



# 令和5年度

# かながわ認定観光案内人

# 養成講座

## はじめに

個人と個人をつなぐオンライントラベルエージェント(OTA)の人気の高まっている状況を踏まえて、意欲があり、外国語でガイドを行える方が、ご自身で神奈川県内の体験型ツアーを造成し、OTAを利用して販売することができるようになるための講座です。ご応募時に自身で造成・販売したい神奈川県内のツアーをご提案いただき、有識者による選定によって講座受講者を決定いたします。講座受講後、OTAで販売開始した方は、有識者による審査の上、神奈川県が「かながわ認定観光案内人」として認定いたします。

## 講座内容

### 座学講座

インバウンド基礎知識から  
体験プログラムの造成まで網羅

インバウンド、ガイド、ツアー造成、販売、マーケティングなどをプロのガイドから学ぶ全9回のカリキュラムです。

### 体験講座

酒蔵やウォーキングツアーを  
実際に体験しながら学習

外国人に人気のコンテンツである酒蔵ツアーとウォーキングツアーを体験しながら学ぶ全2回のカリキュラムです。

## 講師



### 大森 峻太氏

株式会社ジェイノベーションズ 代表取締役  
関東学院大学国際文化学部 客員准教授

神奈川県茅ヶ崎市生まれ。大学在学中、カナダ留学、韓国留学、オーストラリア留学を経験。大学卒業後はカナダに拠点を移し、1年半かけて海外を巡り観光の最前線を学ぶ。2016年に(株)ジェイノベーションズを設立し、年間5千人以上が参加する訪日外国人向けウォーキングツアーの運営や横浜市・渋谷区で4つの観光案内所の運営を行う。インバウンドの現場経験とマネジメント経験を活かして全国で観光人材の育成に注力。会社を運営する傍ら、インバウンドの専門家として行政などのアドバイザーを務め、メディアなどでもインバウンドの最前線を発信している。

【主催】神奈川県 国際文化観光局観光課

# 令和5年度 かながわ認定観光案内人養成講座

## 開催スケジュール

第1回	座学	令和5年 8月26日(土) 10:00~13:00	インバウンド観光の基礎知識 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第2回	座学	令和5年 9月3日(日) 10:00~12:00	インバウンド観光の最新トレンド 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第3回	座学	令和5年 9月16日(土) 10:00~12:00	体験ツアーの造成方法と運営上の注意点 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第4回	体験	令和5年 10月7日(土) 10:00~12:00または13:00~15:00	鎌倉ツアー研修 【集合場所】鎌倉駅 【解散場所】高德院(鎌倉大仏)
第5回	座学	令和5年 10月21日(土) 10:00~12:00	満足度の上がるコミュニケーション法と国別対策 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第6回	体験	令和5年 11月11日(土) 11:00~13:00または14:00~16:00	酒蔵ツアー研修 【会場】瀬戸酒造店(足柄上郡開成町金井島17)
第7回	座学	令和5年 11月25日(土) 10:00~12:00	振り返りと体験ツアー中間発表会 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第8回	座学	令和5年 12月9日(土) 10:00~12:00	認定者の体験談と交流会 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第9回	座学	令和5年 12月23日(土) 10:00~12:00	OTAを活用した体験ツアーの販売方法 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第10回	座学	令和6年 1月6日(土) 10:00~13:00	まとめと体験ツアー発表会 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)
第11回	座学	令和6年 1月20日(土) 10:00~12:00	インバウンド集客の効果的な方法 【会場】八洲学園大学(横浜市西区桜木町7丁目42番地)

※講師・日時・内容等は変更になる場合がございます。

## 開催概要

- ・ 定員 20名 ※専門家による書類審査の上、20名を選出させていただきます。
- ・ 応募要件 詳細は Web サイト (<https://kanagawa-guide.com/>) にてご確認ください。
- ・ 募集期間 令和5年6月15日(木)~7月11日(火) 17時
- ・ 受講費 20,000円(税込)
- ・ お申込み Web サイトにて詳細情報をご確認の上、同 Web サイトの応募フォームよりお申込みください。

ウェブサイト



問合せ先

(平日10時~17時)

令和5年度 かながわ認定観光案内人養成講座 運営事務局  
(株式会社ジェイノベーションズ内)

【MAIL】 [kanagawa@jnnovations.com](mailto:kanagawa@jnnovations.com) 【TEL】 070-1471-0719