

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和3年度 要望・回答
東日本旅客鉄道 横浜線

番号	要望事項	要望内容	回答
I 輸送力増強			
1 輸送計画の改善			
(1)	運転本数の増加、車両の増結及び運転区間の延長	<p>① ダイヤ改正のたびに、輸送計画の改善に努めていただいているところではありますが、利用者の更なる利便性の向上と輸送力の増強及び混雑緩和のため、朝夕の通勤・通学時間帯を中心とした運転本数の増加や車両の増結等に向けた取組みを推進されますよう要望いたします。</p> <p>② 快速電車については、これまでデertimeを中心に運転本数の増加が図られておりますが、普通電車の更なる混雑緩和と利用者の利便性の向上を図るため、朝夕の通勤・通学時間帯まで運転時間を拡大されるよう要望いたします。</p> <p>③ 橋本駅～八王子駅間については、東神奈川駅方面からの一部の列車が橋本駅止まりとなっているため、特定の列車に乗客が集中するなど橋本駅以西の利用者に不便をきたしていることから、朝夕の通勤・通学時間帯を中心に、八王子駅方面へ運転区間を延長されるよう要望いたします。</p>	<p>① 今後もお客さまのご利用状況を見極めつつ判断してまいります。</p> <p>② 快速運転時間拡大については、今後も快速停車駅と通過駅それぞれのお客さまご利用状況を見極めつつ判断してまいります。</p> <p>③ 2022年3月ダイヤ改正にて、朝通勤時間帯の橋本駅止まりとなっていた列車の一部を八王子駅まで延長いたしました。しかしながら横浜線の橋本以西につきましては、橋本以東の区間とはお客さまのご利用状況に大きな開きがあるため、今後もお客さまのご利用状況を見極めつつ判断してまいります。</p>
(2)	根岸線への乗入れ本数の増加	<p>近年、ダイヤ改正が行われるたびに、根岸線への乗入れ本数増加及び運転区間の延伸がなされたところですが、新幹線からのアクセス強化や乗換えの解消など、利用者の更なる利便性向上のため、朝夕の通勤時間帯及び夜間の乗入れ電車を更に増発するとともに、東神奈川駅からの乗入れを、桜木町駅から磯子駅まで延伸されるよう要望いたします。</p>	<p>2015年3月ダイヤ改正においては、かねてからのご要望等を踏まえ京浜東北根岸線のダイヤを最大限工夫し、朝ラッシュ時間帯にご利用の多い桜木町駅までの直通運転を3本増発いたしました。さらに、2016年3月ダイヤ改正にて、夕通勤時間帯に磯子駅までの1往復を拡大したほか、2018年3月ダイヤ改正において、朝通勤時間帯の桜木町行きを2本磯子行きに延伸し利便性の向上を図りました。</p> <p>朝夕のラッシュ時間帯と夜間帯直通運転の増発及び区間延伸については、引き続きお客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
II 利便性向上			
1 停車要望			
(1)	快速電車の淵野辺駅への停車	淵野辺地区については、青山学院大学相模原キャンパスや、桜美林大学プラネット淵野辺キャンパス等が立地し、駅利用者も多いことから、淵野辺駅に快速電車を停車されるよう要望いたします。	快速列車は速達性を使命としており、停車駅が増えることにより快速列車本来の目的が失われることとなります。同駅への快速列車の停車については、引き続きお客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。
番号	要望事項	要望内容	回答
2 駅施設等の整備			
(1)	新横浜駅ホーム混雑緩和及び新改札の設置	新横浜駅は、ホームから改札口に至る通路が1つであることから、通勤・通学時間帯や「日産スタジアム」等でのイベント時に駅構内が極めて混雑します。ついては、コロナ禍の中ではありますが、今後の収束による一定の回復を見据え、駅施設の混雑緩和と利用者の利便性向上につながる新たな改札口新設を要望いたします。	新横浜駅のご利用状況は当社も把握しております。また、改札口の新設については現時点で実施する計画はございませんが、今後のお客さまのご利用状況に応じて検討してまいります。
番号	要望事項	要望内容	回答
III その他			
(1)	駅無人時間帯の有人化	横浜線の古淵駅、淵野辺駅及び矢部駅においては、「お客さまサポートコールシステム」を活用した案内を行っていただいているところですが、緊急時の対応の遅れや利用者の利便性が低下するため、高齢者、障害者等の移動制約者をはじめ、全ての利用者の安全・安心の確保等の観点から、駅係員を終日配置されるよう要望いたします。	古淵駅、淵野辺駅および矢部駅では、お客さまサポートコールシステムを導入し、一部時間帯近隣駅からのインターホンによるご案内を行っております。高年齢の方や障がいのあるお客さままでご案内が必要な際は、事前にご連絡いただければ、スムーズに対応させていただきます。また、ご利用当日にインターホンによりご連絡を頂戴した際は、お時間を頂戴する場合がございますことを、あらかじめご了承いただけますよう、お願い申し上げます。