

NPO協働推進課フェイスブック・アカウント運用ポリシー

1 運用ポリシーについて

この運用ポリシーは神奈川県NPO協働推進課のFacebookアカウント「かにかお」の運用に関する事項を掲載しています。

2 目的

- (1) 県のNPO支援施策、協働推進施策等に関する情報の提供
- (2) 主に県内のNPOの活動及び企業の社会貢献活動に関する情報の提供並びに寄附意識の醸成に資する情報の提供
- (3) その他、県が実施する事業全般に係る広報や(1)及び(2)に関連する親しみやすい話題の提供

3 アカウント情報

- ・ユーザー名：かにかお
- ・ユーザーネーム：@npokyodo.kanagawa
- ・アカウントURL：<https://www.facebook.com/npokyodo.kanagawa>
- ・対応期間：原則として勤務時間内（平日8時30分から17時15分）において不定期に投稿します。
- ・運用管理責任者：神奈川県政策局政策部NPO協働推進課長
- ・発信者：神奈川県NPO協働推進課課員
- ・アカウント所管課ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/div/0223/>

4 意見や質問に対する対応

フェイスブック上で質問やお問合せは対応していません。質問やお問合せは神奈川県NPO協働推進課のホームページの「お問合せフォーム」もしくは、直接電話でお問合せください。

問合せ先

電話番号 045-210-3703

お問合せフォーム

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007->

[u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=5955&accessFrom=](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-)

5 フォロー

- (1) 庁内他所属が保有するアカウントは、原則、フォローします。
- (2) 県の関連事業にかかるアカウントは、相手方から依頼があった場合にフォローを行うか検討します。

- (3) (1)及び(2)に定める以外のアカウントは、NPO協働推進課長が必要と認める場合は、フォローを行います。

6 本アカウントの投稿写真及び動画の利用について

利用者は本アカウントが投稿した写真、動画について、投稿元が本アカウントであることを明記したうえで、次項の禁止行為に該当する場合を除き、利用することができます。

7 禁止行為について

利用者が本アカウントにコメントを投稿する場合及び本アカウントの投稿や投稿した写真および動画を利用する場合、下記の事項に該当する行為を禁止します。

禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、コメントの削除、アカウントのブロック等の必要な措置を講じる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) NPO協働推進課を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 投稿の趣旨に関係のないもの
- (6) 政治、選挙、宗教活動を目的としたもの
- (7) 県や第三者の著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するもの
- (8) 法律、法令等に違反しているもの、または違反する恐れがあるもの
- (9) 犯罪行為を助長するもの
- (10) 本人の同意のない第三者の個人情報であって、プライバシーなど個人の権利利益を侵害するもの
- (11) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害するもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) Facebookの利用規約に反する内容
- (14) その他、NPO協働推進課長が不適切であると判断したもの

8 その他

- (1) NPO協働推進課は、投稿されたコメントについて、一切の責任を負いません。
- (2) NPO協働推進課は、コメントの投稿者間、もしくはコメントの投稿者と第三者間のトラブルによってコメントの投稿者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) NPO協働推進課は、運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

2023年4月11日現在