

# 新型コロナウイルス感染拡大収束後の 新しい観光に関するアンケート

(調査期間：2020年5月26日～6月1日)

## 調査報告書



©たちばないさぎ

神奈川県観光協会



©たちばないさぎ

# 目次

## ■はじめに .....P3

- ・調査の目的と調査概要

## ■回答者属性 .....P4

- ・居住地・居住地区分
- ・年代・性別
- ・職業

## ■旅行に対する意識 .....P7

- ・旅行再開の時期
- ・最初に旅行するとしたら
- ・旅行再開時期と旅行先の関係【県内】
- ・旅行再開時期と旅行先の関係【県外】
- ・観光で神奈川県に行きたいか？
- ・旅行再開のタイミングで行ってみたい観光地【県内】
- ・旅行再開のタイミングで行ってみたい観光地【県外】
- ・県内在住者の観光ニーズ
- ・県外在住者の観光ニーズ

## ■旅行に対する意識（続き） .....P16

- ・県内および県外在住者の観光ニーズ(その他)
- ・旅行の交通手段
- ・旅行先で気になること

## ■観光客受入れの意識 .....P19

- ・県外からの観光客受入れについて
- ・県外からの観光客受入れについての理由
- ・県外からの観光客受入れについての理由(意識別)【県内】
- ・県外からの観光客受入れについての理由(意識別)【県外】
- ・県外からの観光客受入れについての理由(その他)
- ・訪日外国人観光客受入れについて
- ・訪日外国人観光客受入れについての理由
- ・訪日外国人観光客受入れについての理由(意識別)【県内】
- ・訪日外国人観光客受入れについての理由(意識別)【県外】
- ・訪日外国人観光客受入れについての理由(その他)

## ■調査の目的

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う政府の緊急事態宣言を受けた外出自粛が続いていましたが、5月25日に一都三県(首都圏)に出された緊急事態宣言が解除されました。これを受けて、今後”観光”を再開する上で、皆様が安心して観光できる「かながわ」にしていく参考にするため、本調査を実施しました。

## ■調査概要

調査期間： 2020年5月26日(火) ～6月1日(月)

調査対象地域： 一都三県(首都圏)を中心に日本全国

調査方法： 無記名でのWEBアンケート方式

調査実施主体： 神奈川県観光協会

有効回答数： n=1,183件

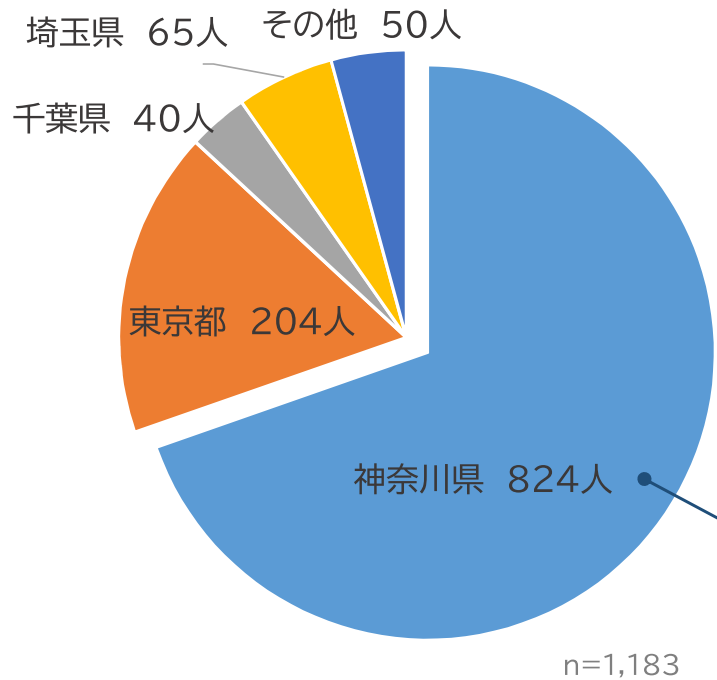
## ■備考

本調査は、調査概要に記載の条件下での回答結果になります。  
それを踏まえたうえで、あくまでも参考としてご覧ください。

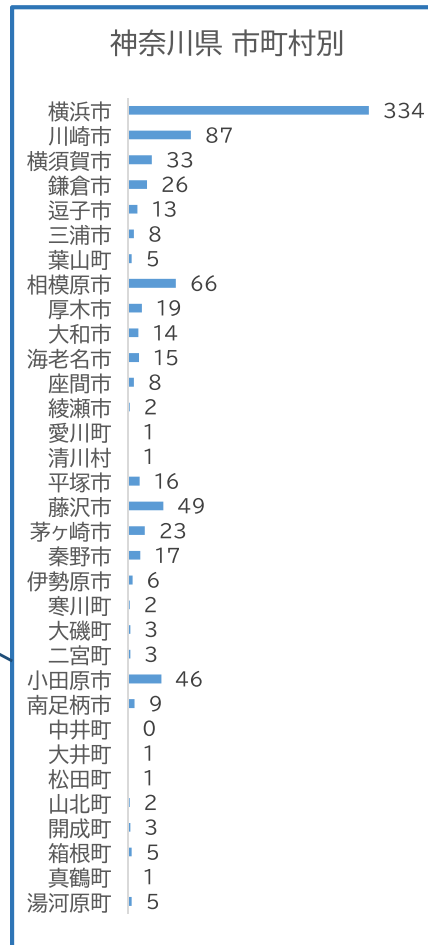


# 居住地・居住地区分

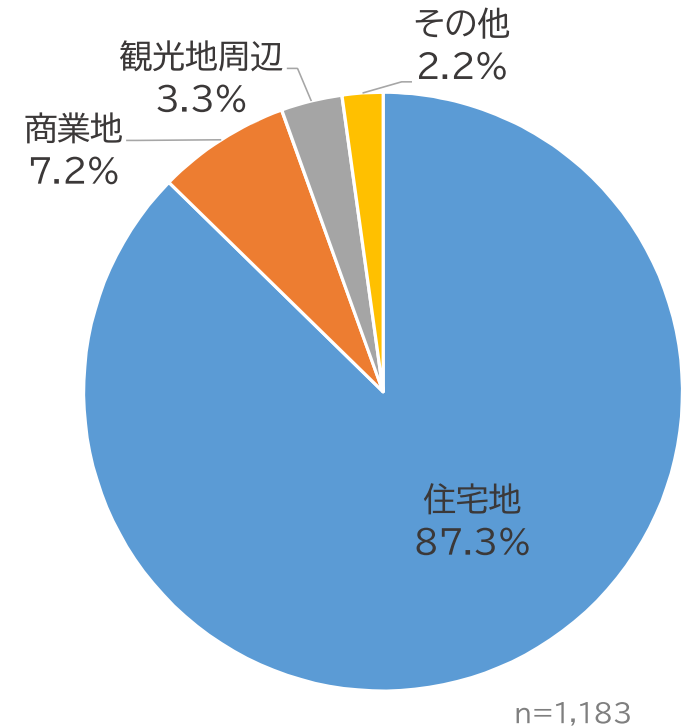
## ■居住地



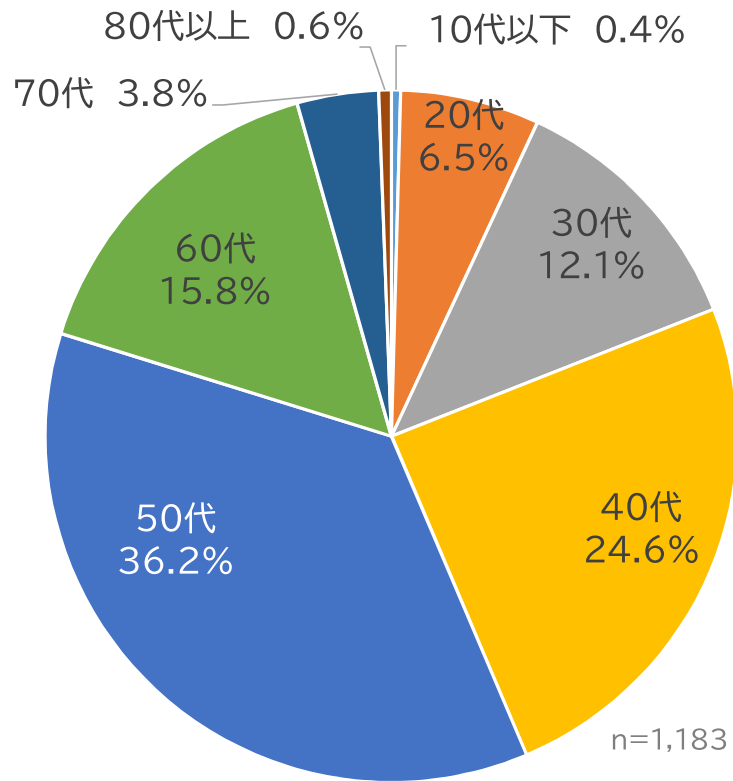
一都三県(首都圏)を中心に、全国から1,183件の回答をいただいた



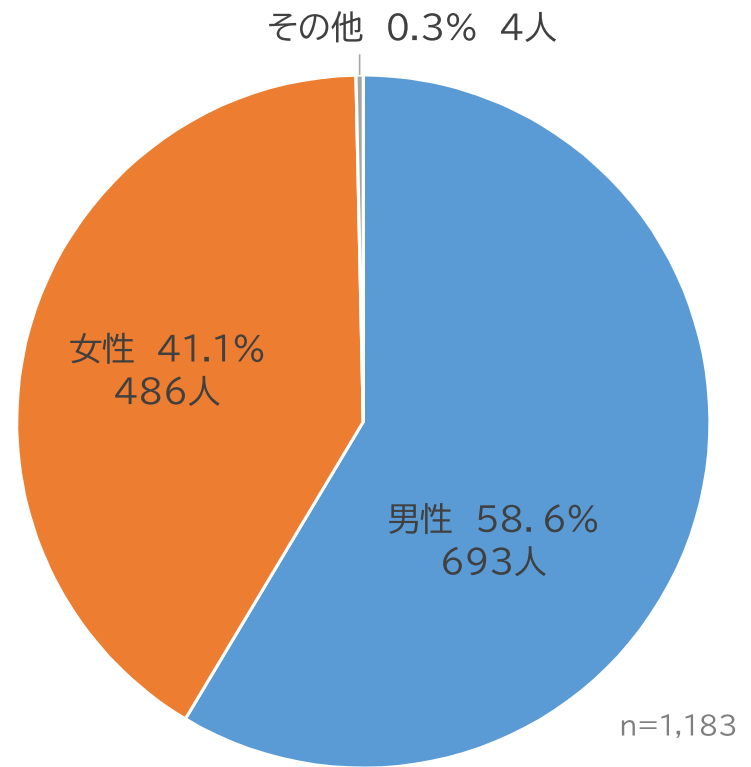
## ■居住地区分



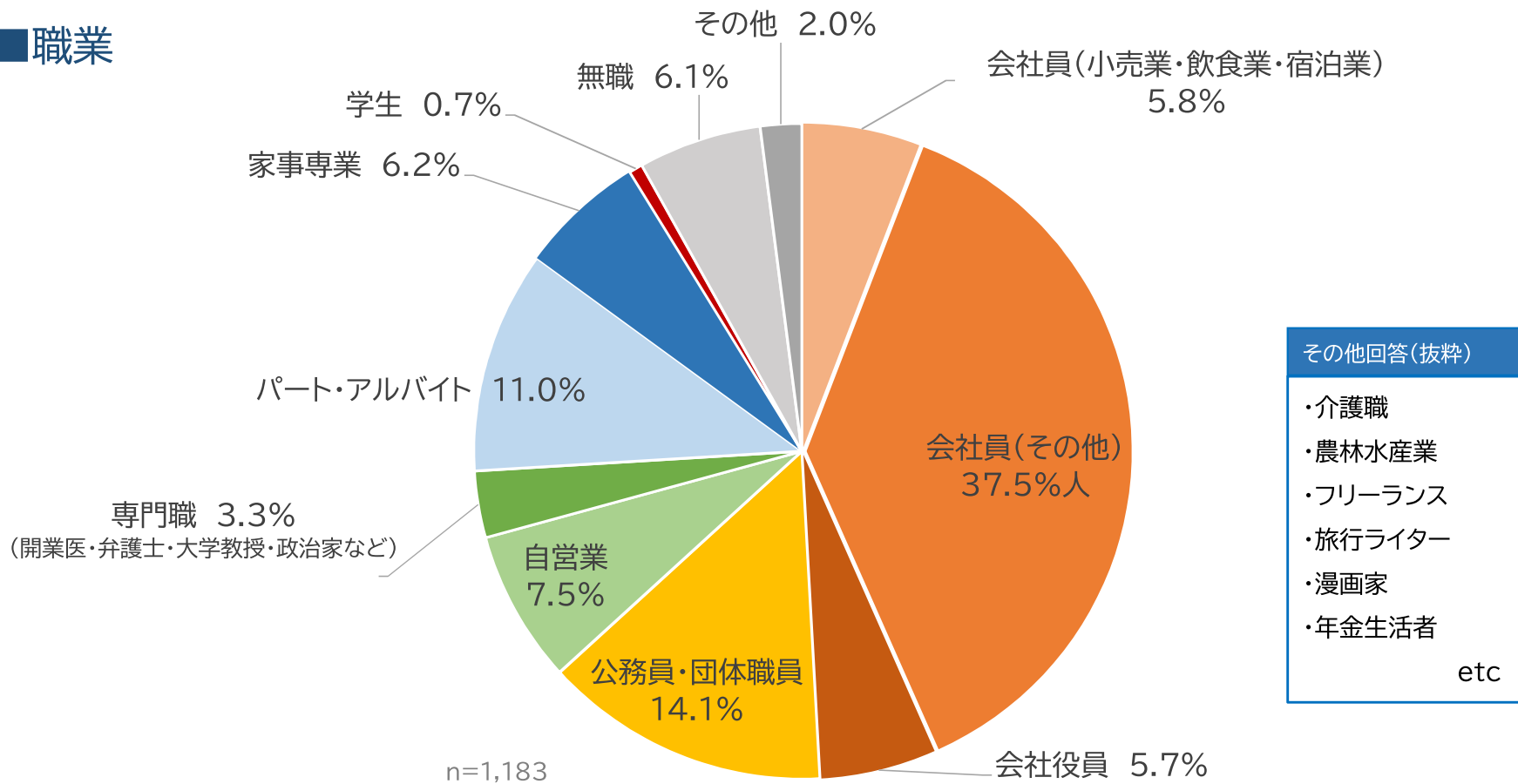
■年代



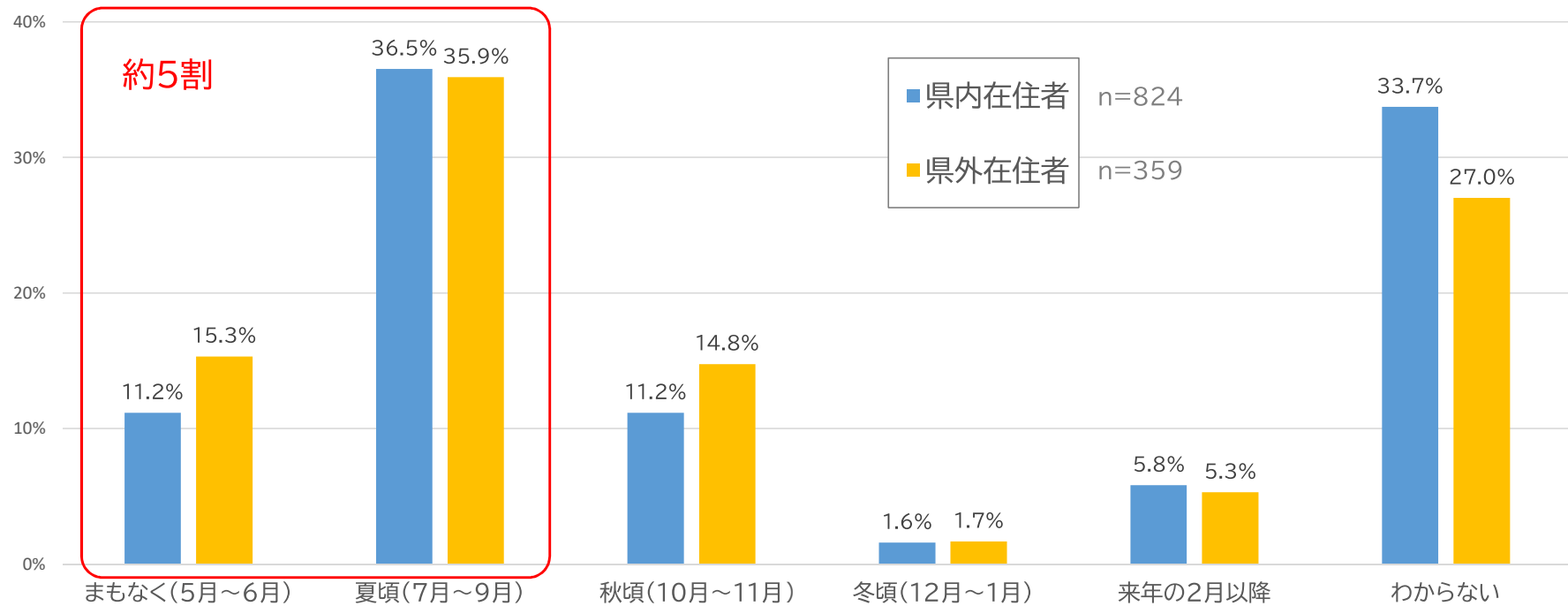
■性別



■職業



■緊急事態宣言が解除されましたが、あなたの旅行再開の時期はいつ頃を予定していますか？

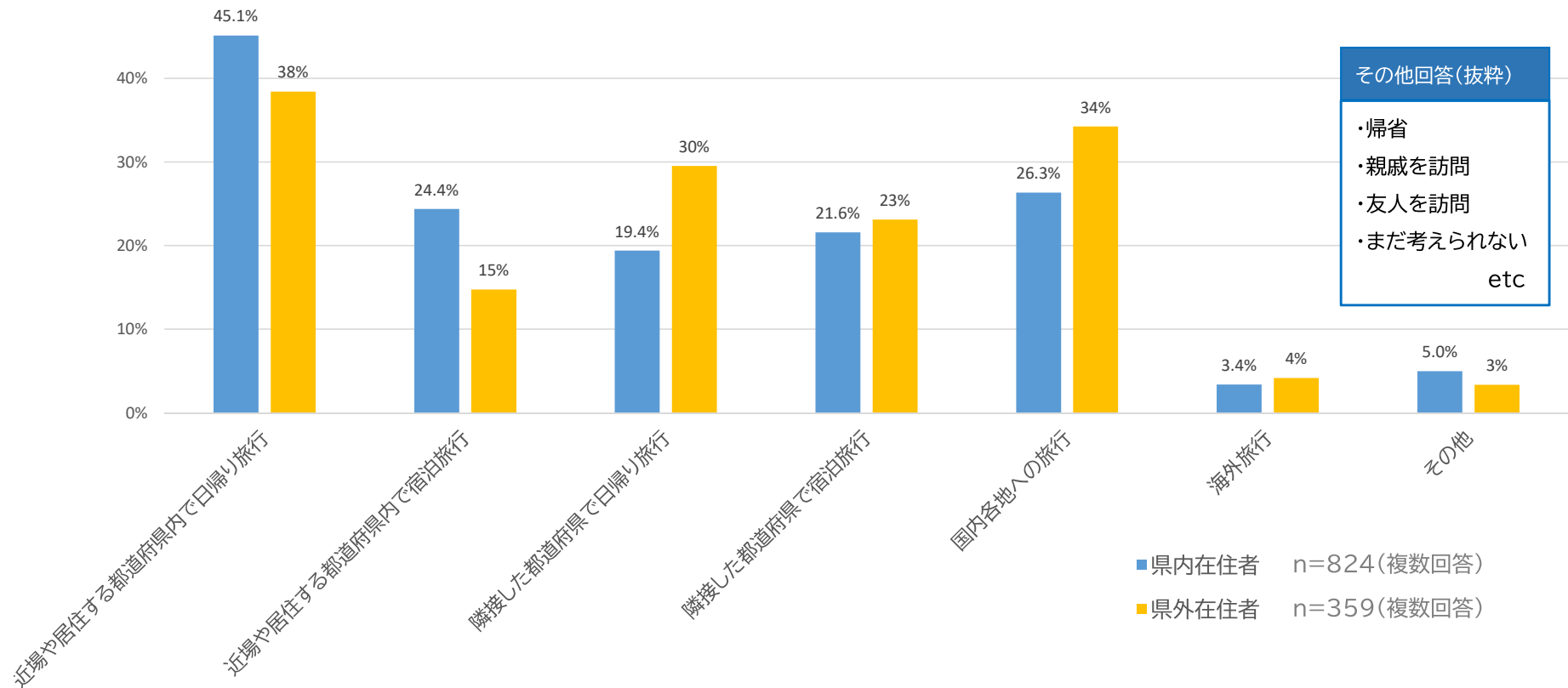


約5割が夏頃までと回答、わからないも約3割



# 最初に旅行するとしたら？

■まず最初に旅行するとしたら、どのような旅行を考えていますか？



近場での日帰り旅行のニーズが最も高く、県内在住者で45.1% 県外在住者で38%

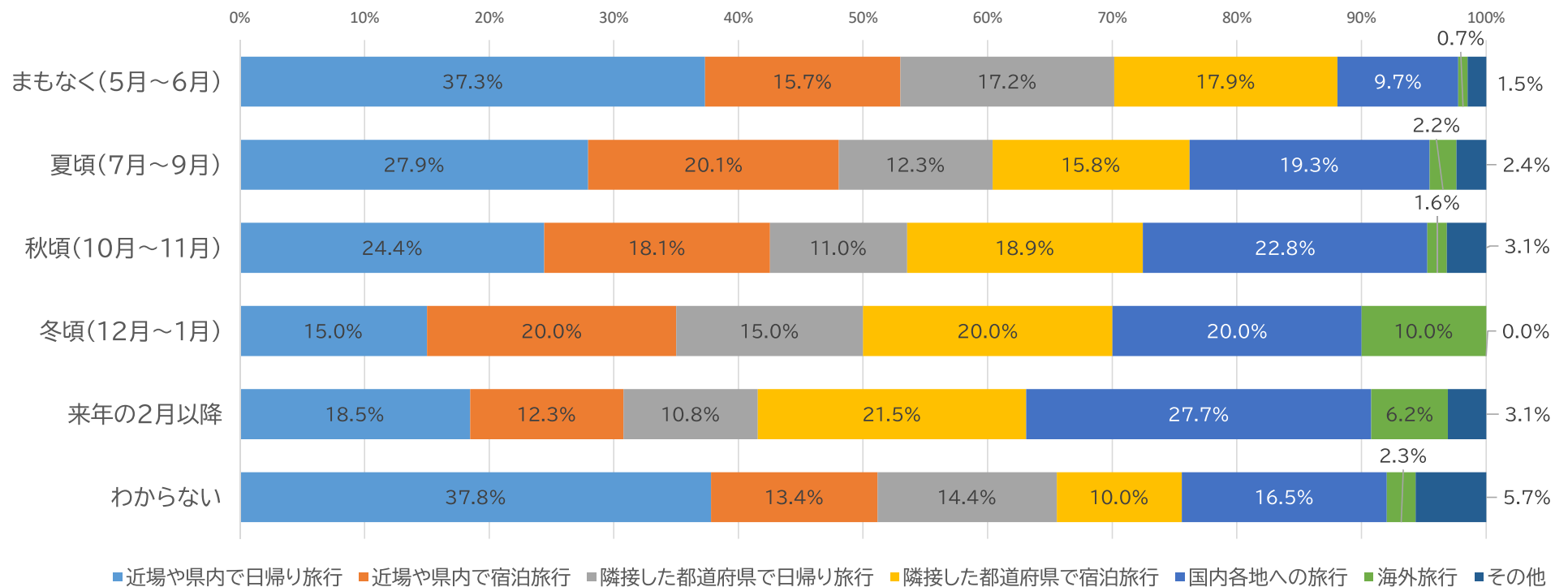




# 旅行再開時期と旅行先の関係

県内在住者

n=824(複数回答)

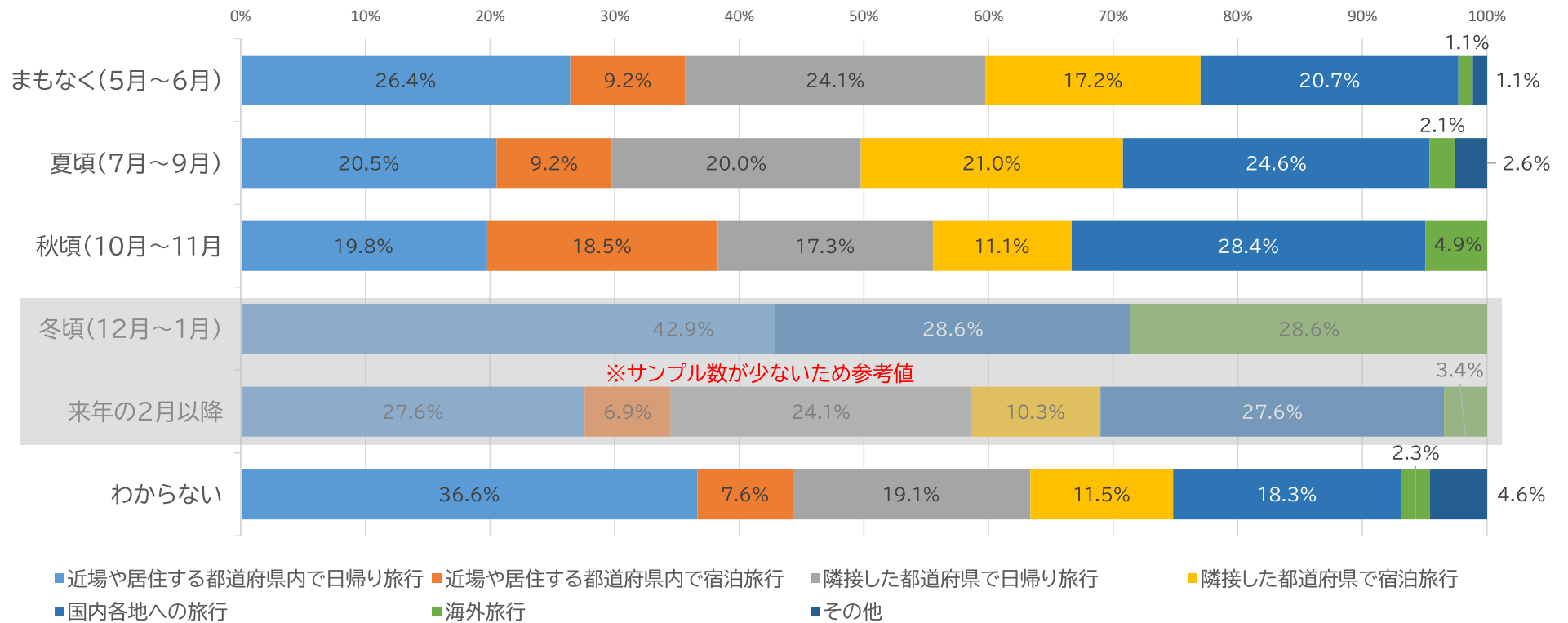


旅行時期が早いほど近郊に、遅いほど遠方の傾向が見られる



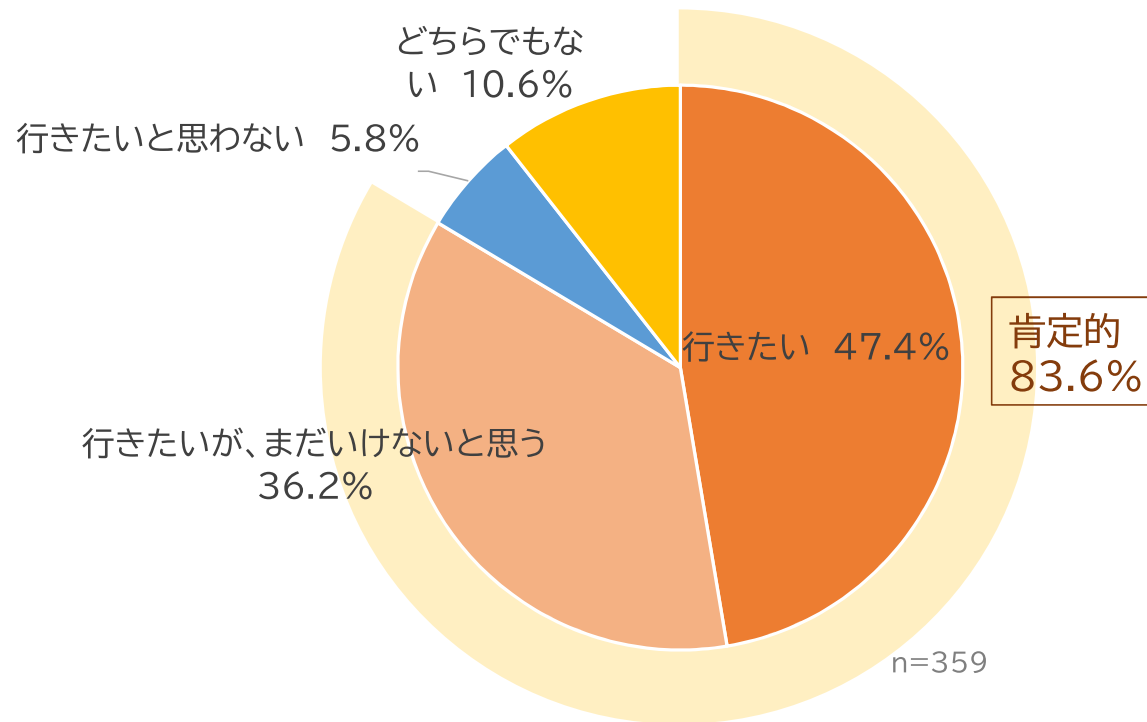
## 県外在住者

n=359(複数回答)



## 観光で神奈川県に行きたいか？

- 旅行再開のタイミングで神奈川県の観光地に行こうと思いますか？  
(神奈川県外在住の方にのみ回答を依頼)



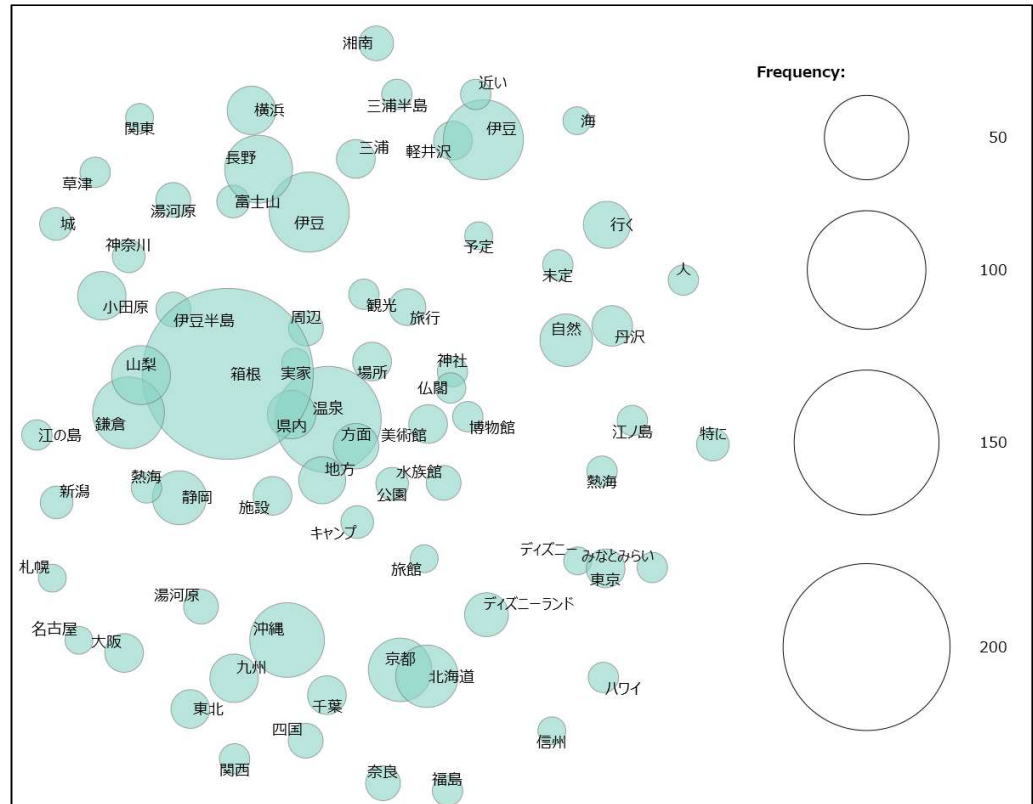
8割以上が肯定的、ただし3割はまだ時期ではないと回答



## 県内在住者

順位	キーワード	出現回数	順位	キーワード	出現回数
1	箱根	210	21	三浦	10
2	温泉	80	22	軽井沢	10
3	伊豆	45	23	千葉	10
4	沖縄	39	24	大阪	10
5	鎌倉	36	25	東京	10
6	長野	32	26	東北	10
7	京都	28	27	旅行	9
8	北海道	27	28	伊豆	9
9	山梨	24	29	水族館	8
10	静岡	20	30	伊豆半島	8
11	自然	19	31	湯河原	8
12	熱海	17	32	四国	8
13	県内	16	33	湘南	8
14	横浜	16	34	奈良	8
15	九州	16	35	キャンプ	7
16	小田原	16	36	公園	7
17	地方	15	37	富士山	7
18	ディズニーランド	13	38	新潟	7
19	丹沢	11	39	神奈川	7
20	美術館	10	40	城	7

1位は「箱根」、2位は「温泉」、3位は「伊豆」

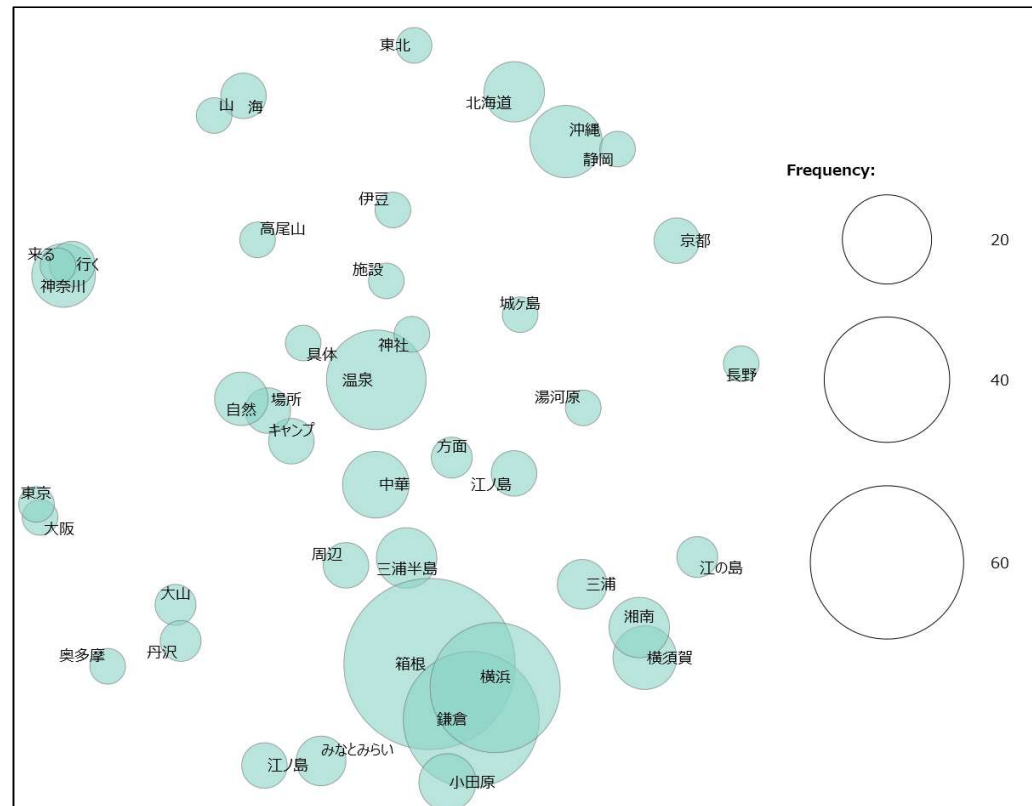


※自由記述の回答を計量テキスト分析ツール(KH Coder)を使って機械的にキーワード抽出及び集計し、観光地に関係のあるキーワードでランキングを作成した。また、抽出したキーワードを多次元尺度法にて可視化した。円の大きさは出現回数、項目の位置関係は関連性を示す。

## 県外在住者

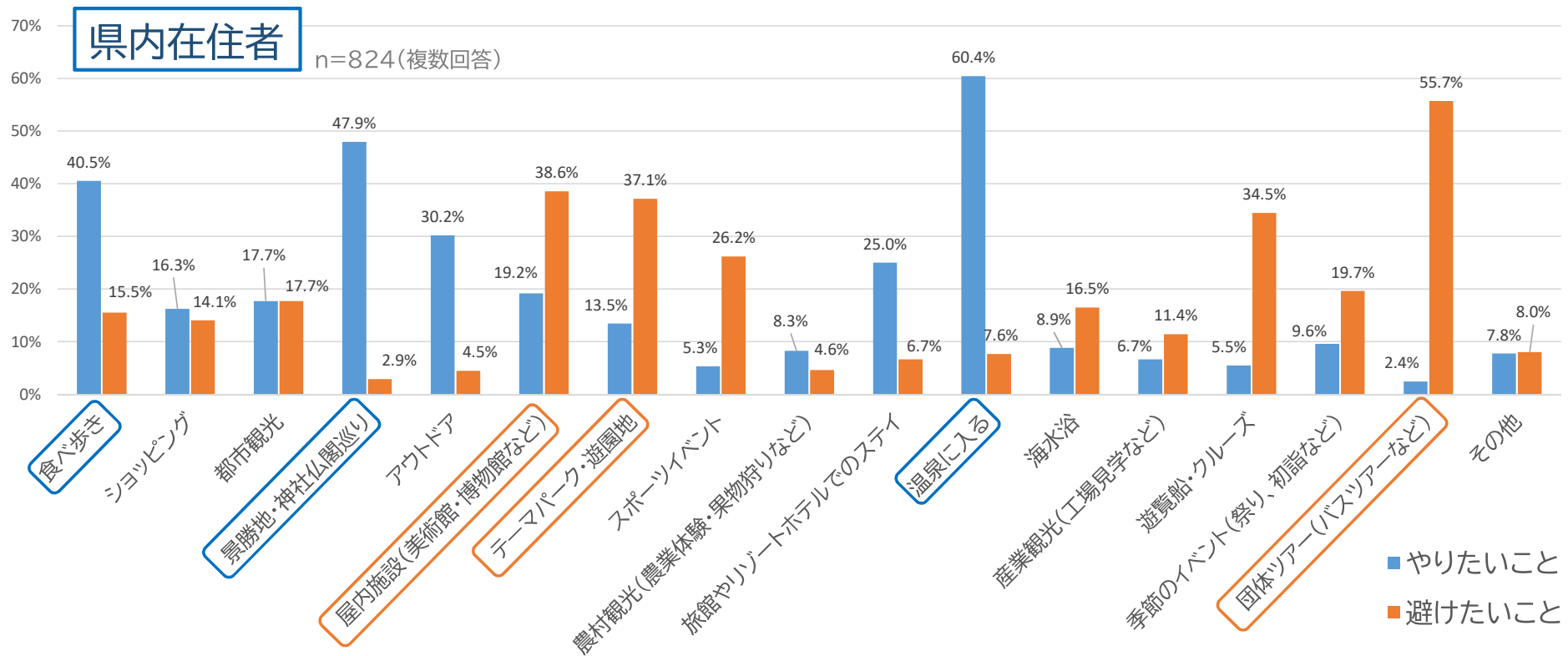
順位	キーワード	出現回数	順位	キーワード	出現回数
1	箱根	75	19	京都	5
2	鎌倉	47	20	江ノ島	5
3	横浜	43	21	江の島	4
4	温泉	25	22	大山	4
5	沖縄	13	23	丹沢	4
6	中華	11	24	伊豆	3
7	横須賀	10	25	奥多摩	3
8	神奈川	10	26	高尾山	3
9	三浦半島	9	27	山	3
10	湘南	9	28	施設	3
11	北海道	9	29	城ヶ島	3
12	小田原	8	30	神社	3
13	江ノ島	7	31	静岡	3
14	自然	7	32	大阪	3
15	みなとみらい	6	33	長野	3
16	三浦	6	34	東京	3
17	キャンプ	5	35	東北	3
18	海	5	36	湯河原	3

1位は「箱根」、2位は「鎌倉」、3位は「横浜」



※自由記述の回答を計量テキスト分析ツール(KH Coder)を使って機械的にキーワード抽出及び集計し、観光地に関係のあるキーワードでランキングを作成した。また、抽出したキーワードを多次元尺度法にて可視化した。円の大きさは出現回数、項目の位置関係は関連性を示す。

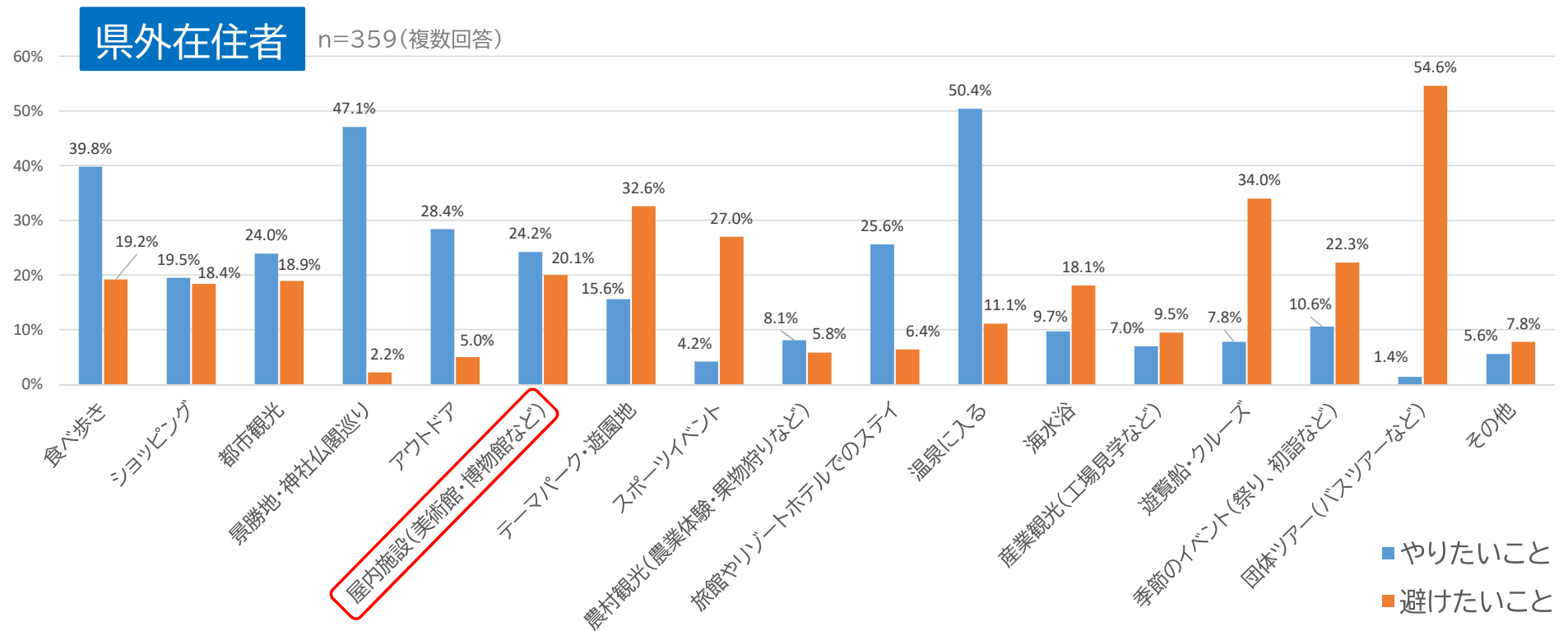
## ■旅行再開のタイミングで、どんな観光をしたいか？避けたいことは？



開放感がある旅行が好まれ、屋内施設、遊園地や団体ツアーなどが避けられる傾向



## ■旅行再開のタイミングで、どんな観光をしたいか？避けたいことは？



県内在住者と同様の傾向だが、屋内施設を避けたいが県内在住者に比べ18ポイント減少



## ■旅行再開のタイミングで、どんな観光をしたいか？避けたいことは？(その他回答例)

### 県内在住者

【したいこと】

- ・ サイクリング
- ・ 鉄道旅行
- ・ スポーツ観戦
- ・ バイクでツーリング
- ・ ドライブ
- ・ コンサート(ライブ)、観劇など
- ・ アニメや漫画などの聖地巡礼
- ・ 城跡、古戦場
- ・ 動物園等の屋外施設
- ・ 実家、親戚訪問
- ・ プール
- ・ マリンスポーツ(SUP, サーフィン、スキューバなど)
- ・ 写真撮影(鉄道、星空など)
- ・ ホタル鑑賞
- ・ スノーボード
- ・ ゴルフ
- ・ のんびり(森林浴、散策)
- ・ 人と人の距離の保てる、外メインの内容
- ・ 登山
- ・ 道の駅巡り
- ・ 星空観察
- ・ 文化体験(伝統工芸品づくり等)

etc

【避けたいこと】

- ・ 特にない(回答多数)
- ・ 密集・密接・密閉ができる場所(回答多数)
- ・ バー
- ・ プール
- ・ 避けなきゃいけない状態なら行かないかも
- ・ 行こうと思う段階で避けるものは特にない
- ・ ビュッフェの食事
- ・ 公共交通機関の利用

etc

### 県外在住者

【したいこと】

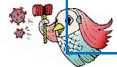
- ・ ワイナリー
- ・ コンサート(ライブ・遠征)
- ・ ダイビング
- ・ ドライブ
- ・ ゴルフ
- ・ サイクリング
- ・ 花火大会
- ・ 友人訪問
- ・ 写真撮影
- ・ 自然に触れる旅
- ・ 巡礼
- ・ 海釣り
- ・ 平塚市美術館で中止になった川瀬巴水展を神奈川じゃない他県でやって欲しい
- ・ 電車の窓から景色(海)を楽しみたい

etc

【避けたいこと】

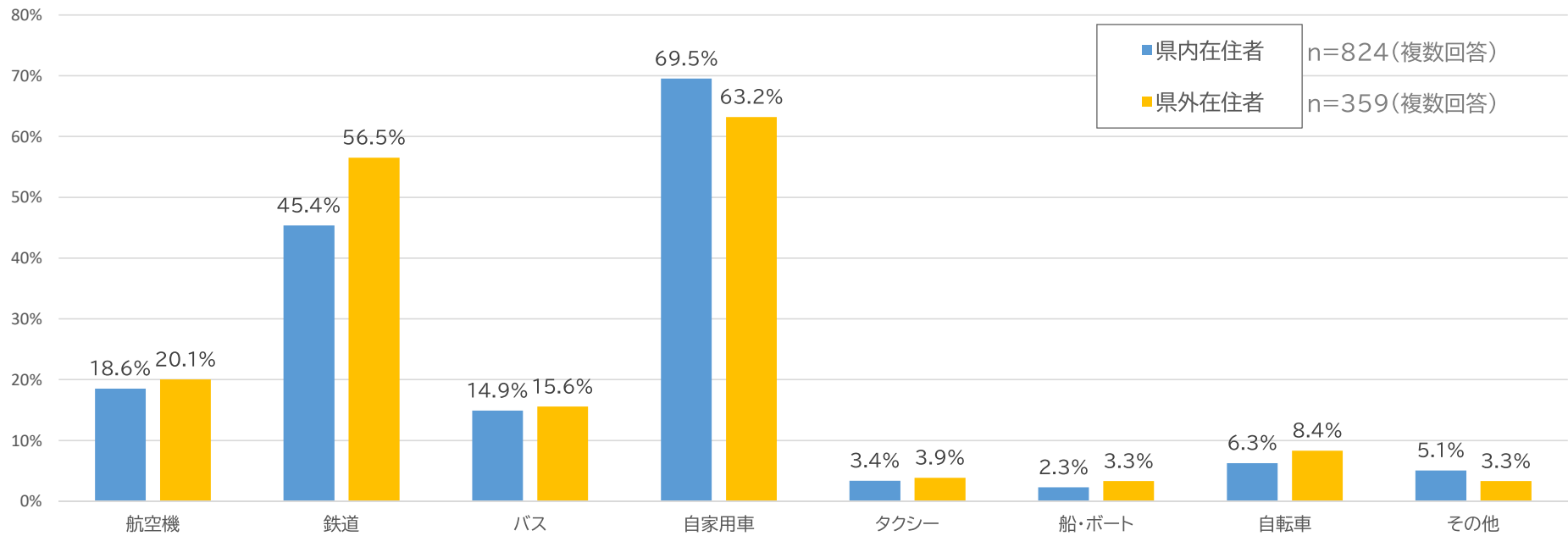
- ・ 特にない(回答多数)
- ・ 密集・密接・密閉ができる場所
- ・ 不特定多数の人が訪れ触るような場所
- ・ 個人の感染予防をすることだと思うので避けたいものは特にありません。ただお店は感染予防をしてもらえたら安心です

etc





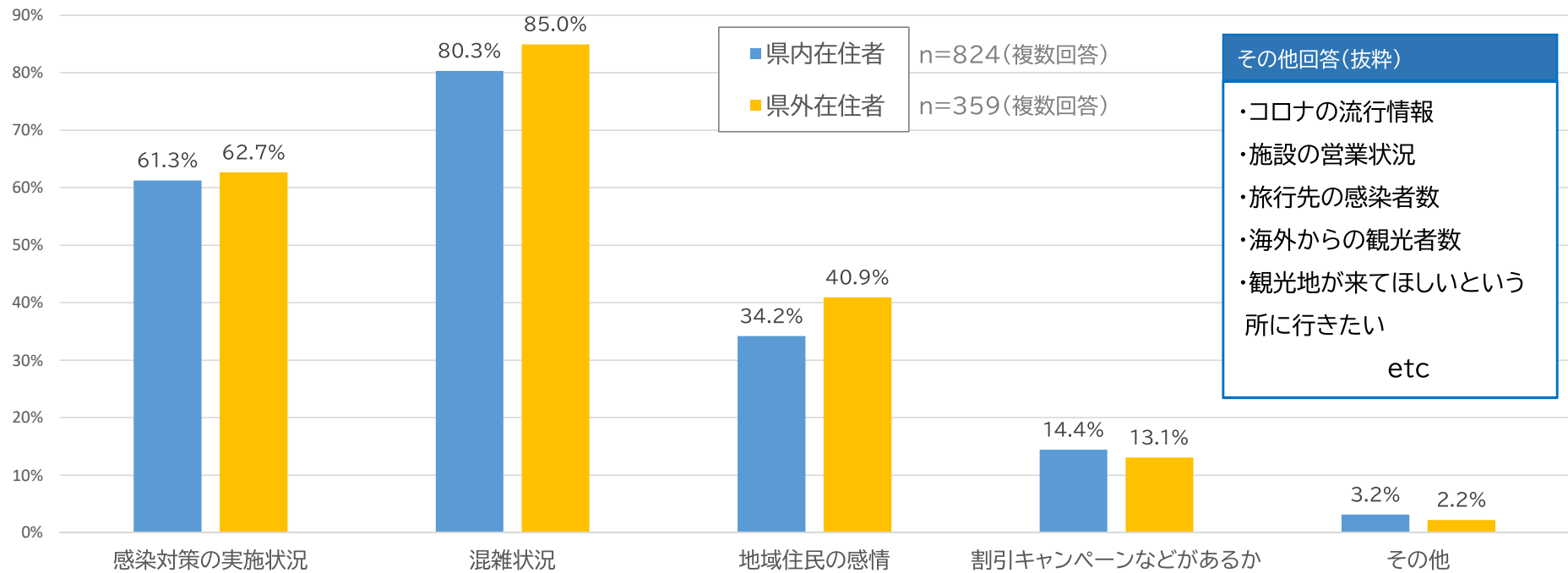
## ■旅行再開のタイミングで、旅行の際に使用する交通手段は何が望ましいか？



自家用車と鉄道が多く、自家用車は全体の6～7割



## ■旅行再開のタイミングで、旅行先について特に気になることは何ですか？

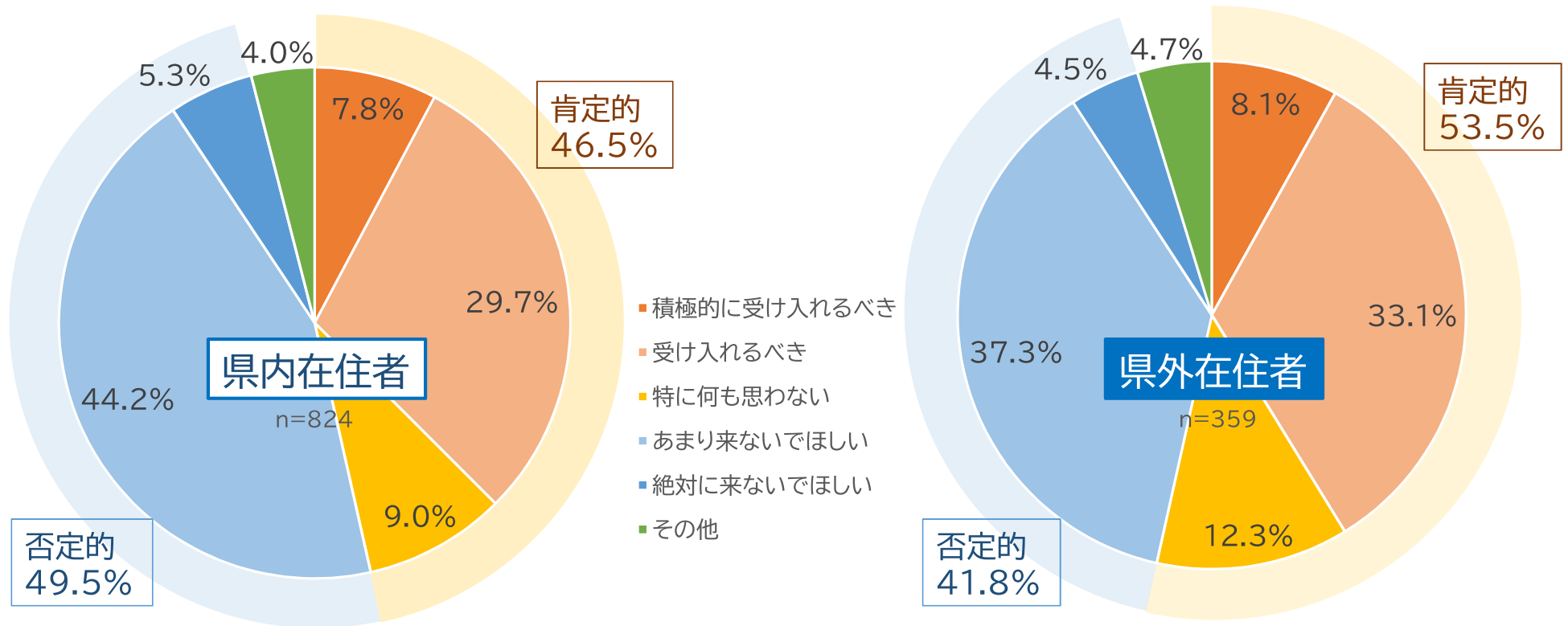


80%以上が混雑状況が気になる、割引キャンペーンは13~14%

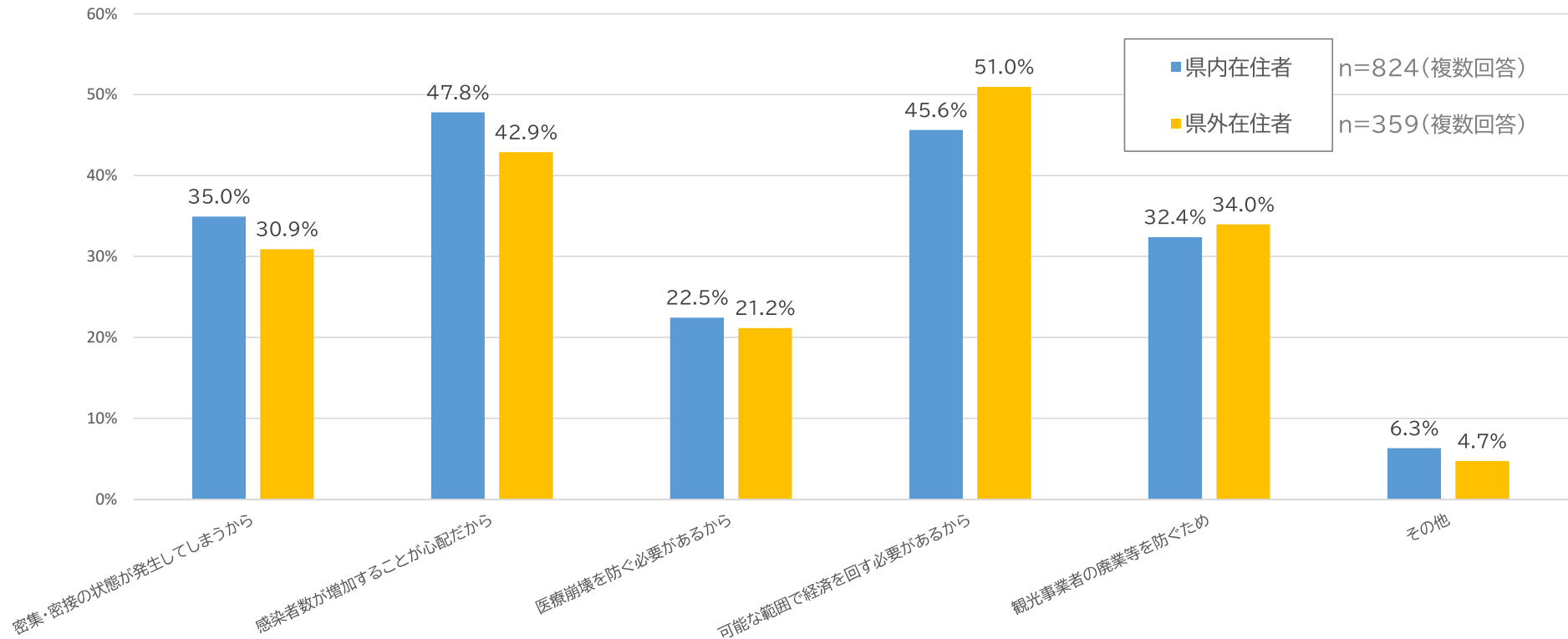


# 県外からの観光客受入れについて

■今現在、居住する都道府県以外からの観光客の受入れについて、どのように思いますか？



県内在住者は否定的意見のほうが3ポイント多い、県外在住者は肯定的意見が5割以上

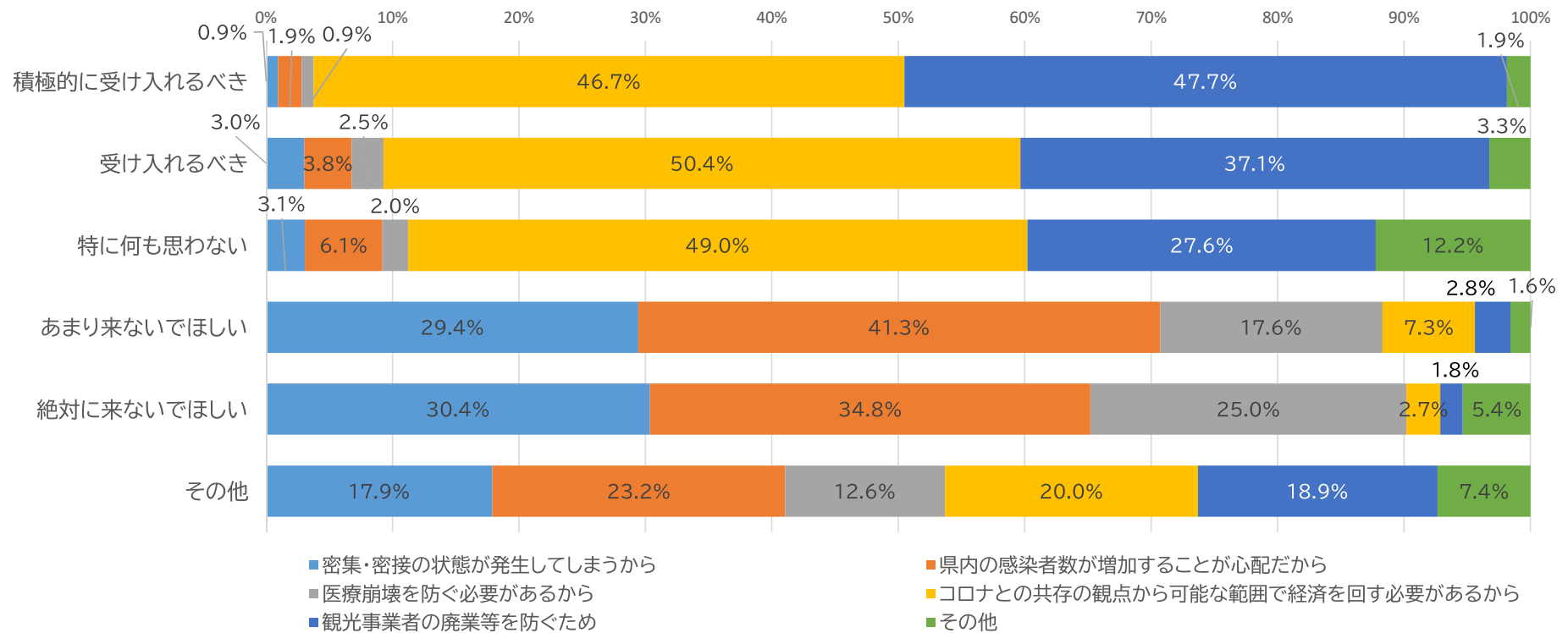


全ての項目で回答数が多いが、特に経済を回す必要と感染者数の増加の心配が約5割

# 県外からの観光客受入れについての理由(意識別)

## 県内在住者

n=824(複数回答)

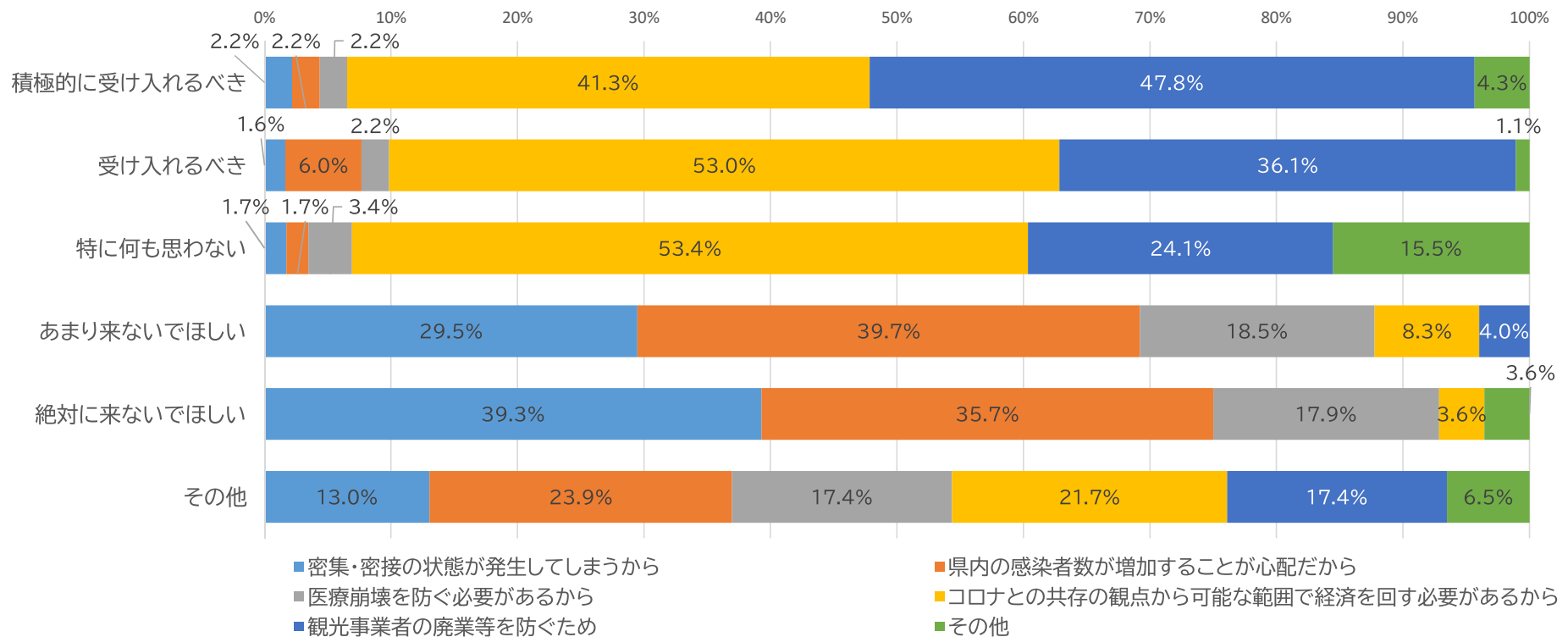


賛成は経済面、反対は感染拡大への懸念が現れている

# 県外からの観光客受入れについての理由(意識別)

## 県外在住者

n=359(複数回答)



賛成は経済面、反対は感染拡大への懸念が現れている

## ■その他回答例

### 県内在住者

#### 【肯定的】

- 県内、県外を問わず感染のリスクは変わらないので、適正な感染対策を図れば問題ない考えるから
- 一人一人が気を付けていれば、県外からの旅行者は、特に気にしない
- 時に外に出ることで心のケアにもつながる

etc

#### 【否定的】

- 再び非常事態になってほしくないから
- 現状多くが訪れるとは思えない
- 第二波が予想される中で、観光客を受け入れるなど論外
- 今はそういう状況でないの、観光客の呼び込みはやめてもらいたい。割引やキャンペーンも
- ワクチンや特效薬が開発されるまでは、経済よりも人の動きを可能な限り止めて、「今のこの」健康や命を守るべき

etc

#### 【どちらともいえない】

- 受け入れを拒否しても、来る人は来る
- 人との交流が希薄になり、差別感情が生まれてしまう心配と、感染拡大リスクへの不安
- 感染拡大防止と県内事業者保護のバランスをしっかりと見極めることが肝要

etc

### 県外在住者

#### 【肯定的】

- 県をまたいで移動が法律で禁止されていない以上、移動するのは個人の自由だと思うので
- インフルエンザと同等の配慮でいいと思うから
- 緊張とゆるみのメリハリが大切だから

etc

#### 【否定的】

- 感染者の拡散が不安
- 割引重視の施策に疑問があるから
- マスクの有無などが各家庭で意識が全然違うため

etc

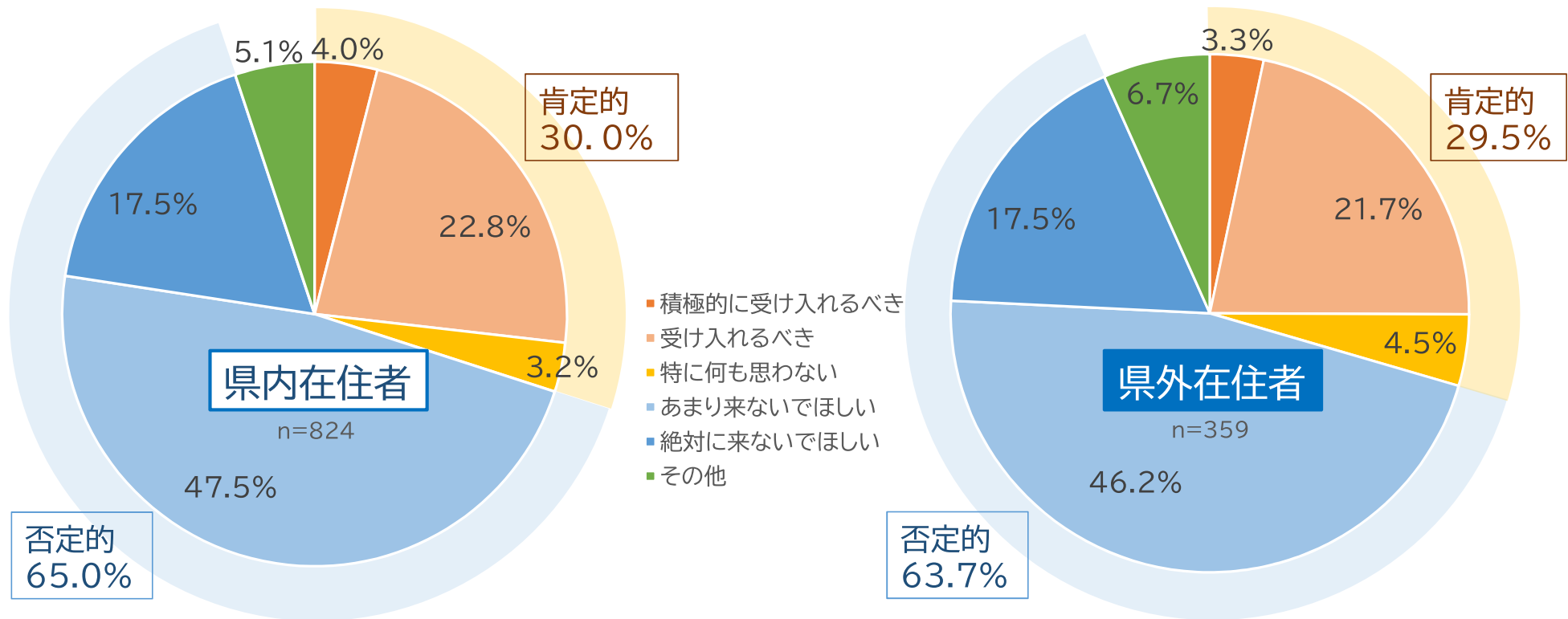
#### 【どちらともいえない】

- 状況を見極めたい
- 県またぎを規制したところで、本質的な問題解決にはならない
- 観光地として人気が高いので、混雑度合い・リスクは特に増加しないと思うが、一方でリスク増加を否定しきれない部分もあり、どちらともいえない

etc

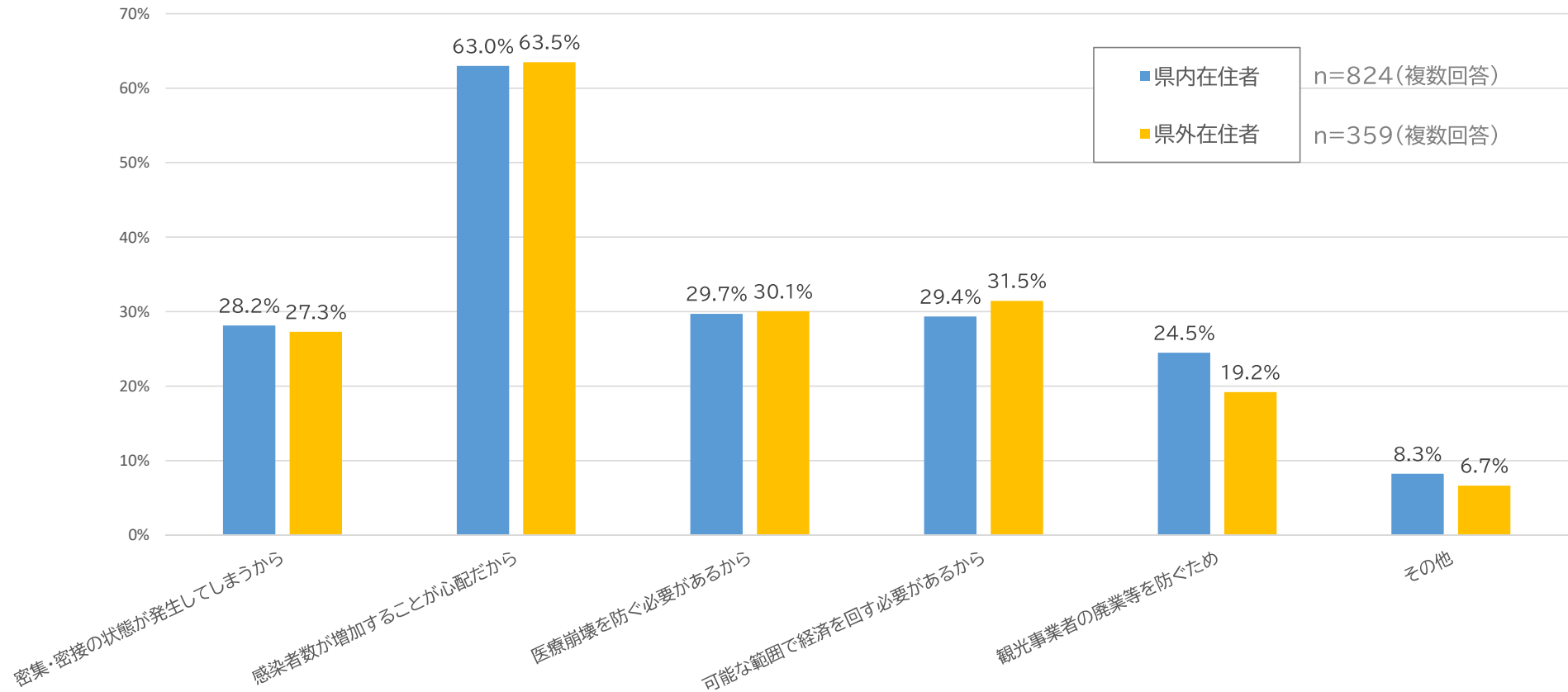


■訪日外国人観光客の受入れについて、どのように思いますか？（今後海外からの入国制限が解除された場合）



県内・県外共に否定的意見が肯定的意見の2倍以上多い



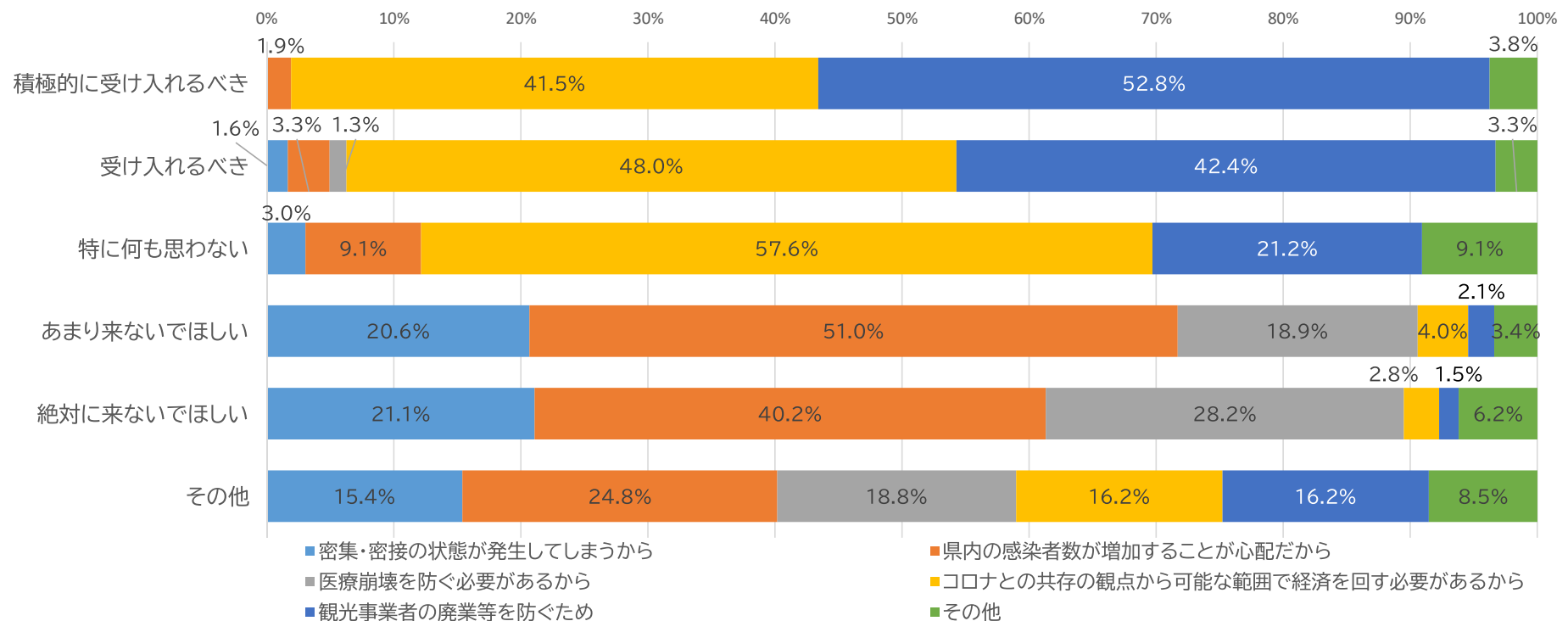


感染者数増加が心配が最も多く、回答者の6割以上



## 県内在住者

n=824(複数回答)



県外からの観光客受入れと同様に  
賛成は経済面、反対は感染拡大への懸念が現れている

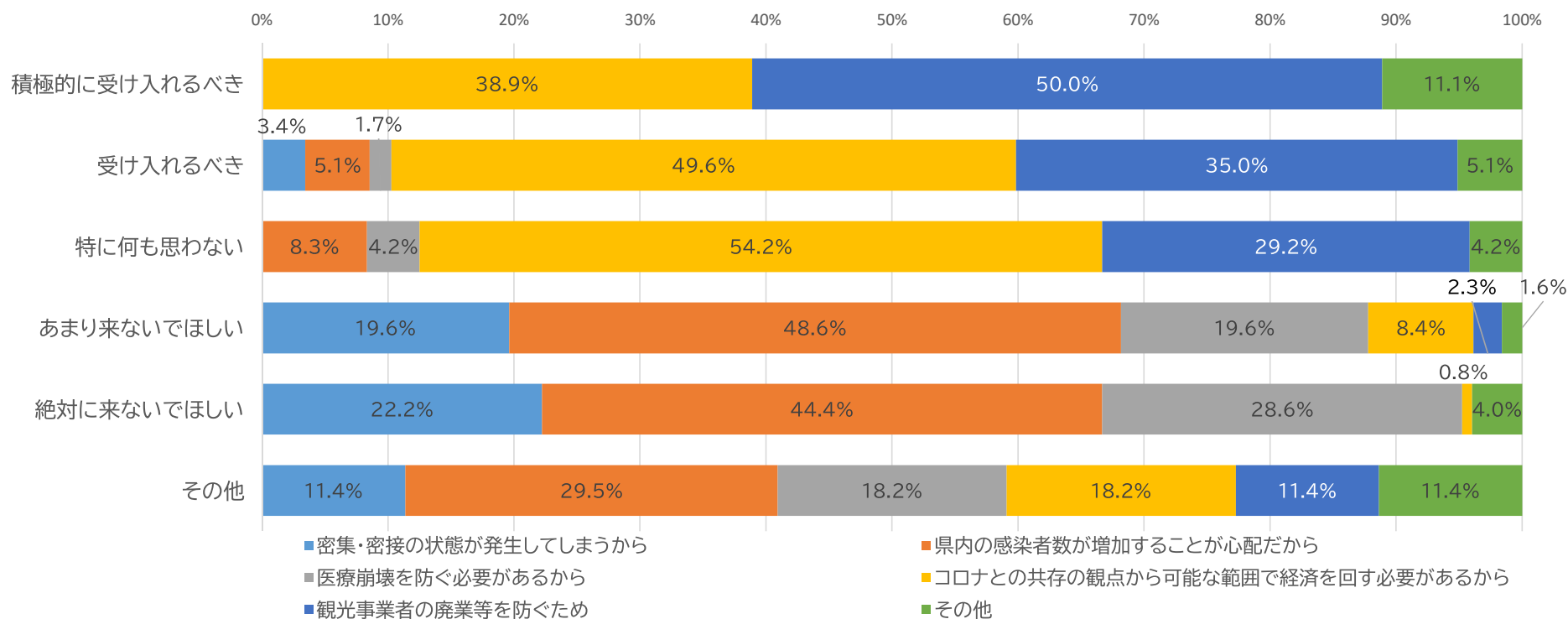


## 観光客受入れの意識

# 訪日外国人観光客受入れについての理由(意識別)

### 県外在住者

n=359(複数回答)



県外からの観光客受入れと同様に  
賛成は経済面、反対は感染拡大への懸念が現れている



## ■その他回答例

### 県内在住者

#### 【肯定的】

- 制限が解除された以上、受け入れない理由がないから
- 異文化との交流は積極的に行うことは、私たちの生活文化の向上につながると思うから
- 他の都道府県に来るなら、神奈川県だけ来ないでとかならず同等であるべき  
etc

#### 【否定的】

- 観光地でのマナー違反の状況等を見ていると感染対策やマナーを守れるかに疑問がある
- 日本人と同様の予防策をとってもらえない可能性があるため
- 短期間滞在者への周知は困難だから
- 世界の対策が徹底されるまでは安易に受け入れるのは怖い  
etc

#### 【どちらともいえない】

- 本当に私たちの地域が落ち着いたと納得できる状況になるまでは本当の「おもてなし」はできないと思う。こちら側の体制の用意も必要、あまりにも制限のある観光は不親切だと思う
- オリンピックが開催できるよう、感染症対策、入国の規制など整えてほしい
- 受け入れるべきと思いますが、時期の見定めが大切  
etc

### 県外在住者

#### 【肯定的】

- 日本と言う国を、沢山知って欲しいから
- 経済だけではなく、国際交流がそもそも大切
- 拒絶する事は今までのインバウンド受け入れの流れと矛盾するし、これからの発展を阻害する  
etc

#### 【否定的】

- 感染者の経路が追えなさそう
- まだ、終息、収束の見込み(ワクチン、治療薬)が確認出来ないから
- インバウンドに頼らない観光作りを目指してもらいたいから  
etc

#### 【どちらともいえない】

- 日本にとってインバウンド振興は不可欠。ただし、受入れ国はよく考えていくべき
- いますぐは時期ではない  
etc