

## 神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和4年度 要望・回答

## 京浜急行電鉄

番号	要望事項	要望内容	回答
<b>I 輸送力増強</b>			
<b>1 新線・線増計画</b>			
(1)	久里浜線の三崎口駅以南への延伸	今後の人口動態等により、本路線の延伸が三戸・小網代地区の大規模宅地開発の事業とともに凍結されたことは承知していますが、鉄道の延伸は、移動利便性の向上のみならず、定住人口の増加や商業・サービス施設等の立地を促進するなど新たなまちづくりの契機となり、三浦エリアの活性化を強力に推進するものです。中期経営計画における城ヶ島エリアや油壺エリアの整備等、各種施策の実施をおし、三浦エリアの活性化にご協力いただいているところですが、長年にわたる市民の要望をご理解いただき、貴社が実施中の三戸地区発生土処分事業の進捗とあわせて、引き続き本路線の延伸に向けご検討いただきますようお願いいたします。	大規模宅地開発および鉄道の延伸につきましては、三浦市において予測されている大幅な人口減少と高齢化により極めて困難な状況であると判断し、凍結することといたしました。今後は人口や開発の動向により、検討を進めてまいります。 当社として三浦エリアは、沿線における重要なエリアであると認識しており、中期経営計画においても「都市近郊リゾートみうらの創生」として位置付け、城ヶ島エリアや油壺エリアにおける滞在拠点の整備、三浦海岸エリアにおける多世代共生の街づくりや、観光型MaaS「三浦 Cocoon」の拡充等、各種施策を推進しております。 三戸地区発生土処分事業についても、事業完了後の大規模土地利用に向け、検討を進めておりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。
番号	要望事項	要望内容	回答
<b>2 輸送計画の改善</b>			
(1)	横浜・川崎方面から羽田空港駅直通電車の増強	横浜方面から羽田空港駅へ向かう電車については、早朝時間帯におけるエアポート急行の始発駅の変更など、利便性向上を図っていただき深く感謝申し上げます。 羽田空港の利用者はコロナ禍で一時的に減少している状況ではありますが、今後の収束による一定の回復を見据え、羽田空港アクセスの更なる強化に向けて、引き続き、利用者の需要に応じた利便性の高いダイヤ設定を要望いたします。	当社では、「アフターコロナの沿線を、より便利に、より快適に」を目指し、2022年11月にダイヤ改正を実施いたしました。ダイヤ改正に際しては、現在のお客さまニーズを踏まえ、各駅の乗降客数や混雑率、また、他社線との乗り換え利便等、沿線全体のバランスを考慮し作成しております。現状の環境においては、お客さまのご利用が回復せず不透明ではありますが、今後も公共交通機関として、出来るだけ多くのお客さまに便利にご利用いただけるよう、お客さまニーズに応じた柔軟なダイヤを目指し作成してまいりますので、何卒ご理解をいただければと存じます。

番号	要望事項	要望内容	回答
<b>II 利便性向上</b>			
<b>1 停車要望</b>			
(1)	京急鶴見駅、日ノ出町駅への特急電車の停車	京急鶴見駅、日ノ出町駅はエアポート急行の停車などの対応をいただいておりますが、事業所や店舗が集中する地域にあり、周辺においては市街地開発も進んでいることから、特急電車の停車など、更なる駅利用者の利便性向上が図られるよう要望いたします。	当社では、「アフターコロナの沿線を、より便利に、より快適に」を目指し、2022年11月にダイヤ改正を実施いたしました。ダイヤ改正に際しては、現在のお客さまニーズを踏まえ、各駅の乗降客数や混雑率、また、他社線との乗り換え利便等、沿線全体のバランスを考慮し作成しております。現状の環境においては、お客さまのご利用が回復せず不透明ではありますが、今後も公共交通機関として、出来るだけ多くのお客さまに便利にご利用いただけるよう、お客さまニーズに応じた柔軟なダイヤを目指し作成してまいりますので、何卒ご理解をいただければと存じます。
番号	要望事項	要望内容	回答
<b>2 駅施設等の整備</b>			
(1)	高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の改善等	<p>「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律(バリアフリー法)」に基づき、バリアフリー化について、整備を進めていただいているところですが、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」も踏まえ、誰もがより安全かつ自由に駅を利用できるよう、引き続き、次の事項について、特段に配慮されるよう要望いたします。</p> <p>また、県内市町村において、バリアフリー法に基づく基本構想が作成されている場合、当該基本構想に基づく公共交通特定事業計画の作成及び移動等円滑化にかかる事業を推進し、整備にあたっては、高齢者・障害者など駅利用者の意見を聞きながら進めるよう要望いたします。</p> <p>①転落防止 ホームドア、可動式ホーム柵等の設置による高齢者、視覚障害者等の旅客の転落を防止するための設備の整備については、県内5駅にホームドアを設置していただき、令和4年度も整備していただいているところです。また、2030年代中頃までに全駅でのホームドア・ホーム固定柵の設置をめざすことを公表していただいておりますが、早期の設置を要望いたします。転落防止施設の整備までに時間を要する駅については、当面の転落時の対応として、転落検知マットの設置等安全対策をされるよう要望いたします。</p>	<p>当社では、高齢者、障がい者等のお客さまが安全で快適にご利用いただけますよう「人にやさしい駅施設」を目指し、各種設備の整備について国および関係自治体にご協力いただきながら積極的に進めております。</p> <p>また、沿線自治体にて、開催されるバリアフリー法に基づく基本構想に関する会議に参加しており、公共交通特定事業計画や教育啓発特定事業計画を作成のうえ、当社施設の整備等を推進しております。</p> <p>① ホームドアについては、京急川崎駅4～7番線、京急鶴見駅、横浜駅、上大岡駅、京急東神奈川駅、日ノ出町駅、追浜駅、汐入駅の計8駅への設置を完了いたしました。引き続き、2023年度までに(予定)八丁畷駅、生麦駅、弘明寺駅、杉田駅、金沢文庫駅、金沢八景駅へのホームドア設置工事を進めてまいります。</p> <p>乗降客が10万人以上の駅は2013年度にJIS規格対応の内方線付き点状ブロックの整備を完了し、その他の駅は、2018年度に内方線の整備を完了しております。</p> <p>また、運転士に危険を知らせることができる非常停止ボタンを全駅に設置しております。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
		<p>②移動経路等 エレベーターまたはスロープで段差の解消をいただいておりますが、高齢者、障害者をはじめとしたすべての利用者にとって、円滑な移動経路の確保が可能となるよう整備の推進を要望いたします。また、円滑な経路について、1ルート目が確保された駅においては、2ルート目の確保や駅改良時には利用者の身体の状態に応じて分け隔てることのない導線の確保を検討していただきますよう要望いたします。</p> <p>また、曲線ホームに、ホームと車両との一部空隙を縮小させるくし状ゴムを設置するなどいただいておりますが、他の一部未整備の駅についても、ホームと車両との段差及びすき間の解消についても、取組みをお願いいたします。</p>	<p>② 各駅にてエレベーターまたはスロープ(神奈川新町駅・神奈川駅は階段昇降機)で段差を解消しておりますが、引き続き、より円滑な移動経路が確保できるよう検討してまいります。</p> <p>また、曲線ホームの転落事故を防止するため、ホームと車両との一部空隙を縮小させるくし状ゴムを、川崎大師駅、京急鶴見駅、日ノ出町駅、追浜駅、安針塚駅に設置しております。</p> <p>今後も、曲線ホームにおいては、ホームドア設置工事にあわせ、くし状ゴムの設置を検討してまいります。</p>
		<p>③エレベーター、エスカレーター等 スロープ・階段昇降機対応駅については、駅舎改修等の際に、車いす対応のエレベーター、エスカレーターの設置を検討されるよう要望いたします。</p> <p>また、救急出動件数は前年と比較すると増加しています。駅構内の救急事案における傷病者の収容に際しては、救急担架を水平にして搬送することが望ましい傷病者も多いことから、救急担架が容易に収容できるエレベーター(奥行き2.0m以上、幅0.6m以上)の設置を要望いたします。</p> <p>ただし、上記エレベーターの設置が困難な場合には、代替案として、整備していただいている担架に加え、足部等が折りたためる等、コンパクトにエレベーターへ収納することが可能なサブストレッチャー(搬送補助器具)を装備していただきたく要望いたします。</p>	<p>③ スロープ・階段昇降機対応駅における、エレベーター、エスカレーターの設置については、大規模な駅舎改良工事等の際に検討・実施しております。</p> <p>救急担架対応エレベーターは、設置面積が大きくなり、ホームの幅員・旅客通路の減少となるため、対応困難であると考えております。なお、各駅に担架を設置しておりますので、緊急の際には、必要に応じて使用できる体制を整えております。</p>
		<p>④車両等 高齢者や障害者等が更に利用しやすいよう、移動等の円滑化された車両の整備、新車両の開発・導入を検討されるよう要望いたします。</p> <p>一部車両内において、車いすやベビーカーなどの利用者が利用できるフリースペースを設置していただいておりますが、全車両内において、車いすやベビーカーなどの利用者が利用できるスペースを配置するとともに、周囲からも容易に認識できるように、マークの掲出や床面等の着色を行うよう要望いたします。また、駅構内において、車いすやベビーカーなどの利用者に対する相互理解を深めるためのポスター等の掲出についてもあわせて要望いたします。</p>	<p>④ 国で定められた「移動等円滑化のために必要な車両等の構造及び設備並びに車両等を使用した役務の提供方法に関する基準を定める省令」に基づき改造・新造を行っております。今後もハード・ソフト面の両面から高齢者や障がい者等の利用しやすい環境を整備してまいります。なお、2018年度の車体更新車および2020年度の新造車両から中間車両に「フリースペース」を設置しており、引き続き整備を進めてまいります。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
		<p>⑤案内表示等  これまで、多言語及びふりがなの表示された案内板・券売機の設置や触知案内図の設置などに取り組んでいただいているところですが、視覚障害者や聴覚障害者の方に配慮した案内表示の整備により一層取り組むよう要望いたします。特に事故発生時など、緊急時における情報提供については、特段の配慮をお願いいたします。</p> <p>また、ウェブサイトにおける積極的な情報提供についても取り組むようお願いいたします。特に工事等による一時的な設備の使用中止と代替手段の情報は、移動が困難な高齢者や車いす利用者にとって必要な情報です。現場での案内表示と合わせて、ウェブサイトでの情報提供にも取り組むよう要望いたします。また、その際は、様々な利用者が情報にアクセスしやすいよう配慮をお願いいたします。</p> <p>⑥人員対応  高齢者、障害者等が利用しやすいよう、視覚障がいのある利用者への声かけサポート運動や、全駅係員のサービス介助士の資格取得、バリアフリーに関するポスター等の掲示などにすでに取り組んでいただいているところですが、ラッシュ時における改札、精算窓口への必要な駅職員の配置や、エレベーター等を利用する際駅職員による配慮を含め、継続した取組みを要望いたします。</p> <p>また、障害者差別解消法の改正により、民間事業者においても合理的配慮の提供の義務化が予定されているところです。障害者差別解消法の趣旨や合理的配慮について理解を深めるための研修などを駅職員に対して実施していただくよう要望いたします。</p> <p>さらに、事前的改善措置として環境整備にも積極的に取り組むようお願いいたします。</p>	<p>⑤(案内板)  駅名等、業務サインは、4言語(日本語・英語・中国語・韓国語)表記しております。(改修中の金沢八景駅、小島新田駅は2言語(日本語・英語))  (触知案内図)  触知案内図につきましては駅改修工事等に併せ設置を行っております。  (運行情報配信システム等)  事故発生時やダイヤ乱れ時などの際には、各駅設置の運行情報案内ディスプレイ等にて運転見合わせ区間や遅延情報等の提供を行っております。運行情報案内ディスプレイについては、引き続き設置拡充に努めてまいります。  (ウェブサイトにおける情報提供)  工事等により昇降機を一時使用停止する場合は、現地での案内表示や各駅での案内に加え、使用停止の情報(ご案内)を当社ホームページで周知しております。  なお、運行情報につきましては、京急線アプリでも配信しております。</p> <p>⑥ 当社では、お困りになっているお客さまに、積極的にお声がけを行う「声かけサポート運動」を継続しております。また、声かけや見守り等の技能を高めるため、サービス介助士資格取得を推進し、原則、全駅係員および全乗務員が同資格を取得しております。  法改正にあたっては、障害者差別解消法にとどまらず、お客さまサービスや業務の質を向上させるべく、研修や啓発活動を通じて、理解を深めるよう努めてまいります。</p>
(2)	神奈川新町駅の本格的なバリアフリー化	神奈川新町駅の1日の乗降客数は約15,000人/日(令和3年度)と、3,000人/日を大きく超えている状況ですので、現況のエスカルによる対応ではなく、エレベーター設置などの本格的なバリアフリー化について、早期の実現を要望いたします。	駅舎改良工事にあわせてエレベーターを設置し、2025年度にバリアフリー化を行う予定でおります。(改札内エレベーター2基・改札外エレベーター1基(仮設)・改札内跨線橋を整備予定)

番号	要望事項	要望内容	回答
Ⅲ その他			
(1)	自転車等駐車場用地の提供等放置自転車対策の推進	<p>駅までの交通手段として利用される自転車や原動機付自転車が、駅前の歩道、車道、さらに周辺の道路、空地に放置され、歩行者の安全対策、車両交通対策、また景観上から支障が大きくなっています。</p> <p>このような問題の解決及び利用者の利便性向上のため、放置自転車等を収容する自転車等駐車場の確保及び整備に努力しているところですが、駅周辺において新たな用地を確保することは困難な状況にあります。</p> <p>つきましては、自転車等の利用者の大部分が京急線を利用する通勤・通学者であること、また、自転車等駐車場の設置に対する鉄道事業者の協力義務を規定した「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律(自転車法)」の趣旨にのっとり、自ら自転車駐車を整備、運営するほか、自転車駐車場の用地を市町村へ無償提供することや、市町村の行う施設の設置・維持への助成をするなど、自転車駐車対策をより一層積極的に推進すること、また、市町村が行う放置自転車対策に対して、積極的に連携、協力することを要望いたします。</p> <p>また、現在、市町村あてに有償で貸し付けている用地の借地料軽減について、引き続きご検討いただきますよう要望いたします。なお、市町村としても、自動二輪車(排気量50ccを超えるもの。ただし、側車付きは除く。)の駐車対策を早急に進める必要があるため、自転車、原動機付自転車と同様に、自動二輪車の駐車場の設置についても、特段のご協力、ご配慮をお願いいたします。</p>	<p>自転車等駐車場用地の提供につきましては、引き続き各自治体の要請に応じ、当社事業に支障のない限り積極的に協力してまいります。</p> <p>なお、有償でお借りいただいている用地の賃借料につきましては、公租公課等を踏まえた適切なものと考えております。</p> <p>また、自転車等駐車施設の当社設置・運営につきましても関係自治体から補助金をいただきながら積極的に取り組んでおりますが、更に設置・運営しやすいよう、設備導入への補助金の確保や自転車等駐車場用地の固定資産税、都市計画税の減免、当社用地を含む駅周辺の放置禁止区域指定等、ご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、自動二輪車の駐車スペースの確保につきましても、協力しております。</p> <p>今後も「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律(自転車法)」の趣旨にのっとり、自転車等駐車場の用地協力・設置・キャンペーンへの協力など実施してまいります。</p>
(2)	神武寺駅における英語放送の実施、又は列車発車案内装置の設置	<p>駅名・案内サインの多言語化については、順次進めていただいているところですが、神武寺駅には隣接する池子米軍家族住宅専用の改札口が設置されており、米軍関係者の利用の促進と利便性向上のため、神武寺駅における、英語による案内放送の実施、または、二ヶ国語による列車発車案内装置の設置を要望いたします。</p>	<p>接近する列車の種別を日本語と英語により表示する列車接近案内表示装置を設置しております。なお、令和3年度に同装置を更新し、盤面に「Train Approach Information」(訳:列車接近案内)を併記いたしました。</p> <p>当社としましては、同改札口のご利用状況や諸条件を勘案した結果、英語放送、列車発車案内装置(発車時刻・列車種別・行先等を日本語と英語により表示)を設置する予定はございません。</p>