

現在の外国籍県民相談窓口の実施状況（一般・法律相談）

1 令和元年度相談窓口開設状況

(1) プラザ（月曜：休館日）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	-	英語※ 中国語※	ポルトガル語	中国語	スペイン語		
2	-	-	ポルトガル語※・ スペイン語※	中国語	スペイン語		
3		英語※ 中国語※	ポルトガル語	中国語	スペイン語		
4	-	英語	ポルトガル語	中国語※ 韓国・朝鮮語※	スペイン語※ ポルトガル語※		
5	-	-	ポルトガル語	中国語	スペイン語		

※は法律相談も実施

(2) 川崎（川崎市幸区 ソリッドスクエア東館2階）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	-	-	-	ベトナム語	-		
2	-	-	-	ベトナム語	-		
3	-	-	-	ベトナム語	-		
4	-	-	-	ベトナム語	-		
5	-	-	-	ベトナム語	-		

(法律相談はなし)

(3) 厚木（県央地域県政総合センター）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	スペイン語※、ベトナム語※	ポルトガル語	-	-	-	-	-
2	スペイン語	ポルトガル語	-	-	-	-	-
3	スペイン語	ポルトガル語	スペイン語※、ポルトガル語※	-	-	-	-
4	スペイン語	ポルトガル語	-	-	-	-	-
5	スペイン語	ポルトガル語	-	-	-	-	-

※は法律相談も実施

2 令和元年度相談窓口体制

(1) 一般相談 一言語につき相談員1名

(2) 法律相談 一言語につき相談員1名＋弁護士1名（相談員が通訳を行う。）

3 平成30年度相談件数（言語別）

	英語	中国語	韓国・ 朝鮮語	スペイン語	ポルト ガル語	ベトナム語	その他	合計
横浜	64	44	3	88	162	—	160	521
川崎	—	—	—	—	—	19	6	25
県央	—	—	—	426	98	9	25	558
計	64	44	3	514	260	28	191	1,104

現在の「あーすぷらざ教育相談」の概要

1 令和元年度開設状況（月曜：休館日）

週	月	火	水	木	金	土	日
1	-	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	-
2	-	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	-
3	-	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	-
4	-	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	-
5	-	タガログ語 やさしい日本語	ポルトガル語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	スペイン語 やさしい日本語	中国語 やさしい日本語	-

2 平成30年度相談受理事件数（内容別・言語別）

内容	やさしい日本語	中国語	スペイン語	タガログ語	ポルトガル語	他	合計
学習	96	40	11	9	10	0	166
編入学	19	9	4	5	4	1	42
進学	97	75	28	16	14	1	231
日本語	157	99	13	28	13	6	316
母語	20	3	4	0	0	1	28
学費	41	13	14	5	8	0	81
対人関係	12	12	3	6	1	0	34
学校関係	66	14	15	26	13	1	135
就学前	17	5	2	7	7	0	38
その他教育	301	53	24	16	16	2	412
その他	76	22	21	33	7	1	160
合計	902	345	139	151	93	13	1,643