

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う県民アンケート（2回目）の実施結果

（1） アンケートの趣旨

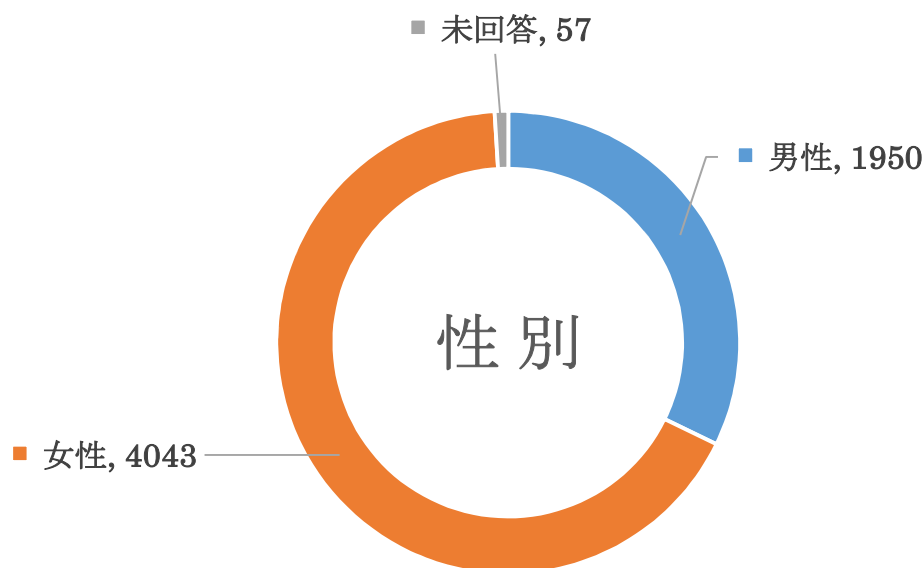
新型コロナウイルス感染症対策に当たっては、日々刻々と状況が変化する中で機動的かつ柔軟な対応が必要とされており、今後の施策展開や、かながわグランドデザインの推進の参考とするため、県民アンケートを実施し、県民の声やニーズを把握する。

（2） 実施概要

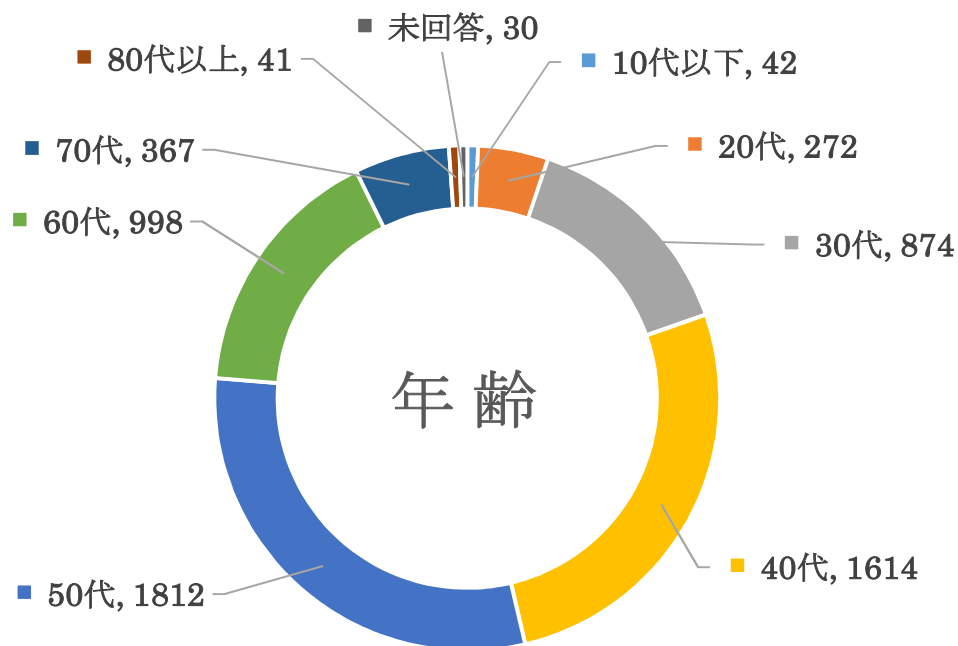
- ア 手段 神奈川県電子申請システム
- イ 対象 広く県民一般
- ウ 設問 「新型コロナウイルス感染症拡大の影響による困りごと」、「必要な支援や対策等」など
- エ 期間 令和3年2月25日から3月26日まで（30日間）
- オ 広報
 - ・ホームページ
 - ・新型コロナ対策パーソナルサポート（LINE）
 - ・記者発表（参考資料送付）

（3） 実施結果概要

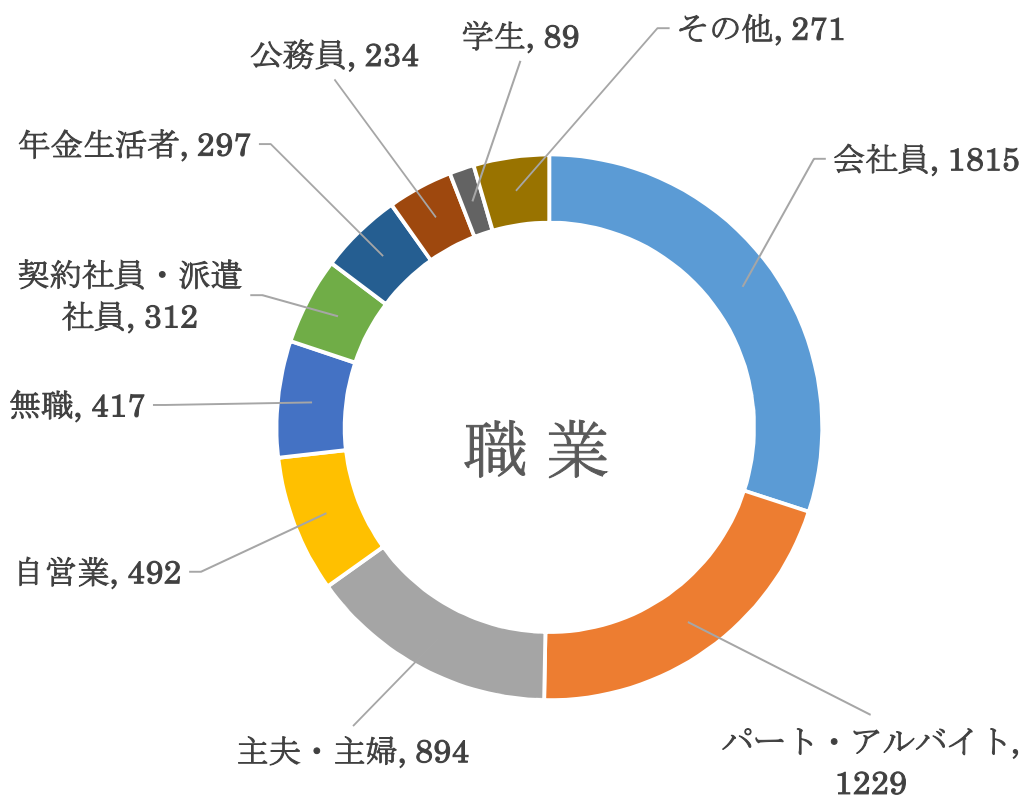
- ア 回答者数 6,050人
- イ 設問「性別」の回答



ウ 設問「年齢」の回答



エ 設問「職業」の回答



オ 設問「新型コロナウイルス感染症拡大の影響による現在の（又は今後想定される）困りごと」の回答

○意見数 11,092 件（複数回答可）

○項目別該当数一覧

困りごと		該当数 (複数該当)	割合 ※ ²
選択項目	回答分類		
健康面 (2,307 件) (38.1%) ※ ¹	運動不足関連 (例：外出自粛による運動不足)	1,113 件	18.4%
	感染・持病等に関する不安 (例：いつ・どこから感染するか心配、変異株が広がっている)	769 件	12.7%
	医療・検査関連 (例：コロナ以外での受診への不安)	211 件	3.5%
	マスク（熱中症等）関連 (例：マスクが暑く熱中症になりやすい)	27 件	0.4%
	その他 (例：家にもこもりがちでストレスがたまる)	187 件	3.1%
家庭面 (1,525 件) (25.2%)	感染関連 (例：家庭内での感染の不安)	918 件	15.2%
	家族（子ども・高齢者以外）関連 (例：家族と顔を合わせる時間が長くイライラしてあたってしまう)	201 件	3.3%
	子ども・教育関連 (例：子どもの学力の低下)	127 件	2.1%
	高齢者・介護関連 (例：高齢の親元へ帰省できない)	122 件	2.0%
	その他 (例：一人暮らしが寂しい)	157 件	2.6%
仕事面 (2,277 件) (37.6%)	雇用・収入関連 (例：収入が減少し、生活が厳しい)	1,409 件	23.3%
	感染関連 (例：職場による対策の未徹底)	330 件	5.5%
	テレワーク・通勤関連 (例：テレワークの環境が整っていない)	182 件	3.0%
	経営関連 (例：経営状況の悪化)	134 件	2.2%
	個別の仕事（医療・福祉）関連 (例：高齢者に携わる仕事なので神経を使う)	92 件	1.5%
	その他 (例：他県への出張関係業務が滞っている)	130 件	2.1%

困りごと		該当数 (複数該当)	割合 ※ ²
選択項目	回答分類		
生活面 (2,690 件) (44.5%)	外出自粛（旅行・買い物等）関連 (例：趣味の旅行に行けない)	1,593 件	26.3%
	収入・支出関連 (例：光熱費が上がった)	519 件	8.6%
	感染関連 (例：人混みに行くのが怖い、飲食店でマスクをせず会話をする客がいる)	226 件	3.7%
	地域交流関連 (例：地域交流がない、孤独を感じる)	55 件	0.9%
	文化・芸術関連 (例：文化芸術に触れる機会が激減した)	18 件	0.3%
	治安関連 (例：経済・雇用状況の悪化による治安の悪化、過剰なコロナ差別・偏見)	7 件	0.1%
	その他 (例：全て不安)	272 件	4.5%
その他 (1,528 件) (25.3%)	その他 (例：県の人材が足りない部署で学生アルバイトを積極的に活用して欲しい)	1,528 件	25.3%
特になし (765 件) (12.6%)	特になし	765 件	12.6%
		計 11,092 件	

※¹…上段（ ）は選択項目の該当件数、下段（ ）は回答者数（6,050人）に対する各選択項目の割合。

※²…回答者数（6,050人）に対する各回答の割合。

カ 設問「前項で選んだ項目において具体的に必要だと思う支援や対策等
 (又はコロナ禍における社会において必要だと思う支援や対策等)
 と、その理由について具体的に」の回答

○意見数 5,426 件 (複数回答可)

○項目別該当数一覧

必要だと思う支援等		該当数 ※
大分類	小分類	
感染症対策 (1,612 件)	情報発信	702 件
	手洗い、消毒などの感染症対策の徹底	213 件
	PCR検査の実施	162 件
	ワクチンの開発	161 件
	新たな「新型コロナウイルス感染症」対策 (提案)	65 件
	感染者への対応	49 件
	マスク、消毒液等の入手	10 件
	相談窓口の拡充等	5 件
	その他	245 件
生活 (1,487 件)	給付等の家庭への支援	1,226 件
	外出自粛等によるストレスの解消	11 件
	運動不足の解消	11 件
	障がい者等日常生活での手助けを必要とする人への支援	8 件
	その他	231 件
事業支援 (医療・福祉 含む) (629 件)	企業・事業への支援	221 件
	医療・福祉現場への支援	193 件
	観光・文化関連への支援	12 件
	その他	203 件
リモート・ デジタル (316 件)	オンライン化・電子化	153 件
	テレワークの推進 (通勤対策含む)	110 件
	その他	53 件
教育 (309 件)	学校 (高校生以下)、子ども (高校生以下) への支援	112 件
	教育全般	109 件
	学校 (大学)、学生 (大学) への支援	50 件
	その他	38 件
その他 (633 件)	国の施策の推進 (批判含む)	146 件
	その他	487 件

未回答等 (440件)	未回答	436件
	特になし	4件

※…一つの意見で複数の項目に該当するものについてはそれぞれの項目にカウントしている。

○主な意見

大分類	主な意見 ()内は小分類
感染症対策	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>本当に正しい知識と情報を提供してほしい。</u> (情報発信) ■ <u>マスク飲食を徹底するように啓発して欲しい。</u> (情報発信) ■ <u>直ぐにPCR検査を受けられる検査体制を構築してほしい。</u> (PCR検査の実施) ■ <u>入院体制を整えてほしい。</u> (感染者への対応) ■ <u>ワクチン接種の早く進めて欲しい。</u> (ワクチン開発)
生活	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>収入が減少し、以前のように生活を送れなくなっている人が増えている</u>と思うので、<u>何かしらの援助</u>があるとありがたい。(給付等の家庭への支援)
事業支援 (医療・福祉 含む)	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>医療や介護に従事する人たちの事業が不安定にならないような金銭的な保障</u>をしてほしい。(医療・福祉現場への支援) ■ <u>長期的に支援する補助金を創設</u>してほしい。(企業・事業への支援)
リモート・ デジタル	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>テレワークの整備をもっと進めて欲しい。</u> (テレワークの推進) ■ <u>行政のデジタル化を更に進めてほしい。</u> (オンライン化・電子化) ■ <u>医師がオンライン診療や相談</u>をしてほしい。(オンライン化・電子化)
教育	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>学校生活では、集団でできる行事優先で、授業はオンライン</u>でできるような整備をしてほしい。(学校(高校生以下)、子ども(高校生以下)への支援) ■ <u>大学の学費の軽減</u>をしてほしい。(学校(大学)、学生(大学)への支援) ■ <u>大学の対面授業を再開</u>してほしい。(学校(大学)、学生(大学)への支援)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>公共交通機関の乗車人数制限</u>をしてほしい。(国の施策の推進) ■ <u>病院での面会を可能</u>にしてほしい。(その他)