

「マイME-BYOカルテ」 利用登録手順

●
歩数が記録されない場合の対応

<Android版>



「マイME-BYOカルテ」の利用登録手順

- P 3 「マイME-BYOカルテ」における歩数等健康情報の表示のしくみ
- P 4 「マイME-BYOカルテ」アプリのダウンロード方法（新規ご利用の方のみ）
- P 5 Android版の設定方法
- P 6 Android版の設定方法（ヘルスコネクトのインストールが不要な場合）
- P 7 Android版の設定方法（ヘルスコネクトのインストールが必要な場合）
- P 11 「マイME-BYOカルテ」新規ユーザー登録方法
- P 14 「マイME-BYOカルテ」ログイン方法
- P 15 過去のデータへのアクセス許可メッセージ表示時の対応
- P 16 Google Fitとの連携(同期)メッセージ表示時の対応
(Google Fitのインストール・連携設定方法)

ヘルスコネクトとの連携設定で困った場合の対応

- P 20 ヘルスコネクトとの連携設定を確認する方法
- P 21 ヘルスコネクトとの連携設定が確認できないとき

歩数が記録されない場合の対応

- P 22 歩数が記録されない場合
- P 23 歩数が記録されない場合 2

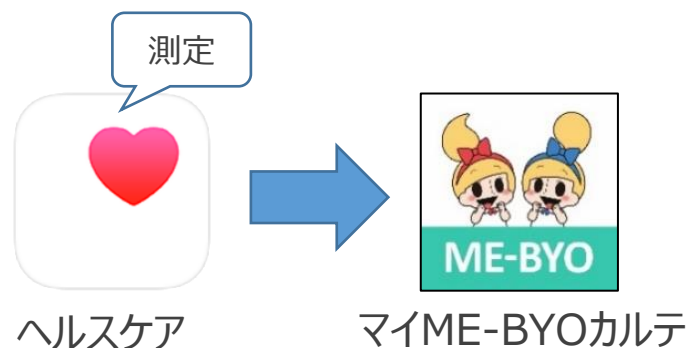
「マイME-BYOカルテ」における歩数等健康情報の表示のしくみ

iOS版は「ヘルスケア」アプリと、
Android版は「Google Fit」アプリと連携する（※）ことにより、
両アプリで測定された歩数等の健康情報を取得し、マイME-BYOカルテに表示します

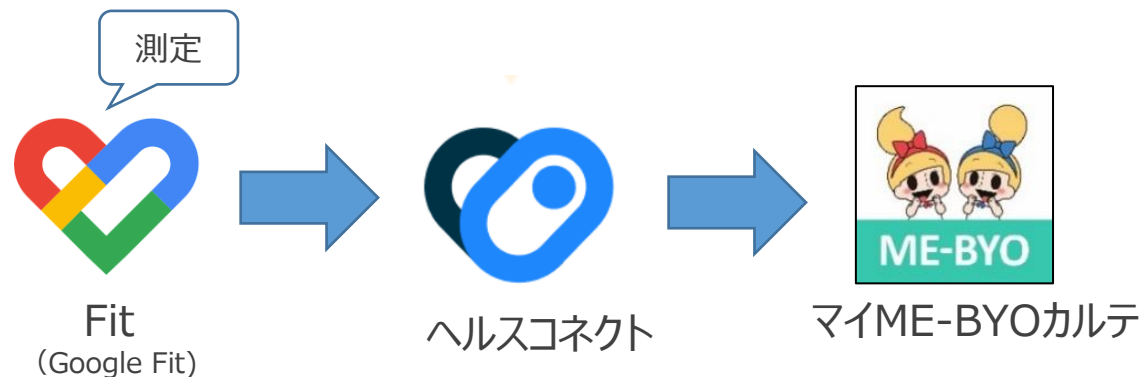
※Android版の場合、Google Fitの測定値は、「ヘルスコネク」というアプリを経由して
マイME-BYOカルテに連携します

（ヘルスコネクは、フィットネスアプリや健康アプリの接続と、データを一元管理できるアプリですが、当資料ではGoogle Fitとの連携について説明します。Google Fit以外との連携方法については、ヘルスコネクと連携したいアプリや機器の説明書をご確認ください）

iOSの場合

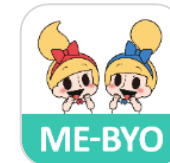


Androidの場合



「マイME-BYOカルテ」アプリのダウンロード方法（新規ご利用の方のみ）

- スマートフォンで、アプリストアから「マイME-BYOカルテ」をダウンロードします
- アプリストア内で「まいみびょうかるて」と検索するか、次のQRコードをスマートフォンで読み取ります



アプリのDLはこちら▶



まいみびょうかるて

検索

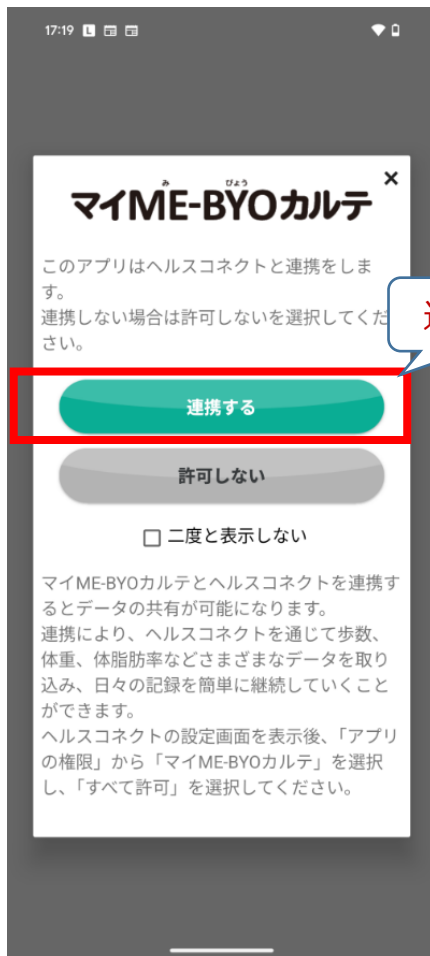
- ダウンロードしたアプリを起動します（アプリアイコンをタップ）



Android版の設定方法

- **Androidの場合**、OSのバージョン、Google Fit、ヘルスコネクトのインストール状況により**マイME-BYOカルテ起動時の表示画面が異なります**。表示される画面の指示に従い、Google Fit、ヘルスコネクトとの連携を行います

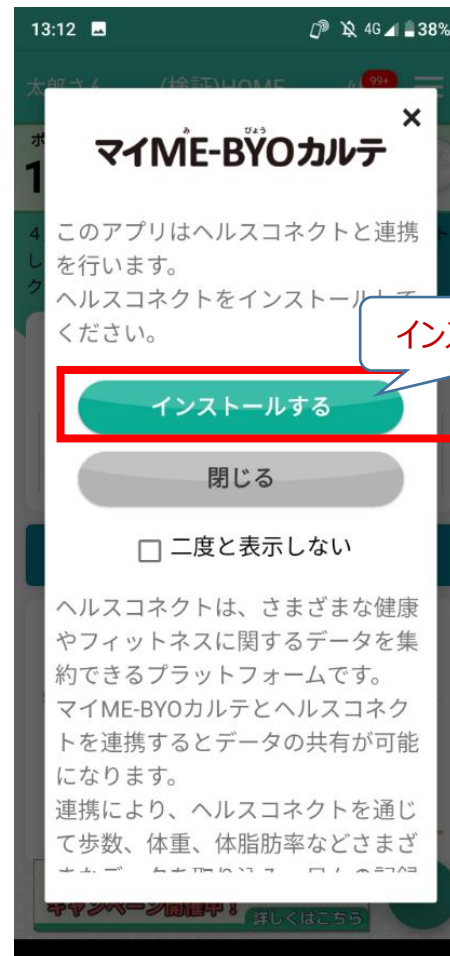
①ヘルスコネクトのインストールが不要（※1）
な場合の表示画面 → P6へお進みください



※1
既にインストールされて
いる場合

連携する

②ヘルスコネクトのインストールが必要（※2）
な場合の表示画面 → P7へお進みください



※2
まだインストールされていない
場合

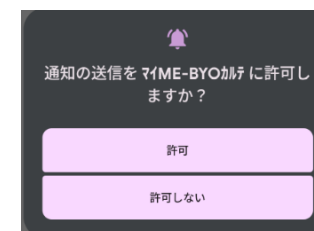
インストールする

①Android版の設定方法（ヘルスコネクトのインストールが不要な場合）

●ヘルスコネクトへのアクセスの許可を設定します



※右のメッセージが表示されたとき、マイME-BYOカルテからの通知送信を許可する場合は「許可」を選択してください

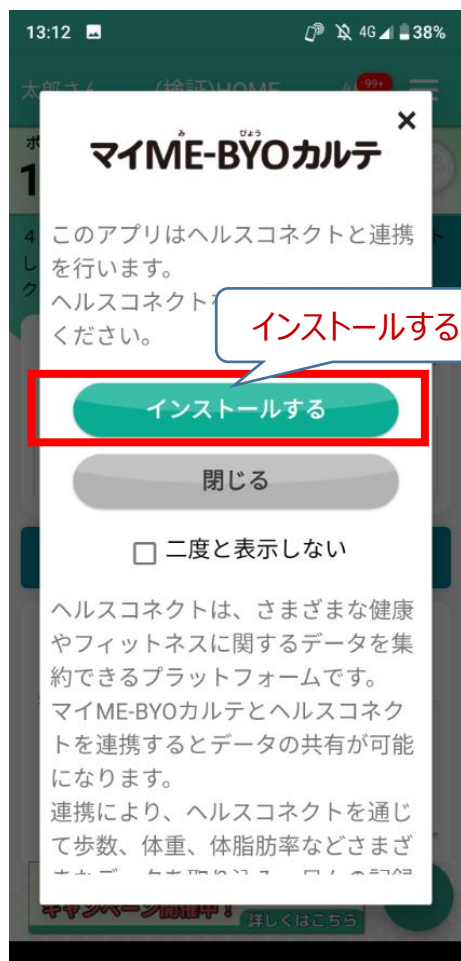


→ P11の新規登録（ユーザー登録方法）にお進みください

②Android版の設定方法（ヘルスコネクのインストールが必要な場合）

●ヘルスコネクのインストールを行います

ヘルスコネクインストール



Playストアからインストール実施



↓ インストール後



ヘルスコネク連携へ



→ 次ページへ続く

②Android版の設定方法（ヘルスコネクのインストールが必要な場合）

●ヘルスコネクとマイME-BYOカルテの連携設定を行います

※「アクセスが許可されていないアプリ」欄に
「マイME-BYOカルテ」の表示がある場合に実施します

データアクセスを許可（マイME-BYOカルテ）



- 「すべて許可」を設定した後は、戻るボタン（お使いのスマートフォンにより異なります。上記画面では左上の「←」）から前画面に戻ります

→ 次ページへ続く

②Android版の設定方法（ヘルスコネクのインストールが必要な場合）

●Fitとヘルスコネクとの連携設定を行います

(A) 「アクセスが許可されているアプリ」欄に「マイME-BYOカルテ」の表示があることを確認します

(B) 「アクセスが許可されていないアプリ」欄に「Fit」の表示がある場合は、Fitの権限の設定をします

アプリの権限の設定

表示を確認 (A)

表示を確認 (B)

設定

ヘルスコネク連携 (Fit)

設定

データアクセスを許可 (Fit)

「すべて許可」をタップ

許可

→ 次ページへ続く

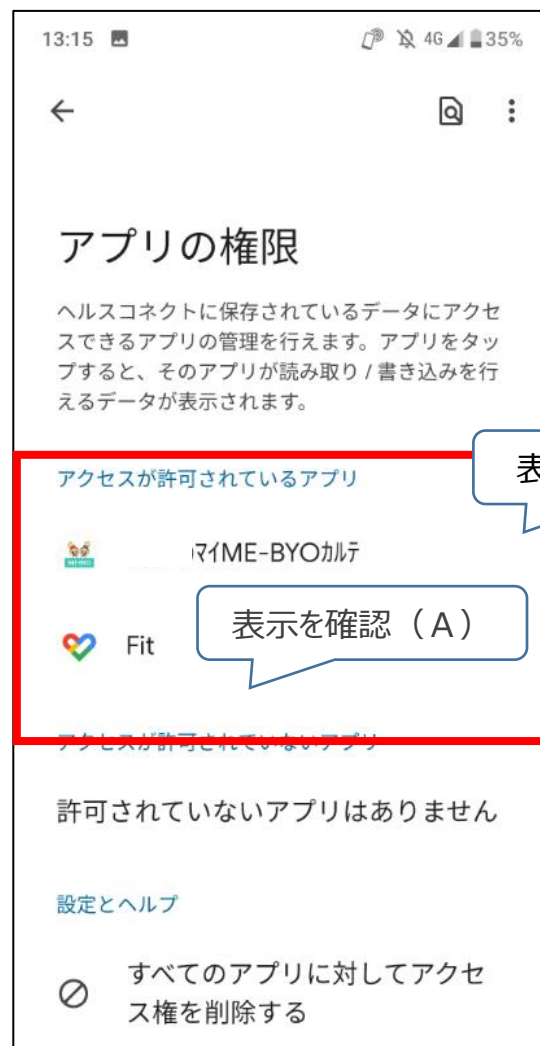
②Android版の設定方法（ヘルスコネクットのインストールが必要な場合）

●ヘルスコネクットとの連携設定の完了を確認します

(A) 「アクセスが許可されているアプリ」欄に「Fit」の表示があることを確認します

(B) 「アクセスが許可されているアプリ」欄に最終的に、「マイME-BYOカルテ」と「Fit」が表示されます

ヘルスコネクット連携（完了）



表示を確認 (B)



FitとヘルスコネクットとマイME-BYOカルテの連携設定完了

※戻るボタン（お使いのスマートフォンにより異なります。上記画面では左上の「←」）から、マイME-BYOカルテに戻ります

「マイME-BYOカルテ」新規ユーザー登録方法

- 新規登録（ユーザー登録方法） ※ユーザー登録済の方は、P14のログイン方法にお進みください



- 登録するメールアドレスを入力し「送信」をタップします

マイME-BYOカルテ

メールアドレスを入力して、送信ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

your_email@kanagawa.jp

メールアドレス確認用

your_email@kanagawa.jp

送信

「マイME-BYOカルテ」新規ユーザー登録方法

- 入力したメールアドレスに登録案内メールが送信されるので、メールを確認し、記載されているURLから登録画面に移動します

入力されたメールアドレスに登録案内メールを送信しました。
メールを確認してください。

閉じる

マイME-BYOカルテ新規ユーザー登録

下記のURLよりマイME-BYOカルテのユーザー登録を行ってください。
なお、本メール送信から3時間以内に操作してください。

<https://www.mymebyo-cm.com/ext/v1/register/finish?params=RHEyMUV6L291MzB0UjlLdXJPWTdUUFI5UDBGOGwzSjd5c0t3KzdVemxMSmRjcFj3NzlrBzJ2MGZkd2NENEwxaWQ1OWZ0ZG04ejZldjBCNG12TUt0U0xDRzh4VHpYbm5JWlRTaU9rVCtCNkNTMEJpMlUUnjKTEd0YkZONXFnQ2twVVhjSjZmc0YxNHRVcDJCYjBWbER0UEJjcVlFblRrUEVUazgwclpPT0ZnPQ==&Lang=ja>

- 利用規約を確認のうえ、「利用規約に同意してユーザー登録に進む」にチェックを入れます

マイME-BYOカルテ

登録内容の入力

あなたの情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

利用登録

マイME-BYOカルテをご利用するにあたっては、[利用規約](#)をご確認のうえ、同意してください。

同意いただける場合は、「利用規約に同意してユーザー登録に進む」をクリックしてください。

☐ 利用規約に同意してユーザー登録に進む

「マイME-BYOカルテ」新規ユーザー登録方法

- 画面の指示に従い、必要な情報を入力し、
「次へ」をタップします

A screenshot of a registration form for 'マイME-BYOカルテ'. The form is enclosed in a red border. It contains three sections, each with a red '必須' (Required) label. The first section is for '名前' (Name), with fields for '姓(漢字)' (Surname in Kanji) containing '神奈川' and '名(漢字)' (Given name in Kanji) containing 'りか'. The second section is for '姓(カナ)' (Surname in Kana) containing 'カナガワ' and '名(カナ)' (Given name in Kana) containing 'リカ'. The third section is for '生年月日' (Date of Birth) with an empty field.

- 登録内容を確認し、問題がなければ「登録」を
タップするとユーザー登録が完了します

A screenshot of the confirmation screen for 'マイME-BYOカルテ'. The screen has a teal header with the app name. Below it, the title '登録内容の確認' (Check registration content) is shown. A message states: '登録内容を確認し問題がなければ、「登録」ボタンをクリックしてください。' (Please check the registration content and click the 'Registration' button if there are no problems). Below this, there are two input fields labeled '名前' (Name) and '住所' (Address), both of which are empty. At the bottom, there are two yellow buttons: '戻る' (Back) and '登録' (Registration). The '登録' button is highlighted with a red border.

「マイME-BYOカルテ」ログイン方法

● ログイン方法

- 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップするとログイン完了します
- ログインに成功すると、「マイME-BYOカルテ」のトップページが表示されます



ログイン

メールアドレス:

パスワード:

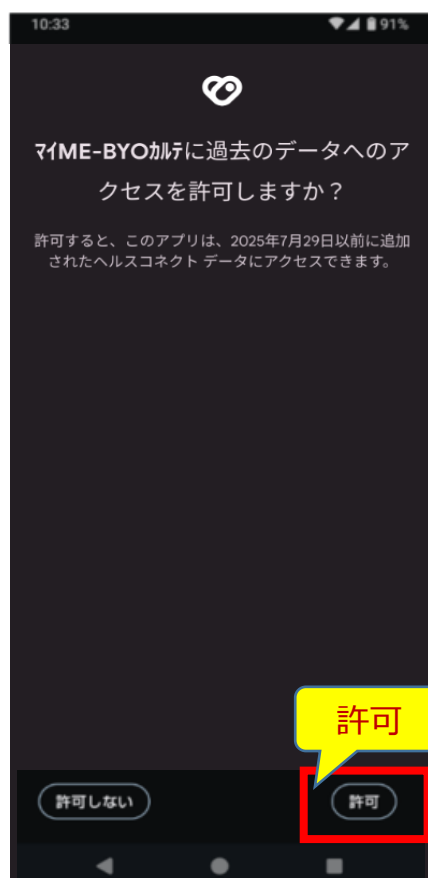
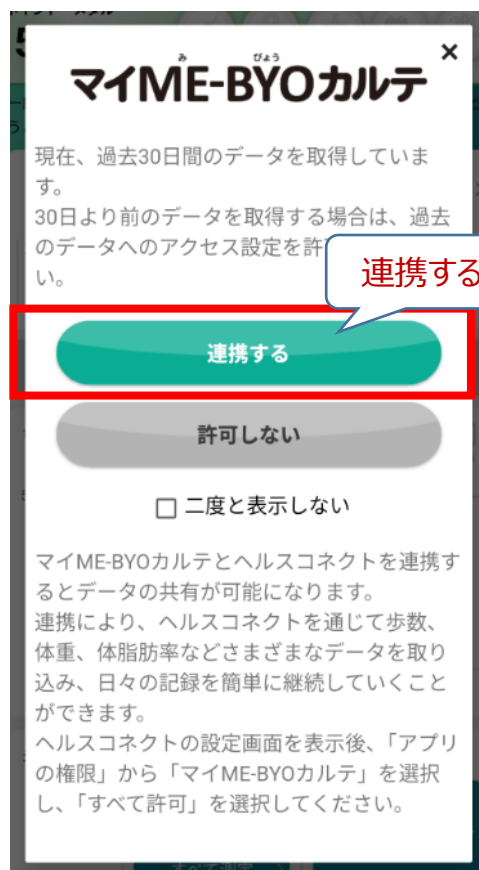
ログイン

新規登録

パスワードが分からない方

過去のデータへのアクセス許可メッセージ表示時の対応

- マイME-BYOカルテログイン後の表示メッセージ
- マイME-BYOカルテは、ヘルスコネクととの連携により過去30日間の歩数等の健康情報を取得していますが、ヘルスコネクの仕様変更により、過去30日より前のデータ取得が可能になりました。**次のメッセージが表示された場合は、「連携する」をタップしてください。**



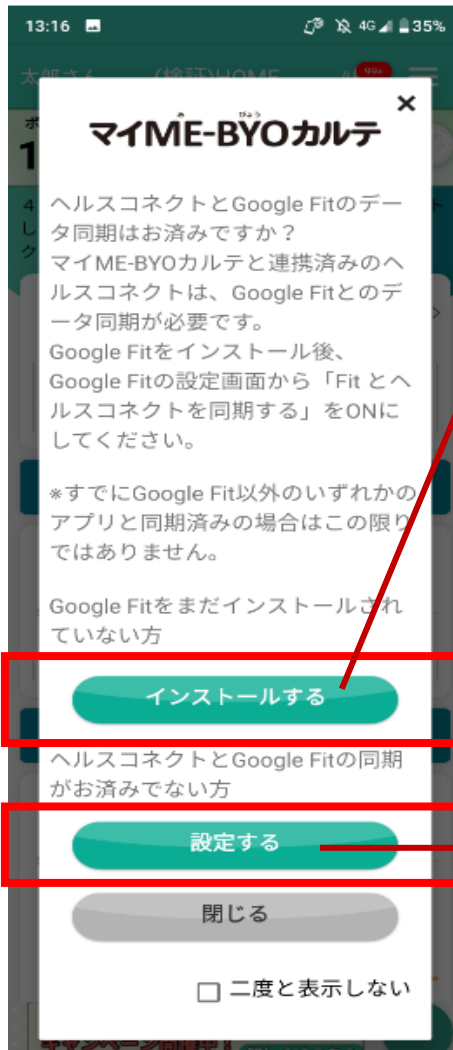
※P6の設定手順で許可済の場合は表示されません

※ヘルスコネクに過去30日より前のデータが登録されていない場合は、「許可」しても取得できません

ヘルスコネクの画面へ遷移します

Google Fitとの連携(同期)メッセージ表示時の対応

- マイME-BYOカルテ起動時の表示メッセージ
- Google Fitがインストールされていないか、ヘルスコネクとGoogle Fitとの連携（同期）がお済みでないでない場合、次のメッセージが表示されます。



- Playストアに遷移しますので、未インストールの場合は、画面の指示に従い、Google Fitをインストールしてください



※「インストール」と表示される時は未インストールです。インストールのうえ、次のページへお進みください



※「アンインストール」「開く」と表示される時はインストール済みです。「更新」が表示されるときは、インストール済みですが、「更新」後に「開く」が表示されるので、まず「更新」をしてください

ヘルスコネクの画面へ遷移しますので、P 9 の設定方法をご確認ください

Google Fitとの連携(同期)メッセージ表示時の対応

● Google Fitのインストール・連携設定方法（1 / 3）

Google Fitインストール後



→ 次ページへ続く

Google Fitとの連携(同期)メッセージ表示時の対応

● Google Fitのインストール・連携設定方法 (2 / 3)



→ 次ページへ続く

Google Fitとの連携(同期)メッセージ表示時の対応

● Google Fitのインストール・連携設定方法（3 / 3）

ヘルスコネクととの同期設定



ヘルスコネク連携 (Fit)



→ P9のヘルスコネク連携 (Fit)以降の設定をご確認ください

ヘルスコネクトとの連携設定を確認する方法

- メニューより、ヘルスコネクトとの連携設定状況の確認、連携設定を行うことができます

三本線をタップ

ヘルスコネクト連携設定

ヘルスコネクト連携

接続完了 OK

ヘルスコネクト設定画面を開く

ヘルスコネクトとの連携

未接続 NG

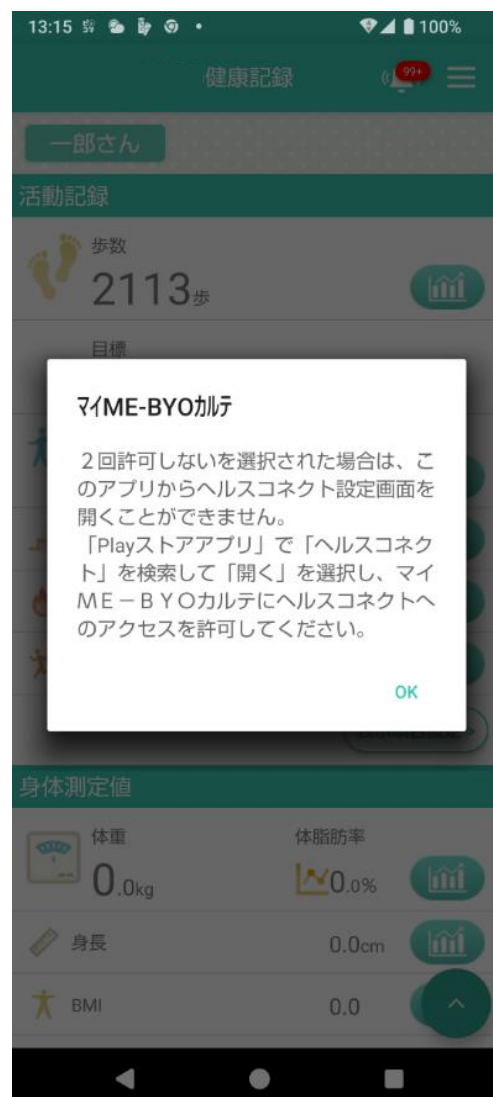
ヘルスコネクトと連携する

「未接続」の場合は連携設定が必要です

「ヘルスコネクトと連携する」をタップして、ヘルスコネクトの連携設定画面に進んでください
(P8~P10の設定方法をご確認ください)

ヘルスコネクトとの連携設定が確認できないとき

- ヘルスコネクトとの連携設定において、2回「許可しない」を選択した場合、次のメッセージが表示されます。その場合は、次の手順でヘルスコネクトとの連携設定をお試ください



①  Playストアにアクセスし、「ヘルスコネクト」を検索

② 「ヘルスコネクト」の「開く」をタップ



※「更新」が表示される場合は、「更新」後に「開く」をタップしてください

「インストール」が表示される場合は、「インストール」後に「開く」をタップしてください

ヘルスコネクトの連携設定画面に進みます
(P8~P10の設定方法をご確認ください)

歩数が記録されない場合

- Google Fitのトップ画面に本日分の歩数が表示されているか確認してください
- ・表示されていない場合、Google Fitアプリの「アクティビティの（指標の）記録」をオンにします

18:05 4G 72%

18:07 4G 72%

17:14 4G 53%

ネジのアイコンをタップ

人型をタップ

オンにする※

※「アクティビティの（指標の）記録」がオンになっている場合でも、一度オフにし、再度オンにすることで表示される場合があります

- ・表示されている場合、ヘルスコネクと連携設定（P8～P10）をご確認ください

歩数が記録されない場合2

- 前頁までの設定で歩数が記録されない場合は、次の方法を順次お試しください

方法1：Google Fitアプリの「位置情報の使用」をオンにします



設定をしても歩数が記録されない場合は、次ページの方法2を追加でお試してください

歩数が記録されない場合2

方法2：「設定」アプリ※より、スマートフォンの「位置情報の使用」をオンにします



※「設定」アプリのアイコン

設定アプリ内の表示文言は、
スマートフォンの機種により異なります

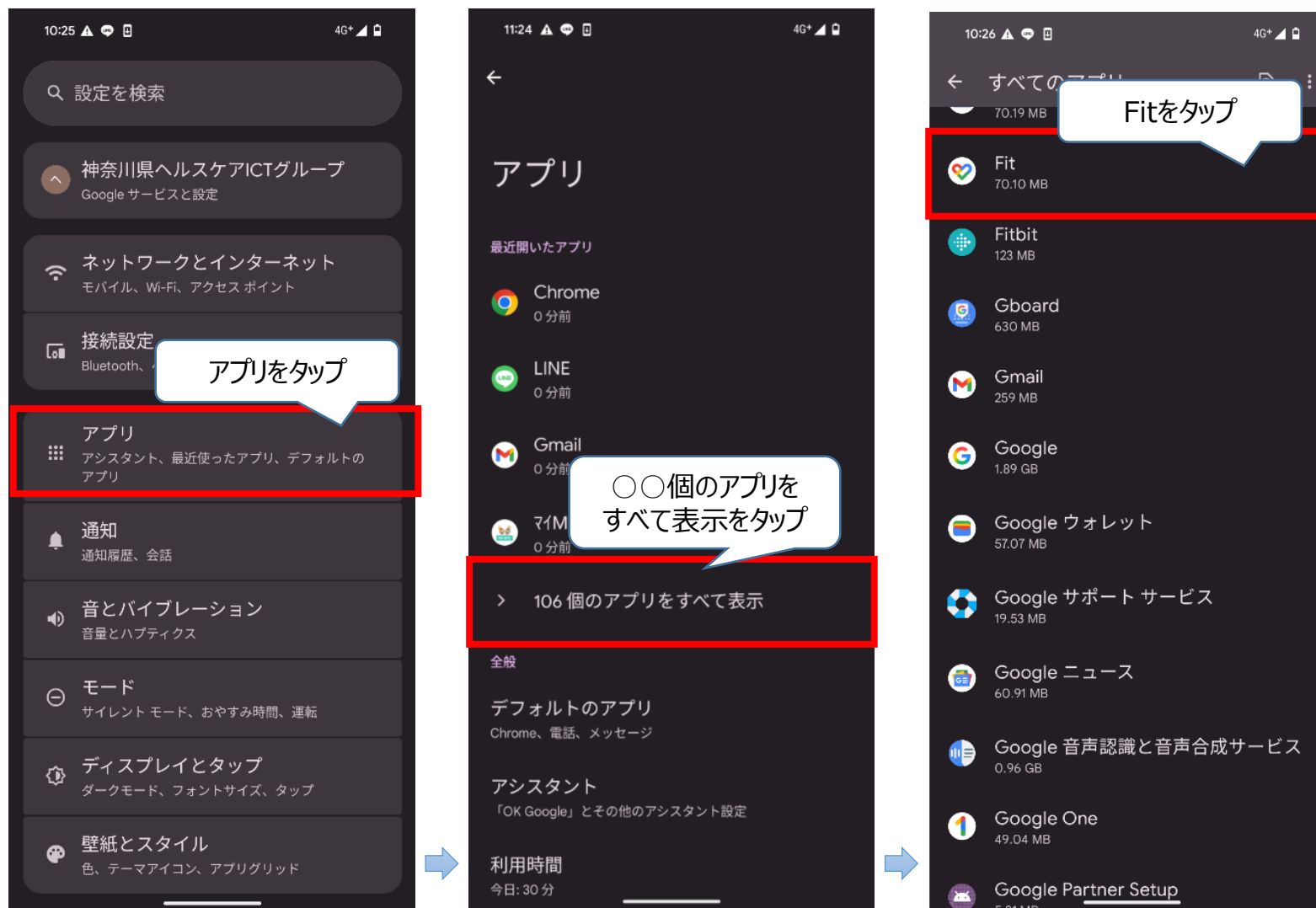
ご利用のスマートフォンの機種の設定方法をご確認のうえ、変更してください

設定をしても歩数が記録されない場合は、次ページの方法3を追加でお試してください

歩数が記録されない場合2

方法3：「設定」アプリより、**バッテリー消費を抑える設定を解除**してください

①Google Fitアプリのバッテリー消費を抑える設定の解除（1 / 2）



→ 次ページへ続く 25

歩数が記録されない場合2

① Google Fitアプリのバッテリー消費を抑える設定の解除（2 / 2）



※ご利用のスマートフォンの機種によっては、次のような文言で表示される場合があります

その場合は、以下の設定としてください。

- ・バッテリー使用量を最適化
設定値：オフにする
- ・スマートバックグラウンドの実行
設定値：オフにする
- ・電池の最適化
設定値：最適化しない
- ・アプリのバッテリー使用量
設定値：制限なし

など

解除をしても歩数が記録されない場合は、次ページの方法 3 ②を追加でお試してください

歩数が記録されない場合2

②スマートフォンのバッテリー消費を抑える設定の解除



※ご利用のスマートフォンの機種によっては、次のような文言で表示される場合があります

- ・省電力モード
- ・省エネモード
- ・エコモード
- など

いずれの場合も、設定はオフにします