

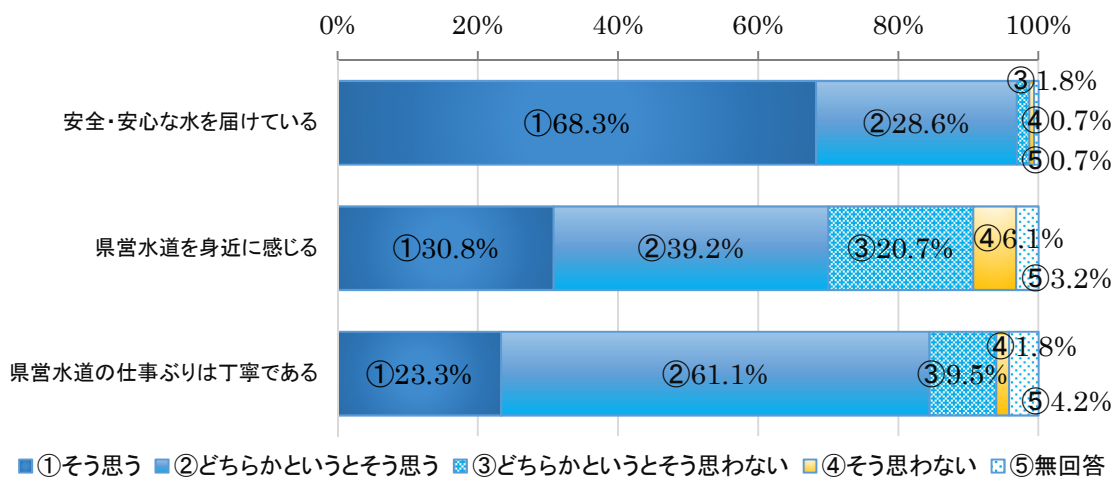
主な調査結果

お客さま：神奈川県営水道についてのお客さま意識調査
事業所：神奈川県営水道についての事業所調査

1 県営水道についてのイメージ（※お客さまのみに設問）

お客さまの約7割が「安全・安心な水を届けている」と回答し、「県営水道を身近に感じる」及び「県営水道の仕事ぶりは丁寧である」についても肯定的な回答が多い。

設問 あなたのご家庭の水道に水をお届けしている県営水道についてどんなイメージをお持ちですか。

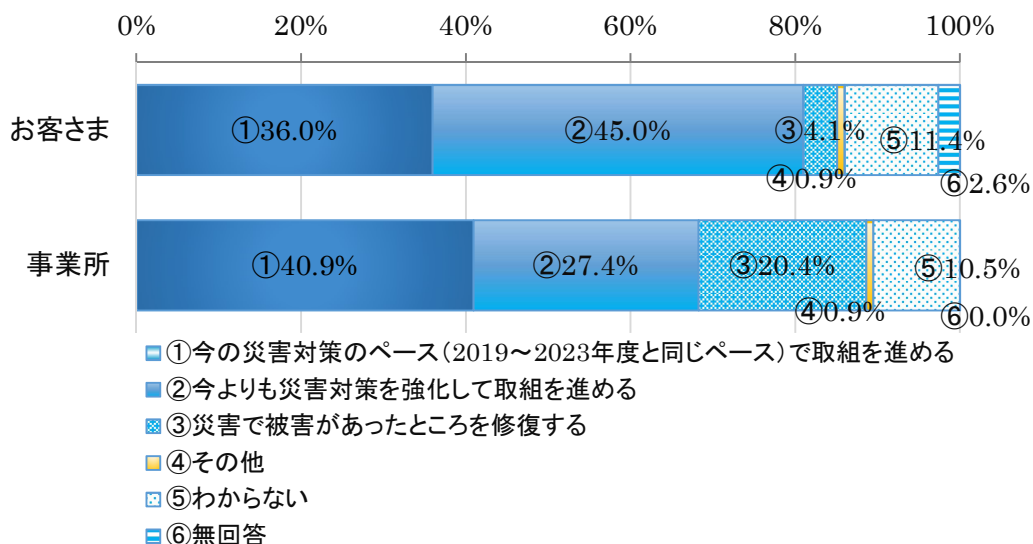


2 県営水道の事業について

(1) 災害対策について

お客さまのうち、「今よりも災害対策を強化して取組を進める」と回答した割合が約5割と最も多い。また、事業所では「今のペースで取組を進める」と回答した割合が約4割で最も多く、次に約3割が「今よりも災害対策を強化して進める」と回答。

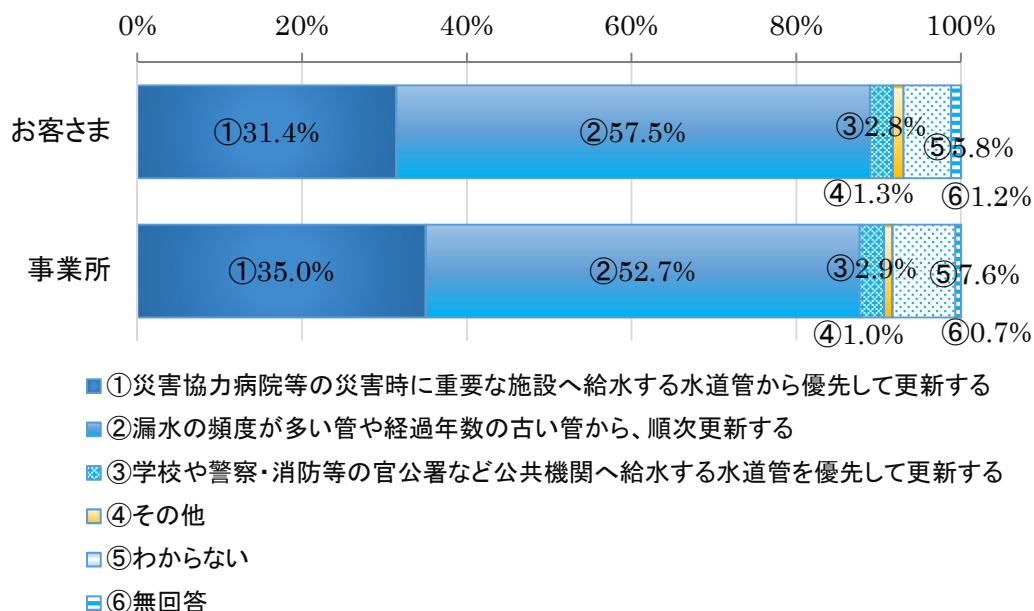
設問 今後の災害対策の進め方についてどう思いますか。



(2) 水道管の更新の取組について

お客さま、事業所ともに、「漏水の頻度が多い管や経過年数の古い管から更新する」との回答が5割以上と最も多く、次に「重要施設への給水を優先して更新する」との回答が約3割と多い。

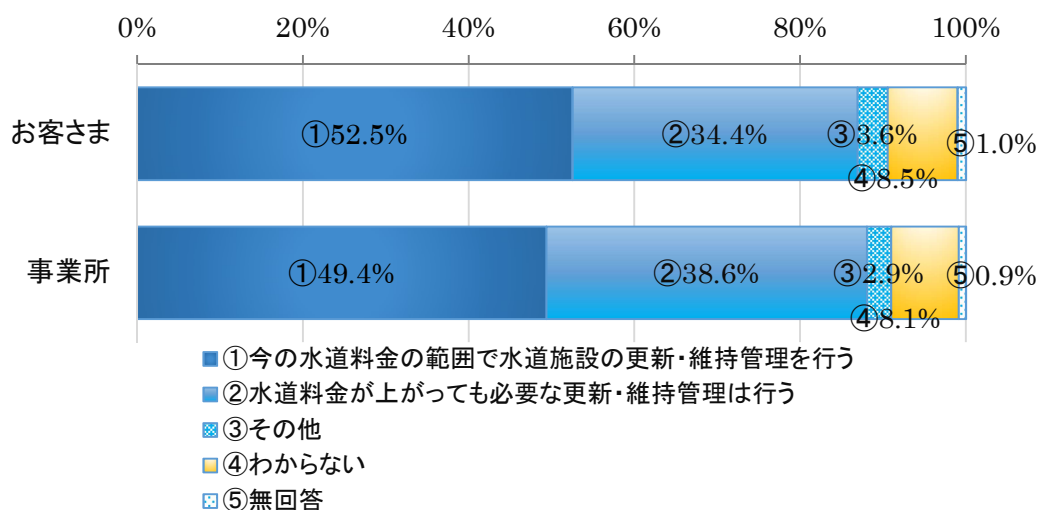
設問 管路更新の優先順位についてどう思いますか。



(3) 水道施設の更新及び維持管理について

お客さま、事業所ともに「今の水道料金の範囲での更新・維持管理を行う」との回答が約5割と最も多く、次にお客さま、事業所ともに3割以上が、「水道料金が上がっても必要な更新・維持管理は行う」と回答。

設問 今後の県営水道の施設の更新及び維持管理についてどう思いますか。



3 県営水道の上水道料金について

お客さま、事業所のそれぞれ約5割が現在の料金について適正と回答。

設問 現在お支払いいただいている上水道料金について、どう思いますか。

