

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和2年度 要望・回答
東日本旅客鉄道 中央本線

| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
|------------------|----------------|---|---|
| I 輸送力増強 | | | |
| 1 輸送計画の改善 | | | |
| (1) | 運転本数の増加 | ダイヤ改正のたび、輸送計画の改善に努めていただいているところですが、藤野駅及び相模湖駅の下り列車については、運転本数が1本の時間帯や運転間隔が30分以上の時間帯があり、利用者にとっては不便な状況となっています。 中央本線は、特急列車や貨物列車などが混在して運行している路線ではありますが、利用者の利便性向上のため、運転本数の増加を図られるよう要望いたします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・列車の運転間隔については極力均等化するよう努めてまいります。時間帯により特急列車の待ち合わせ等で、どうしても運転間隔が開いてしまう時間帯が生じてしまいます。 ・コロナウイルス感染拡大の影響もあり、鉄道をご利用されるお客さまは減少しております。WEB会議やテレワークが浸透する社会において、コロナ前のご利用状況に戻ることはないと考えており、現時点で運転本数を増やすことは非常に厳しい状況です。 |
| (2) | 直通電車の増発 | 相模湖駅及び藤野駅は、東京・横浜方面への通勤・通学者が多く利用しておりますが、列車が高尾駅止まりのため、利用者は乗換えが必要であるなど不便をきたしておりますことから、朝夕の通勤・通学時間帯を中心に、上下線の高尾駅止まりの電車を直通電車にされるよう要望いたします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・中央線ではこれまで高尾以西から新宿・東京方面への直通運転の拡大運転に取り組んできました。 ・朝通勤時間帯は、高尾に6時台と7時台に到着する上り列車9本の内、6本を東京までの直通列車としています。 ・高尾止まり3本の列車についても、同一ホームで中央快速線に乗り換えが可能な設定とするなど、ご利用しやすいダイヤ設定に努めています。 ・夜のお帰りの時間帯も、多くの列車で同一ホームで乗り換えが可能なダイヤ設定となっています。 ・しかしご利用されるお客さまも減少していることから、現時点では現行以上に直通列車を増やす予定はございません。 |
| (3) | 中央本線・横浜線の相互乗入れ | 市町合併による相模原市域の拡大等に伴い、旧相模原市域と相模湖駅、藤野駅方面とのアクセス性向上が求められております。 しかし、中央本線及び横浜線を利用するためには、高尾駅、八王子駅での乗換えが必要であり、大変不便な状況となっております。 また、リニア中央新幹線神奈川県駅(仮称)が橋本駅付近へ設置されるとともに、相模原市においては、橋本駅・相模原駅周辺を中心として「広域交流拠点」の形成に取り組んでいることから、より利便性の高い広域交通網の整備に向け、中央本線及び横浜線の相互乗入れ運転を要望いたします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・横浜線と中央線が直通運転をする場合、中央線及び横浜線の現行の運行体系を大幅に変更する必要があり、相互の線区の列車本数や編成両数の違いなどから、列車ダイヤに与える影響が大きくなることが予想されます。 ・中央線列車区間(高尾～大月間)のご利用者数については、横浜線沿線をご利用になるお客さまの数よりも、中央線新宿・東京方面に直通するお客さまのご利用数が多いことから現在のところ相互乗入れの予定はありません。 |

| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
|-----|-----------------|---|---|
| (4) | イベント開催時の臨時電車の運転 | 相模原市で毎年8月1日に開催される「さがみ湖湖上祭花火大会」には、横浜線方面からも大勢の来場者があり、また、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた取組みの中で、相模原市において、これまでにブラジル選手団及びカナダ代表ボートチームの事前キャンプの受入れが決定したほか、自転車ロードレース競技のコース並びに聖火リレーのルート及びセレブレーション会場が市域内に設定され、一時的に多くの観客輸送が必要になることが見込まれることから、こうしたイベント開催時には、臨時電車を運転されるよう要望いたします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・「さがみ湖湖上祭花火大会」に向けては、これまで通り、必要な臨時列車の検討を行ってまいります。 ・東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けては、大会組織委員会からの需要想定に基づき、必要な列車の検討を行っておりますが、現時点では臨時列車が必要な状況では無いことから、臨時列車を運転する予定はございません。 ・イベント開催時には、引き続き必要な列車の検討を行ってまいります。 |

| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
|-----------------|---------|--|--|
| II 利便性向上 | | | |
| 1 停車要望 | | | |
| (1) | 特急電車の停車 | 相模原市相模湖・藤野地域は、四季を問わず美しい森と湖をメインに大自然の移り変わりを満喫できる、都心から最も近い観光の拠点となっております。 ついては、観光客の利便性向上と地域の発展のため、相模湖駅及び藤野駅に特急電車を、1日に上り下り各1本停車されるよう要望いたします。 | ・中央線の特急列車は東京・新宿・立川・八王子と甲府・松本方面などの都市間をご利用されるお客さまの利便性や、停車駅を限定することで、速達性を考慮した設定としています。比較的都心に近い相模湖及び藤野駅に停車させることで、特急列車の使命の一つである速達性を損なうことになるため、現在のところ特急列車を停車させる予定はございません。 |

| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
|------------------|--------------|---|---|
| 2 駅施設等の整備 | | | |
| (1) | 藤野駅ホームの屋根の増設 | 藤野駅ホームの屋根は、屋根延長が1両半程度と不十分であり、またホーム幅も狭いことから、降雨時等にはホームが大変混雑する状況となっております。 ついては、ホーム屋根の更なる延長増設に取り組まれるよう要望いたします。 | ・ホームなどへの上家については、中長期的な計画として乗降人員などを勘案し、順次整備を進めています。 |

| 番号 | 要望事項 | 要望内容 | 回答 |
|----------------|------------|--|---|
| III その他 | | | |
| (1) | 駅無人時間帯の有人化 | 一部の時間帯が無人駅となる相模湖駅及び藤野駅においては、緊急時の対応への遅れや利用者の利便性が低下するため、高齢者、障害者等の移動制約者をはじめ、全ての利用者の安全・安心の確保等の観点から、駅係員を終日配置されるよう要望いたします。 | ・駅社員の配置および対応時間はお客さまのご利用状況等を総合的に勘案し決定しています。 ・駅社員不在時間帯に、車いす等をご利用のお客さまが駅社員の介助を希望される場合には、スムーズにご利用いただくために関係箇所との調整が必要な場合がありますので、事前の連絡にご協力をお願い致します。 |