

I サービスの向上について

愛川ふれあいの村

5 地域と連携した魅力ある施設づくり

本施設を拠点に、地域の事業者や人材と出会う機会づくりを行います。
最適な地元企業を積極的に活用することで、業務の品質維持・向上を実現します。

(1) 地域との協力体制の構築等

ア 地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容

(利用者サービスの向上に向けた地域人材の活用や地域との協力体制の構築、ボランティア団体の育成・連携について具体的な取組を記載してください。)

● 地域団体との連携

- 施設利用者には、本施設だけでなく、愛川町に親しんでいただくことを大切にし、地域の事業者や人材との連携を図っていきます。
- 具体的には、以下のような連携を実施していきます。



▶ 地域団体への指導協力

- 地域の団体の事業へ、職員が講師や指導者として協力していきます。

No	団体名	連携実績
1	愛川町青少年指導員連絡協議会	・青少年指導員の研修やジュニアリーダー研修にて連携
2	神奈川県立青少年センター	指導者育成課の事業への協力

▶ 地域団体からの指導協力

- 地域の指導者に協力いただくため、当施設の事業に地域団体の方に講師をお願いしていきます。

No	団体名	連携実績
1	特定非営利活動法人 かながわ森林インストラクターの会	・育林体験、自然観察分野で指導員派遣の協力
2	サークル 愛川自然観察会	・利用団体へ自然観察会等への指導員の派遣依頼

▶ 地域防災への協力

- 地域防災への協力として、愛川地区の広域避難所としての協力を継続して行います。

No	団体名	連携実績
1	地域自治組織 両向区	・広域避難所会議の構成員として、地域避難所として愛川地区の広域避難所との連携を継続
2	地域自治組織 宮本区	
3	地域自治組織 川北区	

● 周辺の学習施設・体験施設の紹介

・当施設を利用する団体や学校、家族が、地域の学習施設・体験施設を活用してもらえるように、ウェブサイトや、「利用の手引き」にて、周辺の学習施設・体験施設の紹介を行っていきます。

No.	施設名	体験内容
1	レインボープラザ（愛川繊維会館）	藍染め・紙すき体験
2	服部牧場	バター作り、搾乳体験など
3	中津川マス釣り場	マス釣り、マスつかみ ※ハイキングコース、ウォークラリーコースに設定
4	県立愛川公園	広場、アスレチック、体験教室など ※ハイキングコースに設定
5	宮ヶ瀬ダム 水とエネルギー館	水やダムについての学習 ※ハイキングコースに設定
6	愛川ソーラーパーク サンテラス TOBISHIMA	太陽光発電所の説明・見学（団体向け） ※ウォークラリーコースに設定
7	宮ヶ瀬やまなみセンター	宮ヶ瀬周辺の自然紹介
8	JAXA 相模原	ロケットの実機模型、展示物の見学
9	相模川ふれあい科学館	相模川の生態系についての学習

● 地域が関連する施策への連携

・不登校支援やボランティア活動支援、家庭内のコミュニケーション支援、など、県や教育委員会、地域行政が取り組む施策に対して本施設の設置目的と照らし合わせながら、積極的に協力していきます。

No.	事業名	目的	対象
1	あいかわ森の楽校	・いじめ・不登校・ネット依存等教育問題に対応した体験活動を支援するために、ふれあいの村を利用する適応指導学級・相談指導学級・児童相談所・行政機関の活動を支援します。 ・子どもたちが楽しく活動できるようプログラム開発及び提供を行い、自然体験活動の推進を図ります。	適応指導教室 相談指導学級 児童相談所 神奈川県青少年センター 愛川ふれあいの村利用団体
2	教員向けの支援	・寒川町、綾瀬市、海老名市など近隣市町村の新任教員の夏季研修にて、人間関係づくりの指導技術研修の講師として、協力します。 ・近隣の教員の5年次、10年次研修の研修先として受け入れを行います。	教員

No.	事業名	目的	対象
3	職場体験の受け入れ	地域の中学校の職場体験の場として、積極的に受け入れを行います。	中学生
4	ファミリー・コミュニケーション運動支援	・人と人の絆を深め、健全な子どもを育てるための「ファミリー・コミュニケーション運動」の推進に寄与します。 ・ファミリー・コミュニケーションの日に、家族やグループを対象に施設開放やプログラム提供を行います。	家族 グループ
5	「体験の風をおこそう」運動	国立青少年教育振興機構が進める、子どもの健やかな成長に、体験がいかに大切かを広く発信し、社会全体で体験活動を推進する気運を高める運動の「体験の風をおこそう」運動に、積極的に協力します。	県民すべて

● 高校生のボランティア、アルバイトによる連携

- ・地域の高校生の社会体験やボランティアキャリアとなるように、神奈川県立の高等学校と連携し、施設整備や各種事業でのボランティア活動へ高校生を誘致します。
- ・隣接する児童養護施設の高校生を、社会体験および自立支援として、アルバイトとして雇用します。

No.	事業名	目的	対象
1	高等学校とのボランティア連携	・神奈川県立の高等学校と連携して、高校生のボランティア活動を推進します。 ・当施設での主催事業や施設管理のお手伝いを中心に活動を提供し、ボランティア証明の発行も行います。	県立高等学校
2	高校生アルバイト採用	・てまり学園の高校生の社会体験および自立支援のために、施設整備やイベント時のスタッフとして雇用します。	児童養護施設てまり学園



1 地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容

(業務の一部を委託する場合には地元企業へ業務委託する等、地域の実情に即した迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組について記載してください。)

● 地域企業への業務委託

- ・東急コミュニティーでは、再委託先登録制度を設けており、再委託先の選定並びに発注は、外注管理マニュアルに則り、約 2,887 社 (※県内企業：609 件) の登録会社の中から価格、品質、業績、財務内容等を審査し、最適な業務の委託を行っています。本施設の定例業務も、下記のとおり、品質維持・向上のための基準を満たした神奈川県内の企業を協力会社として選定した実績があります。
- ・また、一度登録した再委託先であっても定期的な審査を行うことで、安定して迅速かつきめ細かいサービスの提供ができる協力会社を選定する仕組み作りに取り組んでいます。
- ・今後も、再委託先登録制度に基づき、県内事業者を本施設へ発注ができるよう積極的に取り組むことにより、上質な維持管理と地域への貢献の両立をめざします。

企業名	住所	発注業務
財団法人関東電気保安協会	神奈川県厚木市	受変電設備保守点検・法定検査
和光産業株式会社	神奈川県厚木市	巡回警備業務、日常清掃、定期清掃
イカリ消毒株式会社	神奈川県厚木市	害虫駆除消毒
株式会社ショウエイ	神奈川県川崎市	浴室配管洗浄、レジオネラ菌検査等
財団法人北里環境科学センター	神奈川県相模原市	簡易専用水道検査
株式会社設備研究センター	神奈川県秦野市	浄化槽保守点検・水質検査・法定検査・汚泥処理
株式会社日本サーモエナー	神奈川県横浜市	浴室ボイラー保守点検、压力容器保守点検など
株式会社神奈川ナブコ	神奈川県横浜市	自動ドア保守点検
共和興業株式会社	神奈川県横浜市	消防設備点検、防火対象物点検

<定例業務の神奈川県内発注実績 (抜粋)>

● 修繕業務等での地元企業の活用

- ・清掃業務や警備業務等の定例業務だけではなく、修繕等の発注先企業においても、財務状況・過去の作業実績・取得免許・価格をチェックし、神奈川県内の企業への受注機会の確保・拡充を図ります。
- ・現指定管理期間でも、下記記載のとおり県内協力企業に多く発注しています。

企業名	住所	発注業務
有限会社成井新聞店(愛川販売所)	神奈川県愛甲郡	新聞配達 (神奈川新聞)
愛川町森林組合	神奈川県愛甲郡	樹木伐採・急斜面での草刈り作業など
株式会社スリーエス工業	神奈川県愛甲郡	修繕用鋼材販売
有限会社さかいや	神奈川県愛甲郡	ガラス修繕
アルミ建材セイユー	神奈川県愛甲郡	ガラス修繕
公益社団法人愛川町シルバー人材センター	神奈川県愛甲郡	草刈り等軽作業
愛川町防火・防災組合	神奈川県愛甲郡	組合加盟
萩原石油株式会社	神奈川県愛甲郡	浴室ボイラー用灯油購入 (相見積)
有限会社志村商店	神奈川県相模原市	浴室ボイラー用灯油購入 (相見積)
荻田石油株式会社	神奈川県愛甲郡	浴室ボイラー用灯油購入 (相見積)
合資会社加藤商店	神奈川県相模原市	浴室ボイラー用灯油購入 (相見積)
朝倉自動車整備工場有限公司	神奈川県厚木市	社有車整備・車検
和光商事株式会社	神奈川県厚木市	トイレトーパー、清掃用薬剤、浴槽用塩素剤購入
セコム株式会社 (厚木支社)	神奈川県厚木市	AEDパッケージリース
株式会社ISEKI Japan 関東甲信越カンパニー (厚木営業所)	神奈川県厚木市	乗用草刈機修理・整備
有限会社インクススポーツ	神奈川県厚木市	主催事業用備品購入
尾崎理化株式会社	神奈川県相模原市	残留塩素濃度測定試薬購入
都市環境サービス株式会社	神奈川県相模原市	産業・一般廃棄物の収集運搬業務
株式会社デンセン (相模原営業所)	神奈川県相模原市	電設資材
株式会社イツキ	神奈川県横浜市	樹木伐採業務
株式会社アグサ	神奈川県南足柄市	足柄ふれあいの村 指定管理者

<修繕等の神奈川県内企業一覧 (抜粋)>

Ⅱ 管理経費の節減について

愛川ふれあいの村

6 節減努力等

経費積算内訳（収支計画書）により、審査しますので、記載不要です。

7 人的な能力、執行体制

安定した運営を実施するために適切な体制を引き続き踏襲します。
再委託先の管理体制・指導体制、人材育成はグループ各社のノウハウを活用します。

(1) 人員配置及び業務委託の方針等

ア 指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況

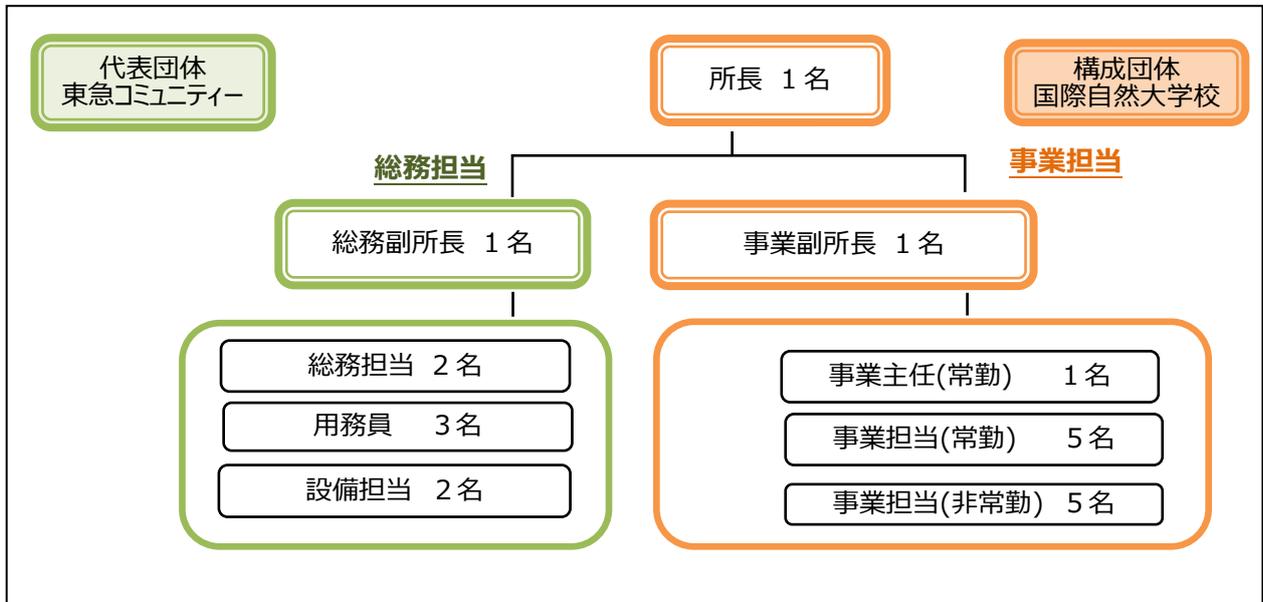
(指定管理業務を行うための人員配置について記載してください。その際、組織図を示し、特に知識・経験を有する責任者や指導的立場に立つ職員の配置は明確に記載してください。また、自然体験活動事業の実施にあたって、必要とされる体験活動のスキルや知識、経験を有する人材配置についての考え方を記載してください。)

● 人員配置等の基本方針：グループ各社の強みを最大限活用

- ・業務の実施にあたっては、当グループの人的資源とネットワークを最大限に活用し、事業運営の適性を備えた職員を安定配置するとともに人材の適切な循環と能力水準を維持します。
- ・代表団体東急コミュニティーの指定管理者運営実績（収支管理、維持管理等）、構成団体国際自然大学の野外活動指導実績を本施設に最大限活用します。

● 現地組織図について

- ・本施設の現地統括責任者は構成団体国際自然大学の所長とします。
- ・貴県との窓口及び事業全体のマネジメントは代表団体東急コミュニティーの総務副所長の役割とします。
- ・現在の業務分担を継続し、会計業務・設備管理業務を主たる業務とした「総務担当」、各団体への受付業務や生涯学習プログラムを提供する「事業担当」の2組織を形成し、運営を行います。



● 専門知識を活かしたスタッフの役割分担

・専門知識を活かしたスタッフの具体的な役割・人数・能力は下記となります。

区分	担当業務	役割	能力・実績等	雇用形態
所長	全体統括 および折衝	・全体責任者として、学校関係者や利用者、地域との連絡調整を行う。	・青少年野外教育分野における企画運営指導経験者 ・自然学校におけるマネジメントの実務経験者	常勤
総務副所長	所長補助	・庶務関係の責任者として、貴県との窓口業務、年度計画書・事業報告書の取りまとめ、所内の一般業務を主に行う。 ・食堂部門・清掃部門を統括し、神奈川県教育委員会への報告、折衝を行う。	・全体調整補助や教育委員会との連絡調整ができる者	常勤
事業副所長	主催事業、 プログラム運営責任者	・全体統括の補佐・主催事業の企画、管理・活動プログラム開発および指導、広報活動・県内学校営業・ボランティア養成・リスクマネジメントの責任者	・青少年野外教育分野における指導経験者	常勤
総務担当	会計業務、 副所長補助	・会計の窓口・金銭管理、業務日報取りまとめ等を行う。	・会計業務に精通している者	常勤
設備担当	設備管理全般	・設備全般の点検、修繕等を行う。	・施設管理経験者	常勤
事業主任	主催事業統括、 プログラム運営統括	・主催事業の管理・担当職員への業務指示、支援・利用者対応の総括	・青少年野外教育分野における指導経験者	常勤
事業担当	主催事業 プログラム運営 ボランティア養成	・主催事業の企画実施・学校指導の対応・利用者対応	・青少年野外教育分野における指導経験者	常勤
用務員	外構管理全般	・環境整備業務・植栽・草刈り、側溝整備等を行う。	・外構管理を実施するために健康である者	非常勤
事業員	主催事業補助 プログラム運営補助 ボランティア養成補助	・主催事業の指導補助・学校事業の対応補助・利用者対応	青少年野外教育分野に理解がある者	非常勤

● 自然体験活動事業の人員配置について

・所長、事業副所長については、自然体験活動事業に精通した人員を配置します。

▶配置を想定している人物

所長	【略歴】教員経験あり。野外教育施設で10年以上責任者として従事経験あり。
	【資格】中学校教諭一種免許状（国語）、高等学校二種免許状（国語・書道）、NEAL 主任講師、CONE リスクマネジャー、二級小型船舶、ブッシュクラフター
事業副所長	【略歴】青少年教育施設で10年以上の従事経験あり。
	【資格】NEAL コーディネーター、CONE リスクマネジメントディレクター、普通救命講習修了、プロジェクトワイルドエドゥケーター、エコツアーリズムガイド、ビオトープ施工管理士2級

● 自然体験活動の専門資格を持った職員の配置

・青少年や大人向けに、安全で教育効果の高い自然体験活動を実施するために、職員は、指導と安全管理に関する専門資格を取得した者や講習会を受講した者を配置します。

資格	内容
NEAL リーダー	NEAL リーダー（自然体験活動指導者）は、自然体験活動の指導方法と安全管理について、座学と実習を経て取得する資格です。
CONE リスクマネジャー	自然体験活動推進協議会が開催している自然体験活動の安全管理に関する資格です。安全に活動できるよう、起こりうる危険（リスク）をできる限り回避もしくは低減するための体制づくりや備品の管理、体験活動時の決まりなどを整備します。
RAC リーダー	川に学ぶ体験活動協議会が発行している指導者のための資格で、川で安全に楽しく活動するための技術と知識を学びます。
BBQ 初級インストラクター	バーベキューの本場アメリカの安全でおいしい焼き方を学びます。
認定ブッシュクラフター	ナイフと火おこしの使い方について学びます。

(業務の一部を委託する場合、委託業務や委託先の管理・指導体制について記載してください。)

● **管理体制 : 再委託先登録制度**

- 東急コミュニティーでは、再委託先の登録制度を設けています。再委託先を**外注管理マニュアル**に沿って**業務審査**を経たうえで、維持管理を実施する協力会社の選定並びに発注を行っています。

<再委託先登録制度>

●登録会社数 ※2025年4月時点
管理業 2,887社、工事業 2,177社を登録

①作業能力品質

- ⇒求められる品質を確保できるか
- 東急コミュニティー業務基準(TCスタンダード)への適合
 (目的:変動しがちな品質の基準を規定するため)
- 登録担当者と面談の上、信頼に足る会社か審査
- 業者管理物件での実際の作業状況の確認

【TCスタンダード一例】

- ・TC定期清掃業務標準仕様書
- ・TC日常清掃業務標準仕様書
- ・TCガラス清掃業務標準仕様書
- ・TCホテル・研修所清掃業務標準仕様書
- ・TC貯水槽清掃業務標準仕様書
- ・TC防災設備保守点検業務標準仕様書
- ・TC雑排水管洗浄業務標準仕様書 等

②財務評価

- ⇒業務執行体制の安定性
- 登記簿謄本・会社案内
- 直近2か年の財務状況の確認
- 他会社以外との取引状況の確認

③コンプライアンス

- ⇒法令順守、個人情報保護に努めているか
- 各種誓約書の提出
- 個人情報の保管状況・体制の確認

④価格競争力

- ⇒既存取引業者と比較して、コストメリットがあるか
- 相見積の取得、作業実績の確認
- 見積単価、作業内容の検証

【登録会社審査フロー】

```

    graph TD
      A[登録依頼部署審査] --> B[導入管轄部署審査]
      B --> C[業者登録管理部署審査]
      C --> D[グループ経理部署審査]
      D --> E[登録依頼部署責任者承認]
    
```

1つの部署による審査だけではなく、東急コミュニティーの各専門部門で各項目の審査を実施

● **適正価格での発注**

- 昨今の社会情勢である人手不足や物価上昇を背景に、人件費の引き上げは必要不可欠です。本施設においても、清掃・警備等、本施設の適切で継続した維持管理運営のために人件費への反映は不可欠と考えます。
- 代表企業東急コミュニティーは内閣府や中小企業庁などが推進する「**未来を拓くパートナーシップ構築推進会議**」の趣旨に賛同し、「**パートナーシップ構築宣言**」を公表しました。業務を取り巻く協力会社の皆さまやお客さまに新しい価値を提供し、Win-Winのパートナーシップ構築をめざします。
- パートナーシップ構築宣言の内容として、価格決定について**年1回以上の協議の機会を提供すること**を定めており、本施設の委託業務についても社会情勢等を踏まえた適正価格での発注を遵守します。



● 指導体制：清掃インスペクションの実施

・東急コミュニティーでは快適な施設づくりを行っていくため、清掃業務に関して**物件担当者及び品質管理専門部署**によるインスペクション（品質管理）を実施します。

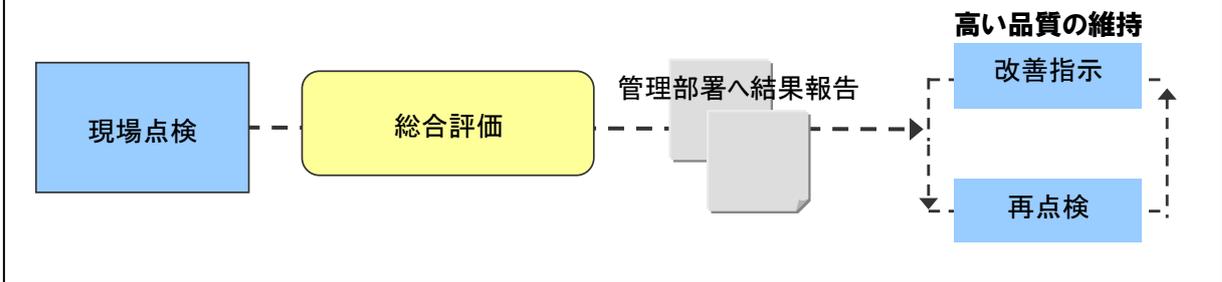
【清掃インスペクション】

(1) 自主点検（基本頻度：1回/年）

清掃区域別点検要領を定め、人が集中する場所、汚れやすい場所、衛生上問題が生じやすい場所は**こまめに点検**を行います。また、清掃スタッフの指導を実施し、清掃状況の改善を図るとともに美観の向上に努めていきます。

(2) 総合点検（基本頻度：1回/年）

清掃箇所・部位ごと評価ポイントを設定し、現場点検を東急コミュニティー担当者及び清掃スタッフ責任者と現場点検を実施します。そして**清掃部位ごと**の評価集計を行い、**3もしくは4段階で総合評価**し、評価が低い場合は指摘箇所の改善指示し、指示どおりに改善されているか再点検し再評価します。



・清掃インスペクションでは、専用の作業品質シートを用いることで、**統一された目線での業務品質確認**を実施します。

「作業品質シート」

(物件名) _____

エントランスホール・ロビー (点検実施階数 1 階)

「作業品質/基本項目」		評価のポイント 「全体を見て評価するが、特に重点を置いて見るところ」	評価			コメント
評価項目 (箇所/部位)	建材の種類		2	1	0	
1	「全般」	・場所としての全貌印象はどうか □ 歩行動線が目立つ □ その他 □ 幅木側・隅々にほこり・汚れの堆積がある □ 滑りがある (洗剤による水使用)	1			
	床 (硬性床)	花崗岩		1		
2	床 (繊維床)	ナイロンカーペット・ナイロン		1		
	床 (弾性床)					
3	幅木					
4	フロアマット	ナイロン		1		
5	ドアガラス	ステンレスガラス		1		
6	壁面・柱	大理石		1		
7	スモークングスタンド 屑入れ					
8	案内表示板	ステンレス ガラス		1		
9	エレベーター関連 (表扉・三方扉・スイッチ類)	ステンレス		1		
10						
管理内個数			8	0	0	8

<作業品質シートイメージ>

ウ

指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況

(管理業務を行うための人材育成、職員採用、研修計画等について、記載してください。また、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策等労働環境の確保のための方針及びその方針に基づいた定期的な研修等による職員への教育・指導の実施状況について記載してください。)

● 運営に関わる研修

- ・全職員が一丸となって、学校受入、一般利用の支援ができるよう、安全管理、接客接遇に関する研修を、全運営職員が受講します。

● 幅広い利用者への対応

- ・子どもも大人も、高齢者や障がいのある方も、誰もが気持ちよく施設を利用できるよう、接客技術はもちろん、高齢者や障がいのある方のサポート方法についても理解を深めます。

● 類似施設運営実績に基づく研修等

- ・施設全体に関わる訓練、研修内容をスタッフ全員で実施し、施設利用者の安全対策を行います。

▶ 研修等一覧

研修名	目的	頻度	内容
接客技術研修	対象者に合わせた利用者対応の習得	年 1 回	接遇 ビジネスマナー
コンプライアンス研修	法律・条例・規則等の理解・遵守	年 1 回	CSR 推進チェックシートを利用したセルフチェック 個人情報の取り扱いルール
防災訓練	災害時の安全確保の確認	年 2 回	避難の手順の確認 避難場所の確認
安全管理研修	危険の予防 緊急時の対応確認	年 1 回	事故の予防対策 ハザードマップの確認 緊急対応マニュアルの確認
応急処置研修	けが人、病人への 応急処置対応	年 1 回	メディックファーストエイド(MFA) または、普通救命講習
衛生研修	食中毒の予防	年 4 回	食中毒について 食品の取り扱い 手洗い
ユニバーサルマナー 検定 3 級	多様な利用者に合わせて 対応マナーの習得	-	ユニバーサルマナー ※所管部署の職員に対して受験を推奨

- ・東急コミュニティーでは様々な用途の物件を管理しています。そのため、各部署に求められる能力が異なる場合があり、各事業部それぞれで研修を主催しています。
- ・例えば、ホテルや研修施設等の施設運営を専門に扱う部署では、独自にカスタマーサービス (CS) やクレーム研修等を実施しています。
- ・本施設においても必要な研修を受講し、日常の利用者サービスにも活用することを検討します。

● 事業担当向けの研修

- ・学校や一般利用者の受け入れや主催事業で体験活動支援を行う事業担当については、体験活動を安全に楽しく提供できるよう、企画、指導、安全管理について専門的な研修を行います。
- ・国際自然大学校では、42年間自然体験活動の企画運営および指導者養成を専門的に行っており、指導技術と知識を蓄積してきています。
- ・現在、国際自然大学校では12の公共の野外教育施設において年間約40万人の受け入れをしております。そのため、各所で起きた事例の共有や最新情報の共有ができ、より安全で楽しい活動を支援することが可能となります。

● 研修効果を高める外部研修への参加

- ・当グループは、日本環境教育フォーラム、日本アウトドアネットワーク、自然体験活動推進協議会など、自然体験活動や環境教育活動をするネットワーク組織に加盟しています。
- ・各団体や野外活動施設等から得た知識や情報を、当施設の管理運営に活かすため、全国から自然体験活動指導者が集まる研修会に参加します。
- ・施設全体のスキルアップのために、外部から得た研修の成果を施設内部研修で共有します。
- ・適切なインプットとアウトプットを行う事で研修効果を高めることができます。



〈研修の様子〉

▶ 外部研修一覧

名称	主催団体	研修目的・内容	効果
関東甲信越地区 青少年教育施設 協議会 研修会	関東甲信越地区 青少年教育施設協議会	国立・県立・市町村立の青少年教育施設に関する研究・情報交換等により、それぞれの管理運営の向上を図り、青少年教育事業の発展に資することを目的とする	各施設での教育課題に関する取り組みや・情報を共有し、職員の指導スキルの向上を図る
森のようちえん指 導者研修会	森のようちえん全国ネットワ ーク連盟	森のようちえんの実施意義、対象者理解、安全管理のノウハウを学ぶ。	幼児向けの自然体験活動のスキル全般取得
リスクマネジメント 研修	自然体験活動 推進協議会 (CONE)	野外活動におけるリスクマネジメントの基礎、ヒヤリハット事例、保険の基礎知識などを共有する。	リスクマネジメントの基礎知識習得
青少年リードアップ セミナー	神奈川県青少年センター	若手の教育関係指導者向けの研修会。青少年教育の課題についての基調講演やパネルディスカッション、各種体験活動の手法を学ぶ。	青少年教育の課題の理解と体験活動の活用の習得
JONミーティング	日本アウトドアネットワーク (JON)	野外活動の専門家、指導者、業者による全国的な情報交換ネットワーク。野外活動における安全管理や野外活動における技術・ノウハウを共有する。	野外活動における安全性の強化および新たな活動へのヒントを得る
自然体験活動 指導研修	国際自然大学校	体験学習法の指導や、安全管理技術の確認、人間関係作りの技術の習得を行う。	安全で教育効果の高い指導技術の習得を図る

● 設備・維持管理に関する研修

- ・東急コミュニティーは維持管理業務におけるスキル向上のため、社内研修センター（NOTIA／所在地：東京都目黒区）を保有しています。
- ・維持管理のスペシャリストを育成する「技術研修機能」と、新しいメンテナンス手法を研究する「技術開発機能」の2つの機能を有しています。
- ・技術研修機能については、実際に設備に触れ研修を実施できるフロアを設置しており、各種研実技修を実施し、社員の建物施設管理スキルの向上に努めています。



<NOTIA(ノティア)外観>



<設備実習の様子>

● 職員採用について

- ・当グループでは、異動等の場合を除き、現スタッフを継続雇用します。
- ・職員の変更等で新たにスタッフを採用する場合は、以下の視点を考慮した採用方針とします。

① 神奈川県内に在住している方

理由) 神奈川県内に在住していると、その地域特性に理解があるためです。また、神奈川県民の雇用に少しでも貢献したいと考えております。

② 野外活動に興味・理解がある方

理由) 利用されるお客様とコミュニケーションを取る際、野外活動に対し興味・理解がある方の場合専門的な話をすることができます。信頼関係を築くため、野外活動への興味・理解があることが望ましいと考えております。

- ・上記採用方針に則り、広く人材を募り、かつ多面的な採用活動を実施することで、愛川ふれあいの村の現場職員に適した方を採用したいと考えています。
- ・東急コミュニティーにおける現在の地元雇用は8人中8名です。東急コミュニティーは事務員・設備員・管理員等多種多様な職員の採用を行っており、今後も人材確保にあたり上記の視点を持った方の採用を実施します。

● 労働環境の確保に係る取り組み

- ・東急コミュニティーは、子育て支援の行動計画を策定・実施しているとして、「くるみんマーク」を取得（2008年認定、2013年認定）。さらに女性の活躍推進に関する取組みが優れている企業として東京労働局より「女性活躍推進マーク(愛称：えるぼし)」を取得しています。(2016年11月21日取得)
- ・福利厚生充実の充実を力を入れる法人を表彰する制度である「福利厚生表彰・認証制度(ハタラクエール2025)」において、福利厚生推進法人に認証されました。(2025年4月23日付け)

くるみんマーク



えるぼしマーク



ハタラクエールマーク



今後もコンプライアンス研修内でのハラスメント防止対策など、日常より留意を図り、従業員の声に耳を傾け、より円滑な職場環境の整備に努めてまいります。

Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

法令遵守に加えて、金銭管理ルールの設定や金銭監査を行うことで、徹底した金銭管理体制を構築し、金銭事故を防止します。

8 財政的な能力

(会計に関する監査や内部統制等のチェック体制の実施状況等について記載してください。)

● 会計に関する監査や内部統制等のチェック体制について

- ・東急コミュニティーでは、法令を遵守した内部会計監査・外部会計監査及び内部統制を実施しています。
- ・上記の企業としての会計監査等に加えて、所管部署である施設運営部では本施設における金銭監査や予算分析を実施することで、より厳重な会計チェック体制を構築します。
- ・貴県へ提出する月例業務報告書や年度業務報告書についても、現地の副所長が作成したものを、所管部署にてチェックし提出する体制・フローを導入することで、会計の誤りを防止します。
- ・また、本施設で扱う現金についても高精度な入金機を活用することで金銭事故を抑制します。

● 定期的な予算分析

- ・本施設所管部署である施設運営部では、毎月、本施設を含め各施設の予算分析を行っています。
- ・各施設の予算分析の内容については、類似の指定管理者案件の所長も含めた会議内で共有され、本施設の売上げ等を類似施設と比較しています。
- ・上記の会議で共有された類似施設での成功例については、本施設にも取り入れることで、本施設の活性化に繋がります。
- ・また、上記の会議では他施設で実施したイベントも共有されるため、本施設でも実施可能なイベントがあれば積極的に取り入れることを検討します。

● 現場での金銭管理について

- ・当グループは、これまでの指定管理期間で金銭(利用料金)の取り扱いについては十分なりスク管理を行ってきました。
- ・現地で使用している入金機は、シンプルで明快なオンラインシステムであり「入金機能のみのATM」と言い換えられるほど高精度な機器です。
- ・上記の機器の活用により多額の現金を施設外に持ち出すリスクを軽減することで、金銭事故を防止します。



● 東急コミュニティーの本施設所管部署による金銭監査

- ・東急コミュニティーの本施設所管部署である施設運営部にて、年に1回本施設の金銭監査を実施しています。
- ・本施設の金銭監査では、金銭取り扱い 状況点検シートを活用し、売上金額と領収書控等の金額の整合性などを確認します。また、本施設で整備している金銭取り扱い業務フローも同時に確認することで金銭のやり取りのなかでの事故の可能性がないかを調査します。
- ・上記の監査によって改善が必要な場合には、早急に管理のルールや金銭取り扱い業務フローの見直しを行い、金銭の事故が発生しないような金銭管理体制を構築します。

金銭取扱状況 点検シート						作成 2025年1月15日		
点検実施日： 年 月 日								
物件名：神奈川県立 愛川ふれあいの村								
点検項目						金額(円)		
年月日()の売上金額の確認(現金+クレジット+売掛・他)								
① 日次集計	(1) チェックイン時：「宿泊者名簿」と「当日確認表」の利用人数は一致しているか 「利用料金仮受領証」の金額は正しいか	OK・NG		顧客毎の請求金額の確認				
	(2) 【クレジット】「利用料金仮受領証」と「売上票(控)」の金額は一致しているか	OK・NG						
	(3) チェックアウト時：【現金】「領収書」と「利用料金仮受領書」「ウエルサポート請求書」「クrafト現品票」の合計は一致しているか	OK・NG						
	(4) 【クレジット】「ウエルサポート請求書」「クrafト現品票」等追加精算額と「売上票(控)」の金額は一致しているか	OK・NG						
	(5) 「領収書」と「利用料金仮受領書」「ウエルサポート請求書」「クrafト現品票」の合計は一致しているか	OK・NG						
	(6) 【売掛】「請求書」と「利用料金仮受領書」「ウエルサポート請求書」「クrafト現品票」の合計は一致しているか	OK・NG						
	(7) 「売上集計表(現金)」と「回収一覧表(現金)」「領収書(現金)控」の金額は一致しているか	OK・NG		日次売上金額の確認				
	(8) 「売上集計表(クレジット)」と「日計リスト」の金額は一致しているか	OK・NG						
	(9) 「売上集計表(売掛)」と「回収一覧表(売掛)」「請求書(控)」の金額は一致しているか	OK・NG						
	(10) 「売上金つり銭残高確認表」と入金機「トウニューヒョウ」の金額は一致しているか	OK・NG		現金入金金額の確認				
② 月次集計	(11) 「売上集計表(現金)」とALSOKからの月2回の入金額は一致しているか	OK・NG		月次売上金額・入金額の確認 (施設・計推課で確認)				
	(12) 「売上集計表(クレジット)」とクレジット会社「お振込金額のご案内」の入金額は一致しているか	OK・NG						
	(13) 「売上集計表(売掛)」と専用口座への振込入金額は一致しているか	OK・NG						
③ 発注・その他	(14) 備品消耗品の「納品書」には受取者が受領のサインをしているか	OK・NG						
	(15) 現金で立替購入した際の領収書は保管しているか 領収書に購入品の明細はついているか	OK・NG						
④ つり銭準備金		⑤ 切手/印紙在庫		⑦ 領収書 (汎用領収書/手書き領収書等)		(21)発行管理簿はあるか OK・NG		
金種	枚数	金額(円)	種別			券種	枚数	金額(円)
壹万円			切手				(23)廃札の確認はしているか OK・NG	
五千元							(24)レシートとの二重発行はないか OK・NG	
千円							(25)月末の棚卸と検印はあるか OK・NG	
五百円							⑧ 金庫	
百円								(26)金庫取扱者を限定しているか OK・NG
五十円								(27)金庫内に不適物はないか OK・NG
十円						(28)暗証番号は適時更新されているか OK・NG		
五円			合計				点検者総評	
壹円			印紙					
合計			合計					
当日の売上金							(17)在庫管理簿の数量と一致しているか	OK・NG
預り書等の金額		50,000					(18)月末の棚卸と検印はあるか	OK・NG
(16) A=B=Cですか								
		OK・NG						
⑥ 他の金券 (フタバカード/サービス券等)		(19)在庫管理簿はあるか				OK・NG		
		(20)月末の棚卸と検印はあるか				OK・NG		

点検者：〇〇〇〇

<金銭取り扱い状況 点検表>

Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

9 コンプライアンス、社会貢献

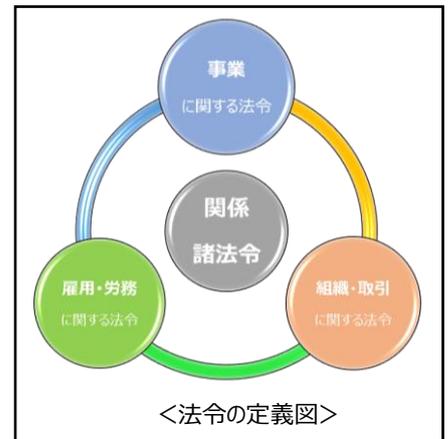
関係する法律・制度・政令等に則り、関係法令とともに社内体制についても再確認を行い、神奈川県ルールに沿った業務を遂行します。

(1) 諸規程の整備

(指定管理業務を実施するために必要な団体等の諸規程の整備の状況や、労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況について、具体的に記載してください。)

● 法令遵守に対する基本姿勢

- ・本施設の運営・管理を実施するにあたり、遵守しなければならない関係諸法令（法律・制度・政令等）は多岐にわたります。
- ・関係諸法令といっても様々ですが、東急コミュニティーは「事業に関する法令」「組織や取引に関する法令」「雇用・労務に関する法令」の3分野に分けて法令遵守を考えます。
- ・各種法令等に従い適正な管理・運営を実施し、法令等に改正があった場合には、確実かつ柔軟に対応できる体制を構築します。



事業に関する法令

- ・宅地建物取引業法、建設業法、保険業法、金融商品取引法、食品衛生法、マンションの管理の適正化の推進に関する法律 等
- ・電気事業法、水道法、建築基準法、消防法、下水道法、大気汚染防止法、警備業法、廃棄物の処理及び清掃に関する法(廃棄物処理法)、建築物における衛生的環境の確保に関する法律(ビル管法)、エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律(省エネ法)、計量法 等

組織・取引に関する法令

- ・会社法、J-SOX 法（内部統制報告制度）、個人情報の保護に関する法律、持分法 等

雇用・労務に関する法令

- ・労働基準法、労働組合法、労働関係調整法、労働安全衛生法、男女雇用機会均等法 等

● 地域毎に定められている法令に対する対応

- ・建物の管理を実施するにあたっては、地方自治体ごとの独自の条例や細則があり、それらのルールに従った建物管理が必要となります。東急コミュニティーは、神奈川県定めるルールを遵守した、適正な管理を実施します。

- 神奈川県建築基準条例・神奈川県建築基準法施行細則
- 神奈川県浄化槽保守点検業者の登録に関する条例・神奈川県浄化槽保守点検業者の登録に関する条例施行規則
- 神奈川県地球温暖化対策推進条例・神奈川県地球温暖化対策推進条例施行規則
- 神奈川県みんなのバリアフリー街づくり条例

● 諸規定の整備

・各種関係法令に則り、人事・総務・経営企画・コンプライアンス等の各部門において、**現在 96 種類の規程と、建物管理・賃貸・工事部門を合わせ 60 種類以上のマニュアルを保持**しています。規程は左記の通り、重要性別に定款から基準までの 5 階層に分かれ、全社的なルールとして機能しています。



<東急コミュニティー 諸規定類 (抜粋)>

所管部門	階層	規程名		
監査部	第 2 階層	内部監査規程		
グループ経営企画部	第 2 階層	組織規程	職務権限規程	会議体規程
	第 4 階層	ベンチャー制度規則	予算管理細則	
グループ総務部	第 1 階層	定款		
	第 2 階層	取締役会規程	株式取扱規程	内部者取引防止規程
	〃	役員規程	執行役員規程	情報管理基本方針
グループ人事部	第 3 階層	文書取扱規程	決裁規程	商標管理規程
	第 2 階層	従業員就業規則		
グループ経理部	第 3 階層	人事規程	勤務規程	人事考課規程
	第 2 階層	経理規程		
グループ IT 推進部	第 3 階層	デリバティブ取引管理規程		
	第 5 階層	情報システム運用基準	情報システム開発基準	情報システム外部委託先管理基準
関連事業部	第 3 階層	関係会社管理規程		
マンション事業本部	第 3 階層	外注管理規程		
監査役	—	監査役監査基準	内部統制システム監査実施基準	

● 労働関係法規の法令遵守について

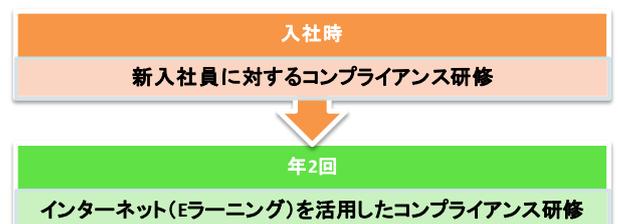
- ・当グループは、労働基準法に基づく「36 協定」の順守等、労働関係法規の法令順守を徹底しています。
- ・東急コミュニティーを含む東急不動産ホールディングスでは、過重労働の抑制・時間外労働の低減・社員のワークライフ・バランスや健康維持・増進に配慮した働き方を目指しています。
- ・また、**労働安全衛生法に基づき、「安全衛生委員会」を設置**しています。「安全衛生委員会」は月 1 回開催し、以下の 3 点の目的について共有・検討を行っています。

<安全衛生委員会の目的>

1. 労働者の健康障害を防止するための基本となるべき対策に関すること
2. 労働者の健康の保持増進を図るための基本となるべき対策に関すること
3. 労働災害の原因および再発防止対策で衛生に関することなどの審議を通じ職場における労働衛生の水準の向上を図ること

● コンプライアンス研修

- ・確実な企業倫理・法令知識の定着を目指し、東急コミュニティーでは従業員全員に対して、**①入社時のコンプライアンス研修、②年 2 回のインターネットを活用した研修を実施**します。
- ・毎年の研修を実施することで、コンプライアンスに対する意識の向上を図っています。



Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

9 コンプライアンス、社会貢献

本施設の指定管理業務を通じて環境配慮を推進し、持続可能な社会の実現に貢献します。

(2) 環境への配慮

(指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況及び小売電気事業者と契約する電力の契約において再生可能エネルギー電力100%のメニューで契約する見込みについて記載してください。)

● 環境への考え方

- ・東急コミュニティーは、指定管理業務を通じて公共施設の運営管理を行い、環境への配慮を実践しています。指定管理業務では、地域社会のニーズに応じた施設運営を行うとともに、環境負荷の低減を目指しています。
- ・具体的には、施設のエネルギー効率を向上させるための設備導入や、再生可能エネルギーの活用を積極的に推進しています。また、施設内での廃棄物の削減やリサイクルの促進を通じて、資源の有効活用を図っています。
- ・本誌施設においても、指定管理業務を通して利用者への環境教育や啓発活動を行い、持続可能な社会の実現に向けた意識の向上を目指しています。

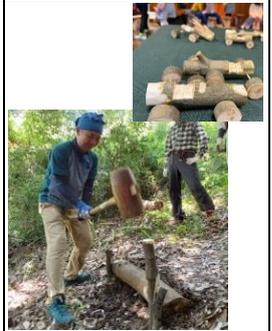
● 本施設での取り組み事例

・本施設においても、これまで以下の取組を行ってきました。今後も積極的に取り組みを行います

No.		内容	写真
1	エコマテリアルの導入	<p>清掃業務で使用する清掃器具・清掃用品については、再利用・省資源・低公害をテーマに、グリーン購入商品をはじめとしたエコマテリアルを積極的に導入します。</p> <p>・薬剤についても低公害をテーマに中性洗剤を使用します。生分解性90%以上の薬剤を使用し、水質汚濁等へ配慮します。</p> <p>・定期清掃の際には汚れ具合によってエリア分けを行い、使用する洗剤・ワックス等の種類、</p>	 糸ラグ  マイクロクロス ECO  パンチリント <エコマテリアル商品例>
2	グリーン購入の実施	<p>業務に必要な消耗品等についても、エコ素材を使用した物を優先します。</p> <p>① 印刷用紙などは再生紙を活用し、備品についてはグリーン購入やリサイクル用品を活用します。</p> <p>② 東急コミュニティーの設備担当等が着用するユニフォーム（作業服）はリサイクルが可能な素材を使用しています。</p>	 <職員ユニフォーム>

● **新たな取り組み**

・環境に配慮するだけでなく、気候変動や生物多様性の問題について、利用者が考えるきっかけになるような取り組みを行います。

No.		内容	写真
1	落ち葉堆肥を作る	・施設内で発生する枯れ葉と、野外炊事で発生する灰をまぜ、堆肥を作ります。作った堆肥は施設内の草花の育成などで活用することが可能です。	
2	草藪を残す	・敷地の一部については、生物多様性に配慮し、あえて草刈りを行いません。そうすることで、鳥などの小動物の隠れ家になり、多種多様な生き物を守ることが可能になります。	
3	間伐材の活用	・危険木や徒長枝などを伐採した際に発生する間伐材をプログラムで活用します。 ・大きなものは施設整備の際に土留めや杭などの材料として活用します。 ・小さなものはクラフトの材料として活用します。 ・「不要になる木材も無駄にせず使う」ことから、サステナビリティ（持続可能な利用）の考えを学ぶことが可能です。	

● **小売電気事業者と契約する電力の契約において再生可能エネルギー電力 100%のメニューで契約する見込みについて**

- ・東急コミュニティーが属する東急不動産ホールディングスグループは、従前より再エネ化を推進しております。本施設においても早期導入を検討している段階であり、再生可能エネルギー電力 100%メニューへの切替体制は整っております。次期指定期間において、貴県と協議の上、ご承諾いただいた上で切り替えが可能です。
- ・契約は、同グループ 東急不動産の再エネ事業ブランド「ReENE（リエネ）」の理念を実現する同社 100%子会社である株式会社リエネの「実質再エネでんきメニュー（※1）」にて契約予定です。

※1.RE100TECHNICAL CRITERIA 要件を満たす

※「実績値試算」では、再生可能エネルギー契約によるコスト増を含めて、現行並みの電気料での運営が可能

● **株式会社リエネについて**

- ・株式会社リエネは、東急不動産が掲げる再生可能エネルギー事業「ReENE（リエネ）」の一環として設立された会社です。**不動産デベロッパーとして培った経験を活かし、太陽光や風力、バイオマス発電所の開発に積極的に取り組んできました。**
- ・株式会社リエネは国内屈指の再エネ発電所事業者であり、「今だけではなく未来の子供たちのために、クリーンエネルギーを通じて持続可能な社会を実現する」という明確なミッションを掲げています。
- ・再エネ事業を通じ、**事業パートナーや地域社会との連携を強化し、需要家に再エネを供給する PPA 事業を推進**しています。会社の使命は、再エネの専門性をさらに高め、「つくる」開発から「つかう」小売まで、一貫して責任を持って取り組むことです。不動産の専門家と再エネの専門家が協力することで、ReENE 事業に新しい力をもたらし、持続可能な社会の実現を目指しています。



Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

9 コンプライアンス、社会貢献

誰もが自分らしく働くことのできる職場環境を目指します。

(3) 障がい者等への配慮

ア 法定雇用率の達成状況、障がい者雇用促進の考え方と実績

(ア) 障害者雇用状況（令和6年6月1日現在）

	法定雇用障がい者数の算定の基礎となる労働者数 (A)	うち常用雇用障がい者数 (B)	実雇用率 (A) / (B) ×100	不足数 (A)×法定雇用率 ※2-(B)
株式会社東急コミュニティー	9,669 人	262 人	2.71%	0 人
特定非営利活動法人 国際自然大学校	79.5 人	2 人	2.52%	0 人

(イ) 未達成の場合の今後の対応

・達成しているため、記載なし。

(ウ) 障害者雇用促進法に基づく国（事業所を所管する公共職業安定所長）からの障がい者雇入れ計画作成命令の有無

- 有（計画作成命令を受けた後の対応について）
 無

(工) 障がい者雇用促進の考え方と実績

(障がい者雇用を行う企業に優先的に発注するなど、障がい者雇用を促進する考え方や実績を記載してください。)

● 障がい者雇用の考え方

- ・東急コミュニティーが所属する東急不動産ホールディングスでは、障がいのある方の能力を活かし、活躍できる雇用をすすめています。在宅・テレワーク勤務も活用し、身体や精神の障害を持つ方でもチャレンジできる業務を多数の事務業務をチームで担い活躍していただきたいと考えています。
- ・上記の考えのもと具体的に以下のような対応を実施し、全社を通じて積極的に雇用促進を図ります。

1. 公共職業安定所（ハローワーク）等専門機関の活用

公共職業安定所主催の障害者雇用促進セミナー、合同面接会への参画など各種専門機関を活用しており、雇用の促進に努めています。

2. 人事部業務支援センターでの人材活用

雇用した障がい者の方が社内で活躍していただけるよう、人事部内に「業務支援センター」を設けており、入社後も常用雇用した障がい者をバックアップしています。

3. 自社独自の採用活動の実施

障がい者雇用専用のインターネット採用広告や、人材紹介会社からの紹介サービスなどの活用、東急コミュニティー地方支店（首都圏、北海道、関西など）を含めた全国での採用活動の展開など、東急コミュニティー人事部にて独自の採用活動を実施しています。

「ページトップへ 募集職種一覧」

東急コミュニティー

✕ ポスト シェアする

▶ 正社員

賃貸管理（オーナー・入居者担当）／大阪 応募する

賃貸物件オーナーに対する管理業務、入居者への各種対応など具体的な内容
 ■オーナー対応
 貸したいと希望するマンションのオーナーに資料査定を行い、賃貸管理を受託する営業業務
 勤務地: [大阪府] [大阪市中央区]

マンション運営コンサルタント／首都圏 応募する

■分譲マンション管理組合に対する管理組合の運営マネジメント業務
 (担当物件巡回、管理人・業者折衝、管理組合理事会・総会の運営、防火管理・消防計画作成、駐車場契約・解約、保険契約管理、名簿整備、通知連絡業務、イベント支援)

賃貸管理（オーナー・入居者担当）／札幌 応募する

賃貸物件オーナーに対する管理業務、入居者への各種対応など具体的な内容
 ■オーナー対応
 貸したいと希望するマンションのオーナーに資料査定を行い、賃貸管理を受託する営業業務
 勤務地: [北海道] [札幌市中央区]

<採用情報—障がい者採用:募集要項ページ(抜粋)>

● 本施設における障がい者雇用実績

- ・当グループは、現指定期間でも障がい者の雇用に積極的に努めました。
- ・現指定期間では、本施設近隣の児童養護施設手まり学園と連携し、障害を持った学生をアルバイトとして雇用しました。雇用期間では、薪の運搬等の主催事業サポートの仕事を実施してもらいました。
- ・次期指定期間でも上記の連携を含め、引き続き障がい者雇用の促進を図ります。

イ 障害者差別解消法及び神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の趣旨を踏まえた取組についての考え方

(ともに生きる社会の実現に向けた団体の姿勢及び障害者から現に社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合等における合理的な配慮への取組みを記載してください。)

● 法律・条例及び「ともに生きる社会かながわ憲章」に沿った企業としての考え方と取組みについて

- ・東急コミュニティーが所属する東急不動産ホールディングスは、以下の方針のもと**障がい者を含めた全ての方の人権を尊重し、地域社会との共存共栄を掲げ事業に取り組んでいます。**
- ・また、人種、宗教、性、年齢、障がい、国籍等に関わらない労働力の多様性、機会均等の向上等の人権問題について、全従業員に理解と認識を推し進めるための研修も実施しています。
- ・本施設に従事する東急コミュニティー職員も上記研修を実施しているため、本施設の施設運営においても障がい者を含めた全ての方の多様性を理解した合理的な配慮が可能です。

方針

東急不動産ホールディングスグループは、雇用労働における基本的な権利として以下の項目を尊重し、従業員との共存共栄を図ります。

- (1) 差別の禁止：国籍、人種、宗教、思想信条、性別、年齢、性的指向、障がいの有無などに基づく一切の差別行為を排除し、雇用や就業における機会または処遇の均などを損なわないように努めます。
- (2) ハラスメントの禁止：職場の関係者に対し、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントなどの一切のハラスメントを行いません。またそのような発言、行動を一切容認しません。
- (3) 強制労働・人身売買の防止：あらゆる形態の強制労働・人身売買を排除し、防止に努めます。
- (4) 過重労働の抑制・時間外労働の低減：社員のワークライフ・バランスや健康維持・増進に配慮し、過重労働を抑制し、時間外労働を低減することを労務管理の基本方針とします。
また、日本国内においては「36協定」を順守します。
- (5) 児童労働の防止：児童労働を実効的に廃止することを支持し、実践します。
- (6) 結社の自由・団体交渉権の尊重：「結社の自由」「団体交渉権」を企業として尊重すべき基本的人権の要素と考え、労働組合の結成を認めている国や地域においては、労働協約において、従業員が団結権、団体交渉権、争議権を保有することを認めます。また、法令や慣行により労働組合の結成が認められていない国や地域においても、「結社の自由」「団体交渉権」の目的である労使間対話を通じた課題解決を実質的に推進します。
- (7) 最低賃金以上の賃金支払い：労働法令を順守し、生活の安定のために従業員への最低賃金以上の賃金を支払うことを労務管理の基本方針とします。

人種、宗教、性、年齢、性的指向、障害、国籍に関わらない労働力の多様性、機会均等の向上、または差別を減らすためのアクション～働く機会の均等について

東急不動産ホールディングス（株）では、東急不動産ホールディングスグループ各社における「人権の尊重」に関する行動基準を設け、グループ法務部コンプライアンスグループ及びグループ人事部人材開発グループが、人権問題に関し、当社が積極的・自発的にその社会的責任を果たすとともに、全従業員に人権問題の正しい理解と認識を推し進めています。

具体的な取り組みとして、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントほか各種のハラスメントや差別、LGBTに関する研修・eラーニング等を実施し、継続的に啓発活動を進めています。また、社内外にハラスメント等の相談窓口（コンプライアンス・ヘルプライン）を開設し、電話・メール等での相談を受け付けています。

また、グループ会社との間で情報連絡会を組織し、グループ全体で人権に対する意識向上への取り組みを進め、障害者雇用、外国人の国内採用などに積極的に取り組んでいます。

<東急不動産ホールディングス 働く人の人権と労働基準 HP 抜粋>

● 本施設における「ともに生きる社会かながわ憲章」普及・啓発に向けた取り組み

・現指定期間では、本施設へ訪れる利用者、競技団体、関係者に対して憲章の理念を広く普及・啓発するため、以下の取り組みを行いました。

- ①館内玄関広間へ「ともに生きる社会かながわ憲章」のチラシを設置しました。
 - ②ともに生きる社会かながわの推進週間中には、ポスターを掲示するなど集中的なPRを行いました。
- ・次期指定期間でも上記対応を継続することで、憲章の理念を次の世代の利用者へと普及・啓発を図ります。



ウ 手話言語条例への対応

(手話に対応できる体制の整備、職員に対する手話研修の実施計画など、団体が行っている取組について具体的に記載してください。)

- ・「I - (3) サービス向上や利用促進のための取組及び利用料金-ウ手話言語条例への対応」へまとめて記載しています。

Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

9 コンプライアンス、社会貢献

会社全体での取り組みである社会貢献活動や CSR、SDGs への取組を踏まえて、本施設においても積極的な活動を推進していきます。

(4) 社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs（持続可能な開発目標）への取組

(特に本施設の管理運営に関わるSDGsの目標（目標4）に関する取組があれば、それについての考え方について記載してください。なお、SDGsの概要は、参考資料14のとおりです。)

● CSR・社会貢献活動への考え方

- 東急コミュニティーは、企業の社会的責任（CSR）として、地域コミュニティの維持や地球環境の保全を促進し、社会貢献活動を通じて高度化・複雑化した社会課題の解決に取り組んでいます。企業成長と社会貢献を一体化するCSRの取り組みは、安定した経営基盤に基づく長期的な視点が不可欠です。それを実現するため、従業員や関係企業とサステナブルな社会への想いを共有し、公平・公正なパートナーシップを築いています。
- CSRと社会貢献の一環としてサステナビリティ方針に基づく4つの重点テーマを設定し、中長期的な事業戦略を展開しています。東急コミュニティーの事業の根幹である「人」が活躍できる環境を整え、建物の管理運営を通じて提供価値を向上させることで、持続可能な社会を実現します。東急コミュニティーの従業員は社会に向き合う使命感を持った「ソーシャル・プロフェッショナル」として、ステークホルダーと協力し、サステナブルな未来につながる価値を追求しています。

サステナビリティ方針

お客さまと社会の課題解決につながる事業活動を通じて、ステークホルダーとともに、サステナブルな社会と成長をめざします。

- 豊かな未来につながる持続可能な管理運営
- 従業員の活躍できる環境とパートナー企業との協働に基づく経営
- 社会課題解決による新たな価値創造と業界の持続的成長への貢献

重点テーマ

<p>サステナブルな地球環境へ</p> <p>サプライチェーン全体で環境負荷を削減するとともに、環境先進管理によりお客さまの環境価値を高め、豊かな地球環境の保全に貢献します。</p> 	<p>安心・安全な街と暮らしへ</p> <p>行政・自治体・地域と連携することで、そこに暮らす一人ひとりの安心・安全と街の賑わいを支えます。</p> 
<p>ともに成長するパートナーシップへ</p> <p>パートナー企業との共通の価値観をもとに、公平・公正な協業を推進し、ともに成長できる関係を構築します。</p> 	<p>従業員がいきいきと働く職場環境へ</p> <p>ソーシャル・プロフェッショナルを育成するとともに、多様な人材がいきいきと働ける環境を実現します。</p> 

● 社会貢献活動の実績

- 東急コミュニティーは、持続可能な社会の発展や豊かな社会づくりをめざし、地域社会の課題解決につながる社会貢献活動に取り組んでいます。

No.	内容	写真
1	<ul style="list-style-type: none"> 渋谷区が推進する「きれいなまち渋谷をみんなでつくる条例」に賛同し、地域の清掃活動に積極的に参加しています。 2024 年度には、社員がごみ拾いや落書きの除去作業を行い、渋谷の美観維持と魅力向上に貢献しています。 	
2	<ul style="list-style-type: none"> 災害時の迅速な対応を目指し、東急コミュニティーは自治体と連携して災害レジリエンスの強化に取り組んでいます。 一例として、北海道北広島市と協力し、罹災証明書の発行に必要な住家被害認定調査を民間企業が支援できる体制を整備しました。 	

● 本施設の SDGs への貢献

- 東急コミュニティーの重点テーマに加えて、本施設においては SDGs 目標 4「質の高い教育をみんなに」がテーマと理解しています。本施設では学校教育のみでは得られない多様な学びの機会を創出し、幅広い世代・年齢の利用者に質の高いサービスを提供します。
- 下表の4つの視点から SDGs 目標の達成に貢献します。



No.	視点	内容
1	共生社会の実現に向けたインクルーシブ教育	<ul style="list-style-type: none"> ユニバーサルキャンプ (P.21 参照) 国際交流キャンプ (P.21 参照)
2	快適な教育環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> 施設・設備の維持管理業務 (P.13~P.16 参照) 備品等管理業務 (P.14 参照) 修繕業務の実施 (P.15~P.16 参照)
3	地域との連携	<ul style="list-style-type: none"> 地域との連携事業の実施 (P.23 参照) 紅葉まつり (P.23 参照)
4	すべての利用者へのサービス提供	<ul style="list-style-type: none"> 幼児・小学校・中学校・高校・大学生 (P.20~P.21 参照) 一般団体 (P.22~P.23 参照) 大人 (P.22~P.24 参照) いじめ・不登校 (P.26~P.27 参照) 障がい者等への配慮 (P.21,65 参照) ジェンダーレス対応 (P.65 参照) LGBTQ (P.65 参照) 外国人 (P.21,65 参照)

Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

10 事故・不祥事への対応、個人情報保護

(1) 事故・不祥事への対応

(募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況について記載してください。)

● 当グループの状況について

- ・当グループの代表団体東急コミュニティー、構成団体国際自然大学校共に、募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事はございません。
- ・本施設に関わる運営者はもちろん、各社の全社員が事故や不祥事を発生しないよう、コンプライアンス教育等を実施します。

10 事故・不祥事への対応、個人情報保護

4つの観点から踏まえた万全な個人情報保護体制を構築します。

(2) 個人情報保護

(個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況について記載してください。)

● 個人情報保護に対する基本的な考え方・方針

- ・個人情報取扱事業者である当グループは、個人情報の保護は社会的な要請であり、個人情報保護に真摯に取り組むことは、当グループの信用確保、施設価値の増大にもつながるものと考えます。
- ・東急コミュニティーでは、下記のとおり**個人情報保護方針を定め、個人情報保護のための体制構築と定期的な教育・研修を行うことで、職員全員が個人情報を適切に保護・取扱いができる状態を目指します。**
- ・本施設でも指定管理者として、上記方針のもと本施設利用者が提出する「各種参加申込書」の書類に記載された個人情報や、撮影した写真を適切に取り扱います。

<東急コミュニティー 個人情報保護方針 抜粋 (HP 公表) >

法令の遵守	・当社は、業務上の個人情報の取り扱いにおいて、「個人情報の保護に関する法律」はもとより、個人情報の保護に関連するその他の法令、指針、その他の規範を遵守いたします。
従業員への周知	・当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善および個人情報の適切な保護のために、「個人情報保護に関する規程」を定め、当社従業員（役員、社員、パートタイマー、アルバイト、派遣労働者等）、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。
情報セキュリティ対策	・当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、「情報セキュリティに関する規程」を定め、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等適切な情報セキュリティ対策を講じ、是正してまいります。
個人情報の取得	・当社は、個人情報の取得にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により取得しないことはもちろん、個人情報の主体であるお客様等から、利用目的を明確にした上で、原則として同意をとり、当社インターネットホームページに必要事項を公表し、目的外の利用はいたしません。また、目的外の利用をしないために適切な措置を講じます。
個人情報の間接的取得	・当社は、個人情報を間接的に取得する場合、取得する個人情報について、提供者がお客様から適正に取得したものであるかどうかを確認し、契約上の手当てをします。又、当社インターネットホームページに個人情報の利用目的等の必要事項を公表し、目的外の利用はいたしません。
事故の個人情報に関する権利	・当社は、お客様が自己の個人情報について、開示、訂正、使用停止、消去等の権利を有していることを確認し、お客様からのこれらの要求に対して遅滞なく応じます。
個人情報の預託	当社は、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査し必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

● 個人情報保護のための管理体制

- ・利用者からお預かりする個人情報について、漏洩等のリスクから確実に保護する必要があります。
- ・東急コミュニティーでは、個人情報保護に関連する法令、規則等を遵守し、下表のとおり、「人的」「物理的」「技術的」「組織的」の4つの観点からの安全な管理体制を構築します。

<個人情報保護のために管理体制>

組織的 安全管理措置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 従業員の責任と権限を定めた安全管理に関する規程や手順書を整備する。 2. 情報管理責任者及び情報取扱管理者を選任する。 3. 安全管理だけでなく、万が一個人情報漏洩等の事故が起きた際の対処方法を確立する。
人的 安全管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人情報保護に関する個人の意識を高める。 2. 従業員の雇用または個人情報の委託を伴う委託契約時は、守秘義務契約を締結する。 3. 全従業員に対して、年1回以上、個人情報保護に関する教育・訓練を実施する。 4. 職務上知り得た情報を他に漏らしたり、自己の利益のために利用したり、不当な目的に使用しないようにする。(退職後も同様)
物理的 安全管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人情報は施錠可能な書庫へ保管し、社外へ持ち出す際は所定の手続きを行う。 2. 情報を廃棄する際は紙についてはシュレッダー処理、データについては職員確認のもと確実な消去を行う。 3. 個人情報の机上への放置、壁への掲出を禁止する。 4. 個人情報の盗難等を防止するため、入退館・入退室管理を行う。
技術的 安全管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 添付ファイル付きメール送信時は、パスワードを付与する。 2. メール受信の際は、プレビューウィンドウ機能を必ず解除する。 3. スマートフォンや記録媒体にはパスワードを設定する。 4. FAX送信時は、誤送信を防ぐために事前に送り先を確認し、送信後は届いているかを電話確認する。

● 従業員への研修・教育

- ・個人情報を保護するためには、社内の体制やシステム面での強化だけでなく、従業員への啓蒙も重要です。
- ・東急コミュニティーは、以下のような研修及び教育を行うことで、職員に個人情報保護の重要性を認識づけます。

情報セキュリティ 研修	年2回以上、個人情報保護に関するe-learningを実施します。
標的型攻撃 メール訓練	年2回標的型攻撃メールを模した訓練メールが配信されます。誤って訓練メールを開封しURLをクリックした場合、セキュリティ教育を実施します。
コンプライアンス 研修	年2回以上実施するコンプライアンス研修において、不定期に情報セキュリティや個人情報保護を題材として取り上げます。

● 保有資格・取組みについて

- 当グループの代表団体東急コミュニティー、構成団体国際自然大学校は、個人情報や情報セキュリティに関する認証を保有しており、各種情報を保護するための取組みを行っています。

名称	個人情報及び情報セキュリティに関する保有資格・取組み
東急コミュニティー	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーマークの保有 ・情報セキュリティに関する各種規程の整備 ・標的型攻撃メール訓練の実施(年 2 回) ・情報セキュリティ研修の実施(年 2 回以上不定期)
国際自然大学校	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護研修 (年 1 回)

● 本施設での個人情報の取扱いについて

- 本施設で取扱う各種参加申込書等の書類に記載された個人情報や撮影した写真本施設は、適切な方法で取扱うことが重要です。
- 当グループは、各種参加申込書等の書類に記載された個人情報については、以下のように**個人情報の取り扱い方法を定めることで、個人情報の漏洩を防止**します。また、以下のように利用者の肖像権や個人情報を配慮し、写真の撮影、保管、利用にへの対応も行います。

<個人情報の取り扱い>

①	本施設を利用する際に記載いただく参加申込書や宿泊名簿については、社内ルールにもとづき現地で施錠管理を確実にを行います。
②	施錠管理した個人情報は、月ごとに段ボール等にまとめ、鍵のかかる別の室内で確実に保管します。
③	保管した個人情報は、貴県の取り決めに従い、5年間確実に保管します。 5年間保管した個人情報については、溶解処分により適切に廃棄処分します。 廃棄処分した際には、証明書と共に貴県に確実に報告します。

<写真の取扱い方法>

撮影	<ul style="list-style-type: none"> ・広報等で使用する場合は、その旨を事前に伝える。 ・撮影されたくない方には、事前に申し出いただく。
保管	<ul style="list-style-type: none"> ・撮影後は、パスワードのかかるパソコンで保存
利用	<ul style="list-style-type: none"> ・広報以外の目的で使用する場合には、本人に許可を取るか個人が特定できないようなものを使用する。 ・写り込んでいる名札についても名前を消す。

● 個人情報が流出した場合の対処方法

- 万が一、個人情報の漏洩が発生したと考えられる場合については、**速やかに貴県をはじめとする関係各所に報告し、被害拡大を防ぐために迅速な対応**を行います。
- また、再発防止に向け職員の教育の徹底を図るとともに、関係する職員がいた場合については、賞罰規程に則り、懲戒処分を与える等、厳しく対処いたします。
- その職員が退職後の職員である場合には入社時に取り交わした機密保持の誓約書の内容を職員に再確認すると共に、保持している個人情報の回収及び指導等を行います。

Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

11 これまでの実績

様々な施設管理の実績を生かし、貴県の「ベストパートナー」として、管理・運営に従事します。

(1) 指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況

(指定管理施設の特性を活かせるような類似施設の良好な管理実績がある場合には、概要を記載してください。
※類似施設には、足柄ふれあいの村及び愛川ふれあいの村を含みます。)

● 類似施設の管理実績

- ・代表団体東急コミュニティー及び構成団体国際自然大学校は、教育施設・宿泊施設・図書館等、様々な用途の建物を指定管理者として運営を行っています。
- ・神奈川県内においては、「川崎市黒川青少年野外活動センター」「神奈川県営住宅」「愛川ふれあいの村」「横浜市青葉区民文化センター(フィリアホール)」等、指定管理者として県内 20 件以上の建物の管理運営を行っています。
- ・これまでの実績と経験を十分に発揮し、本施設の運営に取り組みます。

● 体験学習施設（指定管理者）「東急コミュニティー・国際自然大学校グループ」の実績

施設名	所在地	施設用途	業務内容	管理期間
神奈川県立 愛川 ふれあいの村	神奈川県 愛甲郡愛川町	宿泊室、集会室、食堂、大浴場、野外炊事場、サッカー場、体育館、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習復興業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務・食堂運営実施業務	H23.4.1～H28.3.31 H28.4.1～R3.3.31 R3.4.1～R8.3.31
埼玉県立 名栗げんきプラザ	埼玉県 飯能市上名栗	宿泊室、集会室、プラーナリウム、キャンプ場、食堂、大浴場 野外工作室、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習復興業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務・食堂運営実施業務	H21.4.1～H24.3.31 H24.4.1～H29.3.31 H29.4.1～R4.3.31 R4.4.1～R9.3.31
埼玉県立 神川げんきプラザ	埼玉県 児玉郡神川町	宿泊室、講堂、食堂、研修室、体育館、テニスコート、運動広場、ターゲットバードゴルフ場、 キャンプ場、駐車場、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習復興業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務・食堂運営実施業務	H23.4.1～H28.3.31 H28.4.1～R3.3.31 R3.4.1～R8.3.31
千葉県立 水郷小見川 少年自然の家	千葉県 香取市	宿泊室、研修室、和室、創作室、オリエンテーションルーム、体育館、プラーナリウム、キャンプ場、 野外炊事場、営火場、屋外便所、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習復興業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務・食堂運営実施業務	H28.4.1～R3.3.31 R3.4.1～R8.3.31
板橋区立 八ヶ岳荘	長野県諏訪郡 富士見町	一般棟客室、団体棟客室、研修棟、事務室、会議室、食堂、プレイングホール、 野外炊飯場、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習復興業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務・食堂運営実施業務	R3.4.1～R8.3.31

● 体験学習施設（指定管理者）「東急コミュニティー」の実績（業務委託含む）

施設名	所在地	施設用途	業務内容	管理期間
千葉県立 君津亀山 少年自然の家	千葉県君津市	宿泊室、研修室、食堂、創作室、天体観察場、体育館、プ・ラネタリウム、キャンプ場、営火場、野外炊事場、他	・事務管理業務・巡回点検業務 ・緊急対応業務・建物診断業務 ・清掃業務	H18.4.～H23.3.31 H23.4.～H28.3.31 H28.4.1～R3.3.31 R3.4.1～R8.3.31
千葉県立 手賀の丘少年 自然の家	千葉県柏市	宿泊室、集会室、プ・ラネタリウム、キャンプ場食堂、大浴場 野外工作室、他	・プ・ラネタリウムコンテンツ提供業務 ※業務委託にて実施	H28.4.1～R3.3.31 R3.4.1～R8.3.31
川崎市 青少年の家	神奈川県 川崎市宮前区	宿泊室、研修室、応接・会議室、映写室、談話室、音楽室、プール、キャンプファイヤー場、屋外炊飯場、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習振興業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務・食堂運営実施業務	H28.4.1～R3.3.31 R3.4.1～R8.3.31

● 体験学習施設（指定管理者・PFI事業）「国際自然大学校」の実績（業務委託含む）

施設名	所在地	施設用途	業務内容	管理期間
川崎市黒川 青少年野外活動センター	神奈川県 川崎市麻生区	宿泊室、集会室、工作室、厨房、シャワー室、野外炊事場、グラウンド、キャンプファイヤー場	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務	H18.4.1～R11.3.31
葛飾区立 日光林間学園	栃木県 日光市花石町	宿泊室、食堂、浴室、会議室、ホール、キャンプファイヤー場、飯ごう炊爨場、体育館、運動場、駐車場、観察池	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務	R6.4.1～R10.3.31
川崎市王禅寺 四ツ田緑地	神奈川県 川崎市麻生区	広場、アドベンチャー教育施設、池、トイレ、水道、竹林、森	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務	業務委託 R3.7.1～R6.3.31 指定管理 R7.4.1～R11.3.31
Nature Factory 東京町田	東京都 町田市相原	宿泊室、研修棟、野外炊事場、テントサイト、キャンプファイヤー場、田んぼ、キャビン、工芸室、ピオトープ、他	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務	R5.4.1～R10.3.31
厚木市七沢 自然ふれあいセンター	神奈川県 厚木市	管理棟、宿泊棟、広場、童謡の丘、時計塔、研修作業棟、野外炊事場、プレイホール、集会棟	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務	業務委託 H24.11.1～R8.3.31
大田区立 伊豆高原学園	静岡県 伊藤市	管理棟、ビジターセンター、宿泊棟、創作棟、広場、天文台	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務	PFI H27.4.1～R12.3.31
明石市立 少年自然の家	兵庫県 明石市	管理棟、スポーツゾーン、野外炊飯場、キャンプファイヤー場、広場、体育館、実習室	・施設運営業務・青少年教育関連業務 ・集団活動指導、助言業務 ・生涯学習業務・利用者受入業務 ・施設維持管理業務	指定管理 H30.4.1～R3.3.31 業務委託 R3.4.1～R8.3.31

Ⅲ 団体の業務遂行能力について

愛川ふれあいの村

11 これまでの実績

(2) 神奈川県又は他の自治体における指定取消しの有無

(県又は他の自治体において指定管理業務を行っていた際の、指定の取消しの有無について記載してください。)

● 有無状況について

- ・当グループの代表団体東急コミュニティー、構成団体国際自然大学校共に、指定管理者運営期間内における他の自治体の指定取り消しはございません。
- ・引き続き、本施設やその他施設においても、安定した管理運営を実施します。