

選定基準別提案内容と事業実績の確認

施設名	足柄ふれあいの村
指定管理者名	株式会社アグサ
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課	子ども教育支援課

選定基準大項目	評価項目				審査(評価)の視点(C)	提案内容(D)	指定期間 令和3年度の事業実績(E)	所管課による課題分析等(F)	事業実績の確認方法(G)			
	選定基準中項目(A)	小項目(B)	配点	選定時の評価点					実績報告書	現地※	その他	
I サービスの向上	(1)	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	5	4	○家族や小グループの利用促進	○家族や小グループの利用促進	・提案された運営方針に基づき、施設を運営した。	・家族・グループ等については前年度の113団体から219団体に増加しているなど、業務の基準及び提案書のとおり概ね適切に運営されており、今後も継続することが望まれる。	○		○	・月例報告 ・聞き取り
					○指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針	○地域の放課後児童育成団体やスポーツクラブ等の利用促進	・提案された運営方針に基づき、施設を運営した。	・利用者の28.1%が施設の立地する県西地域からの利用となっており、地域の団体等に利用されていることが伺える。 ・今後も利用促進の継続が望まれる。	○		○	・月例報告 ・聞き取り
					○インクルーシブの推進	・提案された運営方針に基づき、施設を運営した。	・提案書のとおり概ね適切に運営されており、アンケートでも好意的な意見をいただいている。 ・今後も継続することが望まれる。	○		○	・月例報告 ・聞き取り	
					○学校の効率的な利用と公施設としての公平・平等な県民利用との両立	・提案された運営方針に基づき、施設を運営した。	・提案書のとおり、要綱等に従って適切に運営されている。	○		○	・月例報告 ・聞き取り	
					○業務の一部を委託する場合の業務内容等	○自社の技術を基本としつつ、専門性の高い業務、委託することに合理性がありサービスの向上が図れる業務並びに地域の活性化につながる業務の一部を委託する。	・業務委託は計画どおり適切に実施された。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。 ・県内企業、特に県西地域の企業を積極的に選定していると認められ、今後も継続することが望まれる。	○		○	・月例報告 ・聞き取り
	(2)	施設の維持管理	5	4	○環境整備(施設内の樹木管理・除草、清掃・美化、保健衛生管理等)についての実施方針	○自社の技術を生かした計画的な樹木管理を行う。森林保全作業を体験プログラムに盛り込み、剪定作業で発生した間伐材等は、丸太階段の補修やクラフト材として活用するなどサービス向上にも反映させる。	・概ね事業計画どおり適切に実施された。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。 ・提案のとおり、樹木管理をはじめ、自社のノウハウが生かされており、今後も継続することが望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り
					○維持修繕(施設・設備の維持管理業務、敷地内工作物の維持管理業務、備品等管理業務)についての実施方針	○日常及び定期点検を実施	・概ね事業計画どおり適切に実施された。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り
					○修繕計画の立案を実行	・概ね事業計画どおり適切に実施された。	・指定管理料の中で積極的に修繕が行われており、今後も計画的な修繕が望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り	
					○施設維持管理保全を行う	・概ね事業計画どおり適切に実施された。	・全体的に施設の老朽化が進行しているが、積極的に補修等に取組んでおり、今後も継続が望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り	
					○防災・防犯等の安全対策(自衛組織の編成及び訓練の実施、対応マニュアルの作成、夜間警備)についての実施方針	○安全対策として、自衛防災組織を設置する。	・安全対策について、提案のとおり適切に実施されている。	・自衛防災組織が組織されており、マニュアル類が備えられている。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り
					○安全対策マニュアル(防犯マニュアル・防災マニュアル・安全衛生マニュアルの3つの分野に分けて整理)を策定する。	・事業計画どおり安全対策マニュアルを策定した。	・提案のとおりマニュアルが策定されており、適切に運営されている。			○	・策定時に提出	
					○自社の実績を生かした直営による夜間警備を実施する。	・夜間警備について、概ね事業計画どおり適切に実施された。	・夜間は宿直員を1~2人配置しており、直営による夜間警備が適切に実施されている。	○		○	・月例報告 ・聞き取り	
(3)	利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	15	12	○立地条件を生かした自然体験活動事業を行う(森に囲まれたコンパクトな施設での多様なプログラム展開、近隣施設との連携による事業展開など)。	○未就学児童対象事業「もりっこ」4回を実施した。 ・小・中学生対象事業「フォレストキッズキャンプ」2回を実施した。 ・一般対象事業「あしがらアートの森with森の大地祭」を実施した。 ・家族・親子対象事業「Mori・キッチン」4回、「パリアフリーキャンプ」2回、「あしがらファミリーキャンプ」2回を実施した。 ・ファミリーコミュニケーション支援事業「自然観察会」12回、「ふれあいアート」12回を実施した。	・新型コロナウイルス感染拡大のため、小・中学生対象事業「あしがら7デイズチャレンジ」、指導者養成事業「キャンプ・ラボ」が中止となり未実施であった。 ・「森の大地祭」を地元NPO法人との共催として内容を強化しており、近隣施設との連携が行われている。 ・提案書のとおり家族・小グループ向け事業を充実させている一方、利用実績では大学、専修学校等の利用は0件であった。今後は、大学等への利用促進が望まれる。	○		○	・月例報告 ・聞き取り		
				○利用者層、利用時期に応じたニーズ把握によるプログラム開発及び利用促進を行う。	・新型コロナウイルス感染症により中止していた利用調整打合せ会を再開し、利用者のニーズ把握やプログラムの調整を行った。 ・新型コロナウイルス感染症対策に配慮した形にプログラムを工夫した。	・新型コロナウイルス感染症対策として野外炊事のメニューを変更するなど工夫がみられる。 ・活動プログラムの満足度は85.3%と高く、今後も利用者のニーズ把握を継続し利用促進につなげてほしい。	○		○	・月例報告 ・聞き取り		

評価項目					審査(評価)の視点 (C)	提案内容 (D)	指定期間 令和3年度の事業実績 (E)	所管課による課題分析等 (F)	事業実績の確認方法 (G)				
選定基準 大項目	選定基準中項目 (A)	小項目 (B)	配点	選定時の 評価点					実績報 告書	現地※	その他		
I サービスの向上	(3)	自然体験活動事業の実施方針及び学校教育における自然体験活動の推進	15	12	○学校教育における自然体験活動の推進に向けた考え方(足柄ふれあいの村の場合には、不登校対策自然体験活動事業の実施を含む)	○学校に対して、自然体験活動が安全・円滑に進められるよう、プログラムづくりの準備段階から職員が関わりを持って指導・助言するとともに、他校での成功事例を紹介して幅広くかつ濃い活動となるよう支援する。	・概ね事業計画どおり実施された。 ・学校等からの要望に応じ、野外炊事313回、火おこし71回、クラフト65回、ゲーム・ウォークラリー19回、キャンプファイヤー157回、収穫体験105回の指導助言を行うなど、直接的に利用者の活動支援を行った。	・提案書の内容に沿って適切に実施されている。	○	○	・月例報告 ・聞き取り		
					○不登校対策として行う「きんたろうキャンプ」は「子ども対象」と「親子対象」の2形態を設け、専従職員を配置し、企画運営から当日プログラム指導・生活指導までを一貫して担当する。	・きんたろうキャンプは24回実施した。(子ども対象9回、親子対象15回) ・不登校事業専従職員を配置した。	・提案書の内容に沿って適切に実施されている。	○	○	・月例報告 ・聞き取り			
		サービスの向上や利用促進のための取組及び利用料金	10	8	○年間を通じより多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等	○ホームページ、SNSなどの活用により、広報・PRを促進し、SNSではさらに新たなツールの利用も検討する。	・施設ホームページを定期的に更新し、情報発信に努めた。 ・SNSを活用して情報発信した。	・提案書の内容に沿って適切に実施されている。	○	○	・月例報告 ・聞き取り		
					○サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等	○利用者ニーズの把握のため、意見箱の設置や利用者とのコミュニケーションを積極的に行い、ニーズの反映状況について、ホームページでの公表を行う。	・利用者に対するアンケートを実施し、サービス向上に反映している。 ・特に指摘の多い事項等についてはホームページに掲載している。	・業務の基準及び提案書のとおり概ね適切に運営している。 ・アンケートの結果では、4段階中上位2段階の評価が99.1%と高いため、今後も取組を継続してほしい。	○	○	・月例報告 ・聞き取り		
					○すべての苦情を把握するため、苦情を管理総括者に一元化し、同時にすべてのスタッフが情報共有できるようデータベース化する。	・苦情はすべて管理総括者が一元管理し、全職員に共有している。 ・苦情について、適切に対応された。	・新型コロナウイルス感染症対策に起因する意見が増加しているが、やむを得ないものと考えられる。 ・今後も取組を継続することが望まれる。	○	○	・月例報告 ・聞き取り			
					○手話言語条例への対応	○手話言語条例への対応として、ろう学校利用の際には、説明会時に手話通訳者を配置する。	・事業計画どおり実施した。 ・筆談ボードを設置している。	・概ね提案書のとおり適切に運営している。 ・今後は職員への定期的な手話研修の実施が望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り	
	○利用料金の設定、減免の考え方	○宿泊利用 大人1,100円、高校生660円、小中学生330円○日帰り利用 大人550円、高校生330円、小中学生165円 ○未就学者及び65歳以上は無料 ○障がい児者は免除	・事業計画どおり適切に実施された。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り					
	(4)	事故防止等安全管理	日常の安全管理及び緊急時の対応	10	8	○通常指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容	○本社組織のサポートの下、日々の点検作業による安全管理を行う。	・チェックリストに基づき、日常点検を実施した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り
						○事故・不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針	○本社が開催する月1回の安全衛生委員会に施設の安全管理者が参加する。	・月1回の安全衛生委員会に参加した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告
						○急病人等が生じた場合の対応(救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等)	○職員に対し、年1回の普通救急救命講習を義務づける。	・MFA講習を実施した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り
						○地域人材の活用、地域との協力体制の構築及びボランティア団体等の育成・連携の取組内容	○「魚の掴み取り体験」や、「野外の収穫体験」など、今後も地域との連携を密にし、地域の特性を生かした事業を行っていく。	・地域のNPO団体「あしがらアートの森」と協働し、共催事業「あしがらアートの森with森の大地祭」を実施した。 ・季節の収穫体験、農圃の整備作業等、近隣農家との提携した事業を実施した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。 ・今後も、地域団体との連携を強化していくことが望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り
	(5)	地域と連携した魅力ある施設づくり	地域との協力体制の構築等	5	5	○地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	○委託企業の選定に当たっては、迅速に対応できる地元企業や地域の活性化につながる委託を優先的に選定する。	・地元企業を優先的に選定した。	・提案書の内容に沿って適切に実施されている。 ・県内企業、特に県西地域の企業を積極的に選定していると認められ、今後も継続することが望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り

評価項目					審査(評価)の視点 (C)	提案内容 (D)	指定期間 令和3年度の事業実績 (E)	所管課による課題分析等 (F)	事業実績の確認方法 (G)				
選定基準 大項目	選定基準中項目 (A)	小項目 (B)	配点	選定時の 評価点					実績報 告書	現地※	その他		
Ⅲ 団体の 業務遂行能力	(6)	コンプライアンス、社会貢献	5	4	諸規定の整備	○指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規定の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令順守の徹底に向けた取組の状況(労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む)	○ハラスメント予防・改善の観点から、①管理的立場にある上司へのハラスメントに関する注意喚起、②ハラスメント研修の実施、③相談体制の整備を行っている。	・相談窓口を設置している。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○		○	・月例報告 ・聞き取り
						○職員の雇用から就業、給与等業務に必要な諸規定を定めている。	・諸規定を定めている。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○		○	・聞き取り	
						○法令遵守のため、職員に対して、文書管理、安全衛生管理、コンプライアンス等の研修を実施した。	・ハラスメント研修、コンプライアンス研修等を実施した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○		○	・月例報告 ・聞き取り	
			環境への配慮		○指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況	○環境への配慮として、グリーンカーテンの設置、省エネ・LED化の推進、森林資源・県産材有効利用の促進を実施する。	・生ごみ処理機「キエーロ」を活用し、生ごみ削減に努めた。 ・節水、省エネのため入浴に関するオペレーションを見直した。 ・間伐材をクラフト材、屋外設備の補修材に活用した。	・提案書の内容に沿って適切に実施されている。 ・今後も取組を継続することが望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り	
			障がい者等への配慮		○法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績	○ハローワークや地域の障がい者就労支援事業所などと連携を深め、障がい者雇用を促進する。	・障がい者雇用の拡大に向けて環境整備に取り組んでいるが、法定雇用人数の充足には至っていない。	・障がい者雇用状況では1.5人の不足であった。 ・新型コロナウイルス感染症による人員削減等も影響していると考えられるが、今後は速やかに基準を充足するよう努めてもらいたい。	○		○	・月例報告 ・聞き取り	
			○障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きるかながわ憲章」の主旨を踏まえた取組についての考え方		○貸出用車いすの配置や筆談ボードを設置するなど、できる限り社会的障壁をなくす方策を講じている。	・貸出用車いすを整備している。 ・筆談用ボードを設置している。 ・貸出用「ポッチャ」を準備している。	・提案書の内容に沿って適切に実施されている。 ・今後も取組を継続することが望まれる	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り		
			○手話言語条例への対応		○神奈川県手話言語条例への対応として、職員への手話研修や手話通訳者等の派遣依頼を行う。	・事業計画どおり実施した。 ・筆談ボードをしている。 ・手話研修は未実施。	・概ね提案書のとおり適切に運営している。 ・今後は職員への定期的な手話研修の実施が望まれる。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り		
			社会貢献への取組		○社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs(持続可能な開発目標)への取組	○社会貢献活動としては、地域企業として、市、自治会等が実施する各種行事への支援、春木径桜並木の維持管理、野外教育プログラムの実施等を行っている。	・県西地域活性化プロジェクト「未病を改善する」取組と連携した。	・概ね提案書のとおり適切に運営している。 ・今後も連携を継続することが望まれる	○		○	・月例報告 ・聞き取り	
		○SDGsへの取組としては、教室等では得られない豊かな自然をバックグラウンドとした教育の実践とともに、教育以外にも、植樹を通じた森林保全、自然観察会の開催、農業体験、水質保全に関わる森林の役割と生態系の保護・回復活動等を実施している。	・当該施設の運営(目標4) ・「自然観察会」地場食材を用いた「Mori・キッチン」などの主催事業や、季節の収穫体験、農園の整備作業等、近隣農家との提携したプログラムの実施(目標4、目標15)	・提案書のとおり適切に運営している。	○		○	・月例報告 ・聞き取り					
	(7)	事故・不祥事への対応、個人情報保護	5	4	○募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または、不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	○第3期指定管理中に起きた情報漏洩事故(メールアドレス流出)を踏まえ、運用規定を再考し、マニュアル整備や研修により、個人情報の取扱いについて、職員への周知を図り、個人情報保護・漏えい防止に努めている。例えば、個人や外部に電子メールを送信する際、メールアドレス、本文や添付ファイル等を複数の職員で確認を行う。	・再発防止策を徹底している。 ・個人情報保護法改正対応サイバー・セキュリティセミナーを実施した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り	
					○個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	○第3期指定管理中に起きた情報漏洩事故(メールアドレス流出)を踏まえ、運用規定を再考し、マニュアル整備や研修により、個人情報の取扱いについて、職員への周知を図り、個人情報保護・漏えい防止に努めている。例えば、個人や外部に電子メールを送信する際、メールアドレス、本文や添付ファイル等を複数の職員で確認を行う。【再掲】	・再発防止策を徹底している。 ・個人情報保護法改正対応サイバー・セキュリティセミナーを実施した。	・業務の基準及び提案書のとおり適切に運営している。	○	○	○	・月例報告 ・聞き取り	

※「事業実績の確認方法(G)」欄のうちの「現地」の欄は、「指定期間 令和3年度の事業実績(E)」欄の実績を現地で確認したことを示すもの。