

令和2年12月9日

請願・陳情文書表

防災警察常任委員会

くらし安全防災局関係請願

請願番号	25	受理年月日	2021.02.2
件名	悪質商法による消費者被害をなくすために、預託法の改正及び執行強化、並びに特定商取引法の改正、同法指針の改正及び執行強化を求める請願		
請願者		紹介議員	
※請願者の個人情報については、個人情報保護のため、削除しています。		高橋延幸 永田磨梨奈	
<p>消費者庁「特定商取引法及び預託法の制度の在り方に関する検討委員会」（以下、検討委員会）において、2020年8月19日に報告書がまとめられ、公表されました。</p> <p>特に、大きな社会問題となった豊田商事・安愚楽牧場・ジャパンライフ・ケフィア事業振興会・WILL（株）など、高齢者をはじめ、多くの消費者に財産被害を及ぼす悪質な販売預託商法については、本質的に反社会的な性質を有し、行為自体が無価値と捉え、「販売を伴う預託等取引契約の原則禁止等」と明記されました。</p> <p>消費生活相談ではこの間、通信販売において、お試しのつもりで購入した商品が定期購入であったとの相談や、解約はいつでもできるとしながらも連絡が付かないなどの相談が激増しており、解決をはかることが容易ではなく深刻な事態です。また、新型コロナウイルス感染症拡大の消費者の不安につけ込む、マスクなどの送り付け商法（ネガティブオプション）についても社会問題となりました。</p> <p>検討委員会の報告書では、消費者のせい弱性につけ込む悪質商法の手口の巧妙化・複雑化には、断固とした対応が必要として、法執行の強化や実効性ある制度改革が答申されました。社会問題となっている、これらの課題解決に向けては、実効的な法制度の整備が必要です。</p> <p>消費者被害をなくすために、神奈川県議会におかれましては、国会及び政府に対し、以下のことを実現するための意見書を採択されるよう要望します。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 検討委員会報告書の内容に沿い、販売預託商法を原則禁止とした預託法の改正の検討を早急に進め、2021年の通常国会での改正の実現を求めます</li> <li>2 詐欺的な定期購入商法をなくすために、特定商取引法に係る指針の改正及び法執行強化を政府に要請するとともに、2021年の通常国会での特定商取引法の改正を求めます</li> <li>3 送り付け商法については、政府に対し、現在の法規制の内容の周知を図ることに加え、諸外国の法制も参考に制度的措置を講じることを求めます</li> <li>4 国及び地方自治体が厳正かつ適切な法執行を行えるよう、体制確保に向けた措置や両者の連携強化を求めます</li> </ol>			

# くらし安全防災局関係陳情

陳情番号	62-1	付議年月日	2. 12. 3
件名	コロナ対策やジェンダー視点に配慮した防災に関する陳情		
付議委員会	陳情者		
防災警察常任委員会	※陳情者の個人情報については、個人情報保護のため、削除しています。		
<p>&lt;陳情趣旨&gt;</p> <p>日頃より県民生活向上のためにご尽力いただきありがとうございます。</p> <p>全国各地で地震・水害などの災害が後を絶ちません。コロナ感染が広がるなか、私たちは、県民が安心して生活し、災害に対する備えを十分行い、県民の安全を確保するための防災・避難計画は待ったなしの最重要課題ではないかと考えます。避難所での生理用品の備蓄などジェンダー視点やコロナ対策に配慮した防災計画について県が主体となって市町村を指導するよう下記のことを陳情します。</p> <p>&lt;陳情項目&gt;</p> <p>1 <u>避難場所では男性の目を避ける場所の確保や性犯罪防止に向けた巡回など女性に配慮した取り組みを計画してください。</u></p> <p>2 <u>コロナ感染拡大の危険性が深刻化しているいま、避難場所の衛生状態や健康状態を把握できるようなマニュアルにするよう市町村に働きかけてください。</u></p> <p>3 <u>各避難場所は、高齢者、障がい者、傷病者、妊産婦、コロナ感染者などに配慮をお願いします。</u></p> <p>4 <u>コロナ対策として消毒液・マスクの確保・体温計・ソーシャルディスタンスの確保など十分配慮してください。避難場所が不足する場合には宿泊施設などの活用についても準備をすすめてください。段ボールベッドの確保など備蓄をすすめてください。避難所でコロナ感染者が出た場合は速やかに病院・宿泊施設などへの隔離を徹底してください。体調不良者の個室を確保してください。</u></p> <p>5 <u>避難場所となる市町村立小中学校の体育館のエアコンを設置するよう市町村に働きかけるとともに県立学校についてもエアコンの設置を進めてください。</u></p>			