

2024.11.13

## ロボットの導入実証～実装の取組に関する新たな事例を公開しました

ロボット実装促進センターでは、施設運営における人手不足の課題、業務効率化や生産性向上などに関するお悩みに、デジタル化を通じた解決を考えている神奈川県内の施設のみなさまに対して、相談サポート（コンサルタントによる課題の整理、解決に向けたアドバイス）、マッチング・サポート（施設がかかえる課題を解決するロボットのご紹介）を実施しています。

この度、湘南ヘルスイノベーションパークが実施した施設内の案内業務を対象としたロボットの導入実証から実装までの取組についてインタビュー記事を公開しました。

ロボットを利用して、「英語でも対応できるのが良い」、「案内の工数を削減できる」、「操作が簡単」という使い勝手の良さに加え、「1台いるだけでイノベティブな雰囲気になる」、「非日常感を演出できる」、「楽しい感じになる」といった声がありました。さらにモニターでイベント告知を行ったところ、6割が「見た」という結果も得られました。こうした施設やロボット企業の生の声をまとめていますので、是非ご覧ください。



掲載先

さがみロボット産業特区ウェブサイト内に掲載

[https://sagamirobot.pref.kanagawa.jp/robot\\_casestudy/index01.html](https://sagamirobot.pref.kanagawa.jp/robot_casestudy/index01.html)

ロボット実装促進センター（受託事業者：三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社）

【電話番号】050-8892-3575（10時～17時 月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く））