

「こころの悩み」に関する神奈川県での相談支援について

1 「こころの悩み」に関する相談窓口

事業	こころの電話相談	いのちのほっとライン@かながわ	宿泊療養施設及び自宅待機の無症状、軽症者	医療関係機関・社会福祉施設従事者
内容	生活、仕事、対人関係等の「こころの健康」に関する電話相談	「生きるのがつらい」や「苦しい」等といった、こころの健康に関する悩みに対して、「LINE」を活用した相談	新型コロナウイルスに感染した不安や長期間に渡る療養生活によるストレス等の「こころの悩み」に対する電話相談	新型コロナウイルス患者のケアで、感染のリスクや患者への対応等で心理的問題を抱えている医療従事者等から電話相談を受け、必要に応じてオンライン面接による医療的な相談に対応
対象	県内居住者	県内居住者、県内通勤者及び県内通学者	宿泊施設又は自宅への待機が要請されている無症状、軽症者(県内居住者)	県内の医療機関・福祉施設において新型コロナウイルス感染症対応している従事者
相談日・時間(※1)	平日 9:00～21:00 (受付は20:45まで)	平日・日曜日 17:00～22:00 (受付は21:30まで)	平日 9:00～17:00	平日 13:00～21:00 (受付は20:45まで)
開始時期	昭和52年	令和2年4月24日	令和2年5月20日	令和2年5月28日

※1 祝日、休日、12月29日～1月3日除く。

2 新型コロナウイルスに関する「こころの悩み」に関する相談件数

(1) こころの電話相談

○ 電話相談件数

- ・ 573件 (令和2年1月～7月17日)

○ 主な相談内容

- ・ 新型コロナウイルスが不安、心配、感染が怖い。外出ができず、ストレスがたまる。
- ・ 家族が在宅勤務で、気が休まらない。
- ・ 病状の悪化、体調不良。
- ・ 自粛が続く辛さ、不安。
- ・ 減収、失職、就職難、在宅勤務、仕事再開後の適応不安等、職に関する相談。
- ・ 緊急事態が解除されても怖い。

(2) いのちのほっとライン@かながわ (「LINE」相談 登録者数1,448)

○ 相談件数 (速報)

- ・ 131 件 (令和2年4月24日～7月19日)

○ 主な相談内容

- ・ 新型コロナウイルスが不安、心配、感染が怖い。外出ができず、ストレスがたまる。
- ・ 不安から生活習慣が乱れた。家族関係にイライラする。
- ・ 新型コロナウイルスでうつになりかけている。精神疾患が悪化している。
- ・ 休業、退職、業績悪化、在宅勤務、仕事再開後の不安、医療現場の従事等、職に関する相談。

(3) 【宿泊療養施設及び自宅待機の無症状、軽症の方向け】 こころの悩み電話相談

○ 電話相談件数

- ・ 152 件 (令和2年5月20日～7月17日)

○ 主な相談内容

- ・ 発熱等の体調不良、り患した場合の病床。PCR検査。
- ・ 経済的困窮。
- ・ 主治医への不満。

(4) 【医療機関・福祉施設従事者向け】 こころの電話相談

○ 相談件数

- ・ 7 件 (令和2年5月28日～7月17日)

○ 主な相談内容

- ・ 夫、家族の疲弊。(医師の妻)
- ・ 業務の負担が大きい。上司の理解がない。(病院事務職)
- ・ スタッフがPCR陽性。周囲のスタッフへの検査調整が強引。(看護師)

神奈川県

掲載日：2020年5月29日

「いのちのほっとライン@かながわ」

令和2年4月24日から「LINE相談」をはじめます。

「生きるのがつらい」や「苦しい」など、こころの健康に関する悩みに対して、コミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」を活用した相談窓口を令和2年4月24日（金曜日）に開設します。

概要

- 相談期間：令和2年4月24日(金曜日)から令和3年3月31日(水曜日)まで
- 相談日・時間：月曜日～金曜日・日曜日の17時から22時まで（受付は21時30分まで）
※祝日・休日・12月29日～1月3日除く
- 相談内容：「生きるのがつらい」や「苦しい」など、こころの健康に関する悩み
- 対象：神奈川県内に住んでいる方や通勤・通学している方
- その他：予約不要・匿名可能・相談無料

友達登録すると、そのままLINE上で相談できます

次の2つの方法により、友達登録が可能です。

(1) 下記二次元コードから

スマートフォン、タブレット等で次の二次元コードを読み取って追加。



(2) LINEアプリの「ID検索」から

LINEアプリの「友だち追加」の「検索」で、ID【@inochi2020】を検索して追加。

(3) 友だち追加ボタンから

PC、スマートフォン、タブレットから次の「友だち追加ボタン」をタップして追加。



ご利用にあたって

ご利用いただく前に、必ずお読みいただきますよう、お願いいたします。

ご納得いただいたうえで、相談を始めてください。

<相談内容の秘密について>

- 秘密は必ず守ります。
- 匿名で相談でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。

<個人情報について>

- 神奈川県は、本相談により利用者から取得した個人情報については、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行います。
- 神奈川県は、個人情報等を、神奈川県個人情報保護条例第9条第2項各号に基づく場合を除き、利用者本人の同意なく、第三者に提供することはありません。
- 神奈川県は、本相談を受けている中で、利用者の体や命に危険があると判断した場合には、個人情報等を、行政機関及び地方公共団体等に提供することがあります。提供された個人情報等は、各行政機関及び地方公共団体等において、各行政機関又は地方公共団体等に適用される法令に従い、取り扱われます。
- 本相談提供事業者は、個人情報保護関連法令及び委託契約において定める個人情報の守秘義務等を遵守し、本相談に当たります。

<LINE上のアンケートについて>

- 相談後に、LINE上でアンケートを行いますのでご協力ください。

<混雑時の対応>

- 相談員がほかの人の相談の対応中でお返事できない場合があります。
- 相談が集中した場合は、その日のうちにお返事できない場合もあります。

<注意事項>

- 相談の途中で5分以上まったく返事がない場合は、相談をいったん終了させていただくことがあります。

[「いのちのほっとライン@かながわ」アカウント運用ポリシー \(PDF : 108KB\)](#)

いいね! 72 ツイート

このページに関するお問い合わせ先

健康医療局 保健医療部がん・疾病対策課

[健康医療局保健医療部がん・疾病対策課へのお問い合わせフォーム](#)

精神保健医療グループ

電話：045-210-1111

内線：4730

このページの所管所属は[健康医療局 保健医療部がん・疾病対策課](#)です。



PDF形式のファイルをご覧いただく場合には、Adobe Acrobat Readerが必要です。Adobe Acrobat Readerをお持ちでない方は、バナーのリンク先から無料ダウンロードしてください。

神奈川県

掲載日：2020年7月8日

新型コロナウイルス感染症に対応したこころのケア

県では、宿泊療養施設又は自宅待機する無症状、軽症者の方や、医療機関等の従事者を対象としたこころのケアを行うため、相談体制を整備しています。

宿泊療養施設及び自宅待機の無症状、軽症の方向け こころの悩み電話相談

新型コロナウイルス感染症への感染の不安や療養、待機生活によるストレス等のこころの悩みについて、専門の相談員がご相談をお受けします。

- 電話番号 0570-024302
- 受付時間 9時から17時（月曜から金曜）（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）
- [ひとりで悩んでいませんか（PDF：6,369KB）](#)

医療機関・福祉施設従事者向け こころの電話相談

新型コロナウイルス感染症患者の対応をされ、日々ストレス状態に置かれている医療機関・福祉施設従事者のこころの悩みを専門の相談員がお受けします。

- 電話番号 045-821-7700
- 受付時間 13時から21時（最終受付は20時45分）（月曜から金曜）（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）
- [新型コロナウイルス感染症患者に対応されている医療機関・福祉施設従事者専用こころの相談電話（神奈川県精神保健福祉センター）](#) >
- [新型コロナウイルス感染症患者に対応されている医療機関・福祉施設の皆さまへ（PDF：915KB）](#)



関連リンク

- [新型コロナウイルス感染症について](#)
- [神奈川県精神保健福祉センター](#)

いいね! 0 ツイート

このページに関するお問い合わせ先

健康医療局 保健医療部がん・疾病対策課

[健康医療局保健医療部がん・疾病対策課へのお問い合わせフォーム](#)

精神保健医療グループ

電話：045-210-1111

内線：4727

ファクシミリ：045-210-8860

このページの所管所属は[健康医療局 保健医療部がん・疾病対策課](#)です。