

○相談窓口利用状況

火曜から土曜 12時から16時

※祝日及び全館休館日(原則として2か月ごとに行う設備点検日及び年末年始(12月29日～1月3日))を除く。

1 相談コーナー対応状況内訳

令和6年度

(1)相談手段

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
相談者数	46	32	42	44	48	37	36	47	48	39	46	31	496	100.0 %
来訪	17	9	15	19	18	17	10	17	21	14	20	16	193	38.9 %
電話	25	18	21	17	18	16	19	21	23	18	20	15	231	46.6 %
電子メール	3	3	3	8	8	3	6	7	4	7	3	0	55	11.1 %
オンライン	1	1	2	0	4	1	1	1	0	0	2	0	13	2.6 %
その他	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	0.8 %

(2)曜日別

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
月曜日(出張相談)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
火曜日	6	2	3	3	2	1	2	0	5	2	4	5	35	18.1 %
水曜日	1	3	5	7	8	6	2	5	6	3	7	4	57	29.5 %
木曜日	3	1	1	5	1	3	1	6	2	4	2	0	29	15.0 %
金曜日	4	3	4	1	5	6	4	4	6	5	4	3	49	25.4 %
土曜日	3	0	2	3	2	1	1	2	2	0	3	4	23	11.9 %
合計	17	9	15	19	18	17	10	17	21	14	20	16	193	100.0 %

(3)団体区分

曜日別利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO法人	15	15	16	14	19	14	15	24	18	8	16	7	181	36.5 %
その他の法人	7	2	0	5	6	5	1	4	2	4	1	3	40	8.1 %
個人	12	8	16	18	6	10	15	12	14	14	20	19	164	33.1 %
任意団体	12	7	9	7	17	8	5	7	14	13	9	2	110	22.2 %
不明	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2 %
合計	46	32	42	44	48	37	36	47	48	39	46	31	496	100.0 %

2 主な相談内容

(1)相談内容

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
NPO・市民活動を始めたい	2	4	6	2	3	2	2	3	0	3	4	3	34	6.9 %
団体設立	17	7	15	15	19	8	15	14	21	18	12	10	171	34.5 %
団体の資金相談	3	3	1	4	5	4	2	4	3	2	2	4	37	7.5 %
団体の組織・運営	11	7	11	3	6	3	5	9	9	2	7	2	75	15.1 %
団体の会計処理・税務	6	5	5	7	8	11	5	12	6	7	3	4	79	15.9 %
企業のCSR相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
企業・行政・他団体との連携	0	1	0	1	2	0	1	0	0	3	1	1	10	2.0 %
ボランティア先の紹介	0	2	1	2	1	2	1	1	2	1	6	6	25	5.0 %
NPO法人の解散	0	0	1	4	0	3	4	0	3	1	8	0	24	4.8 %
その他	7	3	2	6	4	4	1	4	4	2	3	1	41	8.3 %
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
計	46	32	42	44	48	37	36	47	48	39	46	31	496	100.0 %

(2)活動分野

分 野	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
保健、医療、福祉の増進	20	6	12	7	6	3	2	9	1	5	8	7	86	17.3 %
子どもの健全育成	4	5	8	8	14	7	4	3	14	10	8	6	91	18.3 %
人権・平和	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
社会教育	0	0	1	0	0	2	0	3	1	1	0	0	8	1.6 %
農産漁村又は中山間地域の振興	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	6	1.2 %
学術・文化、芸術・スポーツ	3	3	1	3	1	6	5	8	7	4	3	1	45	9.1 %
まちづくり	3	1	2	2	3	9	9	9	4	1	2	3	48	9.7 %
環境保全	1	3	5	2	8	0	4	6	5	5	1	2	42	8.5 %
科学技術の振興	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.2 %
団体の運営・活動に関する助言・支援	4	2	1	2	3	1	0	4	1	1	0	4	23	4.6 %
ボランティア一般	2	4	2	3	2	2	2	2	1	1	5	3	29	5.9 %
国際協力	3	2	2	3	6	1	2	1	0	2	6	1	29	5.9 %
災害救援	2	0	1	1	2	2	2	0	0	0	3	1	14	2.8 %
情報化社会	2	2	1	4	0	1	2	1	3	0	4	0	20	4.0 %
男女共同参画	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
観光の振興	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0.4 %
経済活動の活性化	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.2 %
職業能力開発・雇用機会充実	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	1	7	1.4 %
消費者保護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.2 %
その他	1	1	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	8	1.6 %
不明	1	2	6	8	2	1	1	0	4	6	3	1	35	7.1 %
記載なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0 %
計	46	32	42	44	48	37	36	47	48	39	46	31	496	100.0 %