

令和3年度神奈川県食品の適正表示推進講習会

景品表示法の概要

神奈川県 暮らし安全防災局 暮らし安全部
消費生活課 指導グループ

景品表示法の概要について説明します。

景品表示法とは

「不当景品類及び不当表示防止法」

(昭和37年法律第134号)

＜目的（第1条）＞

この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

2

景品表示法の正式名称は、「不当景品類及び不当表示防止法」といいます。

この法律の目的は、不当な景品類や不当表示により不当に顧客を誘引する行為を禁止することによって、一般消費者の利益を保護することです。

景品表示法の規制内容

不当な顧客誘引の禁止

豪華すぎるおまけの提供を
過大景品として禁止。

一般消費者をだますような
「嘘の広告」や「誇大広告」
を不当表示として禁止。

* 一般消費者の利益を保護

3

景品表示法の規制内容を図示したものです。

そもそも消費者は、より良い商品やサービスを、より安く買ったり、利用したりといった「賢い商品選択」をするように行動します。

品質や価格などは、消費者が商品やサービスを選ぶ重要な基準になりますので、その表示は正しく、分かりやすいことが大前提となります。

豪華すぎるおまけの提供をする過大な景品提供や、嘘の広告や誇大広告といった不当な表示をすることによって、不当に消費者を呼び寄せて、賢い商品選択を妨げることを「不当な顧客誘引」といい、景品表示法で禁止しています。

なお、本講習会の趣旨は食品の適正表示についてであるため、ここでは景品類の説明は省略し、不当な表示を中心に説明いたします。

表示とは

- 顧客を誘引するための手段として、事業者が自己の供給する商品又は役務の内容又は取引条件その他これらの取引に関する事項について行う広告その他表示であって、内閣総理大臣が指定するもの（第2条第4項）

＜表示の例＞

パッケージ、ラベル、店内ディスプレイ、パンフレット、チラシ、新聞広告、雑誌広告、インターネット広告、テレビ・ラジオCM、セールストーク 等

4

表示とは、顧客を誘引するための手段として、事業者が自己の供給する商品やサービスの品質、規格、その他の内容や価格等の取引条件について、消費者に知らせる広告や表示全般を指します。

表示の例はご覧のとおりとなり、商品そのものに記載されているものから、商品を広告するものとしてPOPなど、多岐にわたります。

このほか、ポスター、看板、ダイレクトメール、プラカード、電車やバスのラッピング広告、ネオンサイン、アドバルーンなども景品表示法でいう表示の例となります。

景品表示法で禁止している表示

1. **優良誤認表示【商品等の品質、内容】**
(第5条第1号)
2. **有利誤認表示【価格等の取引条件】**
(第5条第2号)
3. **その他内閣総理大臣が指定するもの**
(第5条第3号)
 - ①無果汁の清涼飲料水等についての表示
 - ②商品の原産国に関する不当な表示
 - ③おとり広告に関する表示
 - ④消費者信用の融資費用に関する不当な表示
 - ⑤不動産のおとり広告に関する表示
 - ⑥有料老人ホームに関する不当な表示

5

景品表示法で禁止される不当な表示は、大きく分けて3種類あります。

1 優良誤認表示

商品の品質や規格などについての不当表示を禁止するものです。

2 有利誤認表示

商品の価格等の取引条件に関する不当表示を禁止するものです。

3 その他誤認されるおそれのある表示として内閣総理大臣が指定するもの。

①～⑥の6つの商品やサービスについて、紛らわしい表示や正しい判断を困難にさせる表示を内閣総理大臣が指定して禁止しています。

なお、指定している6つのうち、①～③が食品表示に適用される、あるいは適用される内容となります。④～⑥は規制の対象が食品以外のものですので、ここでは説明を割愛します。

優良誤認表示とは

- **商品又は役務の品質、規格その他の内容**について、**実際のもの又は事実に相違して競争関係にある事業者に係るものよりも著しく優良であると消費者に誤認される表示**

品質：原材料、純度、添加物、効能、鮮度等

規格：国等が定めた規格、等級、基準等

その他の内容：原産地、有効期限、製造方法等

6

5ページ「1.」の優良誤認表示とは、「これはとても品質(規格、内容)が良い商品である」と消費者に思わせる表示をしていながら、実際にはそうではない場合が優良誤認表示となります。

商品やサービスの品質、規格その他の内容について、「実際のものよりも著しく優良であると示す表示」、また、「事実と異なって競争事業者のものよりも著しく優良であると示す表示」により不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示を優良誤認表示として禁止しています。

品質とは、商品に関する成分(原材料、純度、添加物など)や商品に関する属性(性能、効果、鮮度など)を指します。

規格とは、国、公的機関、民間団体などが定めた一定の要件を満たすことで自動的に又は認証などを経て表示することができる等級などを指します。

その他の内容とは、商品・サービスの品質や規格に間接的に影響を及ぼすものも含まれ、例えば、原産地、製造方法、受賞の有無、有効期限などをいいます。

「著しく優良であると示す表示」の「著しく」とは、誇張・誇大の程度が社会一般に許容されている程度を超えていることをいいます。そして、誇張・誇大が社会一般に許容される程度を超えるものであるか否かは、当該表示を誤認して顧客が誘引されるか否かで判断され、その誤認がなければ顧客が誘引されることが通常ないであろうと認められる程度に達する誇大表示であれば「著しく優良であると一般消費者に誤認される」表示に当たります。

また、優良誤認表示に当たるか否かは、商品の性質、一般消費者の知識水準、取引の実態、表示の方法、表示の対象となる内容などを基に、表示全体から判断されます。

優良誤認表示の例

- ① 国産有名ブランド牛の肉であるかのように表示して販売していたが、実は国産有名ブランド牛ではない国産牛肉であった。
- ② 「100%果汁」と表示したジュースの果汁成分が、実際には60%であった。
- ③ 機械打ちの麺に「手打ち」と表示していた。
- ④ 添加物を使用した食品に「無添加」と表示していた。
- ⑤ 健康食品に「栄養成分が他社の2倍」と表示していたが、実際には他社の健康食品と同じ量しか入っていなかった。

7

優良誤認の表示の例

- ・予備校が大学合格実績**No.1**と表示したが、実際には他校と異なる方法で数値化し、適正な比較をしていなかった。(比較広告)
- ・インターネット上で「送料無料」と強調表示しておきながら、「送料が無料になる配送地域は東京都内だけ」という配送条件を表示するリンクの文字列を小さく表示することで消費者が見落としてしまい結果的に配送条件がなく、どこでも配送されるかのように誤認する場合。(インターネットの広告表示)

このように、不当な表示にあたるかどうかについては、表示を行う事業者の主観的な意図や故意・過失、また、業界の慣行によって判断されるものではなく、あくまでも、表示の受け手である一般消費者がどのように認識するかまた、その認識と実態に齟齬があるか、などといった観点で判断されます。

不実証広告規制とは

- 商品・サービスの効果や性能に優良誤認の疑いがある場合、事業者に表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求める（第7条第2項）

提出期限：提出を求められてから15日以内
合理的な根拠の判断：

- ① 客観的に実証された内容のものか
- ② 表示された内容と提出資料で実証された内容が適切に対応しているか

8

商品等を販売する際に、効果・性能の優良性を示す表示を行う場合には、事業者はその表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料を持った上で表示を行うべきであり、そのような資料がなく、表示内容の根拠もないまま、効果や性能をうたった表示をして販売を行ってはならないと考えられています。

消費者庁及び都道府県知事は、商品・サービスの効果や性能に優良誤認表示の疑いがある場合、その事業者に表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができます。事業者は、「合理的な根拠を示す資料」の提出を求められた場合は、15日以内に提出をしなければならず、提出されない場合は不当表示と判断されます。

「合理的な根拠を示す資料」の判断基準は、

- ①客観的に実証された内容のものであること(試験・調査によって得られた結果、専門家、専門家団体若しくは専門機関の見解又は学術文献)
- ②表示された内容と提出資料で実証された内容が、表示された効果、性能と適切に対応していること

以上の2点を満たす必要があります。万が一、提出された資料に合理的な根拠が認められなかった場合は、資料を提出しなかった場合と同様に、不当表示と判断されます。

また、今般の新型コロナウイルス感染症の拡大に乗じ、新型コロナウイルスの予防効果を標ぼうする商品に対して消費者庁で改善要請等を行うとともに、SNSを通じて一般消費者への注意喚起を行っております。

新型コロナウイルス感染を予防するとして、商品の効果や性能をうたう場合には、実際に商品が使用される生活環境下において効果、性能を発揮することを客観的に実証できなければ、表示の裏付けとなる合理的な根拠を有する資料とは認められないため、適正な表示を行うよう注意が必要です。

なお、この「不実証広告規制」は後ほどご説明する措置命令や課徴金納付制度と関連しています。

有利誤認表示とは

- 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は事実に相違して競争関係にある事業者に係るものよりも著しく有利であると消費者に誤認される表示

取引条件：数量、アフターサービス、
保証期間、支払い条件 等

9

5ページ「2.」 有利誤認表示とは、「これはとてもお得な価格(取引条件)である」と消費者に思わせる表示をしていながら、実際にはそうではない場合が有利誤認表示となります。

商品やサービスの価格、その他の取引条件について、「実際のものよりも著しく有利であると誤認される表示」、また、「事実と異なって競争事業者のものよりも著しく有利であると誤認される表示」により、不当に顧客を誘引し一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示を、有利誤認表示として禁止しています。

有利誤認表示の例

- ① 「他社商品の2倍の容量」と表示していたが、実際には他社と同程度の容量だった。
- ② 一部の商品だけ5割引なのに「全品5割引」と表示していた。
- ③ 「今なら半額！」と表示していたが、実際は常にその価格で販売されていた。
- ④ セット売りの商品を「お徳用」と表示していたが、実際にはバラ売りと同じ価格だった。

有利誤認にあたる二重価格表示

- セール開始前の価格（比較対照価格）と
セール期間中の価格の両方を表示し、
セール期間中の価格が通常よりも安いことを
強調する表示
⇒ **事実と異なれば有利誤認表示**

<表示の例>

「当店通常価格1,000円を50%オフの500円」
根拠のない通常販売価格や架空の市価を
表示することは不当な二重価格表示となる

11

二重価格表示とは、価格の安さを強調するために、事業者が自己の商品の販売価格に、その販売価格よりも高い他の価格（「比較対照価格」といいます。）を併せて記載することをいいます。

<表示の例>のように、「当店通常価格1,000円を50%オフの500円！」のように、2つの価格を併記する表示が該当します。

ただし、全ての二重価格表示が問題になるわけではなく、表示の内容が事実と異なれば有利誤認表示となります。

不当な二重価格表示の例

- ① 飲食店において「通常価格5,000円のコースが30%OFFの3,500円」と表示されていたが販売実績のない「通常価格」を比較対照価格としていた。
- ② 架空の「メーカー希望小売価格」や、その価格で販売した実績がない（根拠のない）「通常販売価格」を比較対照価格に用いて、販売価格を安く見せかける表示をしていた。

12

メーカー希望小売価格といえるものは、メーカーが小売業者の価格設定の参考になるものとして設定され、あらかじめ、新聞広告やカタログ、商品本体への印字等により公表されているものであり、メーカーが商談の際に、一部の小売店の問い合わせに対して個別に呈示するような場合は含みません。

「通常販売価格」などの過去の販売価格等を比較対照価格とする場合の考え方については、国で定めている「不当な価格表示についての景品表示法上の考え方」というガイドラインが定められており、消費者庁のホームページに掲載されていますので、二重価格表示を検討される際には、参考にご覧ください。

※消費者庁二重価格表示URL

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/fair_labeling/guideline/pdf/100121premiums_35.pdf

無果汁の清涼飲料水等についての表示

- 果汁や果肉が入っていない、又は含有率が5%未満の清涼飲料水等に、以下のような表示を行う場合は、「無果汁」、「果汁を含まず」、「果汁〇%」と明瞭に表示することが必要。

- 果実名を用いた商品名
- 果実の絵、写真、図案
- 果汁、果肉と似た色、香り、味に加工済である旨の表示

13

5ページ「3.」 その他誤認されるおそれのある表示として内閣総理大臣が指定するもの

内閣総理大臣が指定するもののうち、食品表示に関する3つの内容について説明します。

①無果汁の清涼飲料水等

果汁や果肉が入っていない、又は含有率が5%未満の清涼飲料水などに、果実名を用いた商品名をつける場合や、果実の絵、写真、図案をパッケージに表示する場合、また、果汁・果肉と似た色、香り、味に加工済である旨を表示する場合は、「無果汁」、「果汁を含まず」、「果汁〇%」と明瞭に表示することが必要とされています。

なお、清涼飲料水等の”等”とは、乳飲料、発酵乳(ヨーグルト)、乳酸菌飲料、粉末飲料、アイスクリーム類、氷菓、を差します。

無果汁の清涼飲料水等についての 不当な表示の例

- ① 果汁又は果肉が入っていない清涼飲料水に、無果汁である旨を明瞭に記載しないで「〇〇オレンジ」など果実名を用いた商品名をつけていた。
- ② 果汁又は果肉が入っていない清涼飲料水の容器に、果実の図案を掲載していたが「無果汁」の表示がなかった。

商品の原産国に関する表示

- 商品について、以下のような表示を行う場合は、原産国を明瞭に記載することが必要。

※原産国・・・商品の内容に実質的な変更
(加工)等が行われた国

- 原産国以外の国名、地名、国旗等
- 原産国以外の国の事業者等の名称等
- 文字表示の全部又は主要部分を原産国以外の文字で表示

15

②商品の原産国に関する表示

原産国以外の国名、地名、国旗などを表示する場合や、原産国以外の国の事業者等の名称などを表示する場合、文字表示の全部又は主要部分を原産国以外の文字で表示する場合は、原産国を明瞭に記載することが必要とされています。

なお、原産国とは、商品の内容に実質的な変更(加工)等が行われた国をいいます。

また、日本国内での産地偽装表示は、この規定の対象外となり、優良誤認表示として不当表示に該当することになります。

商品の原産国に関する不当な表示の例

- ① A国製の商品に、原産国がA国であることを明示せずに、B国の国名、国旗、事業者名等を表示することにより、消費者が当該商品の原産国をA国と認識できないものであった。
- ② ポップ表示において「国内産」の鶏肉と表示していたが、実際は「ブラジル産」であった。
- ③ 商品パッケージに貼られた販促シールにおいて「千葉産」のぶどうと表示していたが、実際は「チリ産」であった。

おとり広告に関する表示

- 広告どおりに取引が行えない場合があるにもかかわらず、消費者を誘引するために、以下のような表示をしてはならない。

- 実際には、取引ができない商品、役務についての表示
- 商品、役務の提供期間や供給数が限定されているにもかかわらず、その旨を明示していない表示 等

17

③おとり広告に関する表示です。

実際には取引ができない商品やサービスについての表示や、商品・サービスの提供期間や数を限定しているにもかかわらず、その旨を明示していない表示などは、おとり広告として、不当表示になります。

なお、チェーン店など、全店共通のチラシで表示していて、一部店舗しか当該商品を取り扱わない場合も、その旨が明瞭に記載されていない限り、おとり広告となります。

おとし広告に関する表示の例

- ① 売り出しセールの手ラシに「超特価商品10点限り」と表示しているにもかかわらず、実際には当該商品をまったく用意していない、あるいは表示していた量より少ない量しか用意していない。
- ② メニューに、食べ放題「1,500円コース」と「2,500円コース」の2種類を提供しているように記載していたが、週末営業日には「1,500円コース」は提供していなかった。

公正競争規約制度とは

- 公正競争規約とは、景品類又は表示に関する事項について業界が定める自主規制ルールであって、景品表示法第31条の規定に基づき、消費者庁長官及び公正取引委員会が認定するもの

- 公正取引協議会等の事業者団体が運用
- 食品では、原材料名、内容量、期限表示、製造業者などの表示事項や、特定の用語の使用基準を定めている。

19

公正競争規約とは、景品表示法の規定により、事業者又は事業者団体が消費者庁長官及び公正取引委員会の認定を受けて自主的に定める業界ルールです。

景品表示法は、多種多様な分野の商行為を対象にしているため、法に規定される内容は一般的(抽象的)なものとなってしまいます。一方、公正競争規約は、事業者又は事業者団体が業界ごとにルールを定めることができるため、必要な表示事項、具体的な表示基準、特定用語の使用基準などを的確に、より具体的に規定しているものといえます。

公正競争規約は、公正取引協議会等の事業者団体が運用しています。

食品に関する規約では、原材料名、内容量、期限表示、製造業者などの表示事項や、特定の用語の使用基準を定めています。

この公正競争規約を守ることにより、業界の公正な競争が確保されるとともに、消費者が適正な商品選択を行うことができるようになります。

公正競争規約制度

○令和2年6月24日現在の公正競争規約数（令和3年10月消費者庁HP確認）

	景品	表示	計
食品	11	35	46
その他	26	30	56
計	37	65	102

- ・ 表示では、はちみつ類、レギュラーコーヒー及びインスタントコーヒー、チョコレート類、ドレッシング類・・・など
- ・ 業界の商品特性や取引実態に即し、景表法以外の関係法令による事項も広く取り入れ、より具体的に規定されている。

20

景品では、アイスクリーム類及び氷菓業、トマト加工品業、即席めん類製造業、カレー業、凍り豆腐製造業、みそ業、ソース業、しょうゆ業、チョコレート業、チューインガム業、ビスケット業 計11規約

事業者が講ずべき表示の管理上の措置(法第26条)

不当表示を未然防止するために必要な措置

- 1 景表法の考え方の周知・啓発
- 2 法令遵守の方針等の明確化
- 3 表示の根拠などの情報を確認
- 4 確認した情報の共有
- 5 表示等の管理担当者を定める
- 6 表示の根拠などを事後的に確認するために必要な措置
- 7 不当な表示等が明らかになった場合の対応

21

景品表示法では、不当な表示を未然に防ぐため、事業者は「表示等を適正に管理するために必要な体制の整備その他の必要な措置等を講じなければならない」とされ、内閣総理大臣によって事業者が講ずべき措置に関して指針が定められました。

指針の内容

- 1 役員や従業員に対し、景品表示法の考え方について周知・啓発を行うこと。
- 2 社内規定を定めるなど、法令遵守の方針等を明確にすること。
- 3 表示の根拠などに関する情報を確認すること。
- 4 営業や製造などの各部門において、確認した情報を共有すること。
- 5 表示等の内容を確認する担当者や担当部門を定めること。
- 6 確認した情報を事後的に確認するために、資料を保管するなど、必要な措置をとること。
- 7 不当な表示等が明らかになった場合は、速やかに違反を是正するとともに、再発防止に向けた措置をとること。

これらの対応を行うことで、「正しい情報を分かりやすく消費者に届けること」を心がけ、表示の内容を常にチェックしていただくようお願いします。

措置命令と課徴金制度①

不当表示等の違反行為が認められると
消費者庁または都道府県から
措置命令（法第7条）が行われます。

○措置命令の内容

…**違反内容を一般消費者に周知徹底する
再発防止策を講じる**など

（例）

食パンの原材料の優良誤認に対する措置命令
（令和2年3月30日付け）

22

不当表示等の違反行為が認められると消費者庁または都道府県から違反行為の差止めなどの「措置命令」が行われます。

最近の食品関連の措置命令の例としては、販売業者Aの店舗で販売するパン（製造業者Bが製造）において、原材料にバター及びもち米粉を使用しないにも関わらず、当該原材料を使用しているかのように表示するなどして一般消費者に誤認を与えたとして、両事業者に対し消費者庁が令和2年3月に措置命令（優良誤認）を行った例があります。

この措置命令では、景品表示法に違反していたことを消費者に周知することや再発防止策を講じ、今後同様の違反を行なわないことを命じられています。

措置命令と課徴金制度②

課徴金対象行為と認められた場合は、
「課徴金納付命令」が行われます。（法第8条）

- ・ 対象行為：優良誤認表示、有利誤認表示
- ・ 賦課金額：対象商品、役務の売上額3%
- ・ 対象期間：3年が上限
- ・ 自主申告による課徴金の減額：
違反行為を自主申告した場合、
課徴金額の2分の1減額

23

課徴金制度とは、事業者が行った優良誤認表示や有利誤認表示のうち、一定の要件に該当する場合に課徴金納付命令を行い、事業者に課徴金を賦課するものです。

この制度は、平成28年の4月より導入されました。

課徴金納付命令は消費者庁が行うものですが、都道府県が措置命令を行った場合も対象となります。

課徴金額は、対象商品・役務の売上額の3%とし、その3%の金額が150万円未満の場合には、課徴金は賦課されません。

対象期間は過去3年間で上限となっています。

また、事業者が優良誤認表示や有利誤認表示という課徴金対象行為を行ったことに気付いた段階で、違反行為を消費者庁長官に自主申告した場合に、課徴金額を2分の1に減額する制度があります。

ただし、違反行為の自主申告は、行政機関の調査が行われたことを受けて自主申告した場合は、減額の対象とはなりません。

なお、自主申告を行う窓口は、消費者庁となります。都道府県では受け付けておりませんのでご注意ください。

参考資料

- 「景品表示法について」（神奈川県消費生活課HP）
<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f500248/>
- 消費者庁 表示対策のページ
<http://www.caa.go.jp/representation/>
- 消費者庁 食品表示のページ
<http://www.caa.go.jp/foods/index4.html>
- 一般社団法人 全国公正取引協議会連合会
<http://www.jfftc.org/>

景品表示法の内容をより詳しく理解していただくために、参考となるウェブサイトを記載しましたので、是非ご覧ください。

○ 「商品表示に関する注意喚起」（消費者庁HP）

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/notice/efforts_003.html