

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和3年度 要望・回答
東日本旅客鉄道 横須賀線

番号	要望事項	要望内容	回答
I 輸送力増強			
1 輸送計画の改善			
(1)	通勤・通学時間帯の増発	横須賀線の朝の通勤・通学時間帯は、非常に混雑しておりますので、混雑緩和のため、運転本数の増発等の取組みを実施されるよう要望いたします。	2015年3月のダイヤ改正において、ご利用が減少傾向にあった「おはようライナー逗子」の運転を取り止め、ほぼ同じ時刻で新たに横須賀線普通電車を増発いたしました。また、2019年3月のダイヤ改正では、7時台に大船始発の普通電車を1本増発し、更なる混雑緩和を図っております。今後についても、お客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。
(2)	逗子駅始発上り電車の増発について	三浦半島地域は人口減少の傾向にあり、地域活力の維持を図るため、通勤者の利便性の向上による利用促進及び転入促進を図っています。 横須賀線の朝の通勤・通学時間帯は、非常に混雑しており、逗子駅始発上り電車は、周辺市町の住民も多く利用しています。 逗子駅から東京・横浜方面への上り電車の混雑を緩和し、通勤・通学者のさらなる利便性の向上を図るため、同駅始発上り電車を含めた運転本数を増発されるよう要望いたします。	2015年3月のダイヤ改正において、ご利用が減少傾向にあった「おはようライナー逗子」の運転を取り止め、ほぼ同じ時刻に逗子発の横須賀線普通電車を運転し、混雑緩和を図ったところです。今後についても、お客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。
(3)	大河ドラマ放映に伴う鎌倉行電車臨時快速列車の運行	令和4年1月より鎌倉幕府を題材としたNHK大河ドラマ「鎌倉殿の13人」の放送が予定されており、鎌倉駅への多数の観光客の来訪が見込まれます。鎌倉市内への来訪は公共交通機関での利用を呼び掛けたいことから、首都圏から鎌倉駅まで臨時快速列車の運行を要望いたします。	臨時快速列車等の運行につきましては、お客さまのご利用状況を見極めつつ検討したいと考えております。
(4)	逗子駅での増結・切離し時間の短縮	現在、逗子駅で平均3分30秒間要している連結・切離しによる待ち合わせ時間の短縮を要望いたします。 逗子駅での分割・併合作業による所要時間や、作業のない列車の停車時間等を可能な限り削減するよう努めていただいているところですが、引き続き運行ダイヤの見直しの際など、停車時間の短縮にご配慮いただけますようお願いいたします。	横須賀線逗子～久里浜間は、11両編成での運転となるため、15両編成は逗子駅で分割・併合作業を行っており、これ以上の短縮は現状では困難な状況ですが、停車時間が可能な限り長くならないよう努めております。なお、横須賀～久里浜間が単線運転のため運転間隔を調整する必要があるほか、新宿方面からの湘南新宿ラインとの接続を行うための停車もごございますのでご理解願います。
(5)	相鉄・JR直通線の品川・東京方面への乗入れ	相鉄・JR直通線の貴社線内への乗入れ先については、新宿を基本として運行されていますが、沿線地域の活性化や一層の利便性向上とともに、事故や災害時における代替経路の確保などの効果が期待できることから、品川・東京方面への乗入れについても検討されるよう要望します。	神奈川東部方面線(相鉄・JR直通線)の運行体系については、既認定の速達性向上計画に定められている通り、新宿方面への運行を基本として、関係事業者間で調整を進め、2019年11月30日より直通運転を開始いたしました。現時点では新宿方面以外への運行の予定はございませんが、今後のお客さまのご利用状況を見極めてまいります。

番号	要望事項	要望内容	回答
II 利便性向上			
1 停車要望			
(1)	湘南新宿ライン全列車の東戸塚駅への停車	<p>東戸塚駅の混雑対策として、これまでも、ラッシュ時の係員増員、ホーム上設置物の撤去、ホーム中央部の通行帯明示、エスカレーターの高速度化、7時台の大船始発普通電車の1本増発等の対応をいただきましたが、特に朝のピーク時間帯には、ホーム上には依然として多くの利用者が滞留しており、ホーム上の混雑緩和、利用者の安全性確保は喫緊の課題です。</p> <p>現在、東海道線発着の湘南新宿ライン快速は、横須賀線を走行しているにもかかわらず東戸塚駅を通過しておりますが、快速が停車しない駅の中で、東戸塚駅は群を抜いて利用者が多い状況です。混雑緩和のためには、快速の停車が費用対効果の観点からも現実的にも最も有効な方策であり、朝のピーク時間帯においては快速の停車が速達性に与える影響は限定的であると考えております。東戸塚駅への湘南新宿ライン全列車の停車を要望いたします。</p>	<p>2019年3月のダイヤ改正では、7時台に大船始発の普通電車を1本増発し、更なる混雑緩和を図ったところです。</p> <p>湘南新宿ラインの東海道線直通列車は、新宿・渋谷方面から湘南方面への比較的長い距離をご利用のお客さまに対し、速達サービスの提供を主目的のひとつとしております。東海道線直通列車の停車駅拡大については、到達時間が延びるなどのデメリットがあり、ご利用動向や線区全体の速達サービス等について慎重に検討を行う必要があると考えております。また、快速列車を朝のピーク時間帯のみ停車とすると、普段ご利用にならないお客さまを含め、ご利用のお客さまに分かりづらい体系となり、誤乗のおそれもあることから、現在のところ実施の予定はございません。</p> <p>今後とも、ご利用されるお客さま全体の利便性向上について検討してまいります。</p>
番号	要望事項	要望内容	回答
2 駅施設等の整備			
(1)	鎌倉駅、北鎌倉駅及び大船駅のホーム上での安全性確保	<p>ホームでの事故等が発生した場合、列車の運行ひいては市内の他の公共交通機関の利用にも支障をきたすことから、ホーム上での混雑(大型連休や鎌倉市内で大規模なイベントが開催される時期及び列車事故による遅延)の際は、駅員を配置するなどの措置を講じていただいているところですが、ホームドアの設置(実証実験での実施を含む)により、一層の安全性の確保について、身体障害者福祉協会からも要請があったことから、3駅ともに可及的速やかに対応していただくよう要望いたします。</p> <p>特に鎌倉駅は、大型連休やアジサイの開花時期といった観光シーズンになりますと、ホーム上に極めて多くの利用者が滞留しており、小学生からも安全性確保を求める意見が出ています。更には、令和4年1月から鎌倉幕府を題材としたNHK大河ドラマ「鎌倉殿の13人」の放送が予定されており、鎌倉駅への多数の観光客の来訪が見込まれることから、優先してホームドアを設置するよう要望いたします。</p>	<p>大船駅、鎌倉、北鎌倉駅周辺でイベント等の開催や観光シーズンなど多数のお客さまのご利用が見込まれる際には、引き続きホーム及びコンコース等に社員またはガードマンを配置し、駅の安全確保に取り組んでまいります。</p> <p>ホームドアにつきましては、2018年3月6日付けプレスで公表しております「東京圏におけるホームドアの整備促進について」に基づき、東京圏在来線の主要路線について、乗降10万人以上の駅等を優先し、2032年度末頃までの整備を目指してまいります。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(2)	新川崎駅舎の改良	新川崎駅周辺地区では、市街地再開発事業等、周辺区域の土地利用転換が進み、K2タウンキャンパスをはじめ、かわさき新産業創造センターや企業の事業所等が立地しており、今後も、新川崎駅利用者の増加が見込まれます。 川崎市においてもまちづくりに合わせた交通広場や駅前広場ロータリー、鹿島田こ線歩道橋の整備などを進めてまいりましたが、今後の鉄道利用者の更なる安全性の確保や利便性の向上を図るため、駅南側への改札口の新設や駅施設の改良を要望いたします。	新川崎駅の改札口の新設については、現時点で実施する計画はございませんが、今後のお客さまのご利用状況に応じて検討してまいります。
(3)	東戸塚駅舎の改良	東戸塚駅の混雑対策として、これまでも、ラッシュ時の係員増員、ホーム上設置物の撤去、ホーム中央部の通行帯明示、エスカレーターの高速度化等の対応をいただきましたが、特に朝のピーク時間帯には、ホーム上には依然として多くの利用者が滞留しており、ホーム上の混雑緩和、利用者の安全性確保は喫緊の課題です。 については、コロナ禍の中ではありますが、今後の収束による一定の回復を見据え、ホーム上の混雑緩和・安全性確保につながる駅舎改良について、引き続き検討を進めていただくよう要望いたします。	東戸塚駅では、ホーム上の混雑対策として、これまでに朝ラッシュ時の係員を増員、列車待ちの際の整列補助ライン設置、自販機撤去、ホーム上グリーン券売機移設、ベンチ・時刻表一部撤去、ホーム中央部の通行帯明示、上下エスカレーターの高速度化、夕方以降の2基上り運転及びホーム事務室の縮小化等、様々な混雑緩和を図ってまいりました。 また、ホーム上の安全対策として、2017年12月にホームCPラインを整備しております。 引き続き、関係自治体等のご協力を得ながら取り組んでまいります。
(4)	北鎌倉駅舎の混雑対策	北鎌倉駅は、改札口が長いホーム南端の1か所のみであるため、特に駅利用者の集中する時間帯や観光シーズンなどは、改札口へ向う周辺道路に利用者が集中するだけでなく、ホームをはじめとする駅構内が利用者であふれています。 については、鉄道用地が狭隘である等大きな制約がある中での人的対応等ソフト面の安全性確保及び利便性向上のより一層の取組みを要望いたします。	北鎌倉駅では2015年度にホーム屋根の大幅な増築を行ったことにより、降雨時におけるお客さまの滞留箇所を分散させることができ、混雑緩和を図りました。 また、観光シーズン(GW・紫陽花シーズン・秋の紅葉)については、お客さまのご利用状況により社員を配置するなど、安全確保及び利便性向上に取り組んでおります。
(5)	東逗子駅北口への改札口の設置	東逗子駅北口への改札口の新設については、駅舎設備等大規模工事が必要となり、改札口へのアクセス施設も必要になることから困難であるとの回答を以前にいただきましたが、アクセス施設など大規模な整備工事を実施せずに設置可能な、ICスマート改札による改札口整備についても検討していただくよう要望いたします。	ICスマート改札含め、東逗子駅の改札口の新設については、現時点で実施する計画はございませんが、今後のお客さまのご利用状況に応じて検討してまいります。
(6)	武蔵小杉駅の混雑対策	横須賀線武蔵小杉駅の抜本的な混雑対策として、下りホームの新設及び新規改札口の設置が公表されたところですが、ホームの混雑が著しく、転落等も起こりうる状況であるため、関係各所と連携し、できる限りの早期整備を要望いたします。また、その供用開始までの期間においても令和元年11月に開業した神奈川東部方面線、相鉄・JR直通線に伴う武蔵小杉駅の混雑状況への影響等を踏まえ、適切に安全確保されますよう要望いたします。	武蔵小杉駅の混雑緩和対策については、新南改札付近への入場専用臨時改札とエスカレーターの整備に加え、横須賀線ホームのスレッドライン及び転落防止センサーの整備を行うなど、ホーム上の安全性を向上しております。 抜本的な混雑対策として整備している横須賀線下りホームは、2022年度末頃の供用開始を予定しております。新規改札口の設置については、現在設計を進めており、今後工事に着手していく予定です。 お客さまの安全を第一と考え、引き続き関係自治体と連携し、検討を進めてまいります。

番号	要望事項	要望内容	回答
Ⅲ その他			
(1)	逗子駅での英語放送の実施	池子米軍家族住宅の居住者などをはじめとする外国人利用者に対する利便性向上のため、逗子駅において英語による案内放送が行われるよう要望いたします。	英語放送は、在来線列車等の自動放送設備を備える車両におきましては、日本語のほか英語によるご案内を実施しております。逗子駅を発着する横須賀線や湘南新宿ラインの車両においても、自動放送において英語放送を実施しております。なお、駅の放送については、外国からのお客さまのご利用が多い列車の発着するホームにおいて自動放送設備がある場合には、英語による案内放送を実施している駅もございますが、逗子駅につきましては、お客さまのご利用状況を見極めながら検討をしております。なお、JREast InfoLineによる専用回線を使用した英語・ハングル・中国語での電話案内による対応に加え、改札窓口等におきましては、社員による対応やタブレット端末の翻訳ソフトを活用し外国からのお客さまにとって、より分かりやすいご案内を目指し取り組んでまいります。