった。その後、介助員制度がで ご かいじょいんせいど き、ボランティアグループの方はヘルパーと いま しても今もかかわってくれている。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
052	じよせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		ようちえん とうごうほいく しょうがい 幼稚園が統合保育で、障害があるからと言 って、差別が全くなかった。どうしたら一緒 に活動を楽しめるかを、いつも園が考え てくれた。必要なら、診断名があるなしに 関わらず、必要な支援をしてもらえた理想の インクルーシブな幼稚園でした。
053	じよせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		しょうがっこう そつぎょうしきじ きんちよう 小学校の卒業式時に、緊張のため、 壇上にあがるのを断固拒否したところ、 校長先生が壇からおりて、児童席で本人に 卒業証書を渡してくださった。
054	じよせい 女性	だい 20代	ちてきしょうがい なんびよう とくてい 知的障害、難病・特定 しつかん 疾患		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		なかがっこう しょうがっこう つちか がくしゅう ひ つづ 中学校。小学校で培った学習を引き続 き、伸ばしてもらい、さらに本人にあった取 り組みもしてくれた、生き生きと明るく生活 ができた。
055	だんせい 男性	だいい か 10代以下	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害、 なんびよう とくていしつかん 難病・特定疾患		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育		せんせい がた ちしき おお 先生方の知識が多くなってきている。
056	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	がっこう きょういく 学校・教育、 こいく 子育て		ほうかごしえん うけ 放課後支援が受けられるようになったこと。 しょうがい こ ふつう こ おなじ 障害のある子どもが、普通の子とも同じ く、放課後の支援を受けられるようになった こと。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
057	だんせい 男性	30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		〇〇町の〇〇（職員名）さんは、ほんと 熱心に自分のことのように扱ってくれる。 それだけで幸せなの。他の人は官民ゆえに 勉強不足あれど、よくしようと思ってい る。そこに「心」がある。こづくり支援課 もよく話を聞いてくれる。〇〇（職員名） には無理には働かなくていいのです。でき る範囲でやりたい仕事をしてくれればいいの ですだって。これだろ。福祉は。
058	だんせい 男性	50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		手話通訳者、要約筆記者派遣制度が整備され ている。市役所内に手話通訳者が常時待機 している。
059	じょせい 女性	60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		障害者手帳を忘れた時の対応がよかつ た。
060	じょせい 女性	70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		近所の人が変な人がいると交番に通報し た。やってきた警官はすぐにわかってくれ た。
061	じょせい 女性	60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		市の障害福祉課の対応は早くて、親身にな って相談をして、動いてくれるので、助か ります。
062	じょせい 女性	40代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		保健所、市役所。尊厳（ノーマライゼーショ ン）を尊重していただいた。
063	だんせい 男性	70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		地方自治体の対応が以前と比べてよくなっ た。
064	だんせい 男性	70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		市役所の福祉課の窓口はよく対応していた だき、助かります。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゅぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
065	だんせい 男性	だい 60代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		いま ちょうない じち かいかん あら 今まで町内には自治会館がなかったが、新 たに ちょうないかいかん けんせつ はなし たに町内会館を建設するとの話になり、 アンケートにバリアフリーな建物をと書いた ところ、みんせい いん かた れんらく ところ、民生委員の方から連絡があり、 ぐたいき はなし き はなし 具体的な話を聞きたいとの話になり、 きょうりよく けっか けつこ こそだて わか 協力しました。その結果、子育ての若いま まグループから ことどもかい まグループから子供会、コーラスグループ、 かた ころれいしや しょくじかい おお カラオケの会、高齢者の食事会など、多く の方々が利用、誰もが使える会館として かつやく 活躍しています。
066	じよせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		〇〇市にある じゅうろうしえんしせつ しいがい 就労支援施設が、〇〇市以外 に在 住する 私 を受け入れてくれました。 じびょう いだ しゅうろう めき ひと 持病を抱えながら、就労を目指す人にわか りやすい情報発信をもっと広めていただけ れば、ありがたいです。
067	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		からだ ちいさ せいかつ かいじょ ひつよう 体は小さく、生活のすべてに介助が必要な わが子が、弱いからこそ近くの学区の しょうがっこう かよい ねが き 小学校に通いたいとの願いを聞きとめてく ださい、24年前に養護学級を開設していた だき、6年間地元で通学できた。20歳の時 は町主催の成人式にも参加でき、旧友や ともん おや こそ 友人の親からおめでとくと声をかけてもらっ た。養護学校や支援級に通う子どもたちと おや ほうかご つどうかいじょう まち ていきょう 親が放課後に集う会場を町が提供してく れた。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしよぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
068	じよせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい ほったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	ぎょうせい 行政		こうえいおくない りようじ すいえいぼうし 公営屋内プール利用時に水泳帽子がかぶれ ず、おやがそばでてもこころ 親がそばで手に持ちなにか試みてい たところ、かんしん ちやくぼう ちゆうい 監視員から着帽の注意をうけ た。「じへいしょう はなし 自閉症なので」と話をしたとたん、 「しつれい げんじょう にん 失礼いたしました」と現状を認めてくれ た。
069	みきさい 未記載	みきさい 未記載	みきさい 未記載		みきさい 未記載	ぎょうせい 行政		かお 顔のわかるかんけい 関係ができています。
070	じよせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		し しやくしよ ちようし わる 〇〇市の市役所で調子が悪くなったとき、 ふくしか しよくいん たす 福祉課の職員さんが助けてくれました。他 の課にも用事があったのですが、その課まで いっしょ 一緒について来てくれました。
071	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	ぎょうせい 行政		けんちようほんちようしゃ たもくてき 県庁本庁者に多目的トイレが出来て利用 しやすくなった。けんちようほんちようしゃ しんちようしゃ 県庁本庁舎と新庁舎 の間のあいだ わた ろうか 渡り廊下にスロープがありくるまいす 方に利用しやすくなっている。
072	だんせい 男性	だいいじよう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ぎょうせい こうつう 行政、交通・ かんこう 観光		りようきん わりびき じつげん バス料金の割引の実現。(〇〇市)
073	じよせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ぎょうせい ほか 行政、その他		し じちかい きんじよ みな 市、自治会、近所の皆さん、とても良くして くださいます。
074	じよせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		せいしん びやうめい き 精神の病名を聞いて、りかい ふどうさんでん 理解ある不動産店が あり、しよく こま たいおう 色々細かい対応をしていただきました。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
075	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	きんゆう ふどうさん 金融・不動産		まどぐち だいどく だいひつ おんせい 窓口での代読、代筆サービス。音声とボタ ンで操作できる ATM の設置。点字明細の はっこう しんちく こうにゆう じ 発行。新築マンションの購入の時、エレベ ーターの操作部に点字表示をしてくれた。 (音声不可は、予算でできませんでした が)。マンション管理組合の配布資料をメー ルでもらった。(最近、ファイル形式が変 わり、音声パソコンで聴くことができなくな った)
076	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しめんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇(交通事業者名)の駅員が親切。いろ いろ助けてくれる。
077	じよせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		より安く行く方法を一緒に考えていただい た。
078	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		くるまいす でんしゃ こうつうじぎょうしゃめい りよう 車椅子で電車(〇〇交通事業者名)を利用 する時、改札からとても丁寧に安心して 利用できるようにサポートしていただいでい ます。必要な声掛け、こちらの要望にこたえ てくれる努力をしていただけます。
079	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい したいふじゆう 視覚障害、肢体不自由、 なんびょう とくていしっかん 難病・特定疾患		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ほとんどの駅にエレベーターが完備されて、 駅員さんもきちんと対応してくれます。
080	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい したいふじゆう 視覚障害、肢体不自由、 なんびょう とくていしっかん 難病・特定疾患		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ろせん くるま たいおう てきせつ かんしゃ 路線バスも車いすの対応が適切で、感謝し ております。
081	じよせい 女性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		でんしゃ の しゃしやう 電車に乗るとき、車掌さんがとてもやさし い。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
082	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇（鉄道事業者名）を利用して出かけるのに、切符購入にあたり、手帳を出したら、気持ちよく対応してくれて、スムーズにやすくきつぷが 安く切符を買うことができた。
083	だんせい 男性	だい 20代	はつたつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		ひとりで電車に乗ってしまったので終点近くまで行っていることが分かったので終点の駅に電話をしておろして駅務室で待たせてもらうように頼んだ。本人が電車を降りずそのまま引き返す時間になったら、駅の方が一緒に引き返してくれ、途中まで迎えに向かっていた家族が到達した駅でひき渡すまで付き添ってくれた。
084	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		難聴者団体の女性20名ほどで、旅行会社の日帰りバスツアーを利用した。（他のお客もいた）この時の添乗員がマイクで説明の後、私たちのためにホワイトボードに書いてくれた。おかげで、すべての説明が伝わり、楽しい旅行ができた。
085	じょせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		タクシーの運転手が親切。手帳を見せたら割り引いてくれた。
086	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇市が行っている「福祉特別乗車券」（市営バス、地下鉄全線等）により、障害者の外出が多くなった。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
087	じよせい 女性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ホームドアの設置などで、安全確保が進んで いると思う。バスのアナウンスが充実して きた。単独歩行時、一般の方の声掛けが増 えているように思う。
088	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		タクシードライバーのマナーが良くなって、 降車後、玄関まで誘導してくれました。
089	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		盲導犬同伴で宿泊すると伝えたところ、 犬の敷物を用意しておいてくれたホテルがあ りました。
090	だんせい 男性	だい 60代	ちようかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		〇〇（バス事業者名）のバスでは、「筆談 します」と表示があり、運転士が筆談してく れる。
091	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちようかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		乗合バスや観光バスでの旅行に不安があ る。難聴者であることを積極的にアピー ルしている。
092	じよせい 女性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		横浜市福祉特別乗車券を交付されたこと で、以前よりも気軽に積極的に外で活動す ることができた。
093	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		タクシー券がもらえる。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
094	だんせい 男性	だい 30代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害、 こうじのうきのうしょうがい 高次脳機能障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		ねんぜん 20年前のアメリカ（カルフォルニア）では、 いろいろな場面において障害者も世の中で あたり前に堂々と、その人らしく生活を楽 しむことのできる土壌を肌で感ずる。日本で 街に出ていくと、「ありがとうございます」 「すみません」「ごめんなさい」を連発。そ こから解放された安心感と存在の肯定をさ れた思いでした。
095	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい したいふじゆう 視覚障害、肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		いっばん ひと じぶん き 一般の人が自分に気づき、ガイドをしてくれ ることがあった。
096	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		こうきょうこうつうきかんりようしゃ ねだん はんがく 公共交通機関利用者。値段が半額になるの は非常に助かる。
097	だんせい 男性	だい 50代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		でんどうくるまいす しょう 電動車椅子を使用しているが、出かけ途中 に電源が切れてしまった。その時に公共の 自転車置き場の係員が、車椅子を押してく れ、自宅まで送ってくれた。その対応が助 かった。

No.	しょうがいもの 障害者の 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
098	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちできしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		こうきょうこうつうきかん てつどうじぎょうしゃめい 公共交通機関（〇〇（鉄道事業者名）、 してつ くるまいす りよう じようしゃ 私鉄）では、車椅子を利用して乗車する さい じぜん れんらく えきかん れんけい 際、事前に連絡しておけば、駅間で連携 し、あんしんあんぜん りよう はいりよ し、安心安全に利用できるよう配慮してく れる。（特に〇〇駅では〇〇（鉄道事 ぎょうしゃめい せん かいさつぐち どうこう 業者名）から〇〇線、改札口まで同行 あんない ほか ぼう 案内してくれた）。その他もしびごの うんでんしゆ まいとしあつし むかえ 運転手、バスガイドが、毎年温かく迎え てくれ感謝です。
099	じょせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	こうつう かんこう 交通・観光		バスツアーで聞こえないことを言った。 あんないがかり ひつだん 案内係が筆談をくれた。
100	じょせい 女性	だい 50代	ほったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	こうつう かんこう 交通・観光		ひこうき ざせき き ぐうこう 飛行機の座席を決めるとき、空港のチケット かた しょうがいとくせい ぼうぼう カウンターの方が障害特性による要望に ていねい たいおう さいりょう ぼしよ 丁寧に対応し、最良の場所をとってくれ た。
101	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう 肢体不自由		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		バスについて、ノンステップバスの運行で くるまいす かた りよう 車椅子の方に利用しやすくなっている。電車 てんしゃ について、車椅子や目の不自由な方への誘導 くわんどう が昔と比べて親切になっている。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
102	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ひごろ ぼくじょう より たんどくほこう 日頃は白杖を頼りに単独歩行をしている が、慣れていない所、乗換が複雑な所、 こうじちゆう えきりよう えきいん あんない 工事中の駅利用では、駅員さんの案内を たのん たすか 頼んでおり、たいへん助かっている。温泉 の宿泊で、単独では大浴室を使いにくく、 ハンディキャップ室として同じ料金で部屋 で温泉を楽しむのは、たいへんありがた い。もっと広がってほしい。
103	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		こうつうきかん とく てつどう たいおう よ 交通機関の（特に鉄道）対応が良くなって きた。視覚障害者が単独で出かけた際 の、駅構内での誘導の仕方が、各鉄道会社 で良く教育されている。
104	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしゃ 支援者	こうつう かんこう 交通・観光		かんこう まどぐち あんない ていねい せつめい 観光。窓口や案内でも丁寧に説明してくれ たり、嫌そうな顔をしない人が対応してくれ ると安心感が持て、気持ちにもゆとりができ ます。
105	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		えきかかりいん れんけい と ゆうどう あんない 駅係員による連携の取れた誘導、案内、 ICカードの普及。
106	じよせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		せん てつどうぎょうしゃめい 〇〇線（鉄道業者名）のドアには、 なんりょうめ なんばんめ てんじ 何両目の何番目のドアかわかるように点字が ついています。どこのドアから電車に乗って も、ドアの点字を触れば自分がいる位置がわ かるので便利です。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
107	じよせい 女性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		でんしゃ のぼ くだ ほーむじょう 電車の上りと下りで、ホーム上のアナウン スの声を男声と女声に分けてくれているのが わかりやすく良いです。
108	だんせい 男性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		てつどう りよこう とき のりかええき れんらく 鉄道で旅行する時、乗換駅に連絡して、ホ ームに駅員さんを待機させていただき、誘導 していただくこと。こういうケースが今は多 く、ありがたいと思っているのに、それだけ 〇〇(駅名)の対応は残念だった。
109	だんせい 男性	だい 50代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	こうつう かんこう 交通・観光		ふだん ビジネスホテルを利用する時、フロント の人は当たり前のごとく、部屋まで誘導して くれる。そして中の構造も説明してくれる。 それだけに、この〇〇(ホテル名)の対応は 残念だった。
110	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	さいがい 災害		ねんいちがい ぼうさいくねん とうじしゃ はなし き 年一回の防災訓練に、当事者の話を聞くと いうことで、講演させていただきました。
111	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	さいがい 災害		じしん おこ じ きんじょ ひと 地震が起きた時、近所の人々がすぐに来て 状況を教えてくれたので、とても安心 できた。
112	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	さいがい 災害		でんしゃ の きゅうと 電車に乗っていて、急に止まった時、 状況がわからず、隣の人に聞いたら、ス マホで状況を文字で説明してくれた。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
113	だんせい 男性	だい 50代	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしや 支援者	さいがい 災害		ちいき さいがい じ おうえん ひつよう ひと 地域に災害時、応援が必要な人がいる ばあい とうろく めいぼ 場合、登録する名簿があり、グループホーム にゆうきよしやぜんいん のぼろろく 入居者全員が登録している。もちろん さいがい じ みな ひさいしや 災害時は皆が被災者になるので、それに頼り すぎたはいけななが、そういう場所があるこ とをしってもらっただけでも安心感がある。
114	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		インターネット、けいたいでんわ ふきゆう さま インターネット、携帯電話が普及し、様々 な情報を吸収したり、発信できるように なった。
115	だんせい 男性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		ほとんどのしはん じまくきのう つ ほとんどの市販テレビに字幕機能が付くよう になった。
116	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		きょういく しょうがいしやびょうどうけんしゅう ねっしん がっこう 教育、障害者平等研修に熱心な学校 は良いと思います。
117	だんせい 男性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		さいきん むかし ちが てつどうじぎょうしやめい 最近では昔と違い、〇〇（鉄道事業者名） や病院、公共機関などで筆談ができる せんよう きき ふえ じょうほうほしやう 専用の機器が増えてきており、情報保証と いう観点で改善が図られているようで助か っている。
118	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		でんき すいどう でんわ しょうりょうりょうきん 電気、ガス、水道、電話の使用料料金のお しらせを点字でも送ってもらえるのは、とて も助かる。
119	じよせい 女性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ほか その他		しょうがくせいじだい きんじよ こたち ひと ねん 小学生時代に近所の子達5、6人が6年 かんいっしょ どうこう 間一緒に登校してくれたことがうれしかった です。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
120	じよせい 女性	だい 50代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ほか その他	じちかいかんけいしや 自治会関係者	しょうがい こ かぞく たい てきし 障害のある子、その家族に対して、敵視し ていた自治会関係の ほか かが、その家族が しょうがいしやだんたい かにゆう ぶん 障害者団体に加入していることが分かって から、きよくたん しんせつ しょうがいしやだんたい 極端に親切になった。障害者団体 かにゆう ほんとう おも に加入していて本当によかったと思う。
121	じよせい 女性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう せいしん 発達障害・自閉症、精神 しょうがい 障害		しえんしや 支援者	ほか その他	せいど 制度	しょうがいしやいつほんか 障害者一本化したことにより、福祉制度の たいせい 体制がわかりやすくなった。
122	じよせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ほか その他	ともん 友人	りかい ゆうじん いっか しえん 理解ある友人の一家が支援してくれる。
123	じよせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ほか その他		ちいき こうりゆう ば で おお かた 地域の交流の場に出ましたら、多くの方 が、せいしん やまい かんしん も 精神の病にも関心を持ってくださり、 おうえん 応援して下さるのがわかりました。
124	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちようかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ほか その他	りほつ 理髪	ひつだん ひつよう とし 筆談してくれる（必要な時）。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
125	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちてきしょうがい 知的障害		しえんしや 支援者	ほか その他	ちいきじゆうみん 地域住民	わたくし うんえい せいかつかいごじぎょうしよ りようしや 私の運営する生活介護事業所の利用者で ちゅうそつご すうねん きぎょうきんむ おわ さい 中卒後30数年の企業勤務を終え50歳 だい どうほう かよい はじめ げんざい とし ちてき 代で当方に通い始めた現在65歳の知的 しょうがいしや かた どうじよ かよい 障害者の方がおられます。当所に通い はじめたころは、まだ わる めん つよ で 始めたころは、まだ、悪い面が強くて、 いんしゅ ほ め がい おお パチンコや飲酒で羽目を外すことが多かった のですが、わか しよくいん てすけ じよ 若くは職員の手助けにより徐々に きどうしゅうせい はか とも どうじよ かんけい 軌道修正が図れると共に当所に関するボ ランティアのかた ちょうないかい やくいん おり ランティアの方が町内会の役員になった折 に、じちかい やくわり ぶんたん 自治会のごまごまとした役割を分担させ てくださり、たっせいかん え わる 達成感を得られることから、悪 めん かげ い面が影をひそめるようになってきていま ぐたいてき かんきょうぶ ふくぶちよう にんめい まち す。具体的には環境部の副部長に任命し街 び かうんどう せつきよくてき さんか つぎ の美化運動に積極的に参加など、次々に でばん ようい き だ 出番を用意しやる気を出させてくださって います。いまねん し なまえ 今年(市の名前) ひょうしょう うげ いちだん は せつ の表彰を受け一段と張り切っています。 みち ふ はず しょうがいしや ちいき かた 道を踏み外しがちな障害者も地域の方々の りかい てだす うげ 理解ある手助けを受けることにより社会 こうけん し よ れい 貢献に資する良い例ではないでしょうか。 ぼっすい (抜粋)
126	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	はんばい いんしよく 販売・飲食		しょくじ とし はなし き 食事をしている時、話を聞いてくれる。
127	じよせい 女性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	はんばい いんしよく 販売・飲食		か もの いく てん ひと 買い物に行くとお店の人がやさしくしてくれ るので、とってもよい。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
128	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい なんびょう とくてい 知的障害、難病・特定 しっかん 疾患		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		か もの じ くるま お 買い物の時に、車いすを押してくれたり、 てんない あんない 店内を案内してくれた。
129	だんせい 男性	だい 30代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		コンビニの店員がやさしかった。
130	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		〇〇コンシェルジュというスタッフがいると みせ つか 店は使いやすいです。
131	だんせい 男性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		たまたま入った居酒屋の大学生のアルバイト の の方が、クロックポジションでテーブルの はいち せつめい 配置を説明してくれてありがたかったです。 もうがっこう けんしゅう さい おしえて 盲学校で研修した際に 教 えてもらったの ため で試してみたといっていました。
132	みきさい 未記載	みきさい 未記載	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	はんばい いんしょく 販売・飲食		レストランで手話で 話 をしていたら、ウェ イターが料理と一緒に料理の説明を書いた かみ じ 紙を持ってきてくれた。
133	だんせい 男性	だい 60代	はつたつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	はんばい いんしょく 販売・飲食		スーパーに子どもと一緒に買い物に行った さい 際に、パニックを起こしたため、店員がパト カーをよんだ。駆けつけた警官に買い物をす くねん る訓練をしていた旨説明したところ、その けいかん こんご てんいん むねせつめい 警官が「今後は店員にもその旨説明してお くので、今後ががんばって続けてください」 と励まされ、暖かい気持ちになった。
134	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		コンビニ・スーパー・デパートなどで、売り ば ぶんない しょうひんせん 場への案内、商品選ををサポートしてくれ る。
135	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	はんばい いんしょく 販売・飲食		ホームページ、おんせい 音声カタログ、でんわ 電話による たいおう さま くふう 対応など様々な工夫がなされている。

No.	しょうがいもの 障害者の 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
136	じよせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	はんばい いんしよく 販売・飲食		はし せき す 端の席にしてもらい、好きなメニューをはじめに用意してくれ、最後まで食べることができた。
137	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	はんばい いんしよく 販売・飲食？		ナゴヤドームで買い物をしたとき、自分が障害があると云ったら、親切にいつもしてくれる。
138	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい したいふじゆう 障害、肢体不自由		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ヘルパー事業所。いい感じで助かっている。
139	じよせい 女性	だい 50代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		市の担当者が、たいへん丁寧で、親身な対応をしてくださった。
140	じよせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		〇〇市役所。親切にしてくれた。(福祉課。支給変更申請書兼負担額減額免除を出しに行った時でした。)
141	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	ふくし 福祉		今行っている施設の職員が、よく話を聞いてくれる。職員と利用者と昼休みに、散歩や野球ができる。
142	じよせい 女性	だい 60代	はったつしょうがい じへいしょう せいしん 発達障害・自閉症、精神 しょうがい 障害		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		「地域活動支援センター」の役割の充実が可能となり、地域生活中心に進めていけるようになった。施設から、地域への意識や理解を継続して啓発していける道筋ができた。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゅぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
143	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉	〇〇 (事業所名) の所長	はたちが 畑違いからきた、知識なし、経験ゼロだけ ど、いい人だけなら全国200番以内に入る ね。本社が金取りすぎでも、その中で要支援 の方を一人でも多くみようとしたり、こんな 過労で、うつになった私をボラで福祉に戻 してくれたの。
144	じょせい 女性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		お祭りが楽しかった。フェスタが楽し み。
145	だんせい 男性	だい 60代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		悩み事や困った事等を親身に聞いてくれた。
146	じょせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		自立支援の受給者証で、薬の代金や 医療費が助かっています。
147	だんせい 男性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		具合が悪かった時病院へ送ってもらった り、幻聴がひどい時に家まで、車で送っ てもらいました。
148	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		不動産の件で、色々と相談、力になってい ただき、とても助かりました。
149	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		〇〇(福祉事業者名)のワーカーさんとの 円滑な関係。
150	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		旅行に行けた
151	じょせい 女性	だい 20代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		みんなといっしょにお出かけに連れて行っ てもらえる。自分がなやんでいたときに、 相談にのってくれる。自分のたのみごとを聞 いてくれて、いっしょに考えてくれる。
152	じょせい 女性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ふくし 福祉		障害の子に対して、惑っていたのを、 親切に対応していただきました。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
153	じよせい 女性	だいいじょう 70代以上	ちてきしょうがい 知的障害		みきさい 未記載	ふくし 福祉		ふくし じんみ そうだん 福祉では親身になって相談にのってくださる ので安心です。成年後見人等わかりやす く、本当に助かりました。
154	じよせい 女性	だい 40代	みきさい 未記載		ほんにん 本人	ふくし 福祉		いま ぶくししせつ しょういん たいへんよ 今いる福祉施設の職員が大変良くしてくれ る。
155	だんせい 男性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ねんきん 年金がでている。
156	じよせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		しょうがいしゃだんたい きょうかん 障害者団体。共感していただき、精神 ほぜん せいけん せいこう せいこう せいこう 保全される。希望もち、生活も向上する。
157	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		タクシーの割引、車の税金の対応など、幅 ひろ ないようよ 広い内容が良かった。
158	だんせい 男性	だい 40代	はつたつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		い そうだんじよ 行っていた相談所になんでも話を聞いてく れた。
159	じよせい 女性	だい 40代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ふくしか あいて たい きじ ゆう 福祉課では相手に対して気持ちが優しくあ った。
160	だんせい 男性	だいいか 10代以下	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		けん し ていしゆつ かくしゆてつづ たい 県、市に提出する各種手続きに対し、 こんせつていねい ぶん やす おしえて いただき 懇切丁寧に、分かり易く教えて頂き、 てつづ とう おこな でき 手続き等がスムーズに行うことが出来まし た。又、今の仕事場にも、働けるよう ごしどうごべんたついただき 御指導御鞭撻頂きました。
161	じよせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ケースワーカーの〇〇（個人名）さんは、い ろいろ相談にのってくれた。
162	じよせい 女性	だい 60代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		そうだん 相談にのってくれる。
163	じよせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ガイドヘルパー、同行援護の制度ができたお かげで、人としてたくさんできるようにな った。

No.	しょうがいもの 障害者の 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしよぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
164	だんせい 男性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		しえんしゃ 支援者	ふくし 福祉		ふくしかんけい そうだん 福祉関係の相談。
165	じょせい 女性	だい 20代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		ほんにん 本人	ふくし 福祉		はったつしょうがいしえん てきせつ かんけいきかん 発達障害支援センターが適切な関係機関 (専門クリニック、就労移行支援施設)を 紹介してくれ、スムーズに移行できた
166	だんせい 男性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		し ふくしかんれん まどぐち てつづ いった 市の福祉関連の窓口で手続きを行ったが、 ていねいに説明してもらい、その後も継続し て、しっかりと対応してもらえた。
167	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ねんきん しばらい めんじよ とうきゆう へんこう 年金の支払いの免除があり、等級の変更 は面倒だが、見合った額がもらえている 現状があるということ。
168	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		てちょう せいど おも ととの 手帳や制度が思ったより整っていること。
169	じょせい 女性	だい 40代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉	さぎょうじよ 作業所	さぎょうじよ しよくいん かつた ぼう しごと なか た 作業所の職員の方は忙しい仕事の中、絶 えず通所する個人の体調、精神状態に気 を配ってくださいます。必要があれば親との 面談・相談にものってくださいます。
170	じょせい 女性	だい 50代	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ふくし 福祉		しゅうろういこうしえん けんがく じぎょうしよ 就労移行支援へ見学にいったとき、事業所 の方が自閉症スペクトラム障害者へ、制度 が使えるようになるための開設や 文字で書きながら、わかりやすく説明してく ださったので、当事者が安心して制度を利用 する決断をした。
171	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害、 おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい したいふじゆう ちてき 障害、肢体不自由、知的 しょうがい なんびょう とくていしっかん 障害、難病・特定疾患		かぞく 家族	ふくし 福祉		げんざい こ ようす こうてきふじよ 現在、わが子の様子。公的扶助やサービスを していただき、現在本人の気持ちを大切に して援助して下さる良い施設に入所で き、親は安心しています。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
172	じよせい 女性	だい 40代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		ざいたく サービス にゆうよく みもり うけ 在宅サービス（入浴、見守り）を受けてい るが、ふくすう たいおう 複数で対応してもらっているので、 あんてい りよう 安定して利用できる。
173	じよせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし 福祉		なや ごと たい じぶん いげん の 悩み事に対して、自分の意見を述べず、ただ 「うんうん」 あいづち う き 「うんうん」 相槌を打って聞いてくれた。 ねんばい そうだんしや じゃくねん (年配の相談者にはできないことが、若年 の相談者にはできる)
174	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし いりよう 福祉（医療）		こうれいちてきしょうがいしや せんくでき 高齢知的障害者の先駆的、モデル的施設と して、いりようてき めん たいおう ゆう 医療的ケアの面での対応が優れてい る。施設内に診療所があり、内科、 しせつない しんりようじよ ないか 精神科、し か ひ ふか しんさつ にちじょうてき 精神科、歯科、皮膚科の診察が日常的に ぎょう 行われている。また、職員によるバイタル チェックも毎日、朝・昼・晩と欠かさず行 なれい われている。症状によって、つういん にゆういん 通院・入院 など適切に対応されている。
175	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし いんしよく 福祉（飲食、 ぶんかかつどう 文化活動）		しょくじ りようしや しこう そんちよう 食事については、利用者の嗜好を尊重した こべつたいおうしょく えんげこんなん かた 「個別対応食」や嚥下困難な方への「とろ みしょく くち しょく かいほつ ていきよう み食・口どけ食」を開発し、提供してい る。ぶんかかつどう かつぱつ えいがかい る。文化活動も活発であり、映画会、 おんがつかい 音楽会、カラオケ、レクリエーション活動な ねんかん とお けいかくてき おこな ど年間を通して計画的に行っている。特に ちようじゆ しよく ぎょうじめい どう とくしょく 長寿の祝い（行事名）等は特色ある だいきぼかつどう ちいき ふか 大規模活動である。地域とのつながりも深め ている。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
176	だんせい 男性	50代	おんせい げんご 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい ちてきしょうがい はったつ 障害、知的障害、発達 しょうがい 障害		ほんにん 本人	ふくし いりよう 福祉、医療		びょういん 病院でよくみてもらっている
177	じよせい 女性	30代	おんせい げんご 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい せいしんしょうがい ほか 障害、精神障害、その他	てんかん	みきさい 未記載	ふくし いりよう 福祉、医療		わか 分からないことに対して目線を 同じにして こたえ 応えてくれる。
178	だんせい 男性	20代	ちてきしょうがい はったつしょうがい 知的障害、発達障害・ じへいしょう 自閉症		かぞく 家族	ふくし いりよう 福祉、医療、 がっこう きょういく 学校・教育、 ろうどう こよう 労働・雇用、 ぶんかかどう 文化活動		とく ふくし いりよう がっこう こよう きょういく ぶんか 特に福祉、医療、学校、雇用、教育、文化 かつどう めん じ たいおう 活動の面では、その時々、対応してください ました。
179	みきさい 未記載	20代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ふくし いりよう 福祉、医療、 ぎょうせい 行政		やさしいひと おお やさしい人が多い。わからなくても親切にし てくれる。他の人もそうだったらいいのに。
180	だんせい 男性	60代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし いりよう 福祉、医療、 ぎょうせい 行政		だい びょうき 大きい病気することもなく、色々な人達に たす 助けられ、今があることを感謝いたします。
181	だんせい 男性	60代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	ふくし いりよう 福祉、医療、 ぎょうせい 行政		じゅうじつ かん 充実した感じがあります。
182	じよせい 女性	20代	したいふじゆう 肢体不自由		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		〇〇(ふくしじぎょうしやめい)、〇〇(ふくしじ ぎょうしやめい) 業者名)、障害者とふれあい、接する たいど よ 態度が良い。
183	だんせい 男性	70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		しょうがいしやいちきゆう つういんひじよせい じつげん 障害者一級への通院費助成の実現。
184	だんせい 男性	70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		そちにゆういん し たいおう じつげん 措置入院における、市の対応で実現。
185	だんせい 男性	10代以下	はったつしょうがい じへいしょう 発達障害・自閉症		かぞく 家族	ふくし ぎょうせい 福祉、行政		たいおう しんせつ じつもん 対応がていぬいで親切。質問にはちゃんと こたえ 答えてくれる。
186	じよせい 女性	50代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		みきさい 未記載	ふくし きんゆう 福祉、金融・ ふどうさん 不動産		わかりやすく 話はな 話をしてくれます。アドバイスとか、もろもろです。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゅぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
187	だんせい 男性	だい 30代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ぶんかかつどう 文化活動		しょうがい ていど あわ 障害の程度に合わせて、できること（でき ないことでも工夫をして）を増やす努力をし てくれる。設備面でも使いやすいうように工夫 をして、その時間最大限 楽しめるサポート をしてくれました。
188	だんせい 男性	だい 20代	したいふじゆう ちてきしょうがい 肢体不自由、知的障害		かぞく 家族	ぶんかかつどう 文化活動		ちょうない だんたいめい 町内にある〇〇（団体名）〇〇ホールで は、〇〇（団体名）が主催するコンサートの 時は、事前に出演者の了解を得てくださ り、途中で声を出してしまう障害者も皆さ んと一緒に音楽を楽しむことができる。 開演5分前に会場にその旨のアナウンスを 流してくれる。
189	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぶんかかつどう 文化活動		ほくぶつかん びじゅつかん てんじぶつ さわ かんさつ 博物館、美術館で展示物を触って観察 かがみしょう がくげいいん せつめい 鑑賞させてくれたり、学芸員が説明して くれた。（触れるようレプリカを展示しては どうか？）
190	じょせい 女性	だい 60代	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	ぶんかかつどう 文化活動		さわ びじゅつてん ぶたいそうち けんがく さま おんせい 触る美術展、舞台装置の見学、様々な音声 ガイドなど工夫がされている。
191	じょせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		かぞく 家族	みきさい 未記載		おや とき せいかつすべ はなし 親がいなくなった時の生活全て、話をきい てもらった。
192	じょせい 女性	だいいじょう 70代以上	せいしんしょうがい 精神障害		かぞく 家族	みきさい 未記載		ちよくせつ たいおう れい 直接かかわったところに、対応（お礼）す ると思います。
193	だんせい 男性	だい 60代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	みきさい 未記載		どこもみな親切。ていねいに 教えてくれ る。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしやぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
194	じよせい 女性	だい 60代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		みきさい 未記載	みきさい 未記載		よ だ てん がある と 耳 が 不自由 でも 自分 の じゅんぱん りかい 順番が理解できる。
195	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	しかくしょうがい 視覚障害		ほんにん 本人	みきさい 未記載		まち なか いっぱん かた しょうがいしや りかい 街の中で一般の方々が障害者への理解が ふか しょうがいしや こえがけ よ 深まり、障害者への声掛けが良くしてもら えるようになった。
196	じよせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		じぶん しごと み よこ 自分から仕事を見つけて、汚れがあると、 しよくば りようしや ほうこく 職場の利用者さんに報告して、きれいになっ たよう、ほめられること。自分から体調が わる 悪いことはあるけど、休まないで仕事に行く と、笑顔で頑張ってくれるから、職場の りようしや き 利用者さんに来てくれるから、えらいとほめ てくれる。
197	じよせい 女性	だいい か 10代以下	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		そうじの仕事をしています、会社の人に、「き れいにしてくれて、ありがとう」と言われ て、とてもうれしかったです。
198	じよせい 女性	だい 50代	せいしんしょうがい ちてきしょうがい 精神障害、知的障害		みきさい 未記載	ろうどう こよう 労働・雇用		〇〇市は特例会社、まだ少ないですがこれか らもっと増えてほしいです。
199	だんせい 男性	だい 20代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		じぶん びょうきしょうじょう 自分の病気症状によって案内してくれる (作業所等)。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゅぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
200	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	ろうどう こよう 労働・雇用		だんたいめい きんきゅうちいきこようそうしゅつかいはつ 〇〇(団体名)で緊急地域雇用創出開発 じぎょう たんきしゅうしょく じ とつぜん ひなん 事業で短期就職していた時、突然、避難 くんれん ほうそう とき 訓練についての放送があった。その時、 わたくし たの じょうし 私が頼まないのにすかさず上司が「 か 書きましようか?」と言って下さり、すら め も が ひなんくんれん ほうそうないよう すらとメモ書きして非難訓練の放送内容に ついて書いて下さった。契約期間の さいしゅうにち かん さいご さいご 最終日だったのにも関わらず、最後の最後 にこのようなたいおう はじめ たいおう にこのような対応は初めてで、とても驚い たと同時に嬉しくなった。
201	じょせい 女性	だい 60代	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		けいたいでんわ しょうがいしやわりひき けい 携帯電話の障害者割引が受けられました た。
202	じょせい 女性	だい 50代	ちょうかく へいこうきのうしょうがい 聴覚・平行機能障害		ほんにん 本人	じょうほう つうしん 情報・通信		ほとんど ほんぐみ じまく で テレビの殆どの番組に字幕が出るようにな ったので、おかげでテレビを楽しむことが できるようになった。
203	だんせい 男性	だいいじょう 70代以上	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		いちじあずかり しょうかい ふうしだんたい ぎょうじ 一時預かりサービスや福祉団体の行事でボ ランティアの方がとても親切丁寧に接して くれた。
204	じょせい 女性	だい 60代	ないぶしょうがい 内部障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		そうぐ ころいひよう ほじょ うけ ストマ装具の購入費用の補助を受けることが できました。
205	じょせい 女性	だい 20代	おんせい げんご 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい 障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		そうだん の 相談に乗ってくれるところがふえた。ここ2 ねん こん こま ときそうだんいん せい 年ぐらい、困った時相談員さんが入ってく れるようになった。
206	だんせい 男性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害?		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ともだちなかよくしています。
207	だんせい 男性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害?		ほんにん 本人	ふくし 福祉		しごととしてほめられた。

No.	しょうがいもの 障害者の せいべつ 性別	ねんれい 年齢	しょうがい しゅべつ 障害の種類	ほか ないよう その他の内容	かいとうしゃぞくせい 回答者属性	よ おも 良いと思われる たいおう ぶんや 対応の分野	ほか ないよう その他の内容	よ おも たいおう ないよう 良いと思われた対応の内容
208	じよせい 女性	だい 30代	せいしんしょうがい 精神障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		ふくしじぎょうしゃめい はい ともだち 〇〇（福祉事業者名）から入って、友達が たくさん話（はなし）を聞いてくれる。ホームがいろ んなことを教（おしえて）えて、友達が聞（き）かせてくれ る。
209	じよせい 女性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		しょくば おしえて とき きぼう 職場を教（おしえて）えてもらった時、希望（きぼう）をかなえて くれた。
210	だんせい 男性	だい 20代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		そうだん よ 相談（そうだん）にのつてもらえて良かった。
211	じよせい 女性	だい 40代	ちてきしょうがい 知的障害		ほんにん 本人	ふくし 福祉		じぶん こま じ そうだん ひと 自分が困（こま）った時に、相談（そうだん）にのつてくれる人が ちか 近くにいてくれる。
212	だんせい 男性	だい 50代	おんせい げんご きのう 音声・言語・そしゃく機能 しょうがい ちてきしょうがい ほったつ 障害、知的障害、発達 しょうがい 障害		ほんにん 本人	ふくし いるりょう 福祉、医療		きんじよ ひと きゅうきゆうしゃ 近所（きんじよ）の人に救急車（きゅうきゆうしゃ）をよんでもらう。