

# 神奈川県営水道についての意識調査等の結果(速報)

約8割の方が災害対策を今以上の水準で進める必要があると回答

企業庁では、県営水道利用者のニーズを把握し、事業運営に反映していくため、ご家庭と事業所の水使用に関する状況や、県営水道事業に関する意識等について調査を実施しました。この度、調査結果の速報を取りまとめましたのでお知らせします。

## 1 結果概要

### (1) 水道事業の現状について

- ・ お客さまの約7割が「安全・安心な水を届けている」と回答し、「県営水道を身近に感じる」及び「県営水道の仕事ぶりは丁寧である」についても肯定的なイメージを持つ
- ・ お客さま、事業所のそれぞれ約5割が現在の料金について適正と回答

### (2) 今後の水道事業の進め方について

- ・ お客さま、事業所のそれぞれ約8割が、今後の災害対策について今以上の水準で進める必要があると回答
- ・ お客さま、事業所のそれぞれ約8割が、100年に1回以上のペースにスピードアップして水道管を更新する必要があると回答
- ・ お客さまの約3割、事業所の約4割が、「水道料金が上がっても必要な更新・維持管理は行う」と回答

※詳細は別紙1「主な調査結果」参照

「お客さま意識調査の結果(速報)」及び「事業所調査の結果(速報)」については下記 URL よりご覧いただけます。

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/r4a/kensuiosirase/ishiki.html>

※詳しい調査結果については、令和2年3月末までにとりまとめ、結果報告書をホームページに掲載予定

## 2 調査概要

項目	お客さま意識調査	事業所調査
調査対象	県営水道給水区域内在住の満20歳以上の5,000人(住民基本台帳からの層化無作為抽出)	県営水道給水区域内所在の年間使用水量等が10,000m <sup>3</sup> 以上の全事業所(921事業所)
調査方法	調査票を郵送で配布、インターネット又は郵送で回答	調査票を郵送で配布及び回答
調査期間	令和元年11月18日～12月2日	
回答結果	有効回答数 2,413件 (有効回答率 48.3%)	有効回答数 630件 (有効回答率 68.4%)
主な調査内容	・県営水道についての意識 ・水道水の使用状況、節水状況 ・県営水道の事業についての意識 ・上水道料金についての意識 等	・水の使用状況 ・今後の水道水使用の見込み ・県営水道の事業についての意識 ・上水道料金についての意識 等

### 問合せ先

神奈川県企業庁企業局水道部経営課

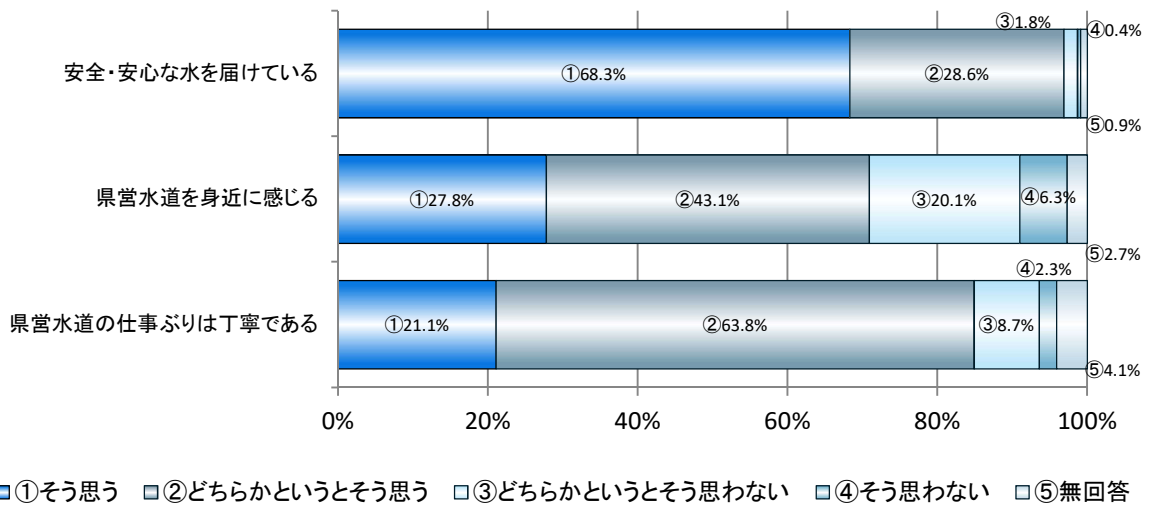
課長 永吉 電話 045-210-7210  
経営企画グループ 早野 電話 045-210-7219

お客さま：神奈川県営水道についてのお客さま意識調査  
事業所：神奈川県営水道についての事業所調査

1 県営水道についてのイメージ（※お客さまのみに設問）

お客さまの約7割が「安全・安心な水を届けている」と回答し、「県営水道を身近に感じる」及び「県営水道の仕事ぶりは丁寧である」についても肯定的なイメージを持つ

**設問** あなたのご家庭の水道に水をお届けしている県営水道についてどんなイメージをお持ちですか。

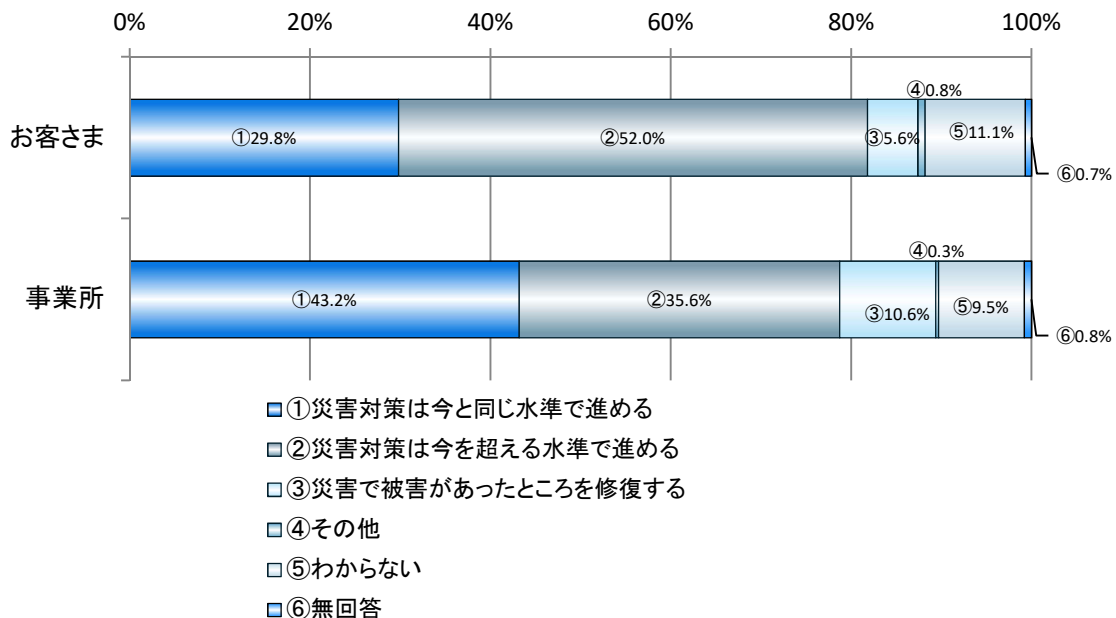


2 県営水道の事業について

(1) 災害対策について

お客さま、事業所のそれぞれ約8割が、災害対策を今以上の水準で進める必要があると回答

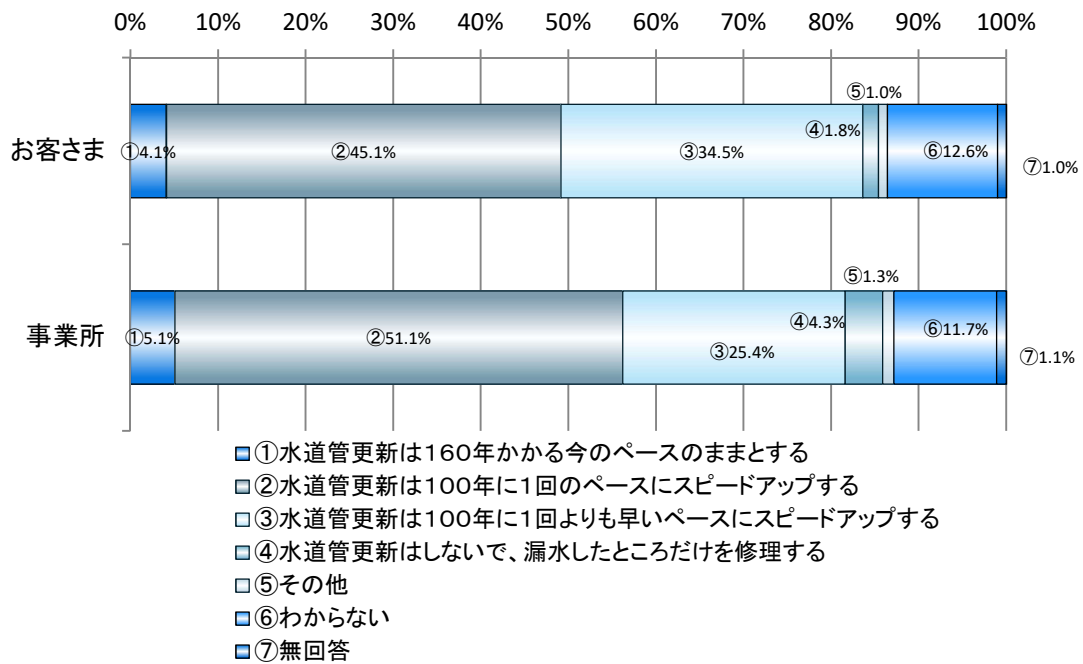
**設問** 今後の災害対策の進め方についてどう思いますか。



## (2) 水道管の更新の取組について

お客さま、事業所のそれぞれ約8割が、100年に1回以上のペースにスピードアップして水道管を更新する必要があると回答

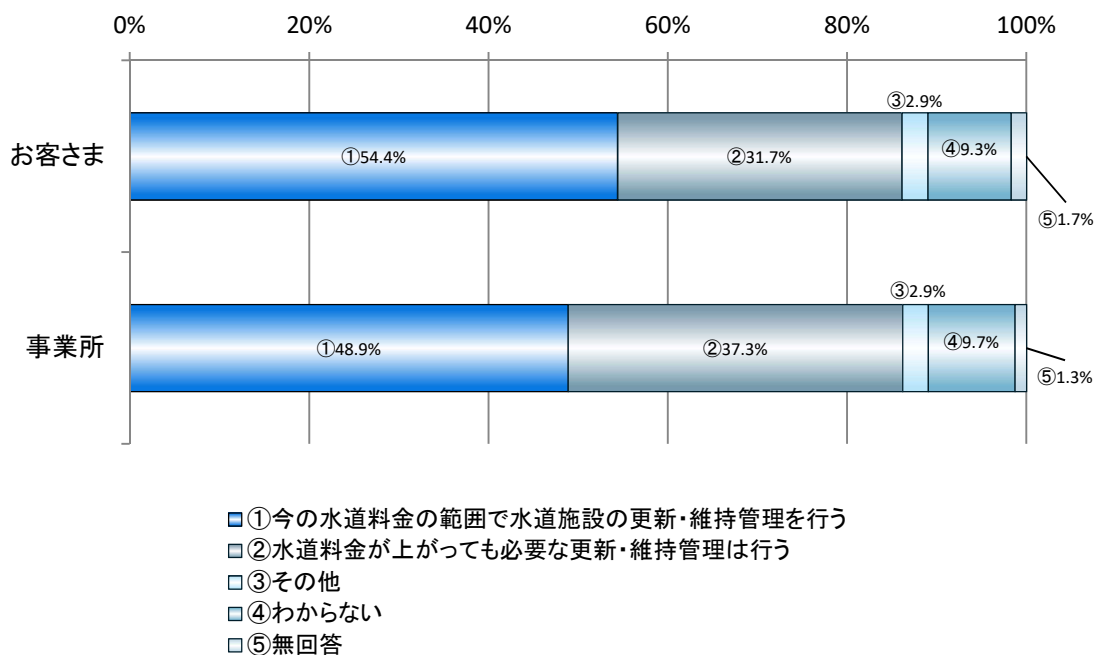
**設問** 水道管の更新の取組についてどう思いますか。



## (3) 水道施設の更新及び維持管理について

お客さまの約3割、事業所の約4割が、「水道料金が上がっても必要な更新・維持管理は行う」と回答

**設問** 今後の県営水道の施設の更新及び維持管理についてどう思いますか。



### 3 県営水道の上水道料金について

お客さま、事業所のそれぞれ約5割が現在の料金について適正と回答

**設問** 現在お支払いいただいている上水道料金について、どう思いますか。

