

# Social Talk Labのご紹介

メディアフロント・ジャパン株式会社

# 「Social Talk Lab」とは

「Social Talk Lab」は、アバターを通して、人と人を繋げる、新しいコミュニケーションツールです。デジタルリアリティを追求し、今までにないコミュニケーション空間・時間を演出します。



# 「Social Talk Lab」の価値

「Social Talk Lab」は「人間味」を持つ、コミュニケーションツールです。

重要視しているのは「ロケーションベース」ありき

いつもの居酒屋、息抜きするカフェ・・・

いつもの場所に

「Talk Partner」が  
ご一緒に、これまでと違う  
空間・時間の過ごし方  
をご提案します。

ハロー！ペンギントーク



「Social Talk Lab」モール事例  
(1対多)

# 「Talk Partner」とは

「Talk Partner」は**AIではありません**。  
アバターを通じた「実在する人間」です。  
だからこそ、人間味のあるコミュニケーションが図れるのです。

- ・ たわいのない世間話
- ・ 共通の趣味の話
- ・ 社会で悩んでいること
- ・ 家庭で悩んでいること
- ・ 話す人がいない etc



色々なこととお話してください！

# 「Social Talk Lab」のシステム

「Social Talk Lab」は、メディアフロント・ジャパンが持つ「キャラクタートークシステム」をベースに運用いたします。



店舗内端末設置席

internet

## 「Social Talk Lab」

「キャラクタートークシステム」

様々な「Talk Partner」



# 「Social Talk Lab」導入イメージ

## 飲食店様

### 導入の目的

- ・ 客単価増： Talk Partnerによる注文促進
- ・ リピート向上： Talk Partnerによる次回予約
- ・ Talk Partner利用自体の売り上げ
- ・ 他系列店・異業態店への誘因

### 利用イメージ

- ・ 1人客のお相手 →ホステス・ホストの役目
- ・ 少人数グループのお相手

#### \* Web飲み会との違い

- ・ やっぱり店のおいしいものが食べたい
- ・ web飲み会ってなじめない
- ・ 一人でいるのが寂しい

# 「Social Talk Lab」導入イメージ

## 公共施設/福祉施設様

施設の一角に設置し、来る機会を逸している層の取り込みを図れます

- ・ 福祉系の相談
- ・ 独居高齢者の話し相手  
施設に来館する理由を作る
- ・ 施設間での「アバタートーク」  
\* 自分も「Talk Partner」になれる

# 「Social Talk Lab」導入について

「Social Talk Lab」導入に関しまして、メディアフロント・ジャパンはフルパッケージで対応いたします。

## アバターデザイン

お客様にマッチするキャラクターデザイン・3DCG制作

## 「Social Talk Lab」ベースシステム運用

弊社構築のトークシステムを運用いたします



MEDIAFRONT

## 店舗デザイン

お客様の店舗にマッチする「Social Talk Lab」店舗デザイン

## 「Talk Partner」

### バックオフィス運用

利用者が必要とする人材の確保、教育を行います



# 終わりに

「Social Talk Lab」は、新しいコミュニケーションのあり方として、お客様皆様とともに成長しつづけます。

## どんな場所でも

それがお客様のビジネスチャンスに寄与できると確信しています。

また、「Social Talk Lab」は社会福祉的な機能も持ちます。引きこもり、孤独などの社会問題の解決にも寄与します。

ぜひ、「Social Talk Lab」の世界に触れてみてください！